

BULLETIN DE GARANTIE

BG24-09

DATE :	Mars 2022	SECTION : 23 ACCESSOIRES
EXPIRATION:	Mars 2024	
SUJET :	INSPECTION DU SYSTÈME DE NETTOYAGE DES LENTILLES DES RÉTROVISEURS ÉLECTRONIQUES	

Version initiale

07-03-2024

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>		
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>		
Modèle	VIN	
Autocars H3-45 Année modèle: 2023	2PCH33490PC721359	
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2023	2PCVS3498PC721356 2PCVS3492PC721420 2PCVS3497PC721428	2PCVS3491PC721408 2PCVS349XPC721424 2PCVS3498PC721440.
<p>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</p>		

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, le système de nettoyage à l'air des lentilles des rétroviseurs électronique peut ne pas fonctionner.

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble **WB24-09-1** qui inclut la caméra droite seulement:

Pièce No	Description	Qté
901814	CAMÉRA DROITE E-MIRROR 	1

Commandez l'ensemble **WB24-09-2** qui inclut la caméra gauche seulement:

Pièce No	Description	Qté
901812	CAMÉRA GAUCHE E-MIRROR 	1

Commandez l'ensemble **WB24-09-3** qui inclut les deux caméras:

Pièce No	Description	Qté
901814	CAMÉRA DROITE E-MIRROR 	1
901812	CAMÉRA GAUCHE E-MIRROR 	1

D'autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
492178	ESPACEUR 	AR

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

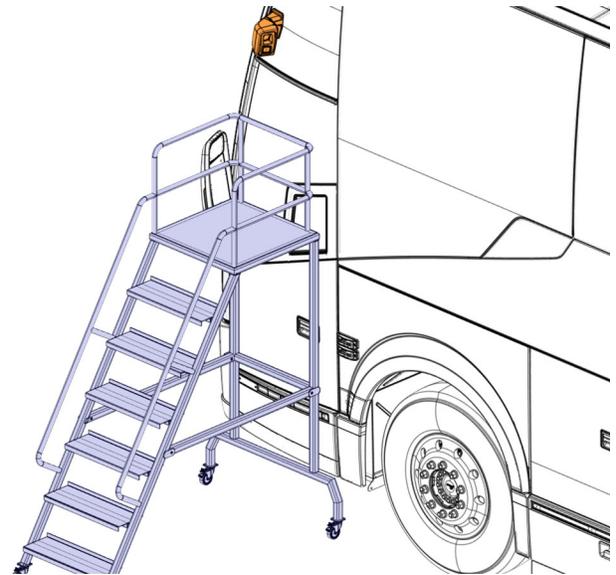
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

NOTE

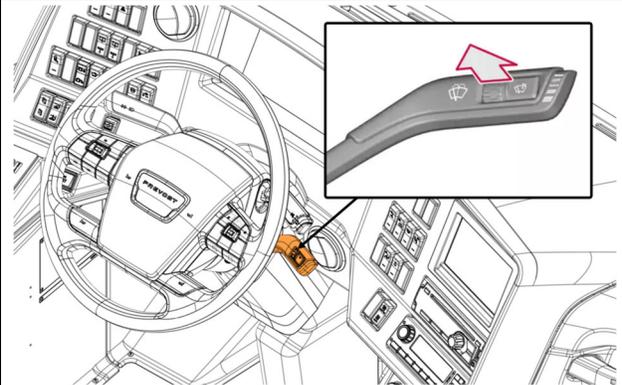
Pour effectuer ce bulletin de garantie, vous devez être deux personnes.

VÉRIFIER LE SYSTÈME DE NETTOYAGE CAMÉRA CÔTÉ RUE

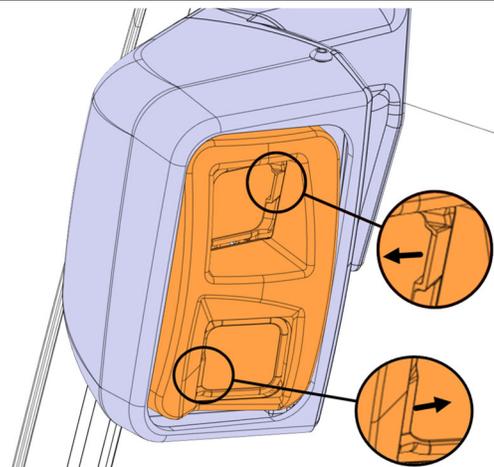
1. Utilisez une échelle pour pouvoir atteindre la caméra miroir électronique.



2. Tirez le levier à main vers vous pour démarrer le lave-glacé et le système de nettoyage des lentilles de la caméra de rétroviseur électronique.

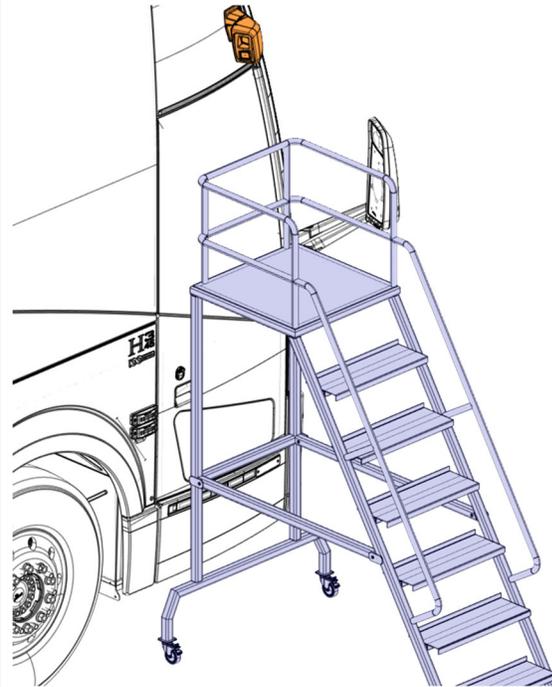


3. Vérifiez avec un doigt que de l'air sort des sorties comme indiqué sur l'image.
 - Si oui, c'est OK.
 - Si ce n'est pas le cas, passez à la section « **REPLACEMENT DE LA CAMÉRA GAUCHE** »

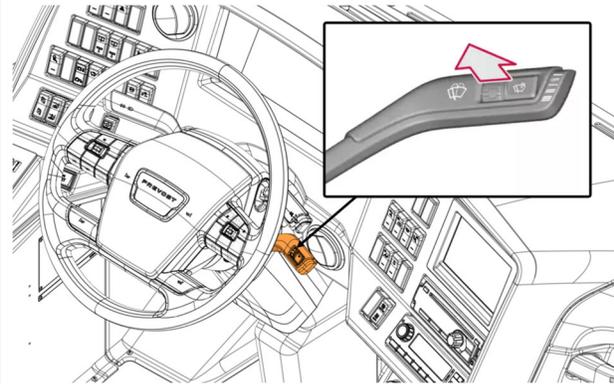


VÉRIFIER LE SYSTÈME DE NETTOYAGE CAMÉRA CÔTÉ TROTTOIR

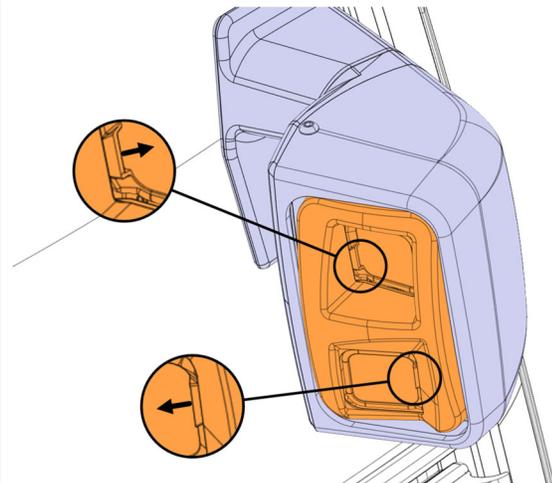
1. Utilisez une échelle pour pouvoir atteindre la caméra miroir électronique.



2. Tirez le levier à main vers vous pour démarrer le lave-glace et le système de nettoyage des lentilles de la caméra de rétroviseur électronique.

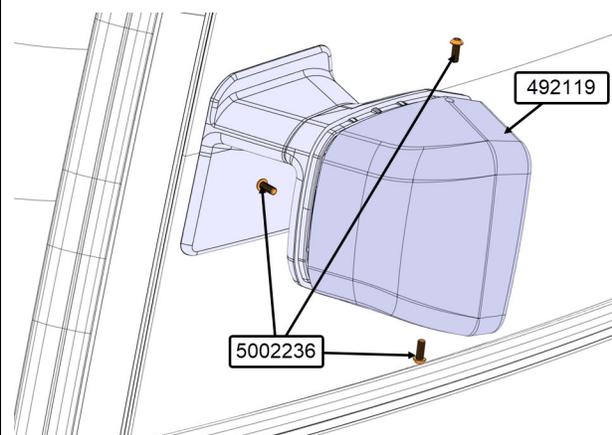


3. Vérifiez avec un doigt que de l'air sort des sorties comme indiqué sur l'image.
 - Si oui, c'est OK.
 - Si ce n'est pas le cas, passez à la section « **REPLACEMENT DE LA CAMÉRA DROITE** »”

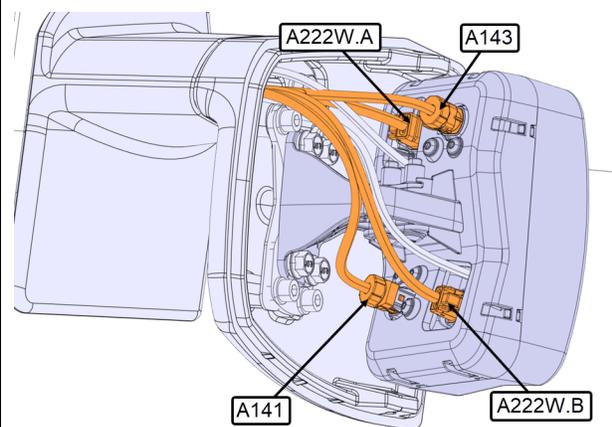


REPLACEMENT DE LA CAMÉRA GAUCHE

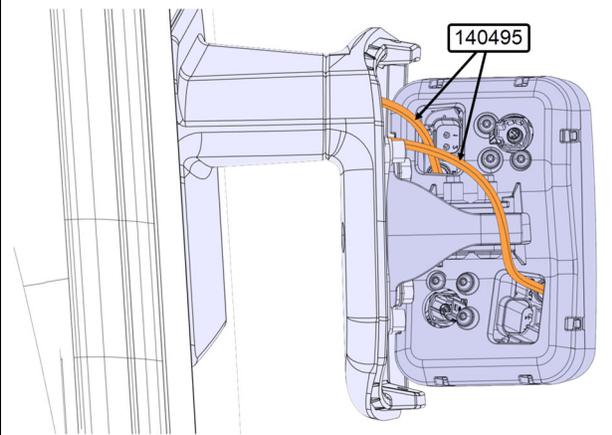
1. Retirez le couvercle 492119 et les vis 5002236 (3x).



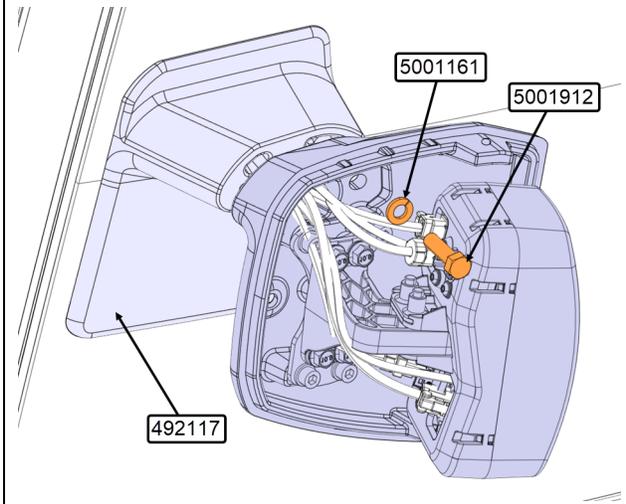
2. Débrancher le harnais 0610486 de la caméra 901812.



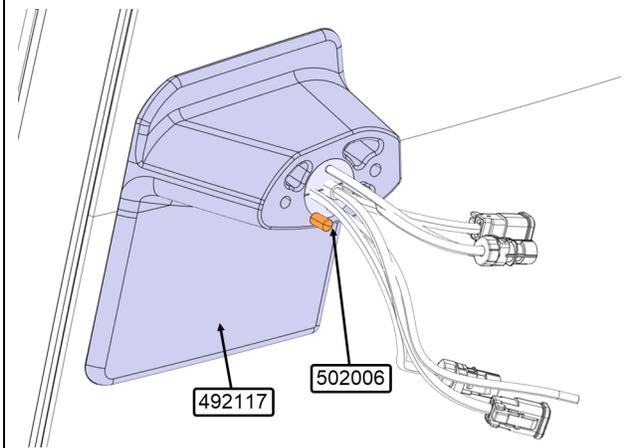
3. Débrancher les tuyaux d'air 140495 (2x) de la caméra.



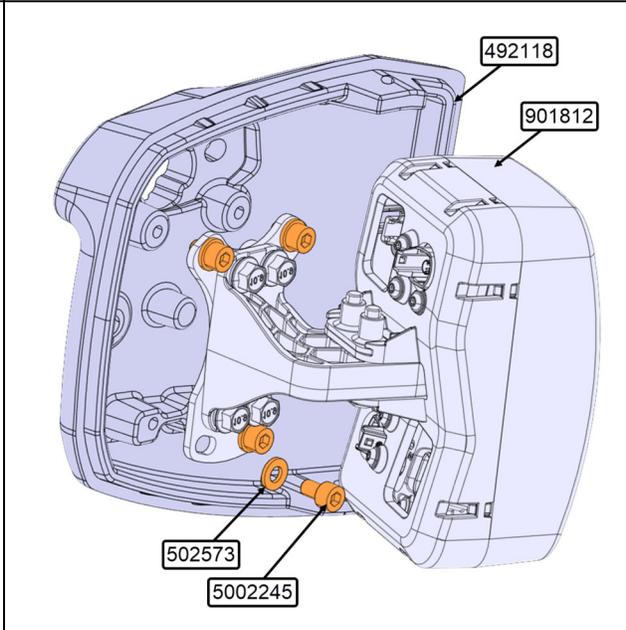
4. Retirer l'assemblage de la caméra de la base 492117 et la vis 5001912 (1x) et la rondelle de blocage 5001161 (1x).



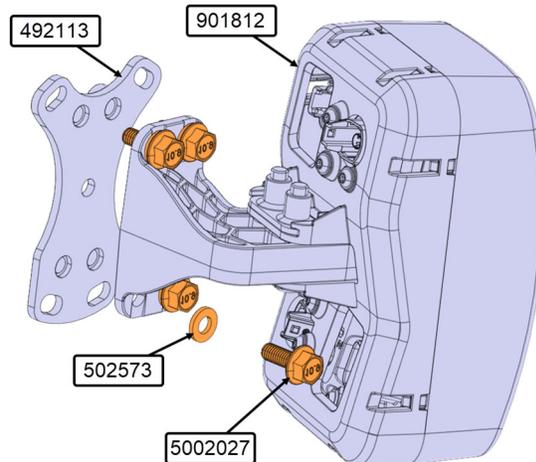
5. Retirer la goupille 502006 (1x) de la base 492117.



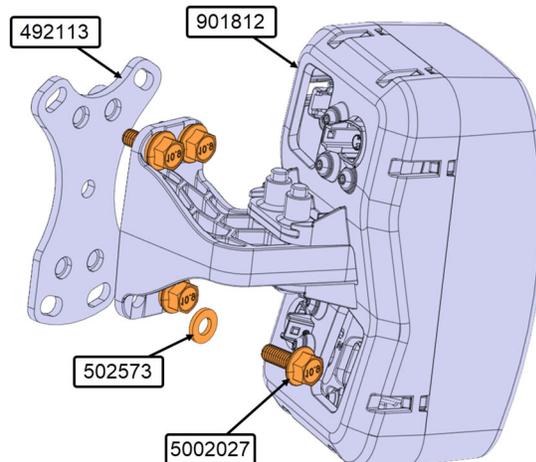
6. Retirer l'assemblage de la caméra 901812 du support 492118 et les vis 5002245 (4x) et les rondelles plates 502573 (4x).



7. Retirer la caméra 901812 de la plaque 492113 et les vis 5002027 (4x) et les rondelles plates 502573 (4x).

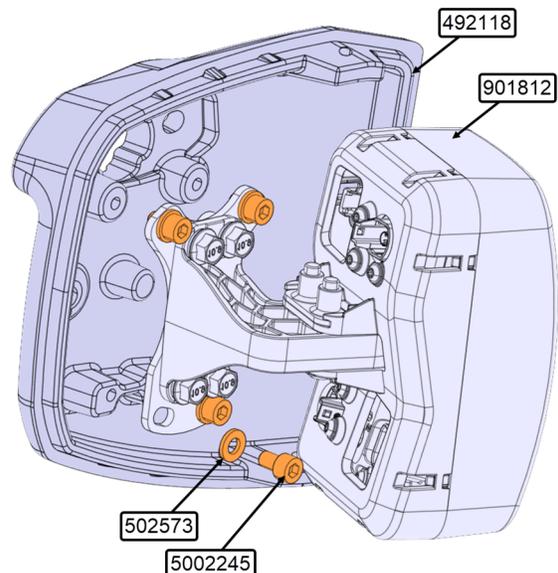


8. Réinstaller la nouvelle caméra 901812 sur la plaque 492113 avec les vis 5002027 (4x) et les rondelles plates 502573 (4x).
9. Serrer à un couple de 80 lb-in.

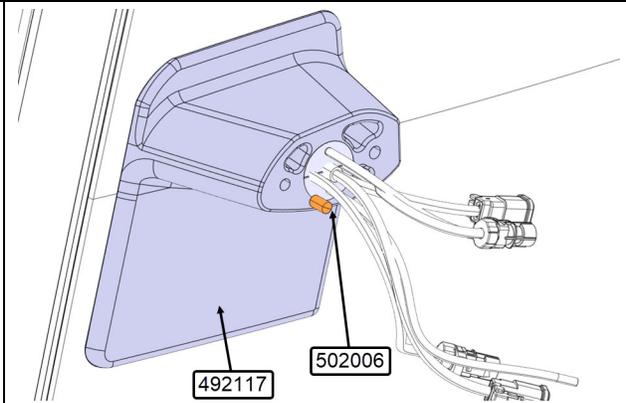


10. Réinstaller l'assemblage de la caméra 901812 sur le support 492118 avec les vis 5002245 (4x) et les rondelles plates 502573 (4x).

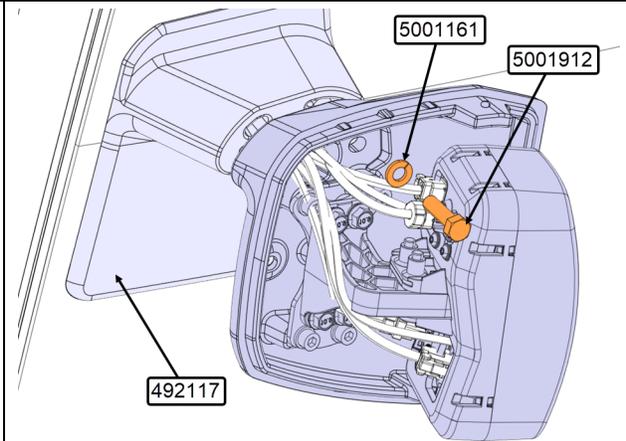
Note: Serrer de manière que la caméra ne puisse pas bouger.



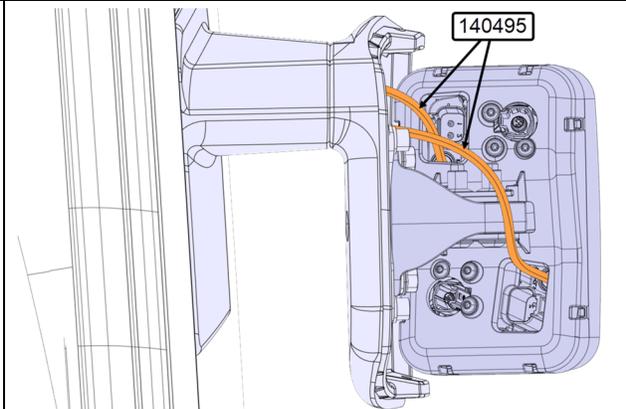
11. Réinstaller la goupille 502006 (1x) sur la base 492117.



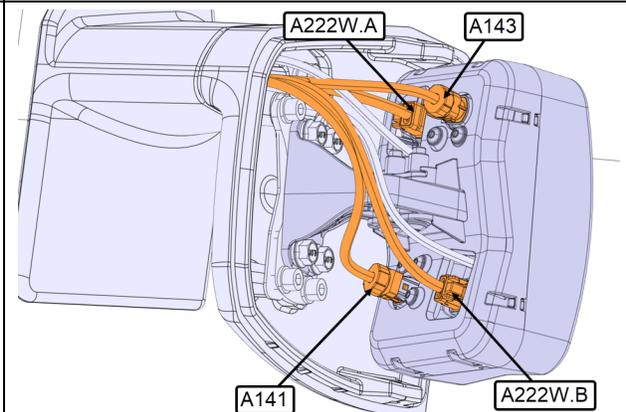
12. Réinstaller l'assemblage de la caméra sur la base 492117 avec la vis 5001912 (1x) et la rondelle d'arrêt 5001161 (1x).
13. Serrer à un couple de 14 lb-pi.



14. Raccorder les tuyaux d'air 140495 (2x) à la caméra.

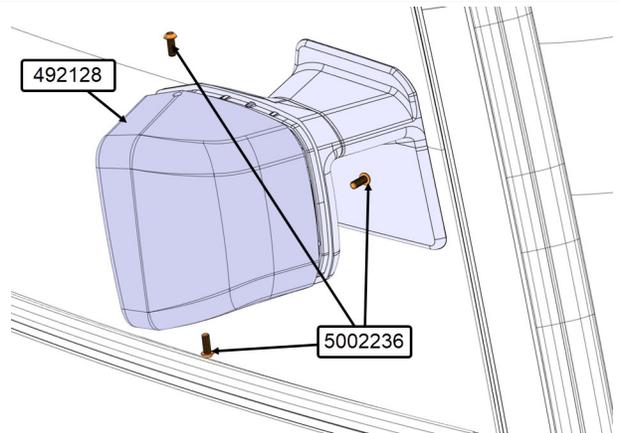


15. Brancher le harnais 0610486 à la caméra 901812

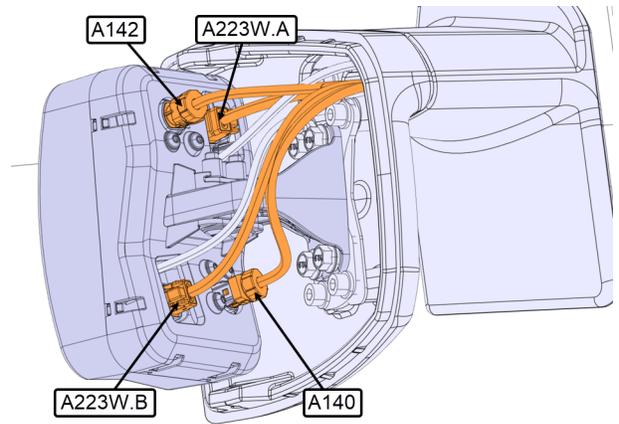


REPLACEMENT DE LA CAMÉRA DROITE

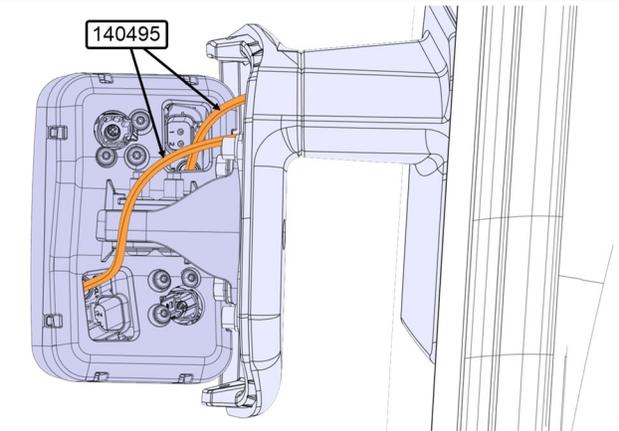
1. Retirer le couvercle droit 492128 et les vis 5002236 (3x).



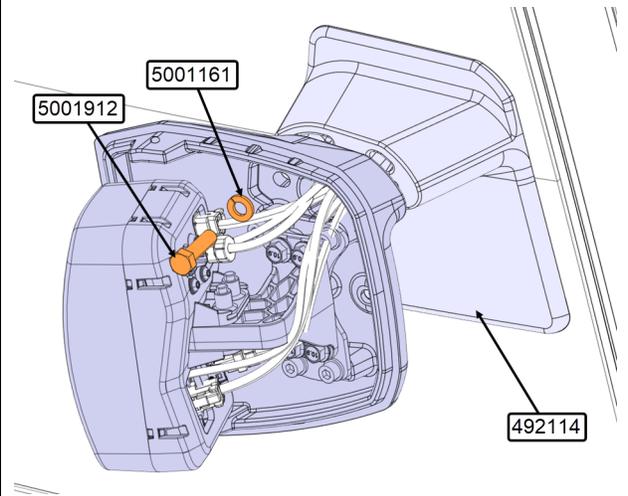
2. Débrancher le harnais 0610486 de la caméra 901814.



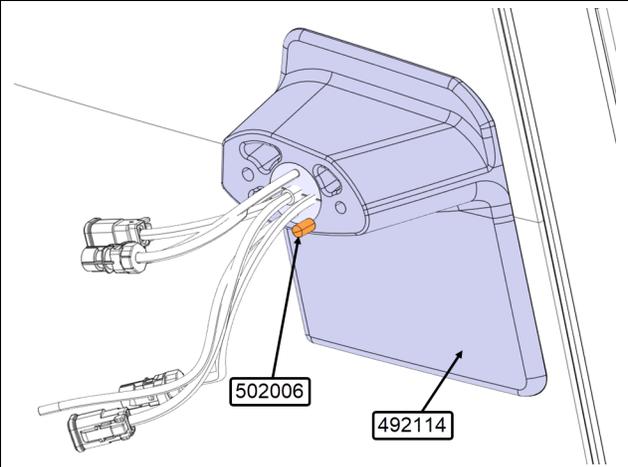
3. Débrancher les tuyaux d'air 140495 (2x) de la caméra.



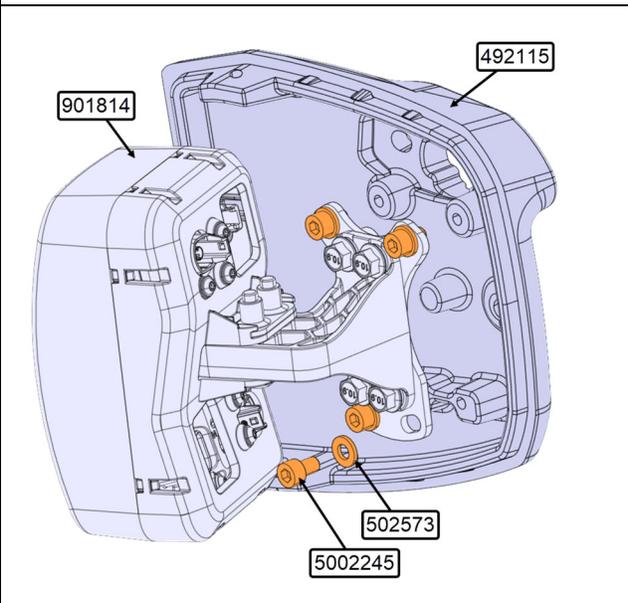
4. Retirer l'assemblage de la caméra de la base 492114, la vis 5001912 (1x) et la rondelle de blocage 5001161 (1x).



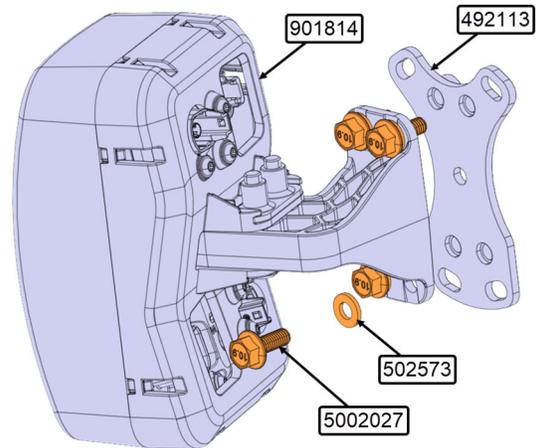
5. Retirer la goupille 502006 (1x) de la base 492114.



6. Retirer l'assemblage de la caméra 901814 du support 492115 et les vis 5002245 (4x) et les rondelles plates 502573 (4x).

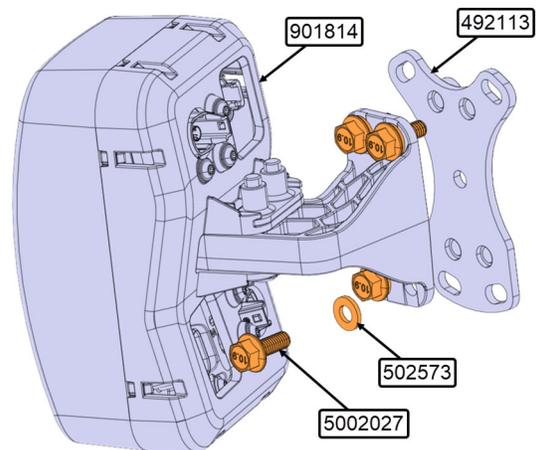


7. Retirer la caméra 901814 de la plaque 492113 et les vis 5002027 (4x) et les rondelles plates 502573 (4x).



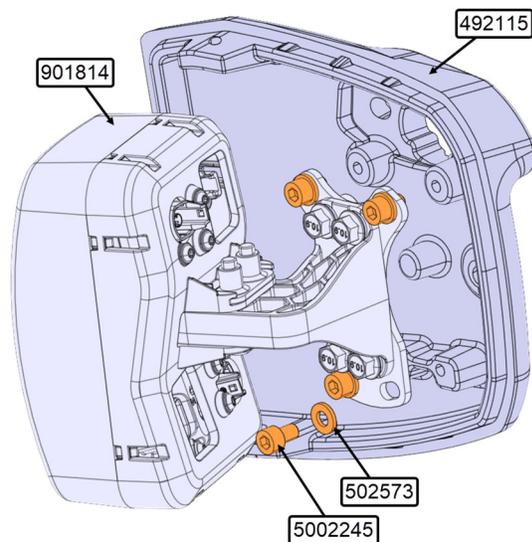
8. Réinstaller la nouvelle caméra 901814 sur la plaque 492113 avec les vis 5002027 (4x) et les rondelles plates 502573 (4x).

9. Serrer à un couple de 80 lb-in

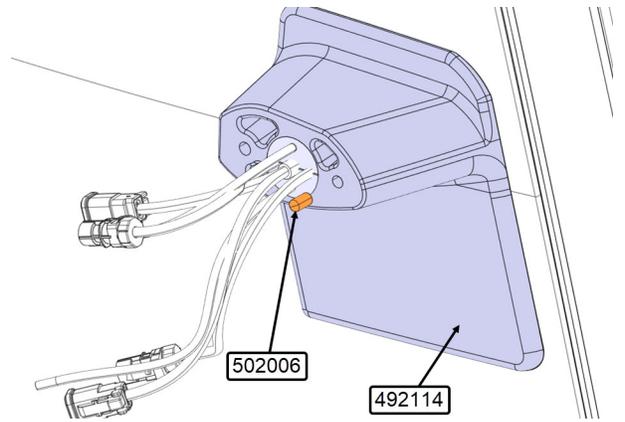


10. Réinstaller l'assemblage de la caméra 901814 sur le support 492115 avec les vis 5002245 (4x) et les rondelles plates 502573 (4x).

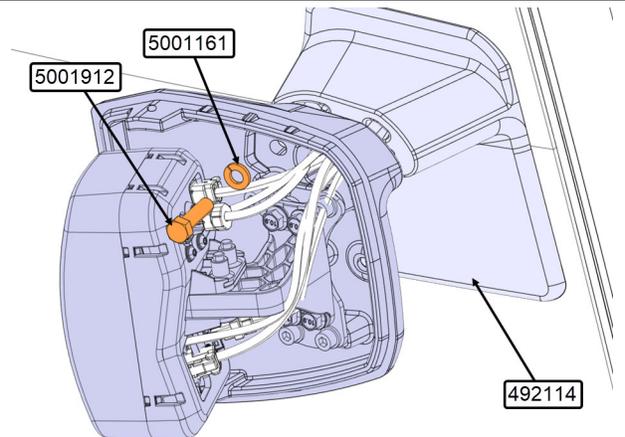
Note: Serrer de manière que la caméra ne puisse pas bouger.



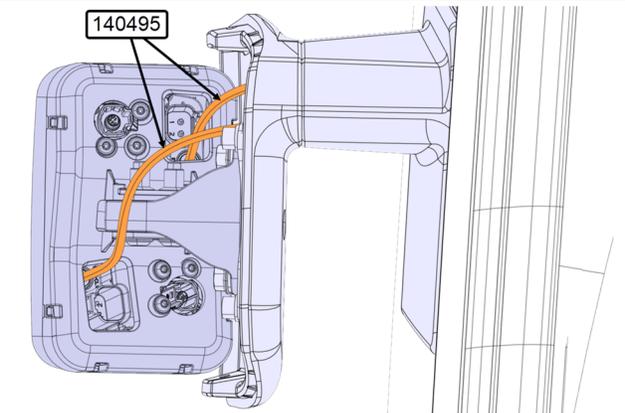
11. Réinstaller la goupille 502006 (1x) sur la base 492114.



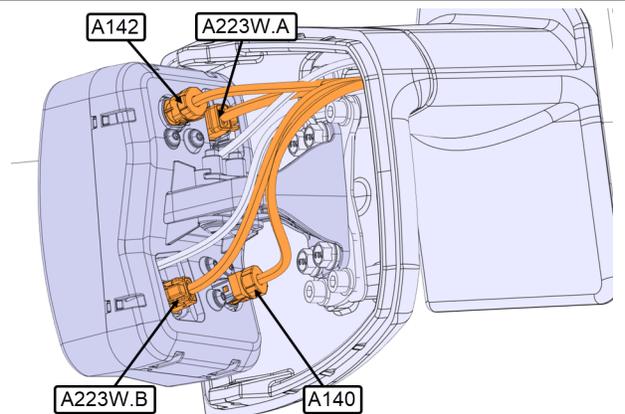
12. Réinstaller l'assemblage de la caméra sur la base 492114 avec la vis 5001912 (1x) et la rondelle d'arrêt 5001161 (1x).
13. Serrer à un couple 14 lb-pi.



14. Raccorder les tuyaux d'air 140495 (2x) à la caméra.

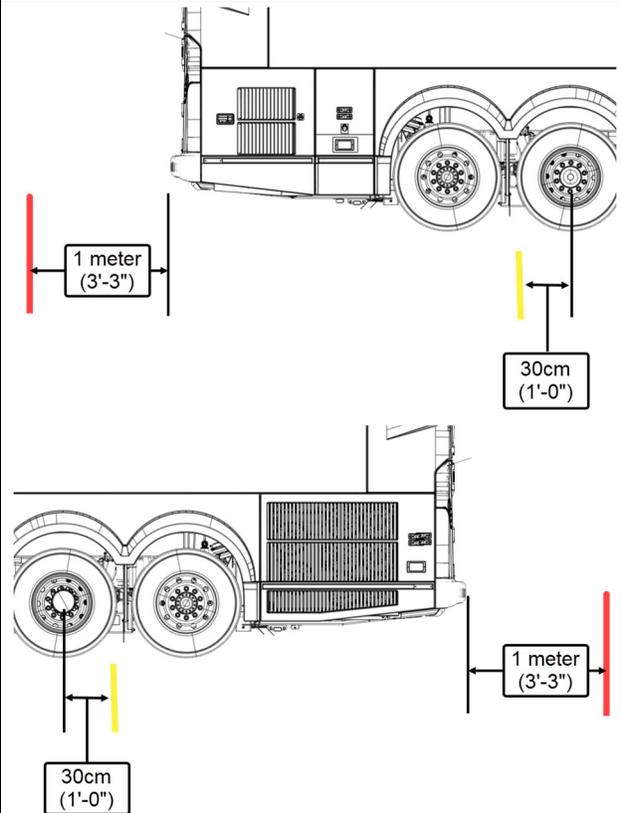


15. Brancher le harnais 0610486 à la caméra 901814.



CAMERA ALIGNMENT

1. Installer un point de référence à 30 centimètres (1 pied) derrière le centre de l'essieu des deux côtés du véhicule.
2. Installer un point de référence à 1 mètre (3 pieds et 3 pouces) derrière l'extrémité du véhicule des deux côtés du véhicule.



3. Réglage en Y (largeur)

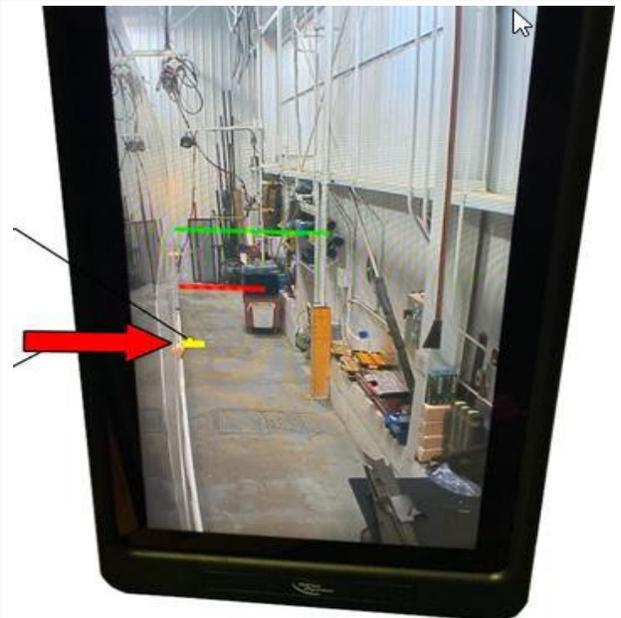
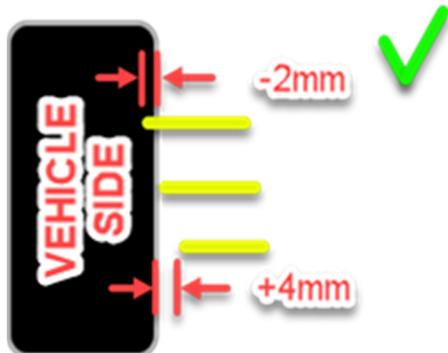
Le début de la ligne jaune touche le côté du véhicule.

Tolérances

La ligne jaune peut interférer avec le côté du véhicule de 2mm et ne pas le toucher de 4mm.

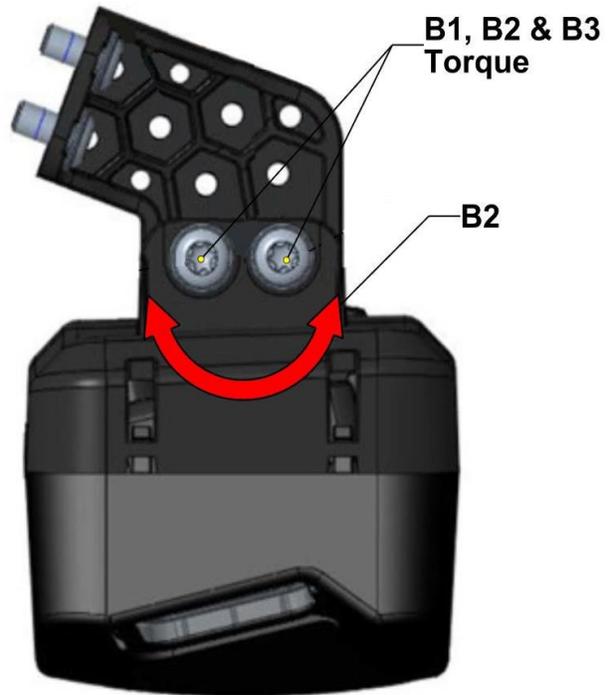
- Si la mesure n'est pas acceptable, passez à l'étape suivante.

- Si la mesure est acceptable, passez à l'étape 13.



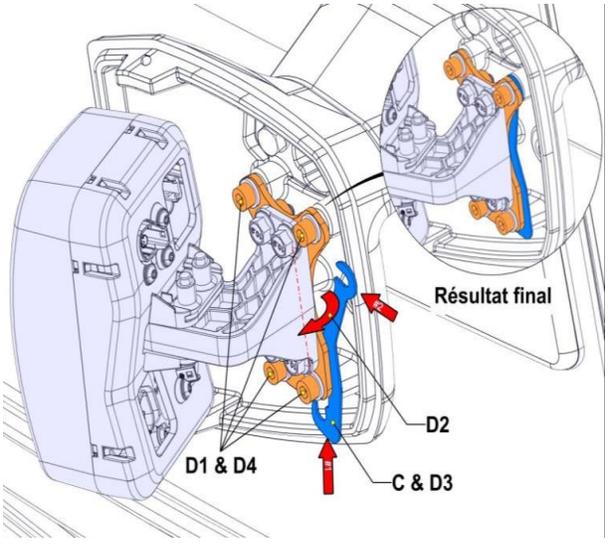
Si la mesure n'est pas acceptable mais se situe entre 1 et 1,5 mm de tolérance, vous pouvez essayer ceci:

4. Dévisser légèrement les boulons qui maintiennent la caméra.
5. Tourner caméra vers le côté à régler pour rattraper le jeu (minime) entre les boulons et les pièces en plastique.
6. Serrer les boulons en maintenant la pression sur le côté souhaité.
7. Serrer les boulons à un couple de 88 lb-po
8. Revalider la mesure au point 3.
 - Si la mesure n'est pas acceptable, passer à l'étape suivante.
 - Si la mesure est correcte, passer à l'étape 13.



Si la mesure n'est pas acceptable mais qu'elle est hors tolérance de plus de 1.5 mm:

9. Dévisser les boulons qui maintiennent la plaque en place.
10. Faites pivoter la caméra assemblée du côté requis pour le réglage (l'image montre l'avant).
11. Insérer l'espaceur 492178 en glissant d'abord le bas, puis en tournant le haut pour compléter l'insertion.
12. Revalider la mesure au point 3.
 - Si la mesure n'est pas acceptable, ajouter un espaceur et revalider.
 - Si la mesure est correcte, passer à l'étape 13.



13. Réglage en X (longueur)

Confirmer que la ligne jaune de l'écran est alignée avec le point de référence.

COTE GAUCHE

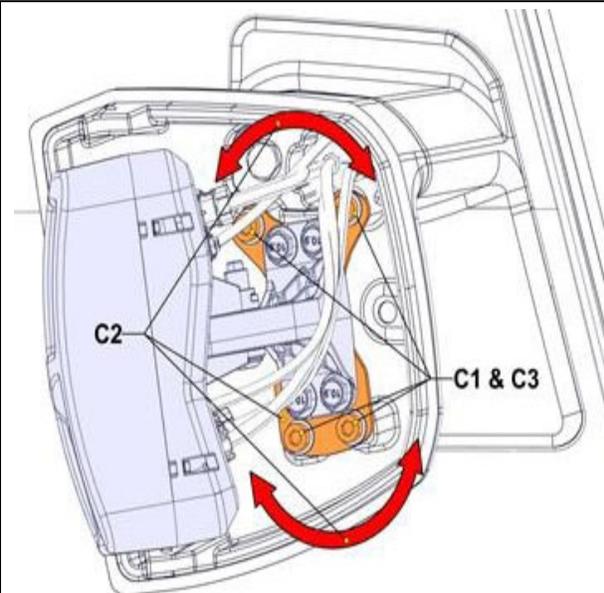


COTE DROIT



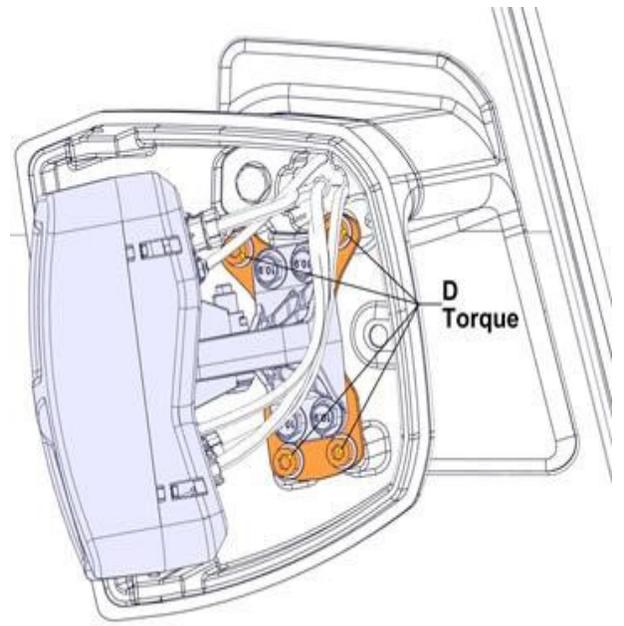
Si les lignes ne sont pas alignées.

14. Dévisser les quatre boulons.
15. Ajuster la plaque de réglage de la caméra du côté requis pour aligner les lignes sur l'écran.
16. Une fois les lignes alignées, serrer les boulons de manière que la plaque de réglage ne puisse pas bouger.
17. Confirmer à nouveau que les lignes sont en face l'une de l'autre.
18. Remarque : si elles ne sont pas en face l'une de l'autre, recommencer le réglage.

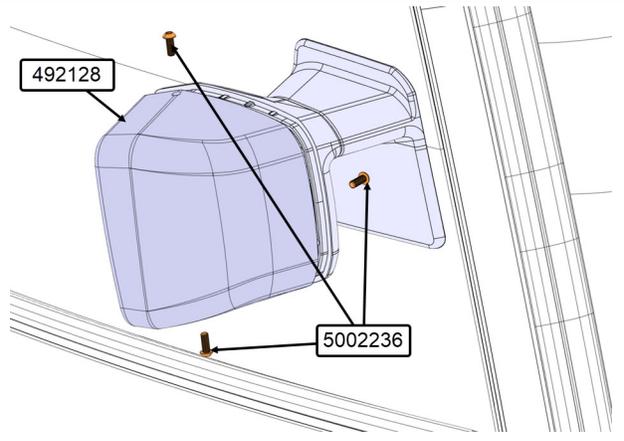


Si les lignes sont alignées.

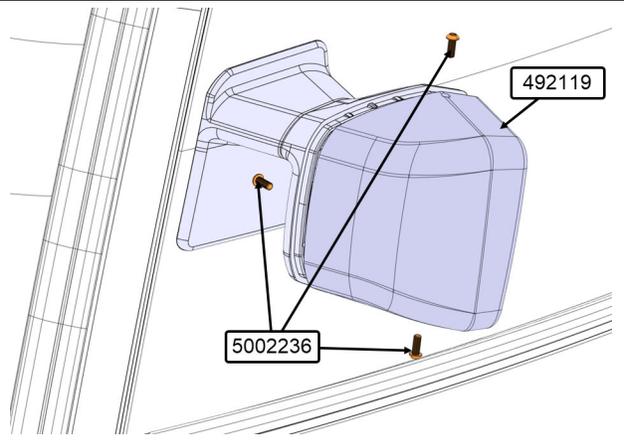
19. Serrer les quatre boulons à un couple de 68 lb-po.



20. Réinstaller le couvercle droit 492128 avec les vis 5002236 (3x).



21. Réinstaller le couvercle droit 492119 avec les vis 5002236 (3x).



DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir un remboursement complet, les pièces remplacées doivent être retournées à Prevost conformément aux 'Instructions d'expédition de retour de pièces de garantie' accessibles sur <https://www.prevostcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Svp joindre dans l'envoi une copie de la réclamation de garantie.

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et la de main-d'œuvre comme suit et à la réception des pièces et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG24-09».

Inspection par caméra uniquement :

½ heure (0.5) de travail

Inspection de la caméra et remplacement d'une caméra :

une heure et demie (1.5) de travail

Inspection de la caméra et remplacement des deux caméras :

deux heures et demie (2.5) de travail

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	23.01
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	901812

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

