

PREVOST

**BULLETIN DE
GARANTIE**

BG23-18

| | | |
|-------------|---|--------------------------|
| DATE : | Aout 2023 | SECTION : 18 CARROSSERIE |
| EXPIRATION: | Aout 2025 | |
| SUJET : | COLLE MANQUANTE SUR LES SUPPORTS DE RÉTROVISEURS | |

Version initiale

13-07-2023

APPLICATION

| AVIS AUX CENTRES DE SERVICE | |
|--|--|
| <i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i> | |
| Modèle | VIN |
| Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2022 |  2PCVS3498NC721211, 2PCV33490NC721247 2PCVS3491NC721258, 2PCVS349XNC721274 |
| Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2023 | Du 2PCVS3499PC721348 jusqu'au 2PCVS3497PC721428 incl. |
| Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2023 | 2PCH33496PC721382 |
| <p>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</p> | |

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il est possible qu'il y ait un manque de colle sur le support du rétroviseur. Si c'est le cas, il faudra en rajouter pour éliminer le risque de fissure du fibre de verre de la face avant lors du serrage des boulons du rétroviseur.

MATÉRIEL

Autres pièces nécessaires :

| Pièce No | Description | Qté |
|----------|--|---------------------------------|
| 684743 | COLLE PLEXUS MA832, 490 ML  | Environ 1 tube par 10 véhicules |
| 680808 | MÉLANGEUR RATIO 10 :1  | 1 |
| 680698 | SERINGUE (10CC)  | 1 |
| 503402 | TUBE DE NYLON #4 NOIR (12 pouces) | 1 |

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

OUTIL REQUIS

**FUSIL A COLLE PNEUMATIQUE RATIO 10.1
PREVOST 688467(INCLUS RATIO 10:1)**



**FUSIL A COLLE MANUEL RATIO 10.1
PREVOST 680951(INCLUS RATIO 10:1)**



NOTE

Avant de commander spécifier le ratio 10 :1 pour le fusil applicateur.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



La sécurité avant tout!



MARCHE À SUIVRE



DANGER

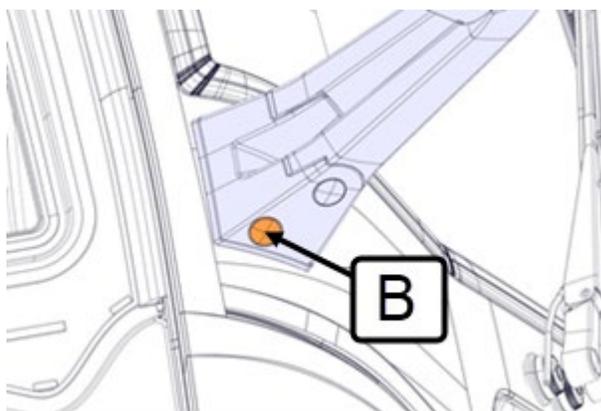
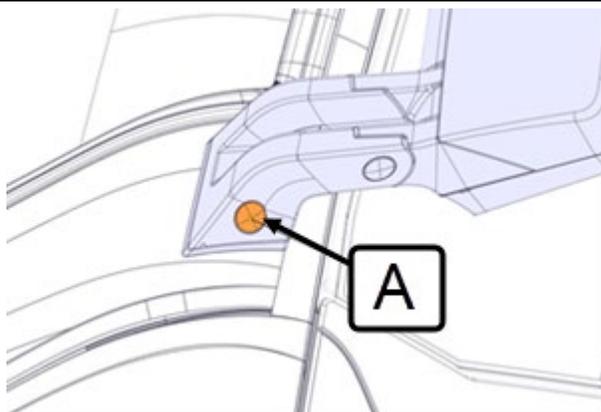
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation à la position OFF.

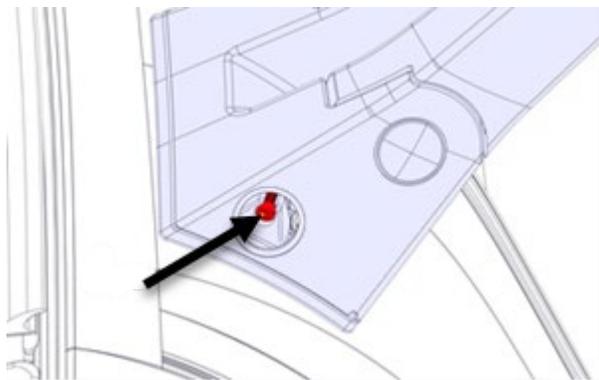
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

ENLEVER LES RÉTROVISEUR

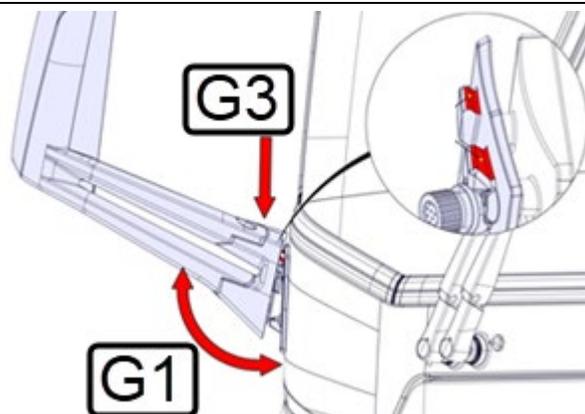
1. Enlever bouchon
 - A rétroviseur gauche
 - B rétroviseur droit



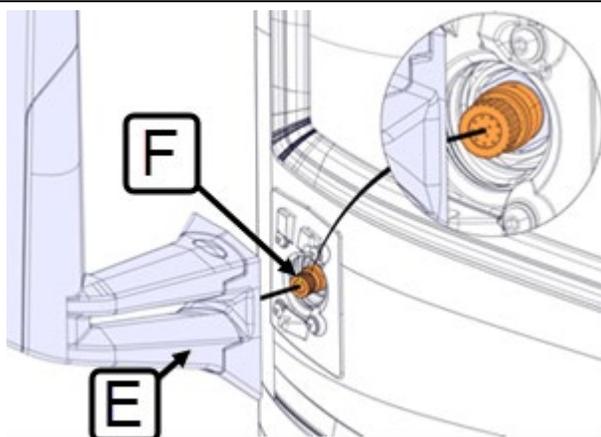
2. Dévisser le boulon.



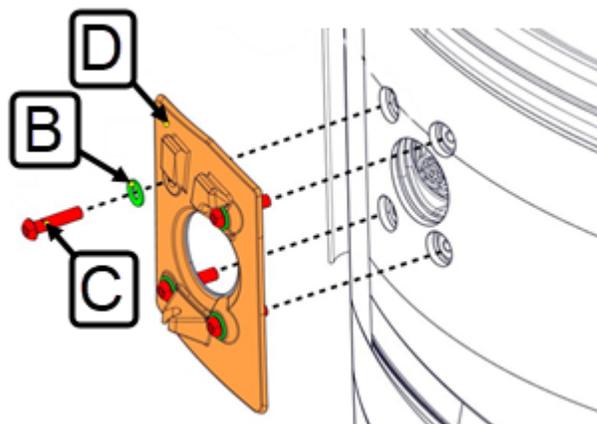
3. Soulever le bras du miroir (G1) et le faire glisser vers le haut (G3) pour le retirer de sa plaque d'ancrage.



4. Débrancher le connecteur (E) du rétroviseur (F).



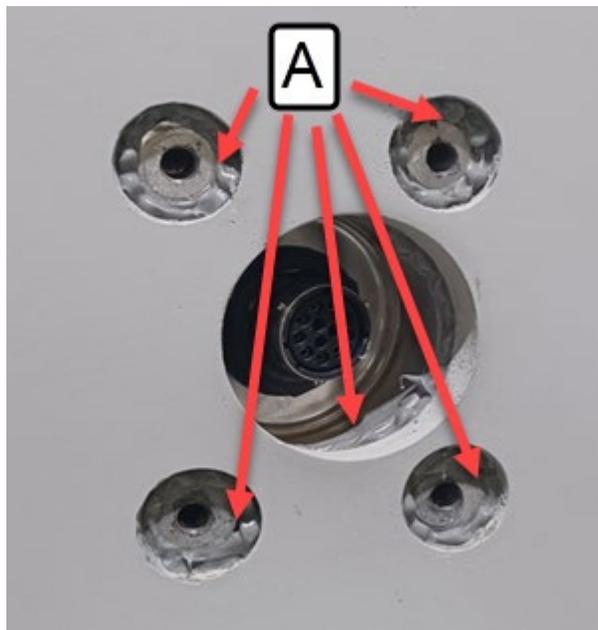
5. Pour retirer la plaque d'ancrage (D), dévisser les boulons (C) et les rondelles (B).



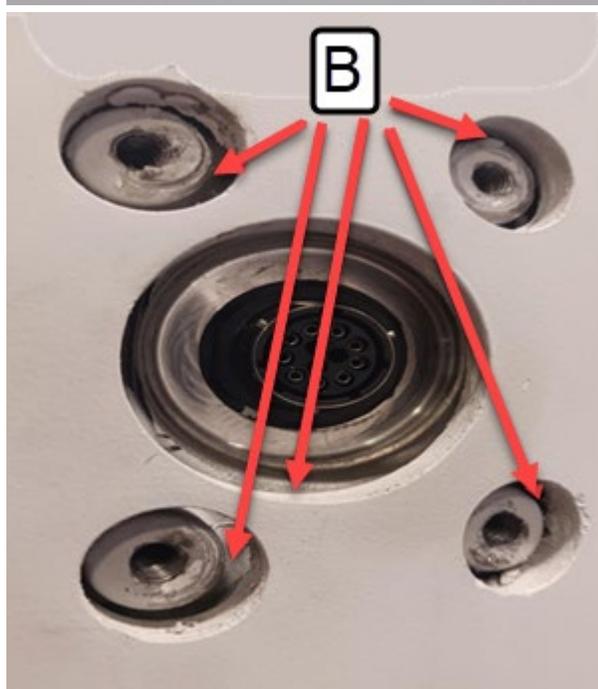
VERIFICATION

1. Vérifier s'il y a de la colle ou non.

A) Avec suffisamment de colle, passer à la section de réinstallation des miroirs.

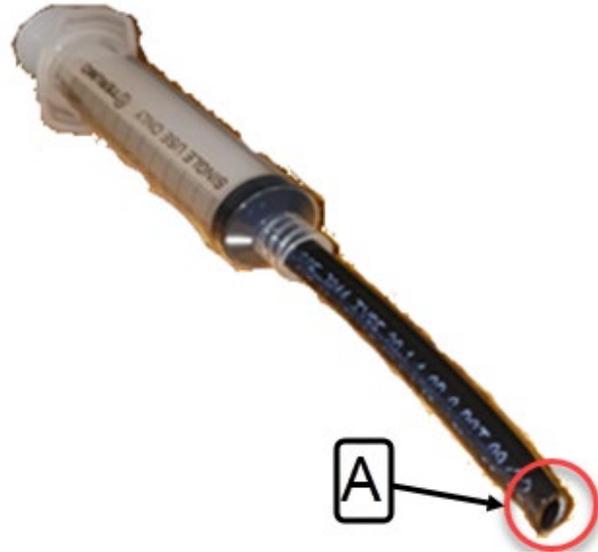


B) Si la quantité de colle est insuffisante, passez à la section d'ajout de colle.



AJOUTER DE LA COLLE (SI NÉCESSAIRE)

1. Assembler la seringue avec un tube en nylon de 1/4" (3 pouces).
2. Aplatir l'extrémité à l'aide d'une pince (A).



3. Remplir la seringue de colle 684743 à l'aide d'un fusil (pneumatique ou manuel).



NOTE: Vérifier la date d'expiration de la colle. Conservation de la colle une fois le tube ouvert on laisse le mixeur au bout et la colle va sécher dans le mixeur et ça va faire office de bouchon hermétique

Et quand tu es prêt à utiliser de nouveau, tu enlèves le mixeur qui contient la colle séché et tu remets un mixeur neuf et tu es prêt à utilisé à nouveau le restant de cartouche

4. Insérer le tuyau aussi loin que possible et pousser la colle jusqu'au bord du trou.



5. Remplir les cinq cavités.

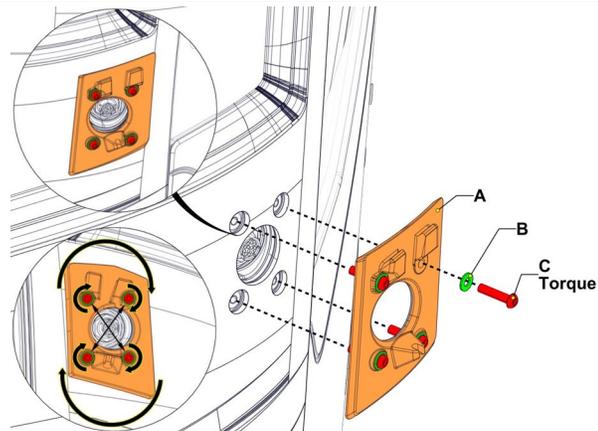


6. Enlever l'excédent de colle à l'aide d'une spatule.
7. Attendre 4 heures que la colle durcisse avant de réinstaller les miroirs.

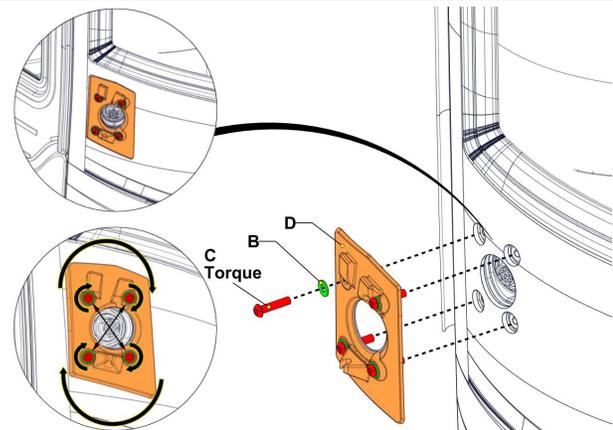


RÉINSTALLATION DES RÉTROVISEUR

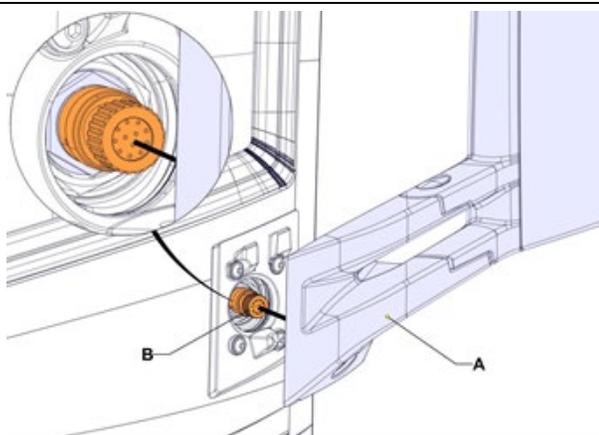
1. Installer la plaque d'ancrage gauche (A) avec la rondelle (B) 5001341 (4x) et le boulon (C) 5002142 (4x) avec un couple de 14 lb-pi.



2. Installer la plaque d'ancrage droit (D) avec la rondelle (B) 5001341 (4x) et le boulon (C) 5002142 (4x) avec un couple de 14 lb-pi.

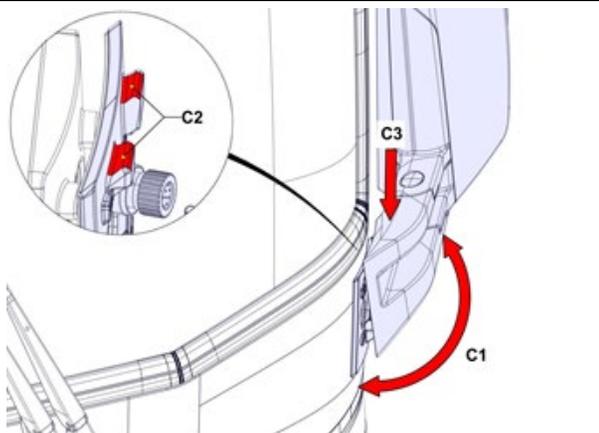


3. Brancher le connecteur (B) sur le rétroviseur gauche (A).

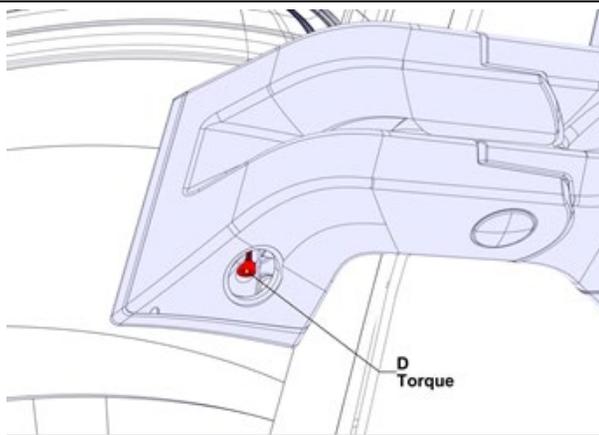


4. Installer le rétroviseur gauche (C)

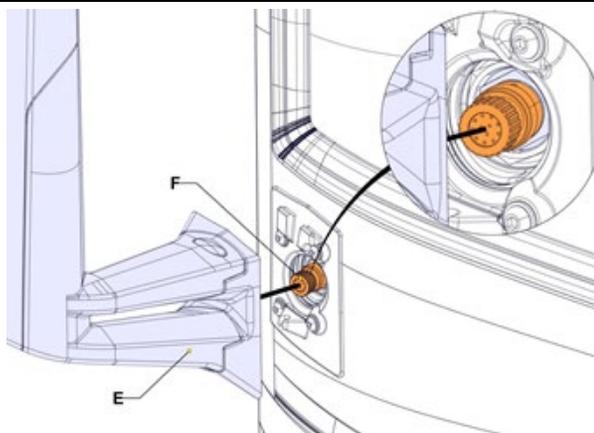
1. Incliner le miroir vers le véhicule.
2. Appuyer sur la partie supérieure de la plaque d'ancrage.
3. L'abaisser pour le mettre en place.



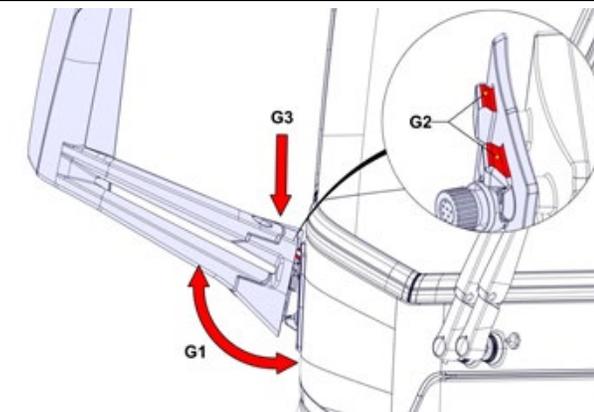
5. Installer le boulon (D) avec un couple de 72lb-po.



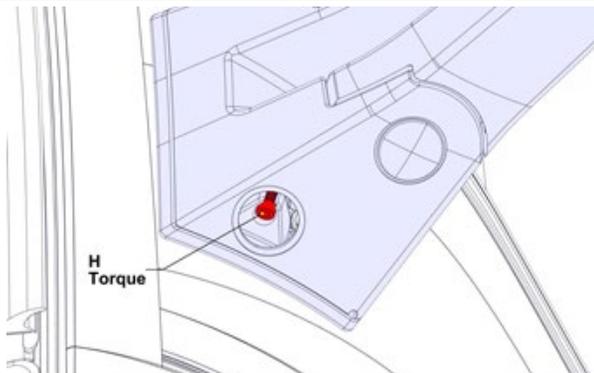
6. Brancher le connecteur (F) sur le rétroviseur droit (E).



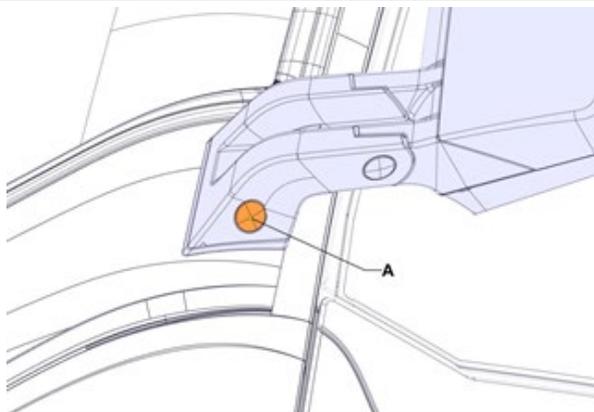
7. Installer le rétroviseur droit (G)
1. Incliner le miroir vers le véhicule.
 2. Appuyer sur la partie supérieure de la plaque d'ancrage.
 3. L'abaisser pour le mettre en place.



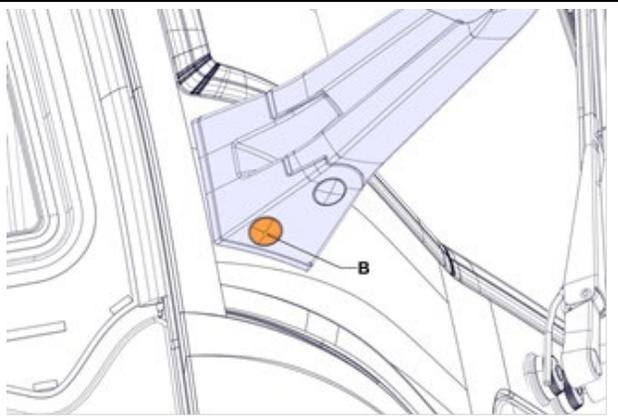
8. Installer le boulon (H) et, avec un couple de 72lb-po.



9. Installer le capuchon de finition (A) sur le rétroviseur gauche.



10. Installer le capuchon de finition (B) sur le rétroviseur droit.



DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces (si nécessaire) et 3/4 heure (0.75) de main-d'œuvre à la réception et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG23-18».

AUTRE

| | |
|---------------------|--------|
| Bulletin VBC | N/A |
| Code de bris | 18.04 |
| Code de défaillance | 09 |
| Condition système | B |
| Pièce responsable | 684743 |

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

