

**PREVOST**

**BULLETIN DE  
GARANTIE**

**BG23-27**

DATE :	Décembre 2023	SECTION : 23 ACCESSOIRES
EXPIRATION:	Décembre 2025	
SUJET :	<b>REPLACEMENT DES DÉCALQUES SUR LES PORTES DE PORTE-COLIS</b>	

Version initiale

21-12-2023

**APPLICATION**

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45  Année modèle: 2023 & 2024	2PCH33490PC721359, 2PCH33496PC721382, 2PCH33498PC721402 et 2PCH33494PC721431.  Du 2PCH3349XRC721453 jusqu'au 2PCH33492RC721494 incl.
<p><b>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b></p>	

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par ce bulletin, les décalques sur les portes de porte-colis doivent être remplacés.

## MATÉRIEL

Commandez l'ensemble **WB23-27** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
3201765	DÉCALQUE TROUSSE DE PREMIERS SOINS 	1
3201766	DÉCALQUE HACHE 	2
3201767	DÉCALQUE EXTINCTEUR 	2

**REMARQUE**

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité  
avant tout!**



## MARCHE À SUIVRE



**DANGER**

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

VIN COURT (4 derniers numéros)	Quantité totale de décalque par véhicule	DÉCALQUES		
		Était 323290 devient 3201767	Était 323291 devient 3201766	Était 323292 devient 3201765
		DÉCALQUE, EXTINCTEUR 	DÉCALQUE, HACHE 	DÉCALQUE, PREMIERS SOINS 
P-1359	3	2		1
P-1382	3	2		1
P-1402	4	1	2	1
P-1431	3	2		1
R-1453	2	1		1
R-1453	2	1		1
R-1454	1			1
R-1455	1			1
R-1456	1			1
R-1457	1			1
R-1458	1			1
R-1459	1			1
R-1461	1			1
R-1462	1			1
R-1463	1			1
R-1465	1			1
R-1466	1			1
R-1467	1			1
R-1469	2	1		1
R-1472	2	1		1
R-1473	1			1
R-1475	2	1		1
R-1476	2	1		1
R-1478	2	1		1
R-1479	1			1
R-1481	4	1	2	1
R-1482	4	1	2	1
R-1484	4	1	2	1
R-1485	4	1	2	1
R-1487	4	1	2	1
R-1488	2	1		1
R-1490	2	1		1
R-1491	2	1		1
R-1493	2	1		1
R-1494	2	1		1

## LOCALISATION DES DÉCALQUES DU PORTE-COLIS

1. Repérez la porte avec les décalques :
  - Porte du premier porte-colis, côté trottoir : "Extincteur", "Haché" et "Premiers secours".
  - Troisième porte du porte-colis, côté rue : "Extincteur".
2. Marquez la position de chaque décalque avec du ruban à masquer adhésif.

Porte du premier porte-colis, côté trottoir



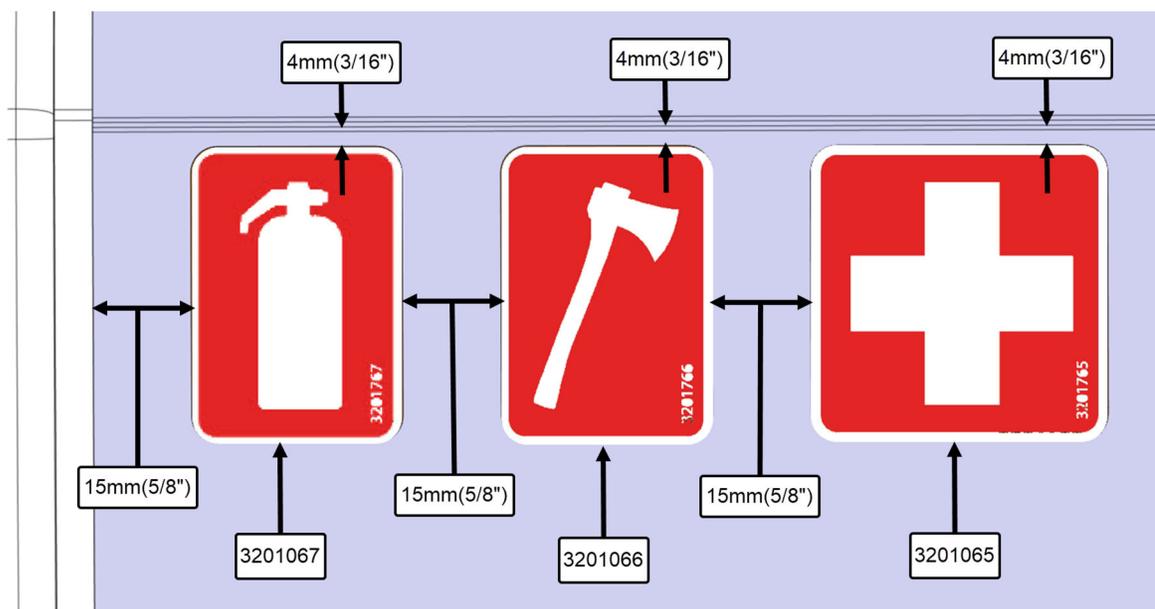
Troisième porte du porte-colis, côté rue



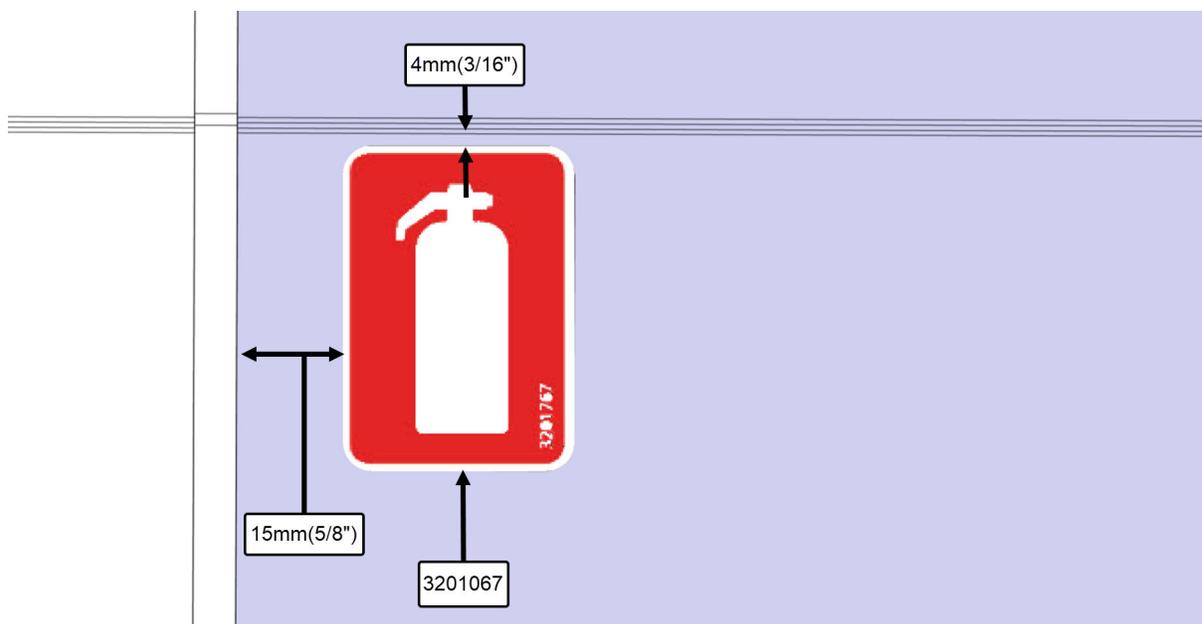
## INSTALLATION DES DÉCALQUES DU PORTE-COLIS

1. Enlever les anciens décalques sur la porte du porte-colis.
2. Nettoyez la surface avec de l'alcool.
3. Installer les nouveaux décalques:
  - Première porte du porte-colis côté trottoir : "Extincteur" 3201067, "Haché" 3201066 et "Premiers secours" 3201065.
  - Troisième porte du porte-colis côté rue : "Extincteur" 3201067.

Porte du premier porte-colis, côté trottoir



Troisième porte du porte-colis, côté rue



## DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 0.25 heures (15 minutes) de main-d'œuvre et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG23-27».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	23.00
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	323292

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

**Propriétaire de véhicules?** Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

