

**PREVOST**

CAMPAGNE DE RAPPEL

CR23-05

DATE :	Septembre 2023	SECTION :	23 ACCESSOIRES
SUJET :	Corrosion du capteur AFSS		

Version initiale

05-09-2023

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2018 - 2023	Du 2PCH33493 <u>JC710086</u> jusqu'au 2PCH3349X <u>PC721451</u> incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2018 - 2023	Du 2PCVS3495 <u>JC710113</u> jusqu'au 2PCVS3492 <u>PC721420</u> incl.
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés. Certains peuvent aussi avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par cette campagne, la corrosion entre le capteur optique inférieur du système d'extinction automatique d'incendie (AFSS) (dans le compartiment moteur) et son support pourrait endommager le boîtier du capteur et permettre à l'eau de pénétrer, entraînant finalement la défectuosité du capteur.

Par conséquent, sur les véhicules concernés, le capteur optique AFSS inférieur doit être retiré du support, inspecté pour vérifier la présence de corrosion et remplacé si nécessaire. Lors de la réinstallation, des rondelles en nylon doivent être installées entre le capteur et le support pour créer un espace qui éliminera les futurs problèmes de corrosion (causés par la saleté et l'accumulation d'humidité) à l'arrière du capteur.

Redact:

mg

<QF7720958 rev 8>

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble #SR23-05 qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
505045	Rondelle de nylon	2

Autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
563457	Capteur optique PM-3M	1

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



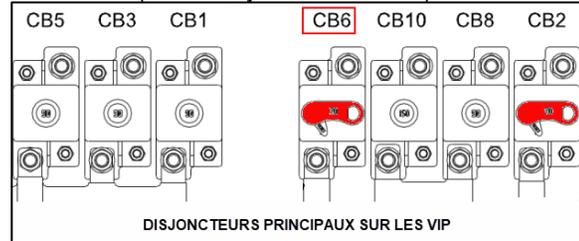
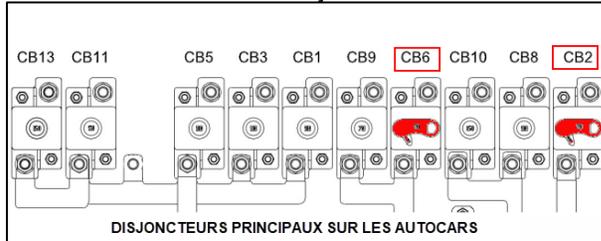
DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

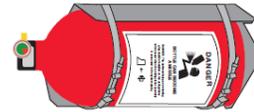
Redact:

1. Couper l'alimentation électrique du véhicule.

- Déclencher les disjoncteurs réinitialisables CB2 et CB6 (boîte de jonction arrière).



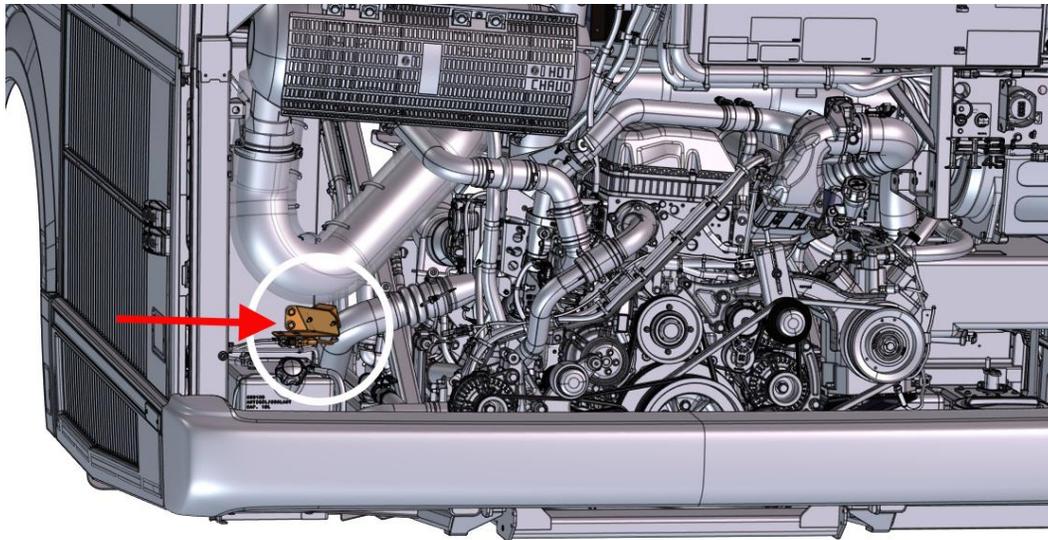
- Disconnect the vehicle AFSS extinguisher.



- Make sure that the AFSS control panel in the driver's area is off and not showing any lights.



2. Localiser le capteur optique AFSS inférieur dans le compartiment moteur (H3 récent illustré).



REMARQUE : Sur les modèles plus anciens, le capteur est situé du même côté, mais plus bas, près de la courbure du pare-chocs.



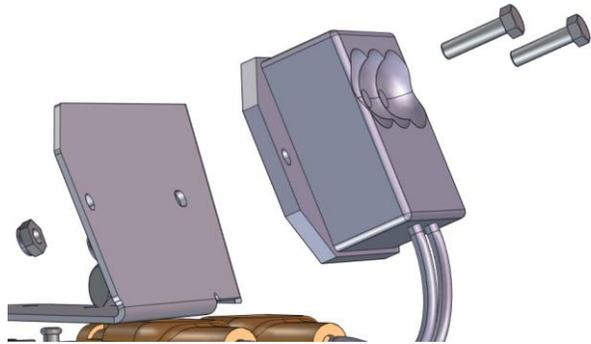
Redact:

mg

<QF7720958 rev 8>

3. Retirer le capteur du support.

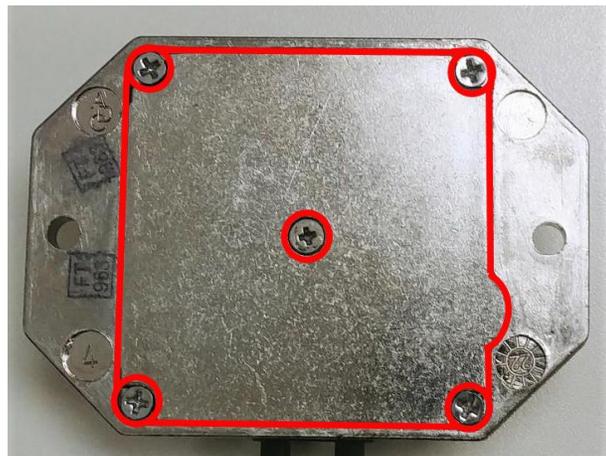
- Retirer les vis et les écrous
- Ne pas jeter le matériel



4. Inspecter l'arrière du capteur et rechercher des signes de corrosion au niveau du joint de couvercle.

***** UTILISEZ LE GUIDE DE REMPLACEMENT DES CAPTEURS À LA FIN DE CETTE PROCÉDURE POUR FACILITER L'IDENTIFICATION DES CAPTEURS DÉFECTUEUX *****

- Rechercher un excès d'oxyde d'aluminium, un matériau blanc (parfois verdâtre) à l'aspect poussiéreux.
- Si de l'oxyde d'aluminium est détecté et qu'il touche le joint du couvercle arrière, le capteur doit être remplacé.
- Les taches noires superficielles (petits cratères) sont acceptables, à moins qu'elles ne créent une crevasse très profonde au niveau du joint.



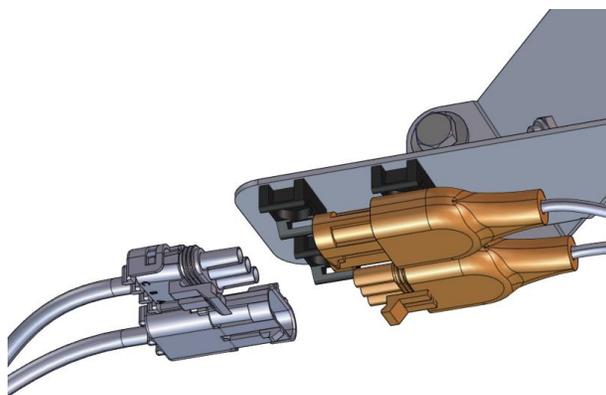
ZONE DE LA FACE ARRIÈRE DU CAPTEUR QUI DOIT ÊTRE EXEMPTÉ DE CORROSION (POUDRE D'OXYDE D'ALUMINIUM BLANCHE)

5. Si le capteur est corrodé, il doit être remplacé. Débrancher les deux connecteurs du capteur situés sous le support.

- Retirer toutes les attaches câbles.
- Débrancher les connecteurs.

***** NE PAS JETER LE VIEUX CAPTEUR *****

- Renvoyer le capteur pour garantie.

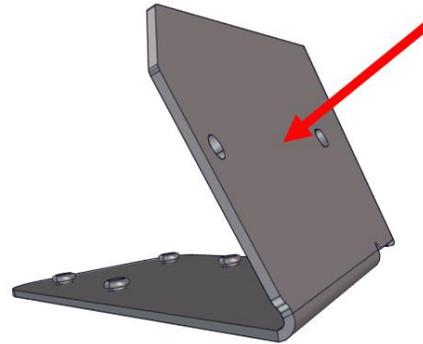


Redact:

6. Nettoyer la surface de montage du support.

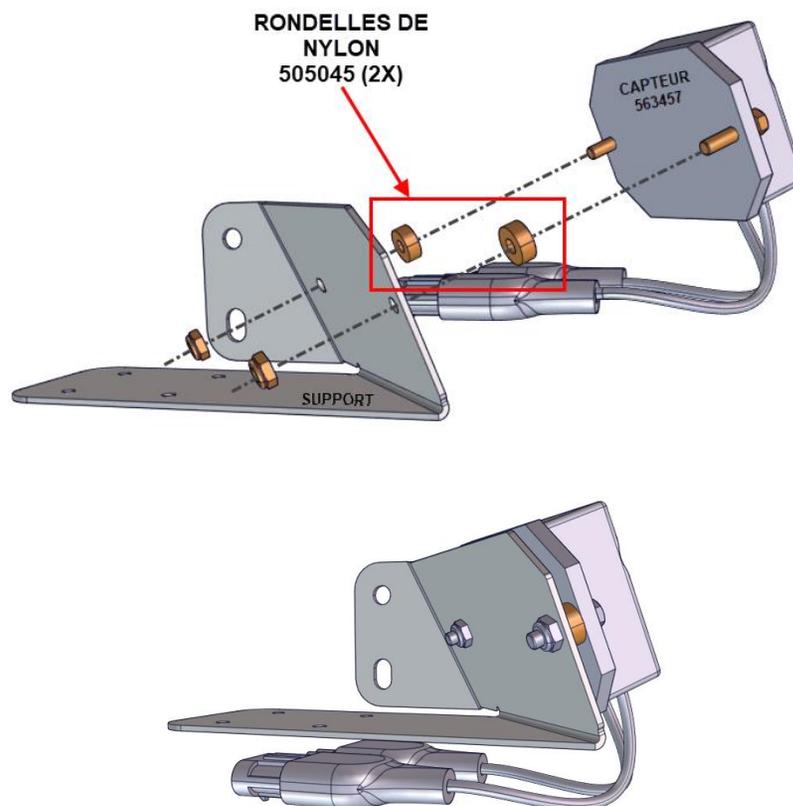
- Utiliser un nettoyant/dégraissant sur un chiffon propre et frotter la surface du support pour éliminer la saleté et l'oxydation.
- Si l'ancien capteur doit être réinstallé, nettoyer également la face arrière du capteur.

NOTE : Ne pas nettoyer la partie optique avant du capteur avec un dégraissant puissant ou des produits pétroliers.



7. Réinstaller (ou installer un nouveau capteur, le cas échéant) le capteur sur le support en ajoutant les rondelles de nylon 505045 fournies entre le capteur et le support.

- Réutiliser le matériel de montage (vis et écrous nyloc).

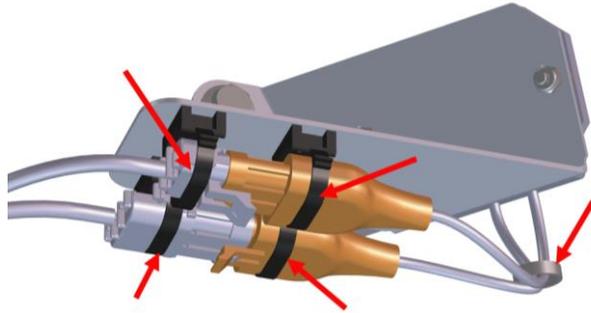


Redact:

mg

<QF7720958 rev 8>

8. Avec un nouveau capteur, reconnecter et fixer les deux connecteurs à l'aide d'attaches câbles sous le support.



9. Vérifier le bon fonctionnement du système AFSS.

- Rebrancher l'extincteur.
- Réinitialiser les disjoncteurs CB2 et CB6.
- Démarrer le véhicule.
- S'assurer que le panneau de contrôle AFSS situé dans la zone du conducteur affiche une lumière verte constante.



DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir un remboursement complet, les pièces remplacées doivent être retournées à Prevost conformément aux 'Instructions d'expédition de retour de pièces de garantie' disponibles sur <https://www.prevostcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Svp joindre dans l'envoi une copie de la réclamation de garantie.

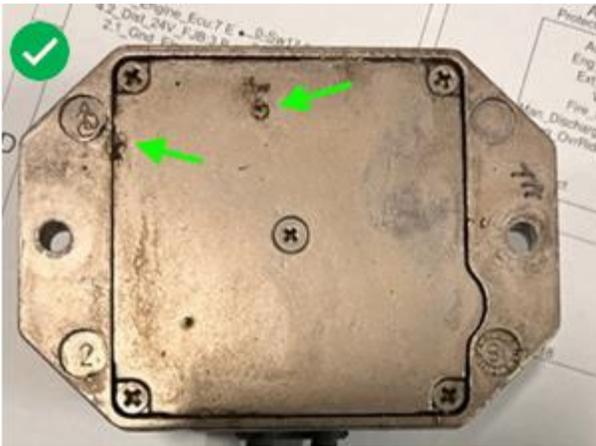
Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

Redact:

mg

<QF7720958 rev 8>

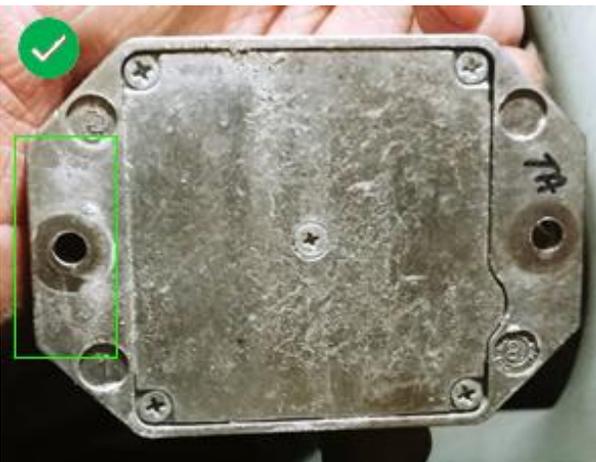
GUIDE DE REMPLACEMENT DES CAPTEURS



LES TACHES NOIRES SUPERFICIELLES SONT ACCEPTABLES - NETTOYER ET RÉINSTALLER



CORROSION BLANCHE SUR UN COTE - REMPLACER



TACHE BLANCHE SE FORMANT MAIS NE TOUCHANT PAS AU BORD DU COUVERCLE - NETTOYER ET RÉINSTALLER



CORROSION BLANCHE TOUT AUTOUR DU COUVERCLE - REMPLACER



COUVERCLE DU CAPTEUR SALE ET RUGUEUX MAIS PETIT POINT BLANC NE TOUCHANT PAS LE BORD - NETTOYER ET RÉINSTALLER



FACE ARRIÈRE COUVERTE DE CORROSION - REMPLACER

Redact:

mg

<QF7720958 rev 8>

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 1/2 heure (0.5) de main-d'œuvre sur réception des pièces et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR23-05».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à prevost.onlinewarranty@volvo.com ou par fax au 418-831-9301.

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	23.15
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	563457

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com
en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir
nos avis de bulletins de garantie par courriel.



Redact:

