

# PREVOST

## BULLETIN DE GARANTIE

Bg10-03A

ENREGISTRÉ - REGISTERED  
ISO 9001 & ISO 14001





<b>DATE :</b> MAI 2010	<b>SECTION :</b> 01 - Moteur
<b>EXPIRATION:</b> MAI 2012	
<b>SUJET :</b> MOTEUR VOLVO D13 AJOUT D'UNE VALVE POUR DÉPRESSURISER LA CONDUITE D'AIR À L'INJECTEUR DU SYSTÈME DE POST-TRAITEMENT DES GAZ D'ÉCHAPPEMENT	

**RÉVISION : A** CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.

Ajout de texte mentionnant que le document est disponible sur le « Trucks Dealer Portal » de Volvo

### APPLICATION

Modèle	VIN		
Autocars H3-41, H3-45  Année modèle: 2008 - 2010	2PCH334948C710995	2PCH334919C711359	2PCH334969C711437
	2PCH334988C711096	2PCH3349X9C711361	2PCH3349X9C711439
	2PCH334938C711202	2PCH334999C711366	2PCH334939C711444
	2PCH334928C711207	2PCH334909C711367	2PCH334979C711446
	2PCH334938C711216	2PCH334989C711374	2PCH334929C711449
	2PCH334928C711224	2PCH3349X9C711375	2PCH334999C711450
	2PCH334918C711232	2PCH334979C711379	2PCH3341X9C711452
	2PCH334928C711241	2PCH334169C711383	2PCH334939C711461
	2PCH334978C711249	2PCH334929C711385	2PCH334929C711466
	2PCH334948C711256	2PCH334949C711386	2PCH334969C711468
	2PCH334918C711263	2PCH334139C711387	2PCH33496AC711474
	2PCH334928C711272	2PCH334969C711390	2PCH33491AC711477
	2PCH334998C711303	2PCH334979C711396	2PCH33499AC711484
	2PCH3349X9C711313	2PCH334999C711402	2PCH33490AC711485
	2PCH334909C711322	2PCH334919C711409	2PCH3341XAC711486
	2PCH334969C711325	2PCH334939C711413	2PCH33498AC711489
	2PCH3349X9C711327	2PCH334169C711416	2PCH33494AC711490

	2PCH334949C711341	2PCH334929C711418	2PCH33491AC711494
	2PCH334989C711343	2PCH334949C711422	2PCH33494AC711506
	2PCH334919C711345	2PCH334969C711423	2PCH33496AC711507
	2PCH334959C711347	2PCH334989C711424	2PCH33498AC711508
	2PCH334999C711349	2PCH334939C711427	2PCH3349XAC711509
	2PCH334949C711355	2PCH334959C711428	2PCH33496AC711510
	2PCH334969C711356	2PCH334959C711431	
	2PCH334989C711357	2PCH334929C711435	
Autocars X3-45 et XLII-45 Entertainer Année modèle: 2008 - 2010	2PCG334908C729295	2PCY334999C729625	2PCY334959C729668
	2PCY334979C729591	2PCY334969C729629	2PCY334949C729726
	2PCG3349X9C729614	2PCY334949C729631	2PCG334909C729752
	2PCY3349X9C729620	2PCY3349X9C729634	2PCG334999C729765
	2PCY334939C729622	2PCY334999C729642	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés, il est nécessaire d'installer une valve visant à libérer la pression dans la conduite d'air de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement. Il est possible que de l'air sous pression s'infilte plus en amont, dans la conduite de carburant lorsque le moteur est arrêté, ce qui peut rendre difficile le démarrage du moteur par la suite. C'est pourquoi il est important de faire effectuer ce correctif le plus rapidement possible.

Le bulletin Bg10-03 est un complément au correctif du bulletin Bg08-19. Le bulletin de garantie Bg08-19 doit donc avoir été effectué sur le véhicule préalablement.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié. Veuillez contacter votre représentant de service Prévost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous si nécessaire. Vous pouvez aussi consulter l'onglet **Pièces et Service** du site web de Prévost ou vous rendre à l'adresse [www.prevostcar.com/network](http://www.prevostcar.com/network) pour connaître le Fournisseur de Service Prévost Certifié le plus proche.

**Prévost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738**

### Représentants de Service

Sylvain St-Amant	Ontario, Québec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Québec, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île du Prince Édouard, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington, Colombie Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC, Virginie, Virginie Occidentale, Caroline du Nord, Pennsylvanie, New Jersey, Ohio, Kentucky	1 866-95-PREVO (77386)
Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana, Michigan	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiane, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)
Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, Nouveau Mexique, Nebraska, Idaho, Montana, Dakota du Nord, Dakota du Sud, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	Californie, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Floride, Georgie, Alabama, Caroline du Sud	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Maison motorisée et carrosserie	1 800 99-PREVO (77386)

### Centres de Service Prevost

Quebec	850, chemin Olivier Saint-Nicolas, Quebec G7A 2N1	Tél. sans frais: 1-866-870-2046 Tél.: 1-418-831-2046 Fax: 1-418-831-7432
Colombie Britannique	6537 River Road Delta, CB V4K 5B9	Tél.: 1-604-940-3306 Fax: 1-604-940-3384
New Jersey	201 South Avenue South Plainfield, New Jersey 07080	Tél. sans frais: 1-800-223-0830 Tél.: 1-908-222-7211 Fax: 1-908-222-7304
Floride	6931 Business Park Blvd. North Jacksonville, Floride 32256	Tél. sans frais: 1-800-874-7740 Tél.: 1-904-886-4555 Fax: 1-904-886-0092 Administration Fax: 1-904-886-0093 Pièces
Tennessee	800 South Cartwright Street Goodlettsville, Tennessee 37072	Tél. sans frais: 1-877-299-8881 Tél.: 1-615-299-8881 Fax: 1-615-299-8816
Texas	15200 Frye Road Fort Worth, Texas 76155-2702	Tél. sans frais: 1-866-773-8678 Tél.: 1-817-685-0250 Fax: 1-817-685-0460
Californie	3384 De Forest Circle Mira Loma, Californie 91752	Tél. sans frais: 1-800-421-9958 Tél.: 1-951-360-2550 Fax: 1-951-360-2560 Administration Fax: 1-951-360-2565 Pièces

## MARCHE À SUIVRE

Techniciens, veuillez vous référer à la procédure décrite sur le document d'*Information Centres de Service* [lcs10-22](#) disponible sur :

- 1) le portail du service sous **Service/Service Tips/Service Center Information**
- 2) le « TRUCKS DEALER PORTAL » de Volvo sous **Prevost > service > publications**

## GARANTIE

Ce correctif est couvert par la garantie normale de Prévost et sera effectué sans frais.

Le temps nécessaire pour effectuer ce correctif est estimé à environ 2 heures. Le centre de service Prévost ou le Fournisseur de Service Prévost Certifié peut aussi effectuer d'autres correctifs applicables, ce qui peut augmenter le temps de travail requis sur le véhicule.

Veillez contacter un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié pour obtenir plus d'information ou pour prendre rendez-vous. Veillez mentionner qu'il s'agit du «Bulletin de Garantie Bg10-03A».