**PREVOST****BULLETIN DE  
GARANTIE****BG13-28**

DATE :	AOUT 2013	SECTION : 18 Châssis et Carrosserie
EXPIRATION:	AOUT 2015	
SUJET :	<b>RENFORCEMENT DU BRAS PANTOGRAPHE DE LA PORTE MOTEUR</b>	

**APPLICATION****AVIS AUX CENTRES DE SERVICE**

Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de **SAP** ou de l'outil **Vehicle Warranty Information** de l'onglet Prevost–Systems du Volvo Trucks Dealer Portal

Modèle	VIN
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2012	Du 2PCH33494CC71 <b>1940</b> jusqu'au 2PCH33414CC71 <b>2072</b> incl. Excluant le 2PCH33495CC71 <b>2067</b> et le 2PCH33497CC71 <b>2068</b>
Carrosseries H3 VIP Année modèle: 2012	Du 2PCH33494CC71 <b>1943</b> jusqu'au 2PCH33414CC71 <b>2051</b> incl.

Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il peut s'avérer nécessaire de renforcer le support des ressorts à gaz du bras pantographe de la porte du compartiment moteur.

Procéder à l'inspection selon la procédure décrite ci-dessous et ajouter un bloc de renfort au support si nécessaire.

## PROCÉDURE D'INSPECTION

1. Ouvrir la porte du compartiment moteur et localiser le bras pantographe ainsi que les trois (3) ressorts à gaz (côté droit du véhicule).



Fig.1

2. La partie intérieure du support doit avoir été soudée à au moins un des deux emplacements indiqué sur la Fig.2 (horizontalement ou verticalement).

**NOTE : Certains supports peuvent avoir été soudés aux deux emplacements.**

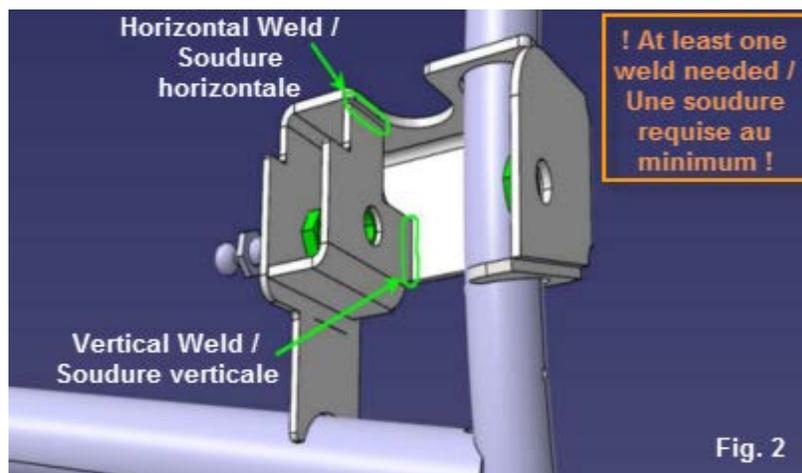


Fig. 2

3. Si l'inspection démontre que les deux soudures sont manquantes (Fig.3 ci-contre), un bloc de renfort devra être ajouté au support. De plus, l'inspection des ressorts à gaz de la porte sera nécessaire.

La procédure complète pour effectuer l'installation incluant l'inspection des ressorts et la liste des pièces est décrite ci-dessous.

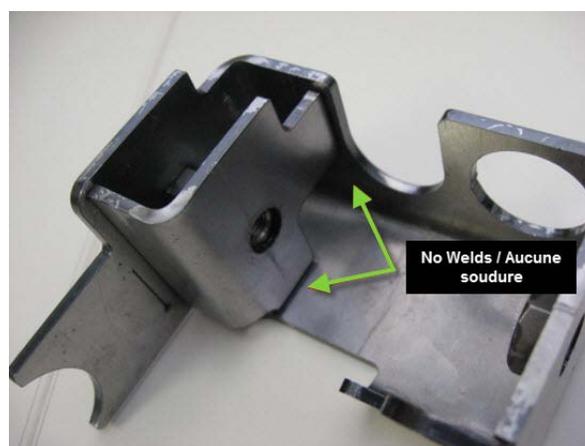


Fig.3

## PROCÉDURE D'INSPECTION DES RESSORTS À GAZ

Si les deux soudures sont manquantes, les trois (3) ressorts à gaz de la porte moteur doivent être vérifiés pour s'assurer que leurs points d'ancrage (extrémités) ne sont pas pliés ou déformés.

Les deux extrémités doivent être parallèles au corps du ressort.

Si un des points d'ancrage n'est pas parallèle, le ressort doit être remplacé.

### ATTENTION !

**La porte moteur est très lourde et doit être supportée avant d'enlever un ressort du support.**



Fig.4

## MATÉRIEL

Commander les pièces suivantes:

Pièce No	Description	Qté
7770024	Ensemble de renfort pour bras pantographe	1

Pièces additionnelles pouvant être requises :

Pièce No	Description	Qté
980030	Ressort à gaz	Au besoin

### REMARQUE

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## PROCÉDURE D'INSTALLATION DU BLOC DE RENFORT



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

Pour installer le bloc de renfort, la partie supérieure du support doit préalablement avoir été percée à l'aide d'un gabarit pour permettre le serrage à l'aide d'une vis à 6 pans creux (Allen) M6.

Fixer en premier lieu le gabarit de perçage sur le support à l'aide d'une pince-étau (Fig.5).

**NOTE :** Le retrait des ressorts à gaz n'est pas nécessaire pour procéder à l'installation du bloc sur le support.

5

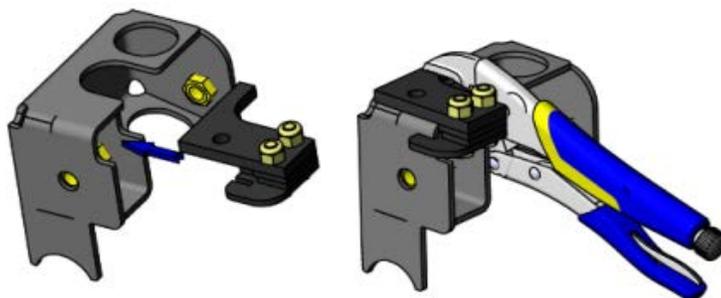


Fig.

**NOTE :** Avant de percer le support, vérifier que la languette de positionnement du gabarit de perçage est bien épaulée sur le support comme démontré (Fig.6).



Fig.6

Le gabarit de perçage étant solidement fixé, percer le support en utilisant un foret de 8mm en acier rapide (Fig.7).

Retirer le gabarit de perçage et ébavurer soigneusement les bords supérieur et inférieur du trou à l'aide d'une lime fine.

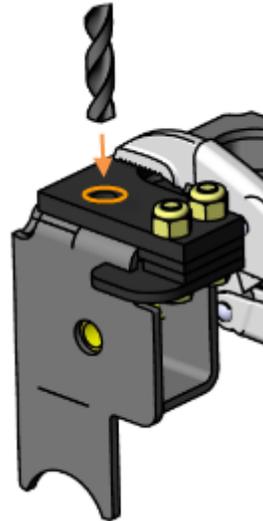


Fig.7

Installer les deux parties du bloc de renfort selon les étapes suivantes.

1. Insérer la partie arrière du bloc (pièce #1) dans l'ouverture au fond du support (la languette de positionnement doit s'installer selon la Fig.9).
2. Par le trou de 8mm préalablement percé, serrer à la main la partie arrière du bloc contre le support en utilisant la vis à six pans creux (Allen) M6 et la rondelle de serrage fournies avec le bloc (le serrage doit permettre un léger mouvement du bloc).
3. Insérer la partie avant du bloc dans le support (pièce #3).
4. À l'aide des deux vis à six pans creux (Allen) M4 et des rondelles de serrage fournies, serrer à la main les parties avant et arrière du bloc.
5. Serrer la vis à six pans creux M6 au couple final de 13 lb-pi (18 N-m).

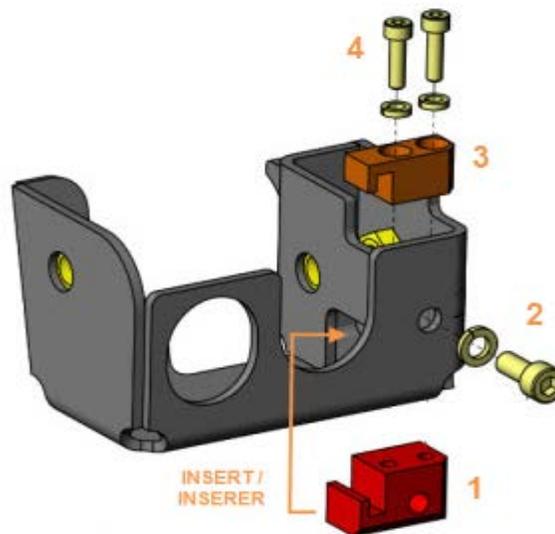
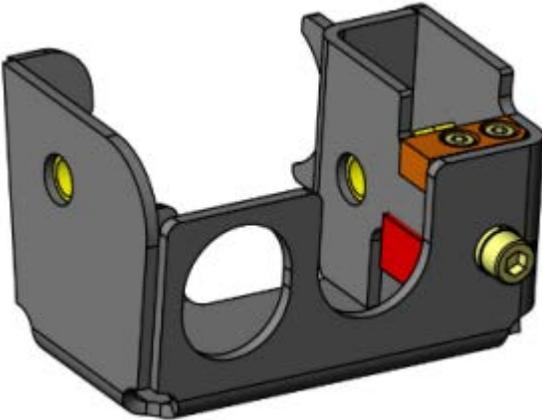


Fig.8



Fig.9

<p>6. Terminer l'opération en serrant au couple final de 4 lb-pi (5 N-m) les deux vis à six pans creux M4.</p>	
<p>L'installation du bloc de renforcement est maintenant complétée, la Fig.10 montre le bloc en place dans le support.</p>	 <p style="text-align: right;">Fig.10</p>

#### DISPOSITION DES PIÈCES

- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement complet.
- Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

#### GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1.0) de main-d'œuvre sur réception des pièces remplacées et d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Bulletin de garantie BG13-28».

#### AUTRE

Bulletin VBC	n/a
Code de bris (Fail Code)	09
Code de défaillance (Defect Code)	18.05
Condition système (System Condition)	B
Pièce responsable (Causal Part)	289717

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.



Envoyez-nous un courriel à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) avec comme objet "AJOUTER" pour recevoir nos bulletins par courriel.