

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG23-29

| | | |
|-------------|--|-------------------------|
| DATE : | Janvier 2024 | SECTION : 06 ÉLECTRIQUE |
| EXPIRATION: | Janvier 2026 | |
| SUJET : | CÂBLES ET MODIFICATION DU LOGICIEL POUR LA COMMANDE DE DÉVERROUILLAGE | |

Version initiale

31-01-2024

APPLICATION

| AVIS AUX CENTRES DE SERVICE | |
|---|--|
| <i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i> | |
| Modèle | VIN |
| |  |
| Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2022 | <u>2PCVS3498NC721211</u> <u>2PCV33490NC721247</u> <u>2PCVS3491NC721258</u> <u>2PCVS349XNC721274</u> <u>2PCVS3491NC721308</u> |
| Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2023 | Du <u>2PCVS3499PC721348</u> jusqu'au <u>2PCVS3498PC721440</u> incl. |
| Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné. | |

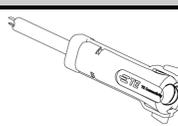
DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, les câbles et le logiciel doivent être modifiés pour améliorer le contrôle du déverrouillage.

MATÉRIEL

Aucun matériel n'est nécessaire pour ce bulletin de garantie.

D'autres pièces pouvant être requises:

| Pièce No | Description | Qté |
|----------|---|-----|
| 687976 | OUTIL D'EXTRACTION MP 1.5  | 1 |

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



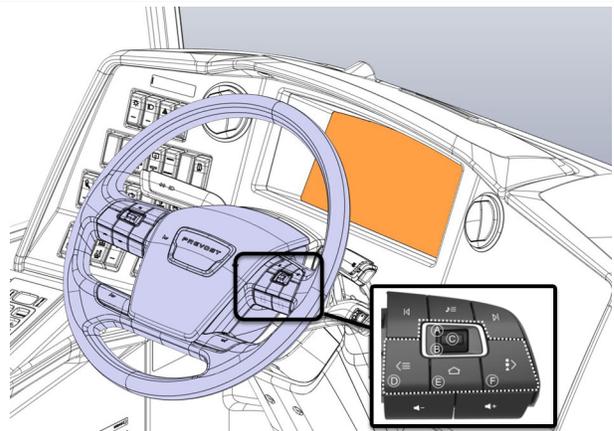
DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

VÉRIFICATION DE LA VERSION DU LOGICIEL

1. Accès à l'écran d'information du conducteur à l'aide des boutons droits du volant.



Menu de navigation du DID

- (A) Défilement vers le haut (touche à bascule).
- (B) Défilement vers le bas (touche à bascule).
- (C) Entrée/Sélection (appui sur la touche à bascule).

A, B & C: Bouton de basculement/défilement vers le haut/bas/entrée ; utilisé pour ouvrir, faire défiler les menus, ajuster les valeurs ou effectuer des sélections.

- (D) Bouton Application/Retour.

Ouvre le menu des applications.

Permet de revenir à l'affichage précédent.

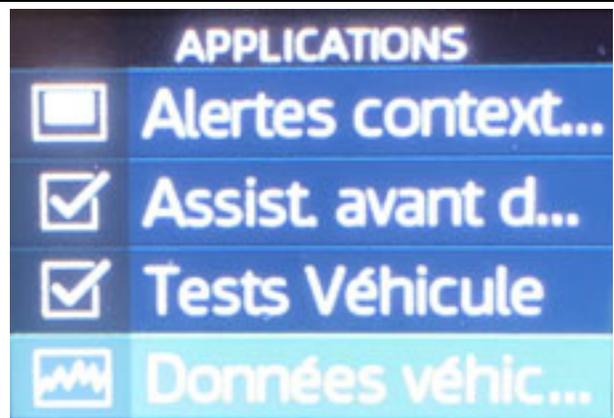
- (E) Accueil (home).

Permet de revenir à l'écran d'accueil et, en appuyant une seconde fois, de revenir à la vue initiale.

- (F) Touche Options



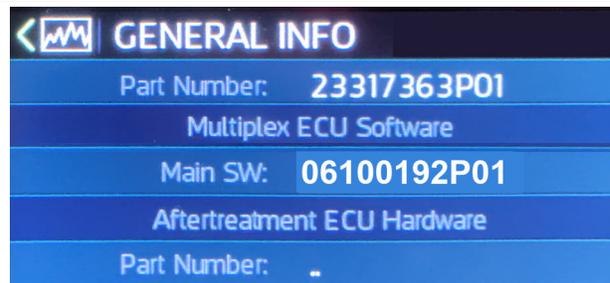
2. Faites défiler jusqu'à **Donnée Véhicule**, puis appuyez sur la touche *Entrée/Sélection*.



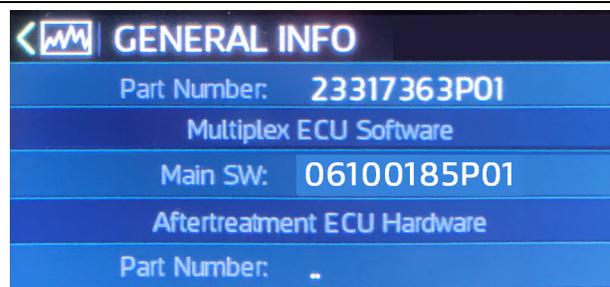
3. Faites défiler jusqu'à **Infos générales**, puis appuyez sur la touche *Entrée/Sélection*.



4. Faites défiler l'écran jusqu'au logiciel du multiplex. Le DID indique le numéro du logiciel multiplex et le numéro de révision actuel juste après la lettre "P".

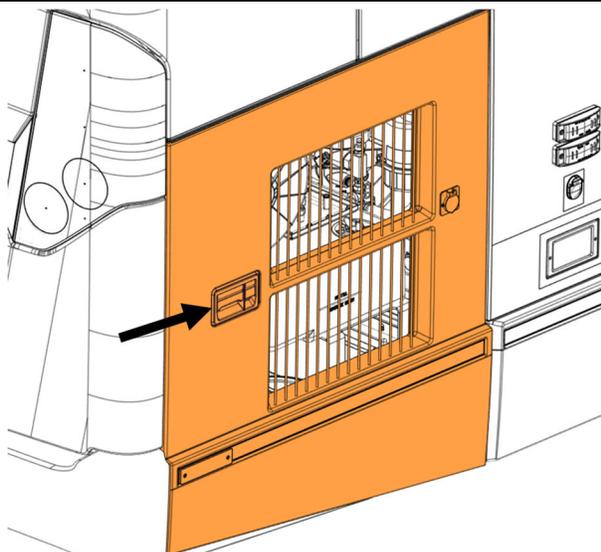


5. Noter que le logiciel de multiplexage du véhicule **06100185PXX** est remplacé par **062100192PXX**.
6. Comparez le logiciel multiplex du véhicule si vous avez le logiciel **06100185PXX**, vous devez effectuer le rappel de sécurité **SR23-07** avant d'effectuer les modifications suivantes.

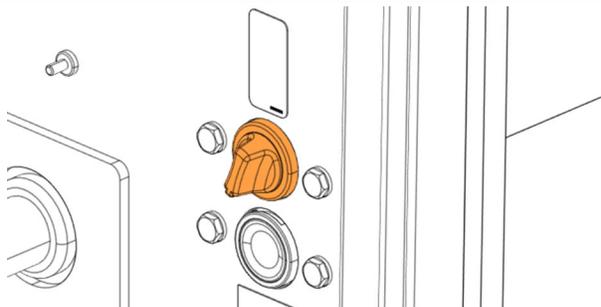


COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE PRINCIPALE

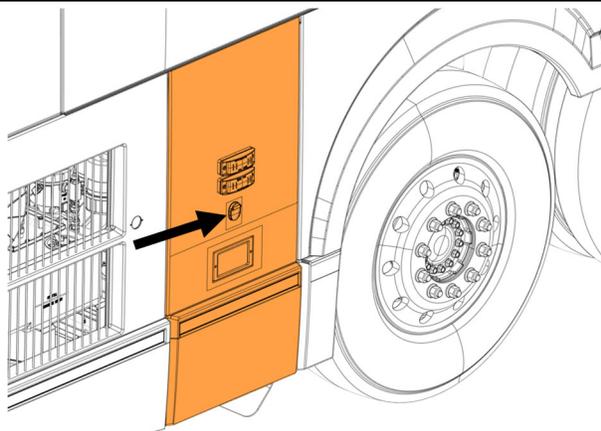
1. Ouvrir la porte du compartiment du compresseur.



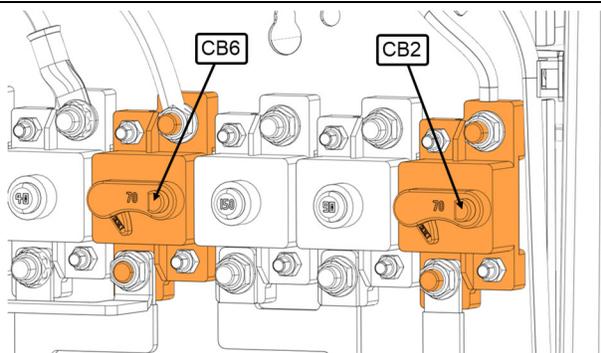
2. Éteindre l'interrupteur de l'installation électrique principale.



3. Ouvrir la porte du compartiment de service arrière du côté du trottoir.

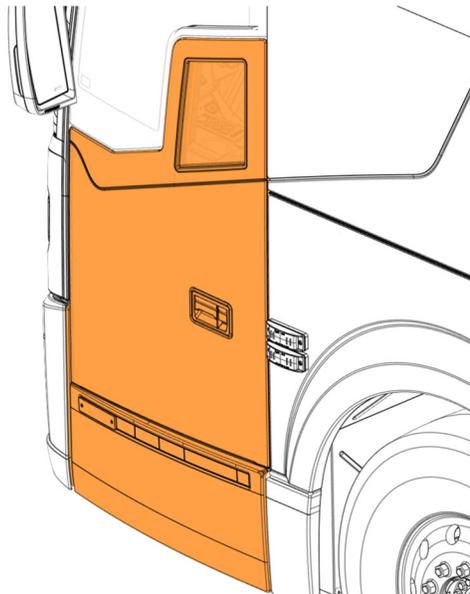


4. Déclencher les disjoncteurs principaux CB2 & CB6.

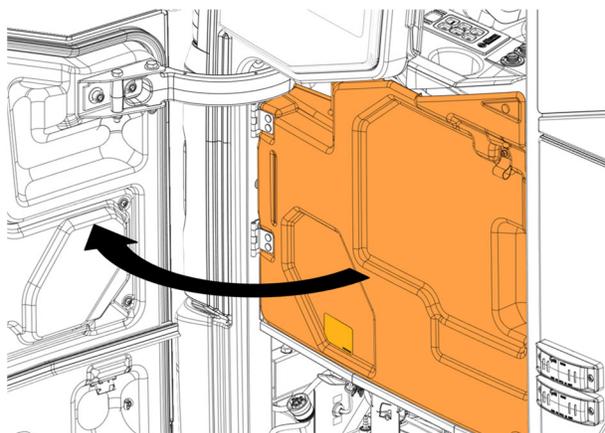


MODIFICATION DU CÂBLE DE LA BOÎTE DE JONCTION AVANT

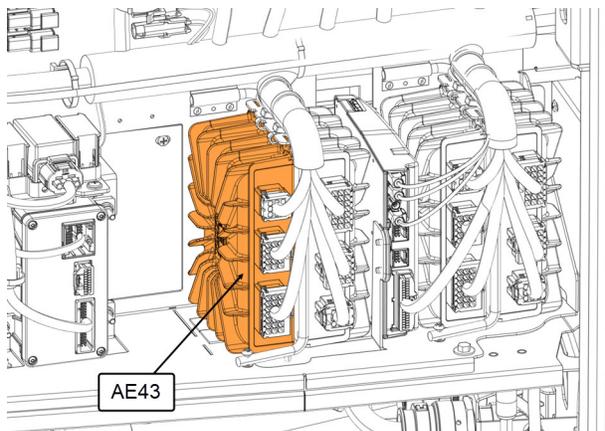
1. Ouvrir la porte de service avant.



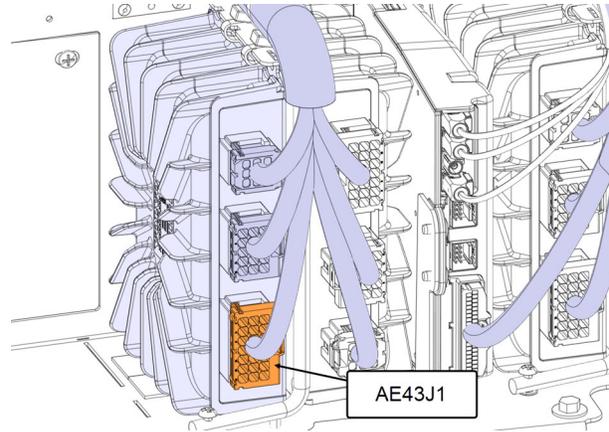
2. Ouvrir le panneau de la boîte de jonction avant.



3. Localiser le module **AE43**.



4. Localiser et débrancher le connecteur **AE43J1**.



5. Localiser le fil **A43J1.10** et utilisez l'extracteur de terminaux 687976 pour le retirer du connecteur.

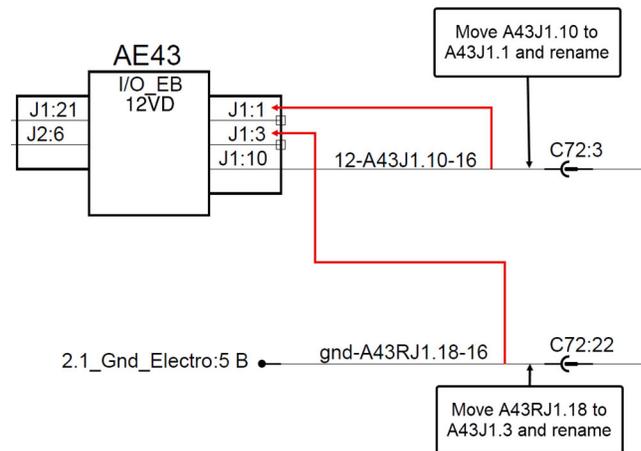
6. Changer l'identification du fil pour **A43J1.1**.

7. Insérer le terminal **A43J1.1** dans le connecteur.

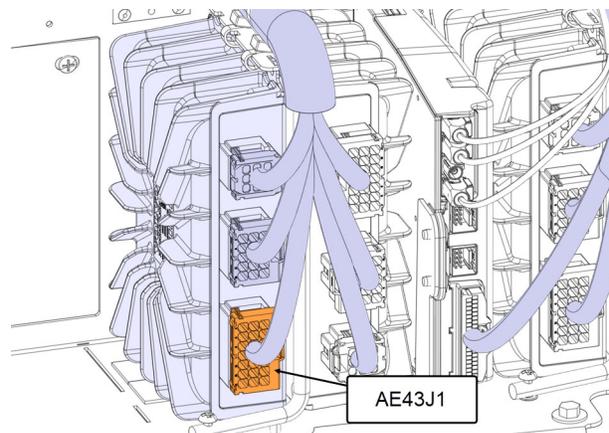
8. Localiser le fil **A43RJ1.18** et utilisez l'extracteur de terminaux 687976 pour le retirer du connecteur.

9. Changer l'identification du fil pour **A43J1.3**.

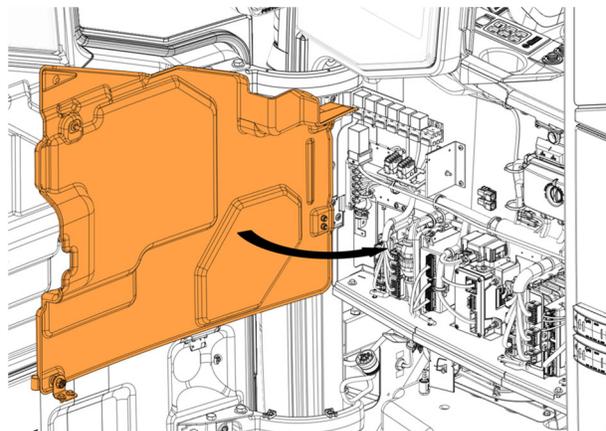
10. Insérer le terminal **A43J1.3** dans le connecteur.



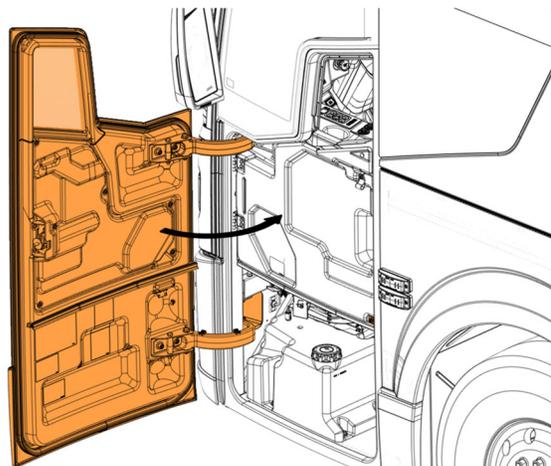
11. Brancher le connecteur **AE43J1** dans le module **AE43**.



12. Fermer le panneau de la boîte de jonction avant.

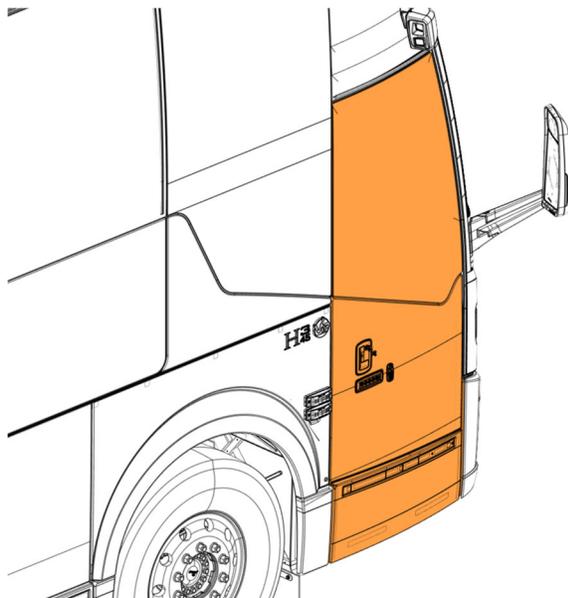


13. Fermer la porte de service avant.

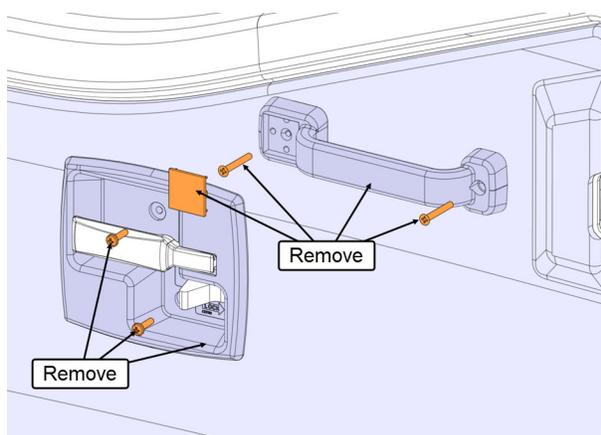


MODIFICATION DU CÂBLE DE LA PORTE D'ENTRÉE AVANT

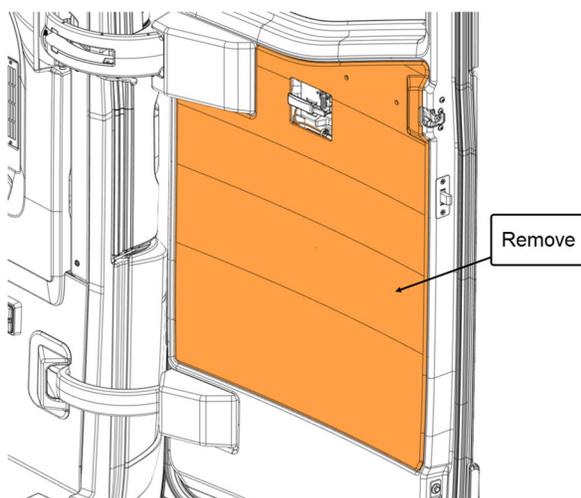
1. Ouvrir la porte d'entrée.



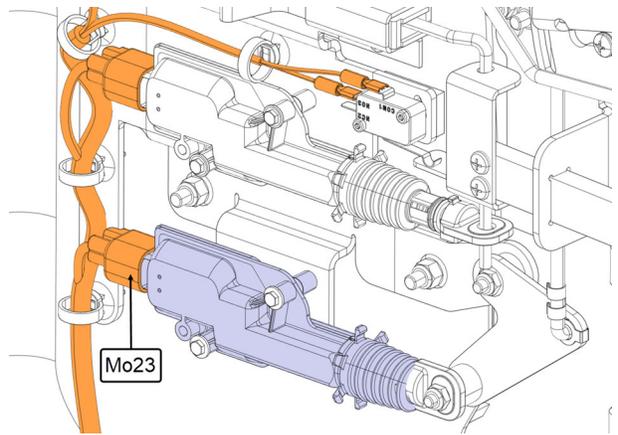
2. Retirer la poignée de porte et le couvercle du levier.



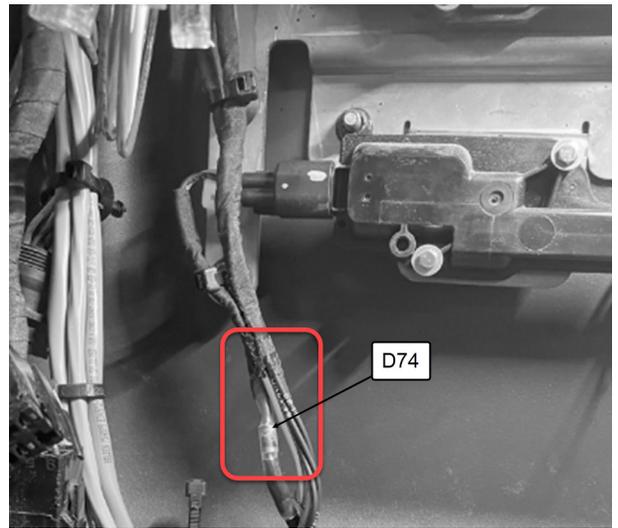
3. Retirer le panneau de porte.



4. Localiser le connecteur **Mo23**.

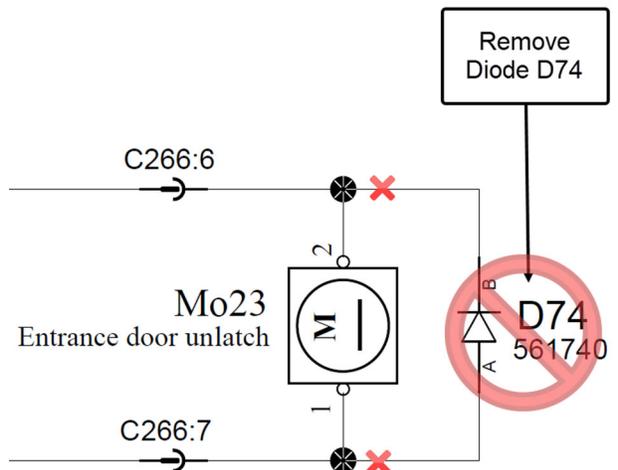


5. Retirer le ruban adhésif et localiser la diode **D74** sur le câble.

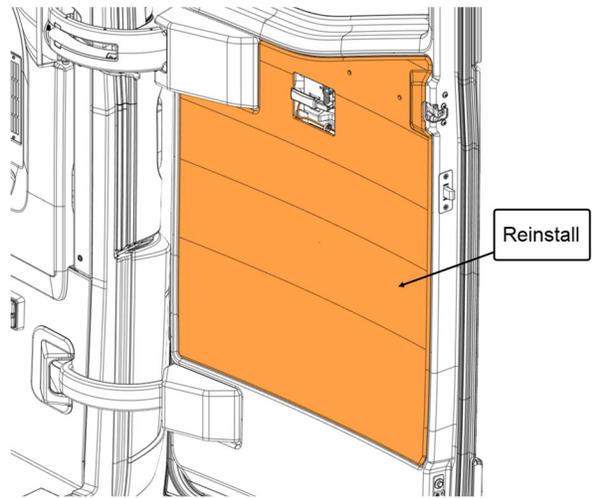


6. Retirer la diode D74 coupée au niveau de l'épissure.

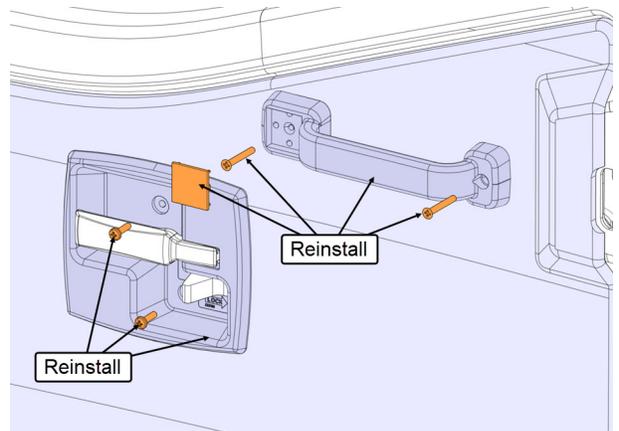
7. Appliquer une gaine thermorétractable aux deux extrémités du fil qui sont coupées lorsque la diode est retirée.



8. Réinstaller le panneau de porte.

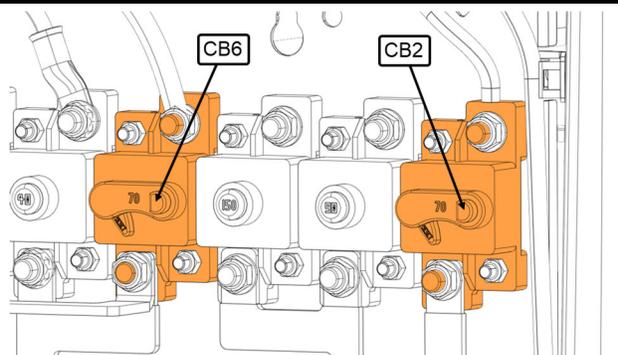


9. Réinstallez la poignée de porte et le couvercle du levier.

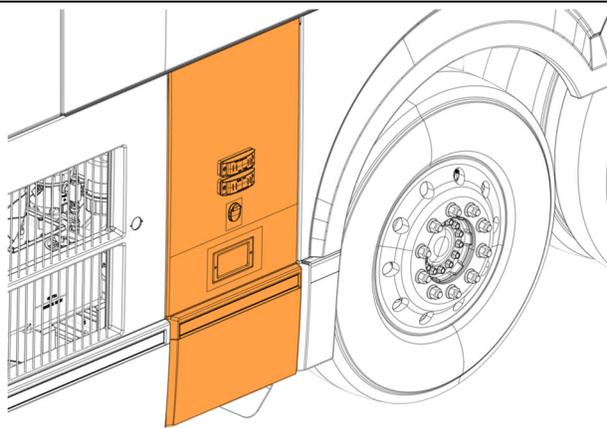


RELANCER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE PRINCIPALE

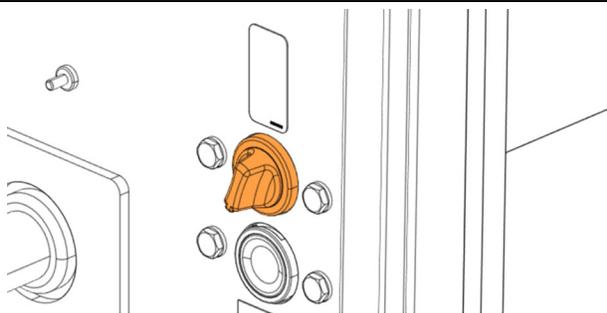
1. Enclencher les disjoncteurs principaux **CB2** et **CB6**.



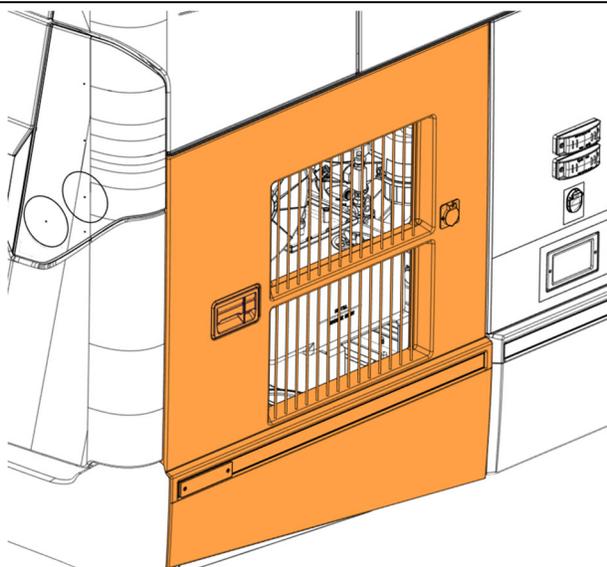
2. Fermer la porte du compartiment de service arrière.



3. Allumer l'interrupteur de l'alimentation électrique principale.



4. Fermer la porte du compartiment du compresseur.



DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 1 ½ heures (1,5) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG23-29».

AUTRE

| | |
|---------------------|--------|
| Bulletin VBC | N/A |
| Code de bris | 06.15 |
| Code de défaillance | 09 |
| Condition système | B |
| Pièce responsable | 561740 |

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :

<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

