

# PREVOST

## BULLETIN DE GARANTIE

Bg11-24

ENREGISTRÉ - REGISTERED  
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : SEPTEMBRE 2011	SECTION : 23 - Accessoires
EXPIRATION: SEPTEMBRE 2013	
SUJET : REMPLACEMENT DE CERTAINES PIÈCES DU MÉCANISME D'ENTRAÎNEMENT DES ESSUIE-GLACES SUPÉRIEURS	

### APPLICATION

Modèle	VIN	
Autocars H3-45 Année Modèle : 2011	2PCH33494BC711782 - 2PCH33498BC711784 - 2PCH33498BC711803 2PCH3349XBC711804 - 2PCH33493BC711806	

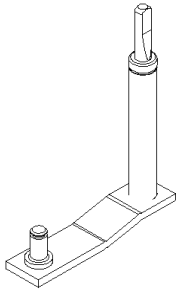
### DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il y a possibilité que la soudure du pivot d'inversion, du bras de levier et de l'axe de pivot droit (côté trottoir) du mécanisme d'entraînement des essuie-glaces supérieurs ne satisfasse pas les normes de qualité de Prevost.

Si la pénétration est insuffisante, la soudure pourrait casser au moindre effort, rendant ainsi inopérant le mécanisme d'entraînement des essuie-glaces supérieurs.

### MATÉRIEL

Pièce No	Description	Identification	Qté
300477	Bras de levier		1
300480	Pivot d'inversion		1

300485	Axe de pivot droit (côté trottoir)		1
--------	------------------------------------	---	---

**REMARQUE**

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

**MARCHE À SUIVRE**



**DANGER**

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'(es) interrupteur(s) principal(aux) à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

**PARTIE A : AUTOCAR 2PCH33493BC711806 SEULEMENT**

1. Protéger le siège du conducteur de même que l'intérieur et l'extérieur de l'avant de l'autocar.
2. De l'extérieur, démonter et retirer le bras d'essuie-glace supérieur droit (côté trottoir). Le mettre de côté.
3. Déconnecter, démonter et retirer les pare-soleil gauche et droit du pare-brise.
4. Retirer les vis de fixation du panneau de finition central avant (Figures 1 et 2).
5. Tirer sur le panneau de finition central avant afin d'accéder à l'axe de pivot droit (300485) (Fig. 3).
6. Faire sauter les rivets de la barre de renfort et la pousser de côté (Figure 3).

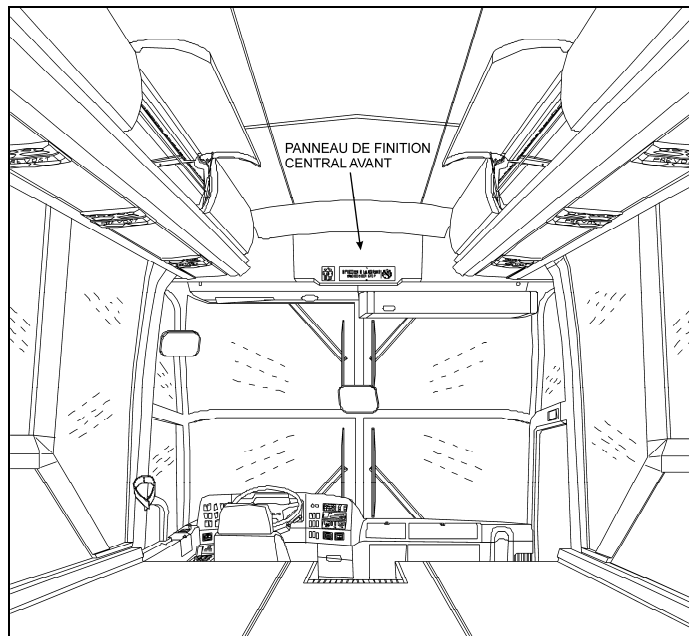


FIGURE 1

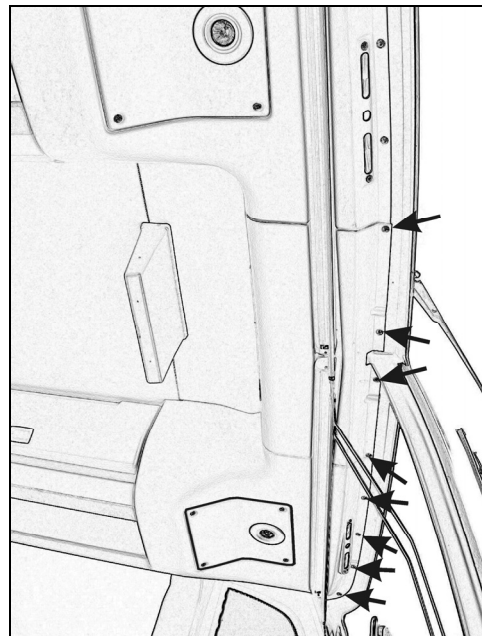


FIGURE 2

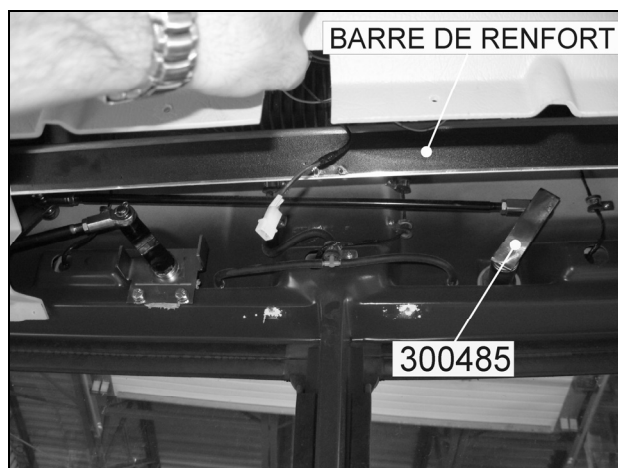


FIGURE 3



FIGURE 4

7. Retirer l'agrafe à ressort et les rondelles afin de séparer l'embout à rotule de la tringle de l'axe de pivot droit (côté trottoir) (Figure 4).
8. Tirer l'axe de pivot droit vers l'intérieur afin de le remplacer.
9. Mettre en place le nouvel axe de pivot droit (300485). Mettre les rondelles sur l'axe de pivot et fixer l'embout à rotule de la tringle à l'axe de pivot à l'aide d'une agrafe à ressort.
10. Réinstaller le bras d'essuie-glace droit (côté trottoir) et serrer l'écrou (couple de serrage de 100 Lb-po).
11. Faire fonctionner les bras d'essuie-glaces supérieurs afin de s'assurer que tout fonctionne normalement. Ajuster au besoin.
12. Fixer la barre de renfort à l'aide de deux nouveaux rivets de chaque côté. Mettre en place le panneau de finition central et le fixer à l'aide des vis.
13. Réinstaller les pare-soleil gauche et droit.

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons la pièce et deux heures (2,0) de main-d'œuvre sur réception des pièces et d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Bulletin de Garantie 11-24».

### Disposition des pièces:

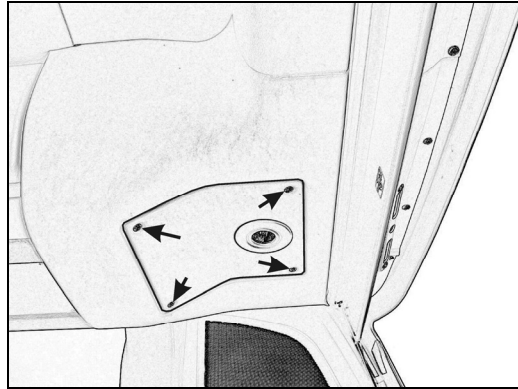
- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement complet

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris (Fail Code)	23-05
Code de défaillance (Defect Code)	00-09
Condition système (System Condition)	B
Pièce responsable (Causal Part)	300485

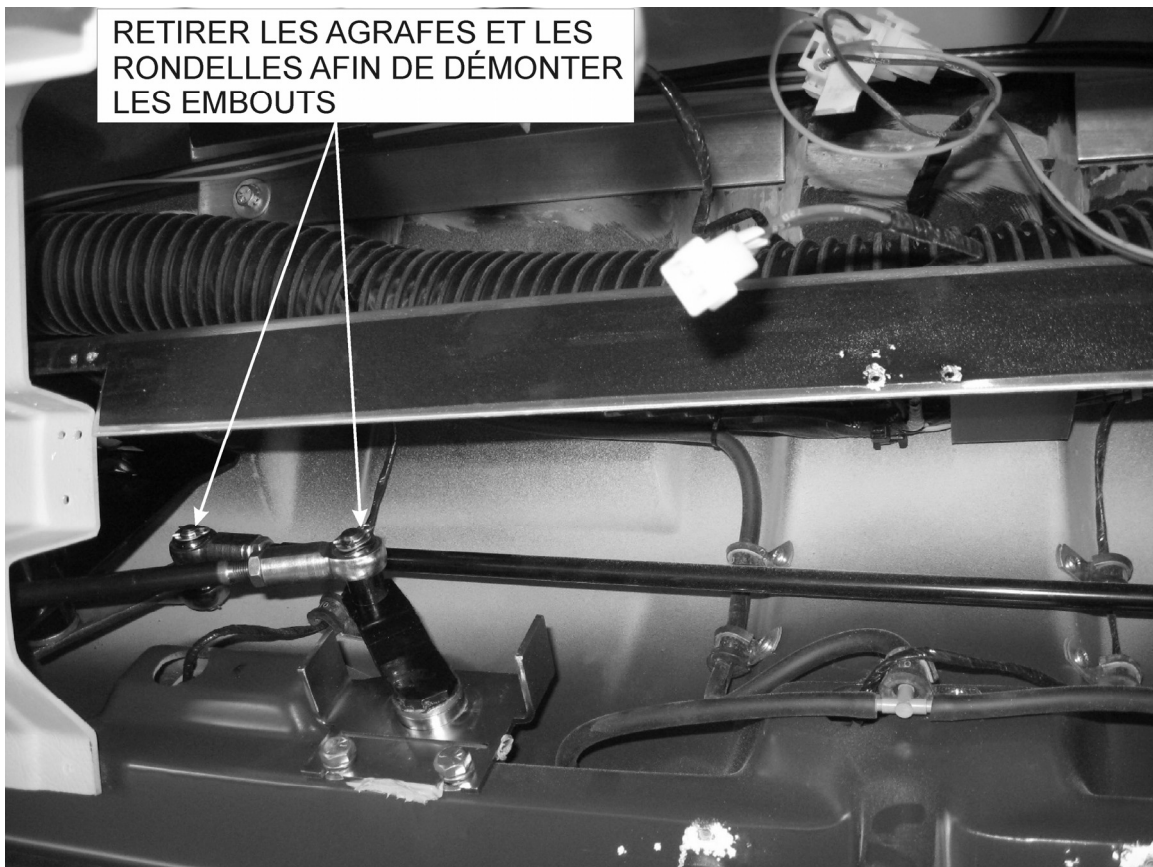
**PARTIE B : AUTOCARS 2PCH33494BC711782, 2PCH33498BC711784, 2PCH33498BC711803 ET 2PCH3349XBC711804**

1. Effectuer les étapes 1 à 9 de la marche à suivre décrite dans la PARTIE A afin de remplacer l'axe de pivot droit (côté trottoir) (300485).
2. Retirer les vis de fixation situées le long du pare-brise au-dessus du conducteur afin de libérer le panneau de finition avant gauche (côté conducteur) (Voir figure 2).
3. Retirer les 4 vis de fixation du panneau d'accès situé au-dessus du conducteur (Figure 5).



**FIGURE 5**

4. Déconnecter le moteur des essuie-glaces supérieurs.
5. Retirer les agrafes à ressort et les rondelles afin de désassembler les embouts à rotule (embout à rotule monté sur l'axe de pivot gauche (côté conducteur) et embout à rotule monté sur le pivot d'inversion) (Voir figures 6 et 7).



**FIGURE 6**

6. Passer par le trou du panneau d'accès situé au-dessus du conducteur afin de retirer les six vis de la plaque de fixation du moteur (Figure 7).

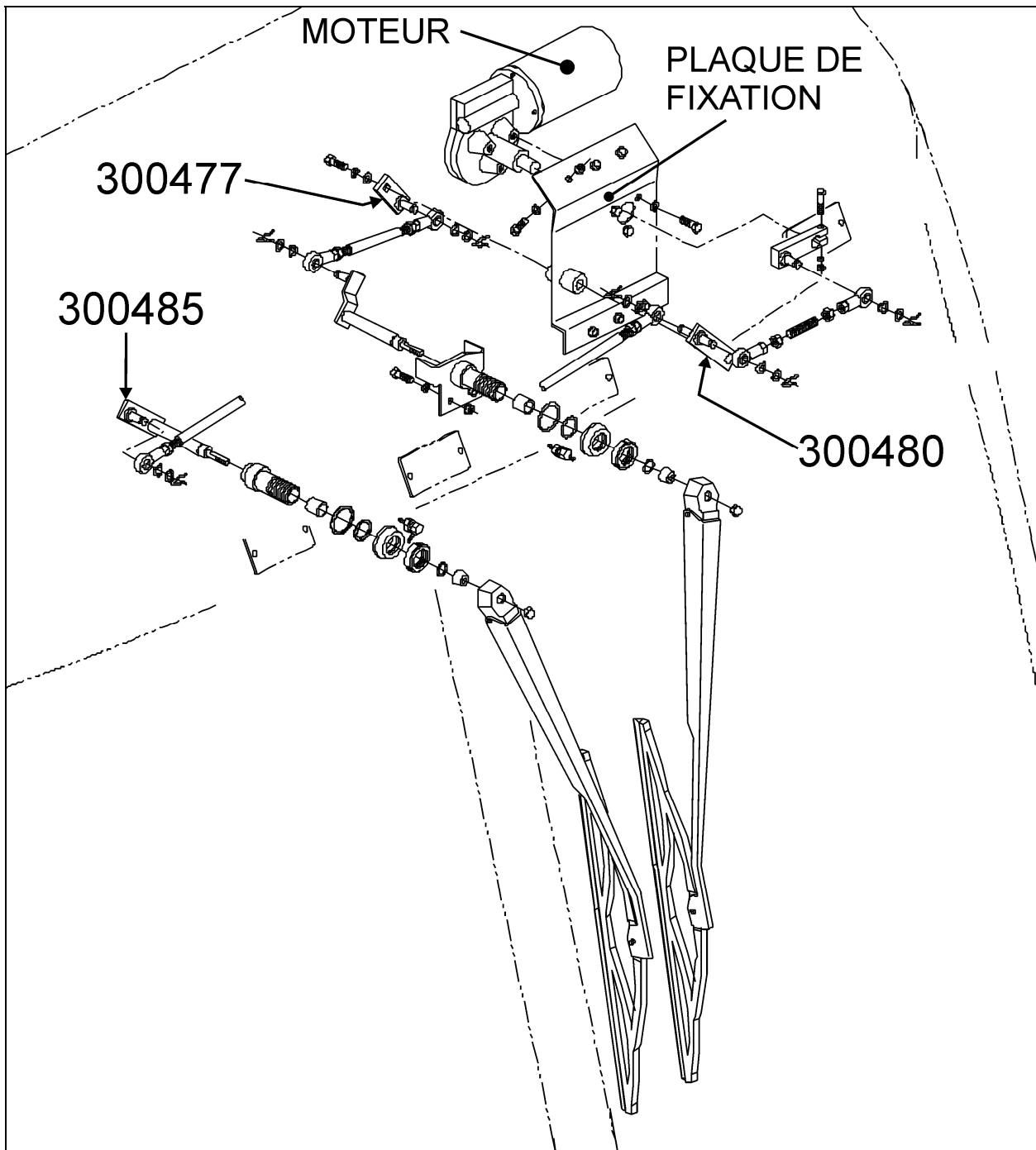


FIGURE 7

7. Sortir le moteur muni de la plaque de fixation et des tringles par le trou du panneau d'accès.
8. Sur un établi, remplacer le bras de levier (300477) et le pivot d'inversion (300480) (Figure 7).
9. Repasser le moteur muni de la plaque de fixation et des tringles par le trou du panneau d'accès.
10. Visser temporairement à la main les six vis de la plaque de fixation du moteur.

11. Remettre en place les embouts à rotule sur l'axe de pivot gauche (côté conducteur) et sur le pivot d'inversion. Mettre les rondelles sur l'axe de pivot gauche et sur le pivot d'inversion et fixer les embouts à rotule à l'aide d'une agrafe à ressort.
12. Bien serrer les six vis de la plaque de fixation du moteur.
13. Réinstaller les bras d'essuie-glaces gauche et droit et serrer les écrous (couple de serrage de 100 Lb-po).
14. Reconnecter le moteur d'entraînement des essuie-glaces supérieurs.
15. Faire fonctionner les bras d'essuie-glaces supérieurs afin de s'assurer que tout fonctionne normalement. Ajuster au besoin.
16. Fixer la barre de renfort à l'aide de deux nouveaux rivets de chaque côté. Mettre en place le panneau de finition central et le panneau de finition avant gauche et les fixer à l'aide des vis.
17. Réinstaller les 4 vis de fixation du panneau d'accès situé au-dessus du conducteur.
18. Réinstaller les pare-soleil gauche et droit et les reconnecter.
19. Vérifier le fonctionnement des pare-soleil gauche et droit.

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons les pièces et trois heures (3,0) de main-d'œuvre sur réception des pièces et d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Bulletin de Garantie 11-24».

### Disposition des pièces:

- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement complet

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris (Fail Code)	23-05
Code de défaillance (Defect Code)	00-09
Condition système (System Condition)	B
Pièce responsable (Causal Part)	300485, 300477, 300480