



RAPPEL SÉCURITAIRE

CR19-03V-B

DATE :	Avril 2019	SECTION : 23 ACCESSOIRES
SUJET :	INSPECTION TÊTE DE CONTRÔLE D'EXTINCTEUR	

RÉVISION:-B Cette révision remplace toute version antérieure

2023-12-08

Retrait des véhicules Prevost - Création du bulletin spécifique 9700 SR19-03V

DESCRIPTION

L'extincteur d'incendie KDS-25 installé sur votre véhicule utilise un actuateur électrique fixé sur la tête de contrôle de l'extincteur. Lors de l'activation du système, l'actuateur pousse sur tige de la valve pour que l'extincteur décharge son contenu. L'unité de l'actuateur, pour certains lots, peut ne pas avoir assez de puissance pour pousser suffisamment la tige de la valve pour son ouverture.

Ce document présente la procédure pour **inspecter** l'extincteur d'incendie et quoi faire si votre véhicule est équipé d'un extincteur dont le **numéro de lot correspond à un lot impacté**.

IMPORTANTÉ REMARQUE

Nous vous rembourserons le temps de travail sur la réception de la fiche de certification avec le numéro de lot de la tête de contrôle et le numéro de série de l'extincteur et le formulaire A.F.A. complété.

Le numéro de lot de la tête de contrôle est écrit juste au côté de la date (MM/AA) de l'étiquette (voir Figure 3).

Le numéro de série de l'extincteur est gravé sur le collet de la bouteille et commence par les lettres "**TAR**" suivi de 6 nombres (voir Figure 4).



IMPORTANTRE REMARQUE

Les extincteurs avec la tête de contrôle en forme de boîte et peinte noire ne sont pas visés par ce rappel sécuritaire. Ne pas remplacer ces têtes de contrôle.

EFFECTIVITÉ

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE

Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de **SAP** ou de **Garantie en ligne** disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique **Service /**

Garantie. <https://prevostparts.volvo.com/online/scripts/wgate/yw110n/%21?%7Elanguage=en>

Modèle	NIV 
Autocars Volvo 9700 Année modèle: 2015 - 2018	De 3CET2V227 F5171620 jusqu'à 3CET2V921 J5190226 incl.
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules concernés par le présent rappel seront avisés avec une lettre sur laquelle figure le numéro d'identification du véhicule (NIV) de chaque véhicule concerné.	

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule en toute sûreté, appliquer le frein de stationnement et arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, régler le commutateur d'allumage à la position OFF, puis déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un bouton déclencheur. Régler l'interrupteur principal d'alimentation (disjoncteur principal) à la position OFF sur tous les véhicules de type transport interurbain.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies à risques.

1. Localiser le réservoir 25 lb de l'extincteur:
 - Pour les véhicules Volvo 9700, il se trouve sous la première trappe d'accès du plancher à l'intérieur du véhicule (figure 1).



Figure 1

2. Localiser l'étiquette de l'actuateur.
3. Enregistrer le numéro de lot de l'étiquette sur le formulaire de certification à la fin de ce document.

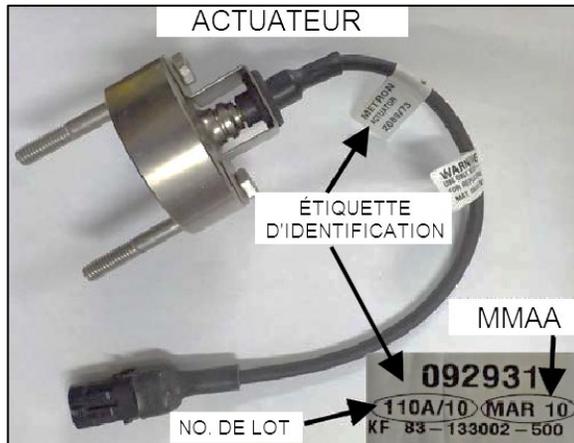


Figure 2

4. Enregistrer le numéro de série de l'extincteur sur le formulaire de certification à la fin de ce document.

REMARQUE
Le numéro de lot est écrit juste au côté de la date (MM/AA) sur l'étiquette comme montré dans la Figure 3.
Les deux étiquettes sur cet extincteur particulier sont les mêmes. En général, seulement une étiquette d'avertissement et une étiquette d'information se retrouvent sur l'actuateur.



Figure 3

5. Si le numéro de lot ne correspond à aucun des numéros de lots impactés présentés dans la liste ci-dessous, placer un autocollant vert ou un bout de ruban adhésif vert sur la tête de contrôle. L'actuateur est fonctionnel.

NUMÉRO DE LOT IMPACTÉ
042A/15
467A/17
639A/17



Figure 4

6. Refermer le compartiment de l'extincteur.
7. Si le numéro de lot correspond à un des numéros de lots impactés présentés dans la liste ci-dessus, placer un autocollant rouge ou un bout de ruban adhésif rouge sur la tête de contrôle. L'actuateur doit être remplacé.
8. Si l'étiquette est manquante sur l'actuateur de l'extincteur, remplacer l'actuateur.
9. Contacter un centre de service Prevost et prendre un rendez-vous pour remplacer la tête de contrôle.

REMARQUE

Si le remplacement est nécessaire, il doit être réalisé par un travailleur certifié. Pour les Centres de service Prevost, consulter le document ICS19-13 pour la procédure de remplacement de la tête de contrôle.



Figure 5

10. Le bulletin est complété.

GARANTIE

- Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost.
- Pour l'inspection, nous vous rembourserons **15 minutes** de temps de travail sur la réception de la fiche de certification avec le numéro de lot de la tête de contrôle et le numéro de série de l'extincteur et le formulaire A.F.A. complété.
- Veuillez soumettre la réclamation au moyen de notre système de garantie en ligne, accessible à l'adresse www.prevostcar.com (sous service/garantie). Sélectionnez le type de réclamation: "Bulletin/Recall" et sélectionner "Safety Recall 0BCR19-03V".
- Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement, mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez SVP remplir le formulaire de «Certification de campagne

de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à prevost.onlinewarranty@volvo.com ou par fax au 418-831-9301.

AUTRE

Bulletin VBC	C5667
Code de bris	23.08
Code de défaillance	09
Cond.syst.	R
Pièce responsable	901125

Tous nos bulletins de service sont accessibles à l'adresse <http://techpub.prevostcar.com/fr/> ou scanner le code QR avec votre téléphone intelligent. Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir nos avis de bulletins de garantie par courriel.





**Rappel de sécurité
Fiche de certification
(REF: CR19-03)**

NUMÉRO DE SÉRIE DU VÉHICULE :

NUMÉRO DE LOT DE L'ACTUATEUR: /

NUMÉRO DE SÉRIE DE L'EXTINCTEUR : T A R

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/EXPLOITANT	
Par la présente, nous certifions que les instructions de rappel de sécurité concernant le rappel de sécurité SR19-03 ont été exécutées.			
NOM : _____		NOM : _____	
Adresse: _____		Adresse : _____	
Tél. : _____		Tél. : _____	
Copieur : _____		Copieur : _____	
Signature : _____	_____	Signature : _____	_____
Date: _____	_____	Date: _____	_____

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE : _____
SOCIÉTÉ : _____
ADRESSE (y compris le pays) : _____

TÉLÉPHONE : _____ **TÉLÉCOPIEUR :** _____

S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.