

**PREVOST**

## BULLETIN DE GARANTIE

**BG23-16A**

DATE :	Novembre 2023	SECTION : 06 ÉLECTRIQUE
EXPIRATION :	Novembre 2025	
SUJET :	<b>SOLUTION POUR DÉCHARGEMENT DE LA BATTERIE D'UN VÉHICULE SANS PRÉCHAUFFAGE</b>	

Révision: A

Changement dans l'intervalle de véhicule.

30-11-2023

### APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle : 2019 - 2023	Du 2PCH33490 <u>K</u> C720656 jusqu'au 2PCH33492 <u>P</u> C721430 incl.
Autocars X3-45 Année modèle : 2019 - 2023	Du 2PCG33491 <u>K</u> C736456 jusqu'au 2PCG33498 <u>P</u> C736851 incl.
Autocars X3-45 Année modèle : 2019 - 2021	Du 4RKG3349X <u>K</u> 9737620 jusqu'au 4RKG33496 <u>M</u> 9737763 incl.
Autocars X3-45 Année modèle : 2019	Du 4RKJ3349X <u>K</u> 9737543 jusqu'au 4RKJ33497 <u>K</u> 9737547 incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

### DESCRIPTION

Sur les véhicules concernés par ce bulletin, débranchez les connecteurs CSX1 et CSX3 pour éviter que la batterie ne se décharge. Ce bulletin s'applique aux véhicules non équipés d'un préchauffage.

## MATÉRIEL

Commandez l'ensemble **WB23-16** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
564069	BOUCHON PROTECTEUR 	1
564660	BOUCHON PROTECTEUR 	1
504637	ATTACHE-CÂBLES, NYLON NOIR (STD)	4

### *REMARQUE*

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



## La sécurité avant tout!



## MARCHE À SUIVRE

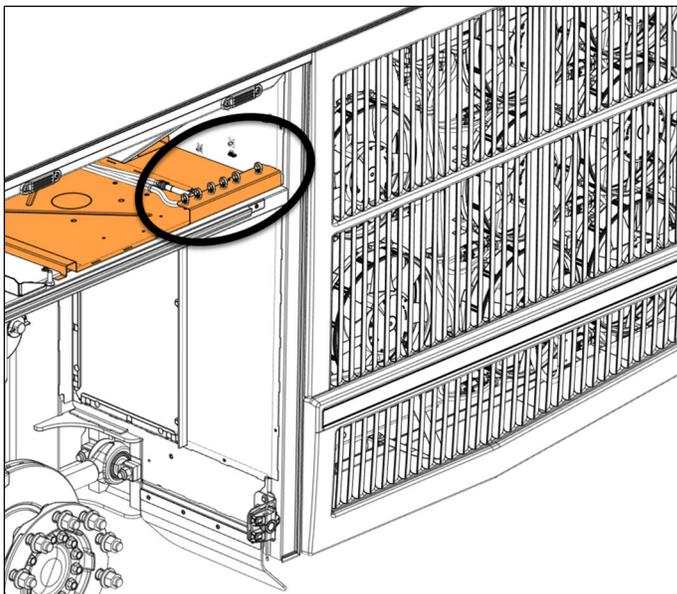


### DANGER

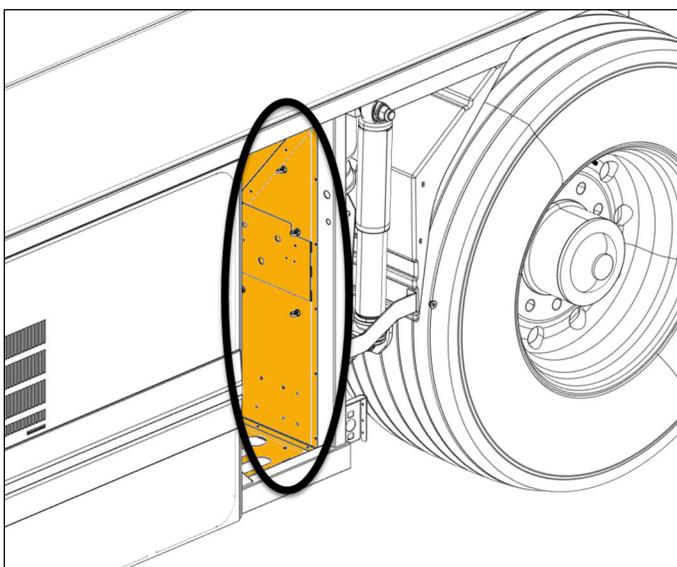
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

1. Localiser les connecteurs sur le véhicule : référer à la **figure 1** ou la **figure 2**

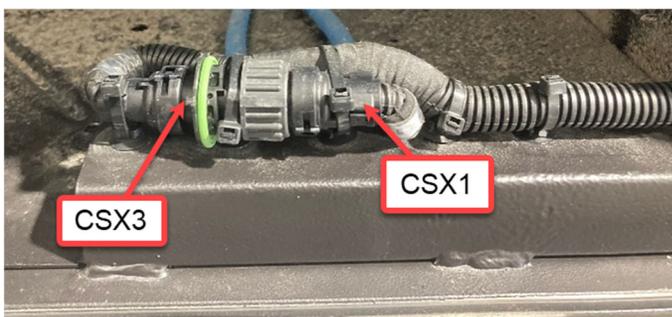


**Figure 1 : Localisation du harnais sur H3-45**



**Figure 2 : Localisation du harnais sur X3-45**

2. Débrancher les connecteurs CSX1 et CSX3



3. Installer sur le connecteur CSX1 le bouchon 564069. Installer sur le connecteur CSX3 le bouchon 564660.



4. Sécuriser le harnais avec des attaches 504637(4x).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 1/2 heure (0.5) de main-d'œuvre à la réception des pièces et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG23-16A».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.15
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	564059

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

**Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.**

