**PREVOST****BULLETIN DE  
GARANTIE****BG23-25**

DATE :	Octobre 2023	SECTION : 18 CARROSSERIE
EXPIRATION:	Octobre 2025	
SUJET :	<b>REMPLACEMENT CODE QR</b>	

Version initiale

04-10-2023

**APPLICATION**

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN
Autocars H3-45 Année modèle: 2024	Du 2PCH3349X <u>R</u> C72 <u>1453</u> jusqu'au 2PCH33498 <u>R</u> C72 <u>1502</u> incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par ce bulletin, remplacer le code QR du chauffeur et des passagers.

**MATÉRIEL**

Commandez l'ensemble #WB23-25 qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
406927	DECALQUE, CODE QR CHAUFFEUR	1
406926	DECALQUE, CODE QR PASSAGER	28

D'autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
685840	NETTOYEUR DE VITRE	1

**REMARQUE***Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



# La sécurité avant tout!



## MARCHE À SUIVRE



### **DANGER**

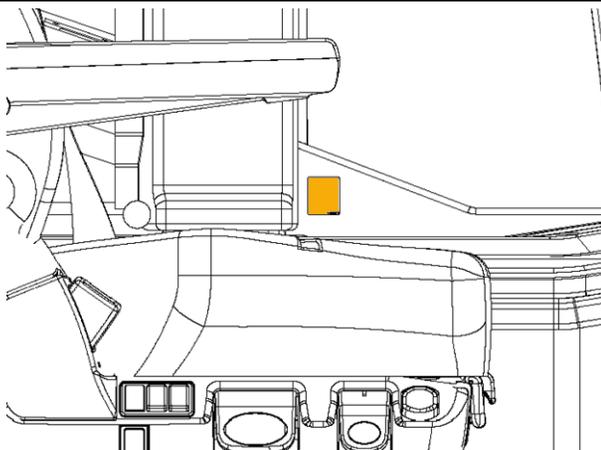
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation à la position OFF.

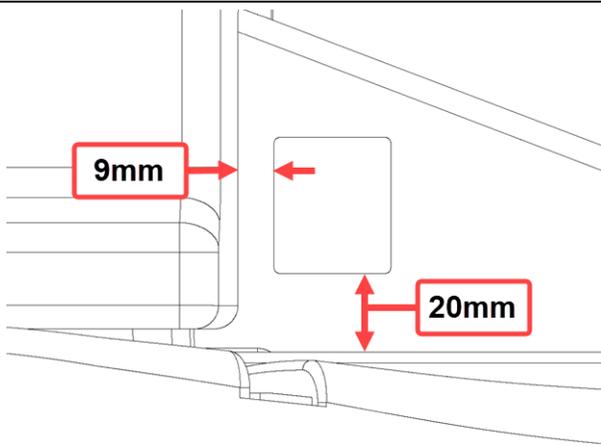
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

## INSTALLATION DU CODE QR CHAUFFEUR

1. Retirer l'ancien décalque du code QR conducteur localisé à la gauche du chauffeur.
2. Nettoyer la surface avec de l'alcool.

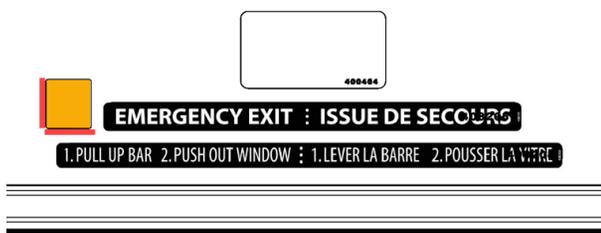


3. Installer le nouveau décalque 406927.



## INSTALLATION DU CODE QR PASSAGER

1. Avant d'enlever le décalque :
  - Sur une surface propre, marquer la position avec un crayon non permanent.
  - Sur une surface sale, marquer la position avec du ruban adhésif.
2. Retirez l'ancien décalque du code QR passager.
3. Installer le nouveau décalque 406926 (28x) au même endroit.  
Si la surface est sale, utilisez un nettoyeur pour vitres avant.
4. Enlever les marques de position.



## DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1.0) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG23-25».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.02
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	406926

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

**Propriétaire de véhicules?** Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

