



PREVOST

INFORMATION DE MAINTENANCE

IM20-09A

DATE :	Avril 2020	SECTION : 00 GENERAL
SUJET :	PROCÉDURE DE DÉSINFECTION DES VÉHICULES PREVOST	

Révision A

05-14-2020

APPLICATION

Modèle	VIN		
TOUS LES VÉHICULES PREVOST			

DESCRIPTION

Cette information de maintenance est publiée dans le but de fournir des recommandations concernant la désinfection des véhicules en période de pandémie. Suivre les recommandations figurant dans ce document et procéder à la désinfection des zones répertoriées du véhicule contribuera à réduire les risques liés à la transmission de virus aux passagers et aux conducteurs de véhicules.

PRÉCAUTIONS IMPORTANTES

Suivre les instructions du CDC (Center for Disease Control and Prevention) concernant la prévention du COVID-19 lorsque l'entretien est effectué sur un véhicule. Adapter ces instructions aux mesures prescrites par les agences de santé provinciales ou régionales.

-Pratiquer la distanciation sociale – 2 mètres (6 pieds) minimum.

-Porter l'équipement de protection individuelle (EPI) approprié incluant (mais non limité aux) gants et blouses jetables, masque facial et protection oculaire (lunette ou visière). Suivre les recommandations du CDC.

Se référer à la documentation du CDC: What Bus Transit Operators Need to Know About COVID-19. Vérifier régulièrement pour les mises à jour d'information.

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/transit-maintenance-worker.html>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html#Cleaning>

https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/ppe-strategy/index.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fhcp%2Fhealthcare-supply-ppe-index.html

PRODUITS RECOMMANDÉS ET USAGE

PRODUIT	UTILISATION
Savon/Détergeant	Recommandé pour toutes surfaces poreuses tels les revêtements de type tapis/tissus, les sièges et les ceintures de sécurité.
Alcool isopropylique (Concentration de 70%)	Pour les petites surfaces dures (non-poreuses) tels les rails et les gardes , les poignées, les boucles de ceintures, le volant et la plupart des contrôles électroniques et des commandes du tableau de bord.
Désinfectant*	Utiliser sur les grandes surfaces dures (non-poreuses) tel les planchers, les portes de compartiments bagages et les garnitures intérieures.

*Se référer au document de l'APTA (American Public Transportation Association) - [The COVID-19 Pandemic Public Transportation Responds: Safeguarding Riders and Employees](#) pour une liste de désinfectants recommandés.

- UNE SOLUTION DÉSINFECTANTE EFFICACE PEUT-ÊTRE PRÉPARÉE EN MÉLANGEANT 5 CUILLÈRES À TABLE (1/3 DE TASSE) D'EAU DE JAVEL DOMESTIQUE (HYPOCHLORITE DE SODIUM) À UN GALLON (3.8L) D'EAU CHAUDE.

CETTE SOLUTION RESTE EFFICACE ENVIRON 24 HEURES. REFAIRE LE MÉLANGE QUOTIDIENNEMENT.

NE PAS UTILISER DE PRODUITS NETTOYANTS À BASE DE PEROXYDE D'HYDROGÈNE.



ATTENTION

- *Ne pas ajouter plus que la concentration recommandée de javellisant (1/3 de tasse). L'utilisation d'une concentration supérieure pourrait endommager les surfaces intérieures du véhicule.*
- *Pour être effectif, le mélange désinfectant doit être en contact (humide) avec la surface pour une période d'au moins 60 secondes (à la concentration recommandée).*
- *S'assurer que les surfaces ont bien séché avant l'embarquement des passagers (pour minimiser les risques de décoloration aux vêtements et l'exposition aux vapeurs).*

Si des produits commerciaux sont utilisés, suivre les indications du fabricant concernant l'application, le temps de contact requis, l'équipement de protection individuelle (EPI) à utiliser ainsi que la ventilation nécessaire.

Ne pas mélanger de produits contenant du javellisant (hypochlorite de sodium) avec ceux contenant de l'ammoniaque.

Si une dilution est nécessaire, utiliser l'eau la plus chaude possible.

Les solutions à base d'alcool utilisées pour désinfecter des surfaces non-poreuses doivent contenir 70% d'alcool isopropylique (contrairement à 60% pour le nettoyage des mains).

Toujours utiliser une méthode de nettoyage humide. *Éviter de balayer*. Il doit être assumé qu'un virus peut survivre jusqu'à 72 heures sur une surface solide (non-poreuse) et qu'il peut se répandre dans l'air en s'accrochant à la poussière.

BIEN COMPRENDRE LA DIFFÉRENCE ENTRE NETTOYER ET DÉSINFECTER

Selon le Center for Disease Control and Prevention (CDC), **NETTOYER** est l'action de retirer les germes, saletés et impuretés des surfaces. Nettoyer ne tue pas les germes, mais, en les retirant, diminue leur nombre et par le fait même le risque de contagion.

Le nettoyage est un processus important déjà en place chez les opérateurs d'autocars (lors des fins de quart de travail ou de journée). Les opérateurs doivent continuer et dans la mesure du possible augmenter la fréquence de leur processus de nettoyage durant cette période de pandémie.

DÉSINFECTER en contrepartie tue les germes à l'aide de produits chimiques. Ce processus ne nettoie pas nécessairement les surfaces et ne retire pas les germes, mais tue les germes restant sur la surface après le nettoyage. Il contribue donc aussi de manière significative à la réduction du risque de contagion.

La désinfection est un processus additionnel (appliqué à certaines parties et surfaces du véhicule) qui doit être ajouté par les opérateurs après la procédure régulière de nettoyage pour réduire au minimum la propagation des virus en temps de pandémie.

MARCHE À SUIVRE

 **DANGER**

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

1. Dans la mesure du possible, le système central d'air conditionné (HVAC) devrait être en fonction à la position air frais (fresh air) et fonctionner à la vitesse maximale. *Changer les filtres régulièrement. Ne pas utiliser le système de climatisation des portes-bagages, ce système recycle seulement l'air intérieur et ne produit pas d'apport d'air frais.*
2. Si la climatisation du véhicule ne peut être activée (le véhicule est à l'arrêt), ouvrir au maximum les fenêtres latérales du véhicule.

3. Procéder au nettoyage du véhicule de manière habituelle.
4. Suite au nettoyage, procéder à la désinfection du véhicule. Utiliser la liste de contrôle fournie à la fin de ce document pour s'assurer que tous les points d'intérêts ont été désinfectés. Cette liste de contrôle peut être imprimée et remise aux équipes d'entretien.



PROCÉDURE DE MISE EN QUARANTAINE DU VÉHICULE (RECOMMANDATION DE L'APTA)

SI UN VÉHICULE A ÉTÉ EXPOSÉ AU VIRUS, PROCÉDER COMME SUIT :

- Développer un protocole spécial (plus rigoureux) de nettoyage et de désinfection pour les cas où une personne infectée était présente dans un véhicule.
- Désigner une zone de stationnement spéciale de quarantaine pour tout véhicule ayant ou étant suspecté d'avoir été exposé au virus.
- Si le conducteur est toujours présent sur les lieux, lui demander de procéder aux étapes suivantes permettant de procéder à un changement d'air (ventilation) qui évacuera les particules potentiellement infectieuses.
 - Stationner le véhicule dans la zone désignée.
 - Laisser le moteur tourner avec le système de climatisation central en marche à la vitesse maximum.
 - Si possible, ouvrir les fenêtres et la porte du véhicule.
 - Utiliser les mesures d'isolement disponibles pour s'assurer que personne ne puisse entrer ou sortir du véhicule durant la période de quarantaine; ceci peut inclure des points additionnels tels que le retrait de la plaque d'immatriculation et la pose de messages/signes d'avertissement et de danger.

Basé sur les informations fournies concernant le nettoyage et la désinfection du véhicule, si les conditions de changement d'air et de ventilation sont respectées via le fonctionnement en continu de la climatisation et/ou de l'ouverture des portes et fenêtres, **le personnel d'entretien peut entrer dans le véhicule pour le nettoyage et la désinfection après approximativement 30 minutes de quarantaine.**

Se référer à la [page 6](#) du guide de l'APTA (American Public Transportation Association) - [The COVID-19 Pandemic Public Transportation Responds: Safeguarding Riders and Employees pour plus d'information.](#)

Consulter aussi cette information provenant du CDC:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/disinfecting-transport-vehicles.html>

LISTE DE CONTRÔLE DE DÉSINFECTION DU VÉHICULE – EFFECTUER APRÈS LE NETTOYAGE

Certains véhicules peuvent ne pas être équipés de tous les équipements ci-dessous. L'opérateur doit ajuster la procédure de désinfection selon la configuration du véhicule.

COMPARTIMENT PASSAGER :

- Plancher (allée et marches d'entrée).
- Rail et garde de l'entrée.
- Sièges
 - Appuie-tête
 - Dossier (2 côtés)
 - Appui-bras et bouton de réglage du dossier.
 - Autour des prises USB et AC
- Vitres de côté, cadres et tours de vitres, grilles d'aération et poignées de sortie de secours.
- Porte des porte-bagages et bouton d'ouverture.
- Courroies de rétention des portes-bagages sans portes.
- Console supérieure (boutons, lampes et grilles de ventilation).
- Ceintures de sécurité (incluant les boucles).
- Courroies WCL (élevateur de fauteuil roulant) si équipé.
- Microphones (tous types).
- Panneaux de modestie avant (2 côtés).
- Télécommandes (system audio vidéo).
- Écrans d'affichage.
- Retirer et jeter tout magazine, pamphlet, carte ou dépliant fourni par l'opérateur ou laisser par les passagers.

TOILETTE :

- Porte de toilette, poignée et loquet de verrouillage
- Siège, couvert et poignée de chasse d'eau.
- Ouverture de la poubelle.
- Robinet et poignée.
- Distributeur de savon/désinfectant à main (tour et bouton).
- Distributeur de papier (papier de toilette et à main).

ENVIRONNEMENT DU CONDUCTEUR (utiliser un désinfectant à base d'alcool):

- Volant (incluant klaxon et boutons de contrôles).
- Leviers de la colonne de direction.
- Vitres latérales.
- Siège et contrôles du siège.
- Boutons et contrôles du tableau de bord (incluant les commandes audio vidéo, radio et A/C).
- Console latérale et commandes de transmission.
- Commandes de panneau d'affichage extérieur.
- Manettes et appareils de communication et écrans.
- Panneau arrière du siège (modestie/panneau claie en plexi).
- Compartiment de rangement (tiroirs de console, portes et boutons de verrouillage).

EXTÉRIEUR :

- Bouton d'ouverture de la porte.
- Poignées des portes de compartiments.
- Poignée de l'élevateur de fauteuil roulant.
- Commande de l'élevateur de fauteuil roulant.
- Poignées/loquets des portes-moteur (arrière, radiateur et compresseur).
- Poignées/loquets des portes-condenseur et évaporateur.
- Trappe et bouchon carburant et DEF.

DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).
Suivre les recommandations des agences de santé concernant l'élimination des rebuts.



ATTENTION

Tous les déchets provenant du véhicule doivent être considérés potentiellement contaminés, incluant la poussière et les particules (aspirateurs). Manipuler en conséquence.

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse : <http://techpub.prevostcar.com/fr/>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules?
Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant "AJOUT"
comme sujet pour recevoir les bulletins de garantie
s'appliquant à vos véhicules par courriel.

