

**PREVOST**

# CAMPAGNE DE RAPPEL

**CR13-26**

DATE :	AOUT 2013	SECTION :	18-Chassis & Finition
SUJET :	INSPECTION DE LA SÉQUENCE ET DE LA PROCÉDURE DE SORTIE D'URGENCE SUR AUTOCOLLANT DE FENÊTRE À AUVENT		

## APPLICATION

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier que ce rappel s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de l'outil <b>Vehicle Warranty Information</b> de l'onglet PrevoSt-Systems du Volvo Trucks Dealer Portal</i>	
<b>Modèle</b>	<b>VIN</b>
Carrosseries pour Conversion H3-45 VIP Année modèle : 2004 - 2014	Du 2PCV334914101 <b>4846</b> jusqu'au 2PCVS3496EC71 <b>2457</b> incl.
Carrosseries pour Conversion XL2 Année modèle : 2004 - 2011	Du 2PCW334944102 <b>8325</b> jusqu'au 2PCWS3490BC72 <b>9979</b> incl.
Carrosseries pour Conversion X3-45 VIP Année modèle : 2012 - 2014	Du 2PCBS3499CC73 <b>5070</b> jusqu'au 2PCBS3495EC73 <b>5490</b> incl.
<b>Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b>	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par cette campagne, les autocollants indiquant la procédure d'ouverture d'urgence des fenêtres à auvent ne mentionnent pas toutes les étapes nécessaires pour ouvrir la fenêtre. Spécifiquement, le loquet vertical doit être maintenu en position abaissé tout en poussant la fenêtre vers l'extérieur pour relâcher la glissière. Il est aussi possible que la séquence d'ouverture ait été incorrectement apposée.

En cas d'incident nécessitant une sortie d'urgence du véhicule, cette procédure incomplète pourrait causer des difficultés retardant l'ouverture des fenêtres, augmentant ainsi les risques de blessure des occupants.

Par conséquent, sur tous les véhicules visés, les autocollants de sortie d'urgence des fenêtres à auvent doivent être vérifiés et au moins un des autocollants remplacé.

## MATÉRIEL

Commander les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
790600	AUTOCOLLANT DE SORTIE DE SECOURS # 2	Au besoin
299098	AUTOCOLLANT DE SORTIE DE SECOURS # 3	1 par fenêtre

### *REMARQUE*

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## PROCÉDURE D'IDENTIFICATION ET D'INSPECTION

1. Localiser les fenêtres à auvent sur le véhicule (Se référer aux images ci-dessous pour identification).

**NOTE :** Les véhicules concernés peuvent être équipés d'une ou plusieurs fenêtres à auvent.



Fig. 1 Vue type d'une fenêtre à auvent



Fig. 2 Vue intérieure d'une fenêtre à auvent

2. Sur les fenêtres identifiées, localiser les trois (3) autocollants de sortie d'urgence situés sur le pourtour du cadrage intérieur de la fenêtre.
  - Pour chaque fenêtre, s'assurer que les autocollants sont apposés tels que la figure 3 ci-dessous.
  - Sur certains véhicules, les autocollants # 2 et # 3 ont pu être inversés.

- **IMPORTANT** La séquence d'ouverture d'urgence à suivre pour les fenêtres à auvent est illustrée ci-dessous.



Fig. 3 Séquence d'ouverture d'urgence d'une fenêtre à auvent.

**NOTE : Inspecter toutes les fenêtres à auvent!**

- L'autocollant # 1 (#790599), est situé en haut au centre de la moustiquaire de fenêtre.



Fig. 4 Autocollant # 1

- L'autocollant # 2 (#790600) doit être situé en bas à gauche (derrière la moustiquaire), pointant vers le loquet. Si un autocollant # 3 est présent, celui-ci doit être remplacé.



Fig. 5 Autocollant # 2

- L'autocollant # 3 (#790601) doit être remplacé par un nouvel autocollant (#299098) pour permettre l'ajout d'informations supplémentaires concernant la procédure d'ouverture. Il doit être situé en bas à droite au-dessus du loquet pointant vers le bas.



Fig. 6b Autocollant original # 3 à remplacer (#790601).



Fig. 6a Nouvel Autocollant # 3 (#299098)

4. Suite à l'inspection, déterminer le nombre d'autocollant # 2 et # 3 requis pour le véhicule et procéder au remplacement suivant la procédure ci-dessous.

## PROCÉDURE DE REMPLACEMENT

1. Suivant la réception des nouveaux autocollants, préparer les fenêtres précédemment identifiées pour l'installation. Les nouveaux autocollants peuvent être installés par-dessus ceux déjà en place.  
Pour assurer une adhésion optimale, nettoyer la surface des autocollants déjà en place sur le véhicule à l'aide d'un nettoyant à vitre domestique ou équivalent.
2. Retirer la pellicule protectrice à l'endos des nouveaux autocollants et les positionner soigneusement par-dessus les autocollants d'origine selon les figures 3 à 6 ci-haut.
3. Vérifier le bon fonctionnement de la fenêtre en cas de sortie d'urgence en activant le mécanisme d'ouverture selon la séquence et la procédure recommandée.
4. Répéter la procédure pour toutes les fenêtres à auvent.
5. Une fois le remplacement effectué, remplir le document «**Certification de campagne de rappel**» inclus à ce bulletin et le retourner à Prevost pour fin de suivi et de remboursement.

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons par véhicule, 15 minutes (0.25 hrs.) de main-d'œuvre pour inspection, les pièces et 15 minutes (0.25 hrs.) pour le remplacement, le tout sur réception d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Campagne de rappel CR13-26». **Vous devez aussi compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et le retourner avec votre réclamation (A.F.A.) pour être remboursé.**

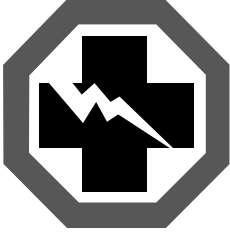
## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris (Fail Code)	18.07
Code de défaillance (Defect Code)	09
Condition système (System Condition)	R
Pièce responsable (Causal Part)	790612

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.





**Certification de  
campagne de rappel  
(Ref: CR13-26)**

NUMÉRO DE SÉRIE:

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR13-26 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

**NOUVEAU PROPRIÉTAIRE** \_\_\_\_\_

**COMPAGNIE:** \_\_\_\_\_

**ADRESSE:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**TÉLÉPHONE:**

**TÉLÉCOPIEUR:**

**S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.**