



PREVOST

**BULLETIN
DE
GARANTIE**

Bg08-19

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : DÉCEMBRE 2008	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION: DÉCEMBRE 2010	
SUJET : MOTEUR VOLVO D13 – AJOUT D’UNE LIGNE D’AIR À L’INJECTEUR DU SYSTÈME DE POST-TRAITEMENT DES GAZ D’ÉCHAPPEMENT (Réf : SP258-008)	

APPLICATION

Modèle	VIN																																												
<p>Autocar H3-41, H3-45</p> <p>Année modèle: 2008 - 2009</p>	<p>Les véhicules suivants</p>																																												
	<table border="0"> <tr> <td>2PCH33496<u>8</u>C71 <u>0948</u></td> <td>2PCH33495<u>9</u>C71 <u>1347</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33494<u>8</u>C71 <u>0995</u></td> <td>2PCH33499<u>9</u>C71 <u>1349</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33498<u>8</u>C71 <u>1096</u></td> <td>2PCH33490<u>9</u>C71 <u>1353</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33493<u>8</u>C71 <u>1202</u></td> <td>2PCH33494<u>9</u>C71 <u>1355</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33492<u>8</u>C71 <u>1207</u></td> <td>2PCH33496<u>9</u>C71 <u>1356</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33493<u>8</u>C71 <u>1216</u></td> <td>2PCH33491<u>9</u>C71 <u>1359</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33492<u>8</u>C71 <u>1224</u></td> <td>2PCH3349X<u>9</u>C71 <u>1361</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33491<u>8</u>C71 <u>1232</u></td> <td>2PCH33493<u>9</u>C71 <u>1363</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33492<u>8</u>C71 <u>1241</u></td> <td>2PCH33495<u>9</u>C71 <u>1364</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33497<u>8</u>C71 <u>1249</u></td> <td>2PCH33499<u>9</u>C71 <u>1366</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33494<u>8</u>C71 <u>1256</u></td> <td>2PCH33490<u>9</u>C71 <u>1367</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33491<u>8</u>C71 <u>1263</u></td> <td>2PCH33494<u>9</u>C71 <u>1369</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33492<u>8</u>C71 <u>1272</u></td> <td>2PCH33490<u>9</u>C71 <u>1370</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33499<u>8</u>C71 <u>1303</u></td> <td>2PCH33498<u>9</u>C71 <u>1374</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH3349X<u>9</u>C71 <u>1313</u></td> <td>2PCH3349X<u>9</u>C71 <u>1375</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33490<u>9</u>C71 <u>1322</u></td> <td>2PCH33495<u>9</u>C71 <u>1378</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33496<u>9</u>C71 <u>1325</u></td> <td>2PCH33497<u>9</u>C71 <u>1379</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH3349X<u>9</u>C71 <u>1327</u></td> <td>2PCH33416<u>9</u>C71 <u>1383</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33493<u>9</u>C71 <u>1329</u></td> <td>2PCH33492<u>9</u>C71 <u>1385</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33491<u>9</u>C71 <u>1331</u></td> <td>2PCH33494<u>9</u>C71 <u>1386</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33495<u>9</u>C71 <u>1333</u></td> <td>2PCH33413<u>9</u>C71 <u>1387</u></td> </tr> <tr> <td>2PCH33499<u>9</u>C71 <u>1335</u></td> <td>2PCH3349X<u>9</u>C71 <u>1389</u></td> </tr> </table>	2PCH33496 <u>8</u> C71 <u>0948</u>	2PCH33495 <u>9</u> C71 <u>1347</u>	2PCH33494 <u>8</u> C71 <u>0995</u>	2PCH33499 <u>9</u> C71 <u>1349</u>	2PCH33498 <u>8</u> C71 <u>1096</u>	2PCH33490 <u>9</u> C71 <u>1353</u>	2PCH33493 <u>8</u> C71 <u>1202</u>	2PCH33494 <u>9</u> C71 <u>1355</u>	2PCH33492 <u>8</u> C71 <u>1207</u>	2PCH33496 <u>9</u> C71 <u>1356</u>	2PCH33493 <u>8</u> C71 <u>1216</u>	2PCH33491 <u>9</u> C71 <u>1359</u>	2PCH33492 <u>8</u> C71 <u>1224</u>	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1361</u>	2PCH33491 <u>8</u> C71 <u>1232</u>	2PCH33493 <u>9</u> C71 <u>1363</u>	2PCH33492 <u>8</u> C71 <u>1241</u>	2PCH33495 <u>9</u> C71 <u>1364</u>	2PCH33497 <u>8</u> C71 <u>1249</u>	2PCH33499 <u>9</u> C71 <u>1366</u>	2PCH33494 <u>8</u> C71 <u>1256</u>	2PCH33490 <u>9</u> C71 <u>1367</u>	2PCH33491 <u>8</u> C71 <u>1263</u>	2PCH33494 <u>9</u> C71 <u>1369</u>	2PCH33492 <u>8</u> C71 <u>1272</u>	2PCH33490 <u>9</u> C71 <u>1370</u>	2PCH33499 <u>8</u> C71 <u>1303</u>	2PCH33498 <u>9</u> C71 <u>1374</u>	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1313</u>	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1375</u>	2PCH33490 <u>9</u> C71 <u>1322</u>	2PCH33495 <u>9</u> C71 <u>1378</u>	2PCH33496 <u>9</u> C71 <u>1325</u>	2PCH33497 <u>9</u> C71 <u>1379</u>	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1327</u>	2PCH33416 <u>9</u> C71 <u>1383</u>	2PCH33493 <u>9</u> C71 <u>1329</u>	2PCH33492 <u>9</u> C71 <u>1385</u>	2PCH33491 <u>9</u> C71 <u>1331</u>	2PCH33494 <u>9</u> C71 <u>1386</u>	2PCH33495 <u>9</u> C71 <u>1333</u>	2PCH33413 <u>9</u> C71 <u>1387</u>	2PCH33499 <u>9</u> C71 <u>1335</u>	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1389</u>
	2PCH33496 <u>8</u> C71 <u>0948</u>	2PCH33495 <u>9</u> C71 <u>1347</u>																																											
	2PCH33494 <u>8</u> C71 <u>0995</u>	2PCH33499 <u>9</u> C71 <u>1349</u>																																											
	2PCH33498 <u>8</u> C71 <u>1096</u>	2PCH33490 <u>9</u> C71 <u>1353</u>																																											
	2PCH33493 <u>8</u> C71 <u>1202</u>	2PCH33494 <u>9</u> C71 <u>1355</u>																																											
	2PCH33492 <u>8</u> C71 <u>1207</u>	2PCH33496 <u>9</u> C71 <u>1356</u>																																											
	2PCH33493 <u>8</u> C71 <u>1216</u>	2PCH33491 <u>9</u> C71 <u>1359</u>																																											
	2PCH33492 <u>8</u> C71 <u>1224</u>	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1361</u>																																											
	2PCH33491 <u>8</u> C71 <u>1232</u>	2PCH33493 <u>9</u> C71 <u>1363</u>																																											
	2PCH33492 <u>8</u> C71 <u>1241</u>	2PCH33495 <u>9</u> C71 <u>1364</u>																																											
	2PCH33497 <u>8</u> C71 <u>1249</u>	2PCH33499 <u>9</u> C71 <u>1366</u>																																											
	2PCH33494 <u>8</u> C71 <u>1256</u>	2PCH33490 <u>9</u> C71 <u>1367</u>																																											
	2PCH33491 <u>8</u> C71 <u>1263</u>	2PCH33494 <u>9</u> C71 <u>1369</u>																																											
	2PCH33492 <u>8</u> C71 <u>1272</u>	2PCH33490 <u>9</u> C71 <u>1370</u>																																											
	2PCH33499 <u>8</u> C71 <u>1303</u>	2PCH33498 <u>9</u> C71 <u>1374</u>																																											
	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1313</u>	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1375</u>																																											
	2PCH33490 <u>9</u> C71 <u>1322</u>	2PCH33495 <u>9</u> C71 <u>1378</u>																																											
	2PCH33496 <u>9</u> C71 <u>1325</u>	2PCH33497 <u>9</u> C71 <u>1379</u>																																											
	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1327</u>	2PCH33416 <u>9</u> C71 <u>1383</u>																																											
2PCH33493 <u>9</u> C71 <u>1329</u>	2PCH33492 <u>9</u> C71 <u>1385</u>																																												
2PCH33491 <u>9</u> C71 <u>1331</u>	2PCH33494 <u>9</u> C71 <u>1386</u>																																												
2PCH33495 <u>9</u> C71 <u>1333</u>	2PCH33413 <u>9</u> C71 <u>1387</u>																																												
2PCH33499 <u>9</u> C71 <u>1335</u>	2PCH3349X <u>9</u> C71 <u>1389</u>																																												

	<p>2PCH33492<u>9C71</u> <u>1337</u> 2PCH33496<u>9C71</u> <u>1390</u> 2PCH33496<u>9C71</u> <u>1339</u> 2PCH33498<u>9C71</u> <u>1391</u> 2PCH33494<u>9C71</u> <u>1341</u> 2PCH33497<u>9C71</u> <u>1396</u> 2PCH33498<u>9C71</u> <u>1343</u> 2PCH33495<u>9C71</u> <u>1400</u> 2PCH33491<u>9C71</u> <u>1345</u> 2PCH33499<u>9C71</u> <u>1402</u></p>
<p>Autocar X3-45</p> <p>Année modèle: 2008 – 2009</p>	<p>Les véhicules suivants</p> <p>2PCG33490<u>8C72</u> <u>9295</u> 2PCG33494<u>8C72</u> <u>9364</u> 2PCG33496<u>9C72</u> <u>9514</u> 2PCG33491<u>9C72</u> <u>9520</u> 2PCG33491<u>9C72</u> <u>9582</u> 2PCG33495<u>9C72</u> <u>9584</u></p>
<p>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</p>	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il est nécessaire d'installer une ligne d'air à l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement afin de purger cet injecteur qui peut à l'usage, se boucher. Cette modification doit être effectuée afin d'assurer l'efficacité du processus de régénération.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié. Veuillez contacter votre représentant de service Prévost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous.

Prévost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738

Représentants de Service		
Sylvain St-Amant	Ontario, Québec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Québec, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île du Prince Édouard, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington State, British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York State, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC. Virginia, West Virginia, North Carolina, Pennsylvania, New Jersey, Ohio, Kentucky	1 866-95-PREVO (77386)
Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana, Michigan	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiana, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)

Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, New Mexico, Nebraska, Idaho, Montana, North Dakota, South Dakota, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	California, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Florida, Georgia, Alabama, South-Carolina	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Motor Home and shell division	1 800 99-PREVO (77386)

MARCHE À SUIVRE

1. Techniciens, veuillez vous référer à la procédure décrite sur le document « Service Program SP258-008 » que vous trouverez sur IMPACT.

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons les pièces et 4 heures (4,0) de main-d'œuvre sur réception des pièces et d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner « Bulletin de Garantie 08-19 ».

Disposition des pièces:

- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement complet.