

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG23-11

DATE :	Avril 2023	SECTION :	06 ÉLECTRIQUE
EXPIRATION:	Avril 2025		
SUJET :	ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DES PHARES		

Version initiale

20-04-2023

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle: 2024	Du 2PCH33490 <u>RC721462</u> jusqu'au 2PCH33495 <u>RC721487</u> incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2023	2PCVS3494 <u>PC721452</u> , 2PCVS3498 <u>PC721471</u> , 2PCVS3499 <u>PC721477</u> , 2PCV33499 <u>PC721489</u> , 2PCVS3495 <u>PC721492</u> .
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Les véhicules concernés par ce bulletin nécessitent une mise à jour du programme multiplex (06100191.P01 pour H3-45 et 06100192.P01 pour H3-45 VIP) en raison d'un problème intermittent d'alimentation électrique affectant le phare avant gauche en position feux de route (hautes).

Une modification au branchement de fil au niveau du module A47 est également nécessaire avant que le nouveau programme puisse être téléchargé dans le véhicule.

Veillez prendre rendez-vous dans un Centre de services Prevost ou communiquer avec votre représentant de Service Prevost pour faire mettre à jour le programme du véhicule. Cette opération nécessite le logiciel VPG (Vehicle Program Generator).

Pour les opérateurs disposant de l'équipement et du logiciel requis, veuillez contacter un représentant de Service Prevost pour recevoir le fichier de mise à jour du véhicule.

ÉQUIPEMENT

Équipement nécessaire pour effectuer ce bulletin :

Pièce No	Description	Qté
N/A	PORTABLE (AVEC PROGRAMME VPG)	1
N/A	RS232 CÂBLE D'INTERFACE	1
N/A	PORT SÉRIE ADAPTEUR USB À RS232	1
066009	HARNAIS INTERFACE DB9 PC/MASTER ID-MU	1
568103	OUTIL D'EXTRACTION	1

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

PARTIE 1 : RE-BRANCHEMENT DU MODULE

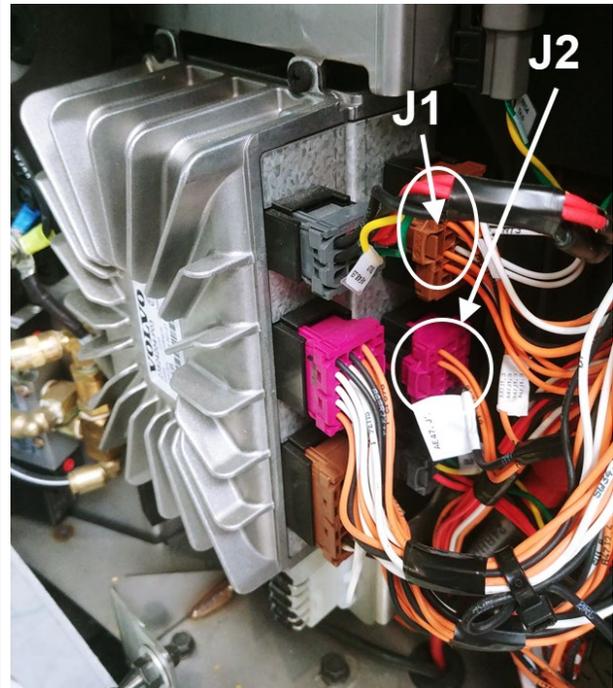
1. Retirer le panneau du compartiment électrique à l'entrée.

- Déclipser la partie inférieure du panneau.
- Incliner légèrement le panneau et dégager les crochets supérieurs.
- Débrancher le connecteur du panneau.



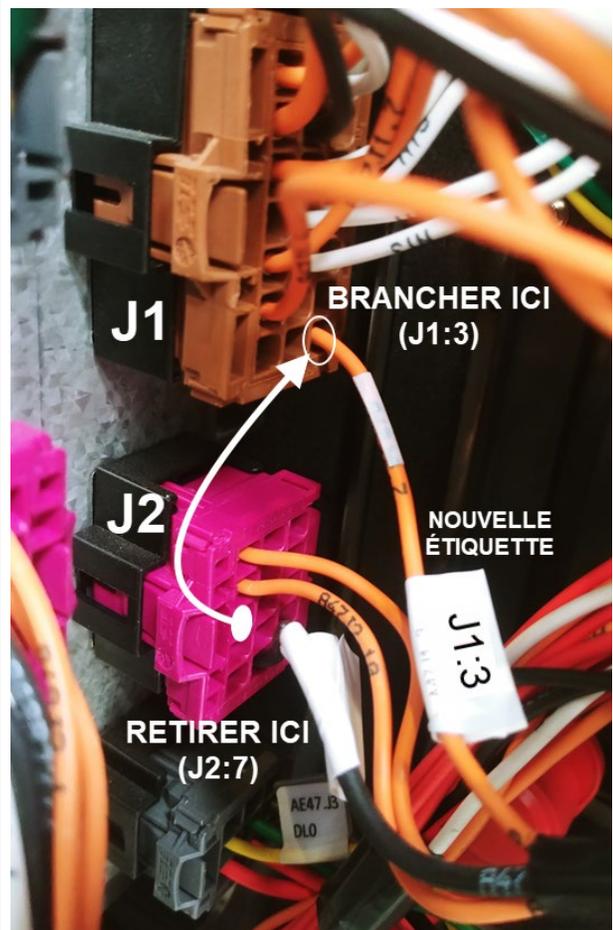
2. Localiser le mauvais branchement.

- Localiser le module A47 I/OB dans le compartiment tel qu'indiqué.
- Sur le côté du module, repérer les connecteurs J1 et J2.



3. Rebrancher le fil dans la bonne cavité.

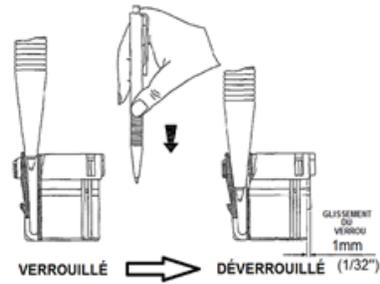
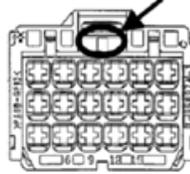
- Localiser le fil J2:7 (connecteur central J2).
- Débrancher le connecteur J2 (voir la note pour la procédure de débranchement).
- Retirer le fil J2:7 à l'aide de l'outil d'extraction 568103 (voir note pour la procédure de retrait).
- Apposer une étiquette sur le fil indiquant qu'il s'appellera désormais J1:3.
- Reconnecter le fil dans la cavité J1:3 du connecteur J1 (supérieur).
- Rebrancher le connecteur J2.



REMARQUE

Déverrouiller le verrou secondaire

Pour déverrouiller le verrou secondaire, insérer un simple stylo perpendiculairement entre le loquet du connecteur et le bloc du verrou. Un son de clic peut se faire entendre. Le glissement du verrou est d'environ 1mm.



Extraction des terminaux de la boîte du connecteur

Le verrou secondaire doit être déverrouillé pour extraire les terminaux. Insérer ensuite la pince de l'extracteur dans une cavité du côté connexion jusqu'à l'abaissement des deux languettes de verrouillage primaire du terminal. Tout en gardant l'extracteur enfoncé dans la cavité, tirez sur le fil pour extraire le terminal.



EXTRACTEUR: Prevost 568103

4. Réinstaller le panneau d'entrée.

- Reconnecter le connecteur du panneau.
- Remettre en place la partie supérieure (crochets).
- Remettre en place la partie inférieure.



IMPORTANT

Si le bulletin est effectué par un Centre de service Prevost, utiliser un ordinateur portable avec le logiciel VPG pour la mise à jour du numéro de révision du programme.

Si l'opérateur du véhicule possède l'équipement requis pour procéder à la programmation du véhicule, il doit communiquer avec un représentant des Services Prevost pour que le fichier de mise à jour du programme du véhicule lui soit envoyé. Le représentant doit se référer à la procédure décrite dans le bulletin **SCI19-20**, qui explique comment envoyer le fichier.

PARTIE 2 : REPROGRAMMATION DU VÉHICULE

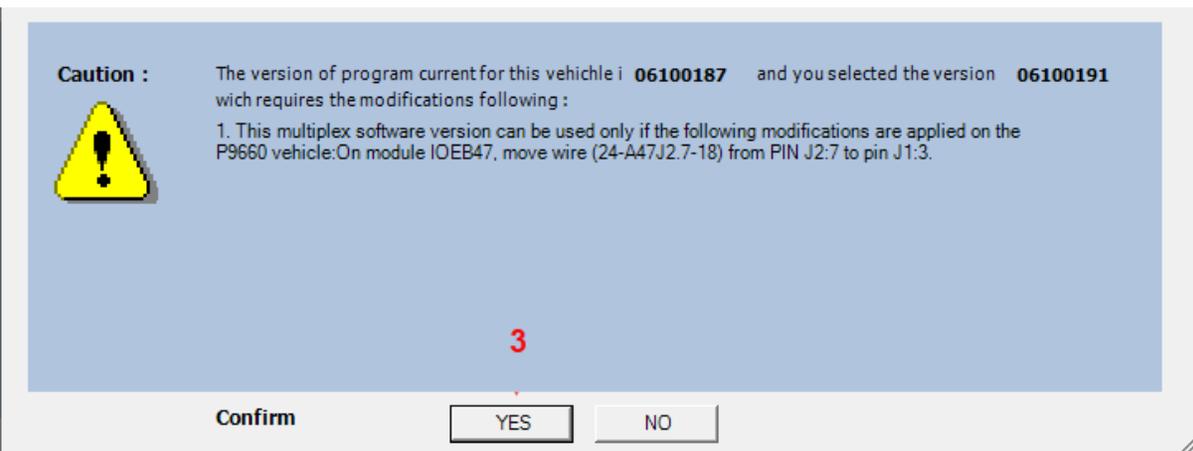
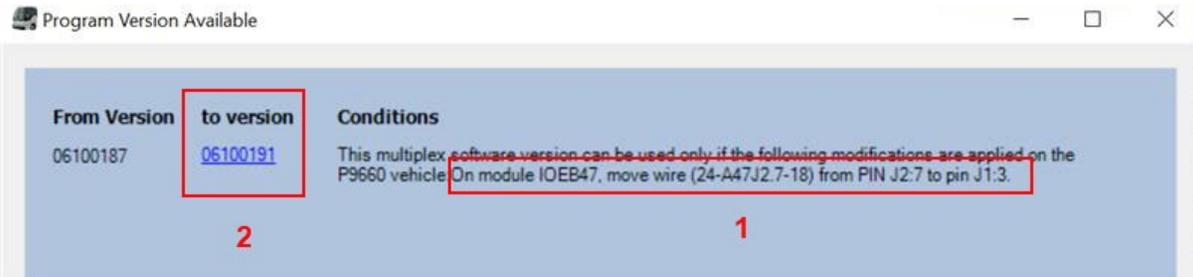
1. Brancher le véhicule et entrer le NIV abrégé (short VIN). Cliquer "SEARCH" (1)
2. S'assurer que le véhicule utilise un ancien numéro de programme (autre que 06100191.P01 pour H3-45 et 06100192.P01 pour H3-45 VIP). (2)
3. Cliquer sur le carré bleu pour vérifier le nouveau programme disponible. (3)

The screenshot shows the software interface for vehicle programming. At the top, there is a 'Vehicle ID#' field with 'R-1453' entered and a 'Search' button. A red box highlights the 'Search' button, with a red arrow labeled '1' pointing to it. Below this, there are tabs for 'General', 'Vehicle Parameters', 'Program Generation', and 'Transfer to the Vehicle'. The 'Program Generation' tab is active. A 'Next >>' button is visible in the top right of the main content area. The 'Vehicle Info' section displays various details: VIN #: 2PCH3349XRC721453, Vehicle Type: H345, Status: In Service, Production Date: 2022/12/05, MID 188, SW ID: 23370350P01*06100187, and P12*00271453A06*. The 'Vehicle Events Data' section is divided into three columns: 'Current Data', 'Last Generation', and 'Last Transfer'. The 'Current Data' column shows 'Program/Date' as '06100187 Rev:P12 2023-02-28', which is highlighted with a red box and a red arrow labeled '2'. The 'Last Generation' and 'Last Transfer' columns show the same program and date. The 'Description' field is set to 'Production' and is highlighted with a red box and a red arrow labeled '3'.

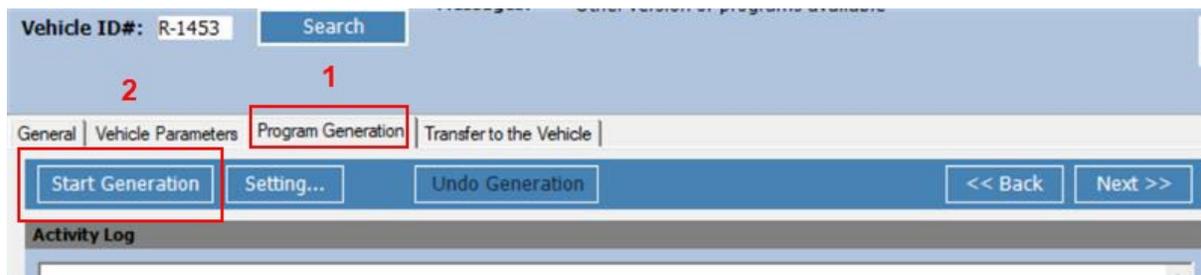
Vehicle Info		Software ID as shown in the Vehicle MCD	
VIN #:	2PCH3349XRC721453	MID 188	SW ID
Sales Order:	0004055529 000010	23370350P01*06100187	
Production Order:	000007031322	P12*00271453A06*	
Vehicle Type:	H345		
Status:	In Service		
Production Date:	2022/12/05		

Vehicle Events Data			
	Current Data	Last Generation	Last Transfer
User name:	Jean Ruel (Aftermarket product expe	CS-FP-S-PCID2466 (Electricien Produ	CS-FP-S-PCID2466 (Electricien Produ
Date/hour:	2023/04/03 14:36:02	2023/03/20 13:30:07	2023/03/20 13:38:54
Parameters:	00271453 Rev:A06	00271453 Rev:A06	00271453 Rev:A06
Program/Date:	06100187 Rev:P12 2023-02-28	06100187 Rev:P12 2023-02-28	06100187 Rev:P12 2023-02-28
Description:	Production		

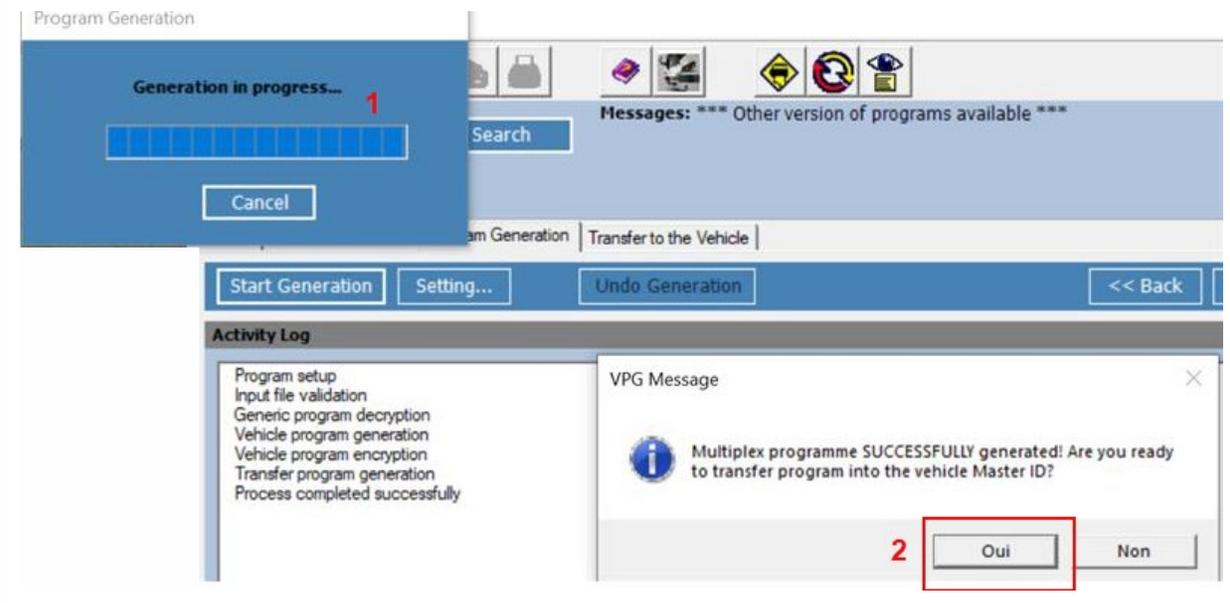
4. Prendre note de la condition de programmation; s'assurer que la partie 1 du bulletin a été effectuée avant de reprogrammer le véhicule. (1)
5. S'assurer que le nouveau programme est disponible (06100191.P01 pour H3-45 et 06100192.P01 pour H3-45 VIP). Cliquer sur le programme. (2)
6. Confirmer que la première partie du bulletin a été effectuée. (3)



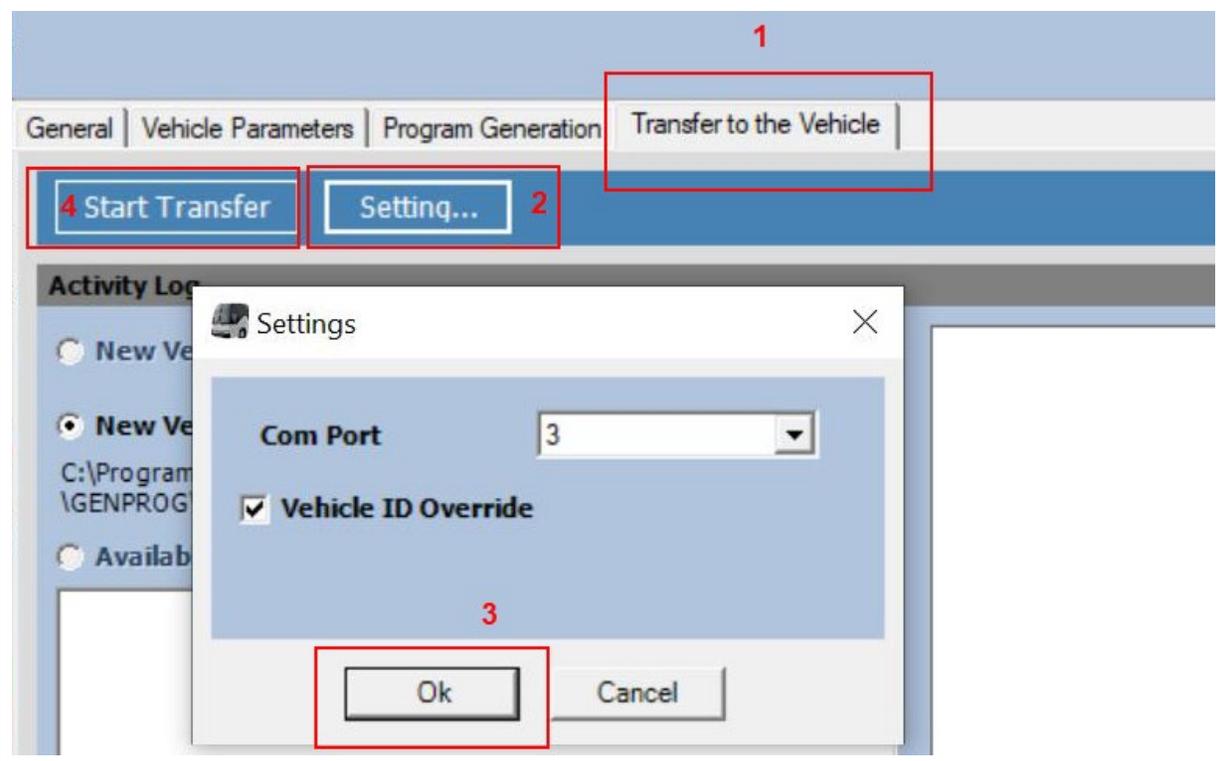
7. Aller au menu de génération de programme. (1)
8. Cliquer sur démarrer la génération. (2)



9. Laisser la génération se terminer (1)
10. Cliquer sur oui pour lancer le transfert vers le véhicule.(2)



11. Aller au menu transfert. (1)
12. Cliquer sur Setting. (2)
13. Choisissez le port pour votre ordinateur portable et cliquez sur OK. (3)
14. Lancer le transfert. (4)



GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons une heure (1.0) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG23-11».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.27-2
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	7770029

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

