

PREVOST

**BULLETIN
DE
GARANTIE**

Bg11-15A


ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : MAI 2011	SECTION : 18 - Carrosserie
EXPIRATION: MAI 2013	
SUJET : VÉRIFICATION DU COLLAGE DE LA GRILLE DE LA PORTE D'ACCÈS AU FILTRE À PARTICULES (DPF)	

RÉVISION : A	CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.
Le texte est modifié car s'agit de la porte DPF et non SCR. Les véhicules impliqués n'ont pas de système SCR	

APPLICATION

Modèle	VIN	
Autocar H3-45 Année modèle: 2010	2PCH33492AC71 <u>1682</u>	2PCH33491AC71 <u>1687</u>
	2PCH33496AC71 <u>1684</u>	2PCH33495AC71 <u>1689</u>
	2PCH3349XAC71 <u>1686</u>	2PCH33495AC71 <u>1692</u>
Autocar X3-45 Année modèle: 2010	2PCG33496AC72 <u>9968</u>	2PCG33493AC72 <u>9975</u>
	2PCG33498AC72 <u>9969</u>	2PCG33495AC72 <u>9976</u>
	2PCG33494AC72 <u>9970</u>	2PCG33497AC72 <u>9977</u>
	2PCG33491AC72 <u>9974</u>	
XLII-45 Entertainer Année modèle: 2011	2PCY33491BC72 <u>9978</u>	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il est nécessaire de vérifier si la grille de la porte d'accès au filtre à particules (DPF) est fermement collée à la porte.

Si la grille est mal collée, il sera nécessaire de la faire recoller.

Vous pouvez procéder à l'inspection selon la Partie 1 de ce bulletin afin de déterminer si la grille doit être recollée. La méthode de collage, les produits utilisés et les outils d'application nécessaires sont très spécifiques, c'est pourquoi nous vous demandons de prendre rendez-vous dans un centre de service Prevost afin de faire effectuer la réparation, si cela s'avère nécessaire.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'(es) interrupteur(s) principal(aux) à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

PARTIE 1 INSPECTION

1. Ouvrir la porte d'accès au filtre à particules.
2. Rechercher le cordon d'adhésif excédentaire qui déborde du côté intérieur de la grille. Vérifier si la grille est bien collée en validant les points suivants :
 - S'assurer que la colle est de couleur grise. Si la colle est noire, le collage n'est pas conforme.
 - S'assurer que la colle est durcie. Si la colle est molle, alors il y a eu manque de durcisseur ou bien le mauvais type de colle a été utilisé. Dans ce cas, le collage n'est pas conforme.
 - S'assurer que la liaison entre les pièces est rigide, ferme et forte. Si la liaison est molle, flexible ou faible, le collage n'est pas conforme.



**SUR CES IMAGES, L'INSERTION D'UN TOURNEVIS DÉMONTRE UN COLLAGE FAIBLE
(protéger les surfaces peintes avoisinantes)**

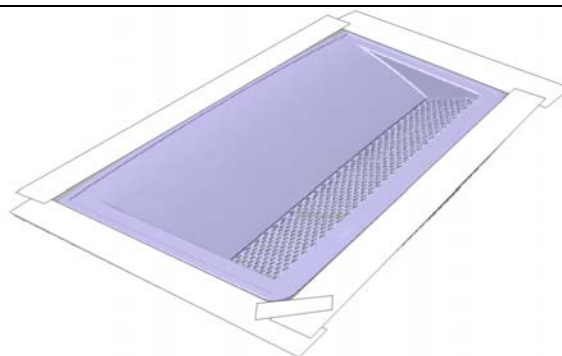
3. Si le collage n'est pas conforme, rendez-vous dans un centre de service Prévost pour faire recoller la grille. Retirer la grille immédiatement s'il est possible de la décoller sans la briser sinon, enlever la porte.

PARTIE 2 PRÉPARATION ET COLLAGE

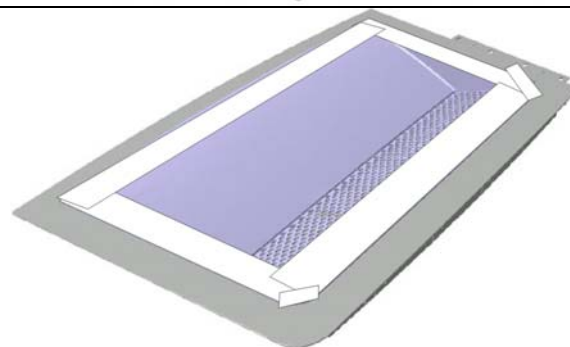
Produits de préparation et de collage nécessaires :

Pièce No	Description	Qté
682989	NETTOYANT ANTI-SILICONE 5L	vrac
506769	RUBAN DOUBLE-FACE 1/8" x 1/4" x 60'	10 pieds
680226	TAMPON SCOTCH-BRITE 7446 6" x 9" GRIS FONCE	1
683919	MÉLANGEUR À ADHÉSIF	1
687955	APPRET PC120 PLEXUS, 944 ML	selon besoin
687956	COLLE METHACRYLATE PLEXUS MA530, 400 ML	selon besoin

1. Avant de retirer la grille, protéger la surface peinte de la porte en appliquant du ruban cache (masking tape). Appliquer le ruban de façon à ce qu'il serve de guide pour le repositionnement de la grille au moment du collage.



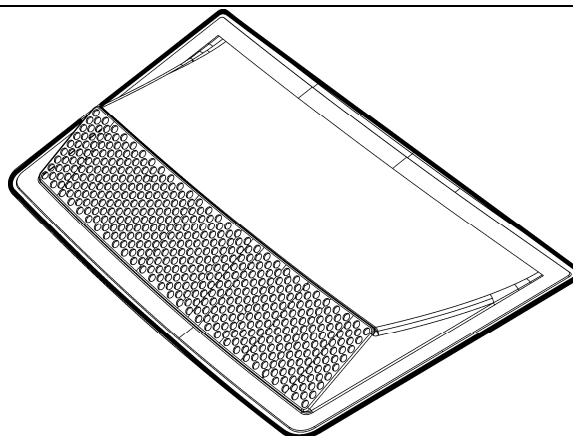
2. Protéger aussi la surface peinte de la grille à l'aide de ruban cache.



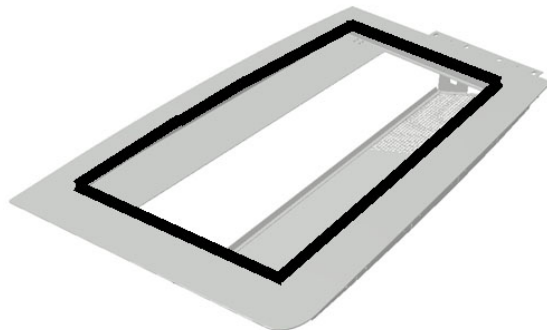
3. Retirer la grille sans la briser. Celle-ci doit être réinstallée (outils suggérés : ciseau pneumatique zip, couteau, scie à fil).
4. Enlever toute trace de colle et de ruban double-face. Préparer la surface afin de mettre la fibre de verre à nu autant que possible.
5. Nettoyer la saleté, la poussière ou la graisse de la surface de collage (voir image à droite) avec de l'anti-silicone (p/n 682989). Ne pas effectuer un mouvement de vas-et-viens. Laisser le produit s'évaporer avant toute application de colle.



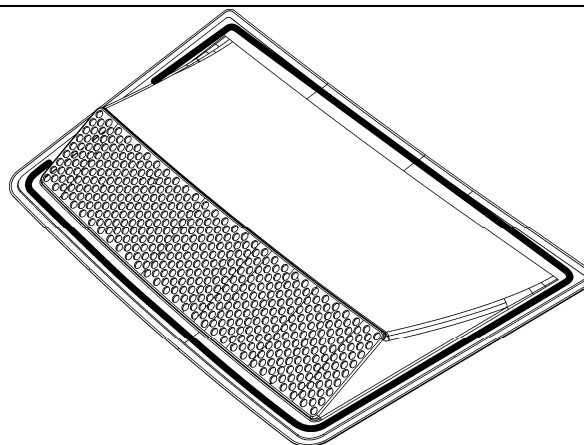
6. Applique le ruban double-face 1/8x1/4 sur le pourtour de la grille, soit à environ 1/8 de pouce du bord (image de droite).



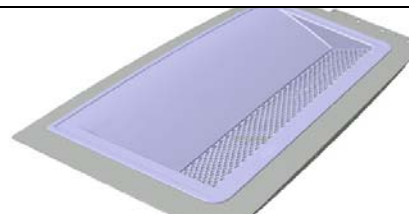
7. Nettoyer tout résidu de colle et de ruban double-face sur la porte. Utiliser du papier sablé si nécessaire.
8. Nettoyer à l'anti-silicone.
9. Pour favoriser une bonne adhérence, frotter la surface avec un tampon Scotch-Brite gris (p/n 680226).
10. Nettoyer à l'anti-silicone à nouveau.
11. Si la couche d'apprêt est décollée par endroit, réappliquer une couche d'apprêt Plexus PC120 (p/n 687955) localement.



12. N'utiliser que l'adhésif Plexus MA530 (p/n 687956). Le mélange doit être de type 1:1, c'est-à-dire une partie résine pour une partie durcisseur.
13. Afin d'assurer un bon mélange résine/durcisseur, il est obligatoire d'utiliser la buse de mélange #683919. **Ne pas utiliser aucune autre buse de mélange.**
14. Faire le cordon de colle à 12mm du ruban double-face. La grosseur du cordon doit être de 1/4" à 5/16" (couper le bout de la buse de mélange à la 2^{ème} marque).
15. Enlever le ruban protecteur sur le ruban double-face.



16. Placer la grille sur le cadrage de la porte, appuyer fermement et laisser l'adhésif durcir pendant au moins une heure (1 h).
17. Réinstaller la porte.



GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost.

Nous vous rembourserons 15 minutes (0.25 h) de main-d'œuvre **pour l'inspection** sur réception d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Bulletin de garantie 11-15 Partie 1».

Le temps de travail nécessaire pour exécuter la réparation est d'approximativement 2 ½ heures (plus 1 heure pour le durcissement de l'adhésif). Votre centre de service Prévost vérifiera également si d'autres réparations pourraient s'appliquer à votre véhicule, ceci peut augmenter le temps de travail requis.

Veuillez contacter votre centre de service Prévost pour obtenir plus d'information et pour prendre un rendez-vous dans les meilleurs délais. Veuillez mentionner qu'il s'agit du bulletin Bg11-15.

Code de bris (Fail Code)	18-05
Code de défaillance (Defect Code)	84
Condition système (System Condition)	B
Pièce responsable (Causal Part)	478288