

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG15-50

DATE :	DÉCEMBRE 2015	SECTION : 18 - Châssis
EXPIRATION:	DÉCEMBRE 2017	
SUJET :	Décalsque de boîte de jonction arrière, information du relais R34	

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars X3-45 Année modèle: 2010 - 2015	Du 2PCG33498 <u>A</u> C729 <u>907</u> jusqu'au 2PCG33491 <u>F</u> C73 <u>5815</u> incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2012 - 2015	Du 2PCBS3499 <u>C</u> C73 <u>5070</u> jusqu'au 2PCBS3497 <u>F</u> C73 <u>5816</u> incl.
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2014 - 2015	Du 2PCCS3497 <u>E</u> C73 <u>5494</u> jusqu'au 2PCCS3494 <u>F</u> C73 <u>5812</u> incl.
Autocars de banlieue X3-45 Année modèle: 2014	2PCG33495 <u>E</u> C73 <u>5590</u> et 2PCG33498 <u>E</u> C73 <u>5602</u>
XLII-45 Entertainer Année modèle: 2011 - 2015	Du 2PCY33498 <u>B</u> C73 <u>5003</u> jusqu'au 2PCYS3498 <u>D</u> C73 <u>5489</u> incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, le décalque de boîte de jonction arrière situé dans le compartiment moteur droit affiche une information erronée concernant le relais R34.

Plus spécifiquement, le relais R34 devrait être identifié comme un relais 24 volts et non 12 volts.

En conséquence, tous les véhicules visés doivent avoir un décalque affichant l'information appropriée apposé sur le décalque de boîte de jonction de manière à couvrir la description erronée du relais R34.

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble #WB15-50 qui inclut la pièce suivante :

Pièce No.	Description	Qte
060134	DECALQUE, Information du relais R34	1

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

1. Ouvrir la porte du compartiment moteur droit et localiser le décalque de la boîte de jonction (Fig.1 et Fig.2).

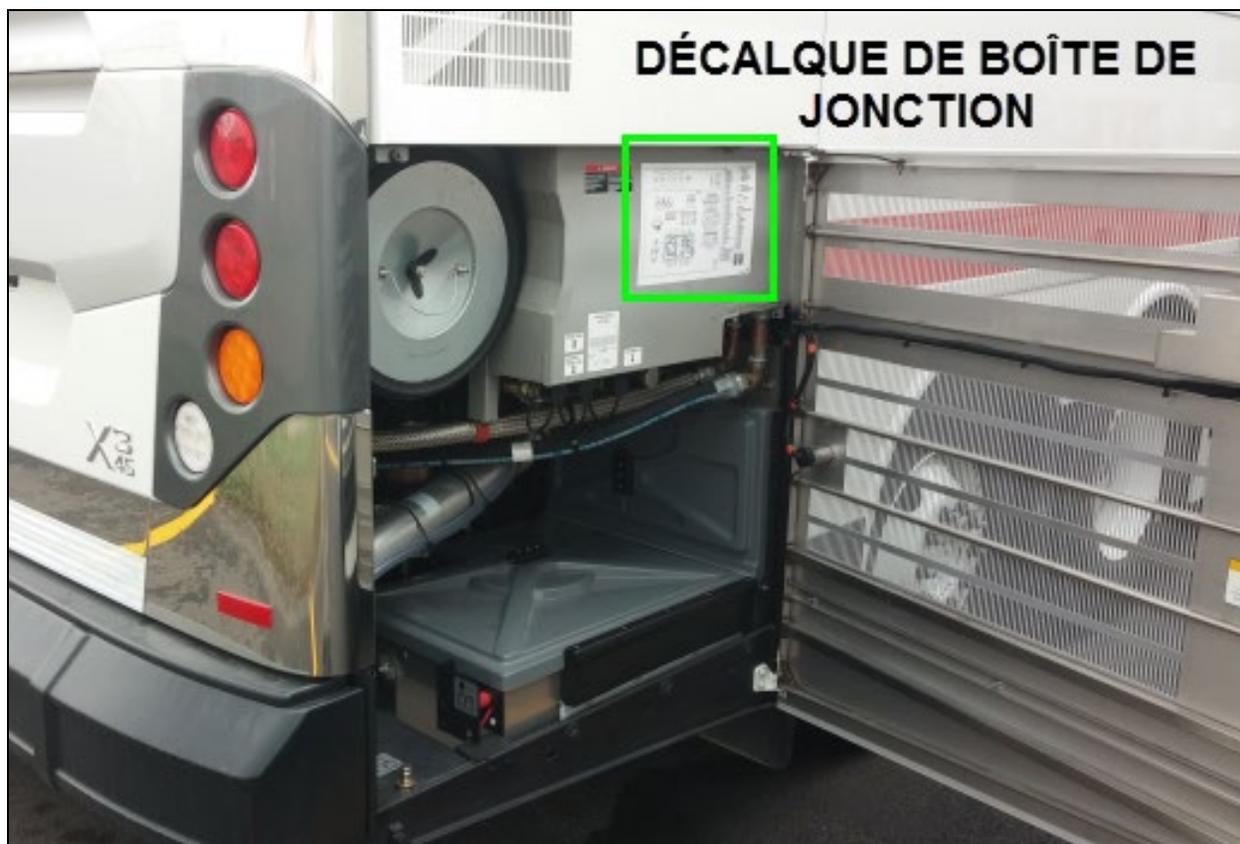


Fig.1 Emplacement typique du décalque de boîte de jonction dans le compartiment moteur (autocar X3 montré)

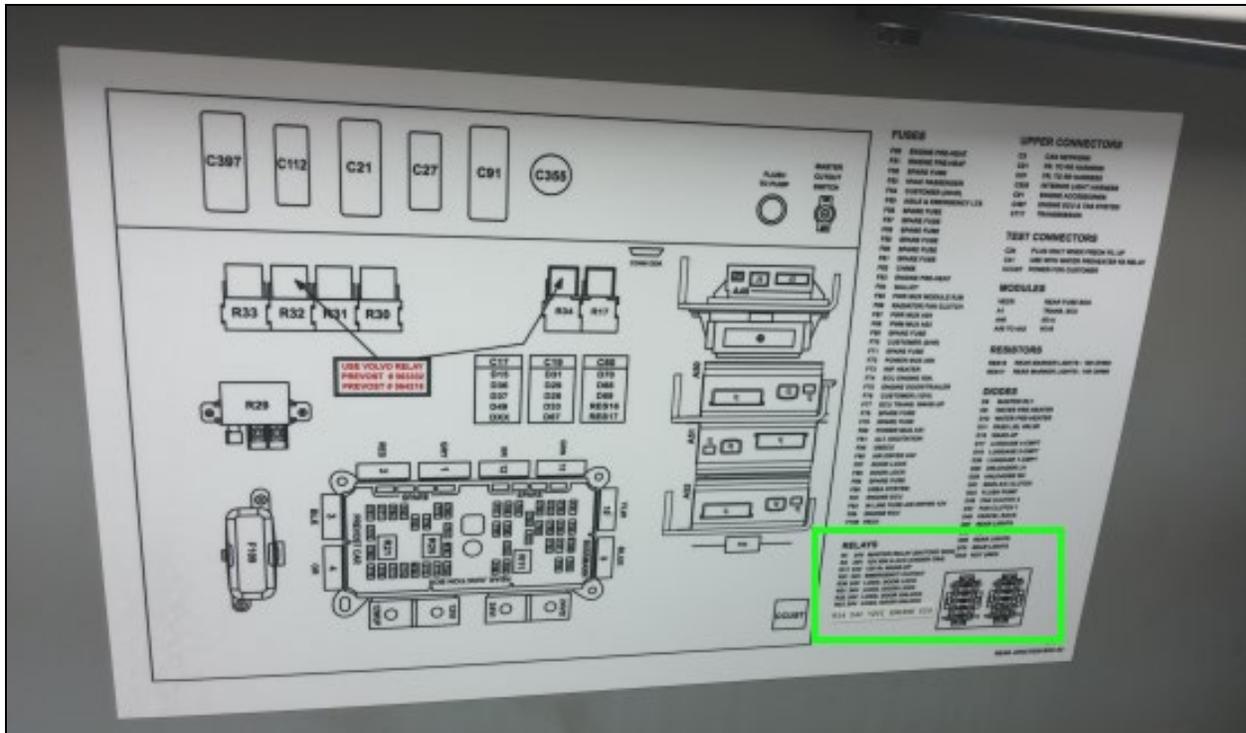


Fig.2 Emplacement typique de l'information des relais – Boîte de jonction arrière (autocar X3 montré).

2. Valider que l'information dans le coin inférieur droit du décalque (Fig.3) concernant le relais R34 est erronée et indique 12 volts (12V) et non 24 volts (24V).

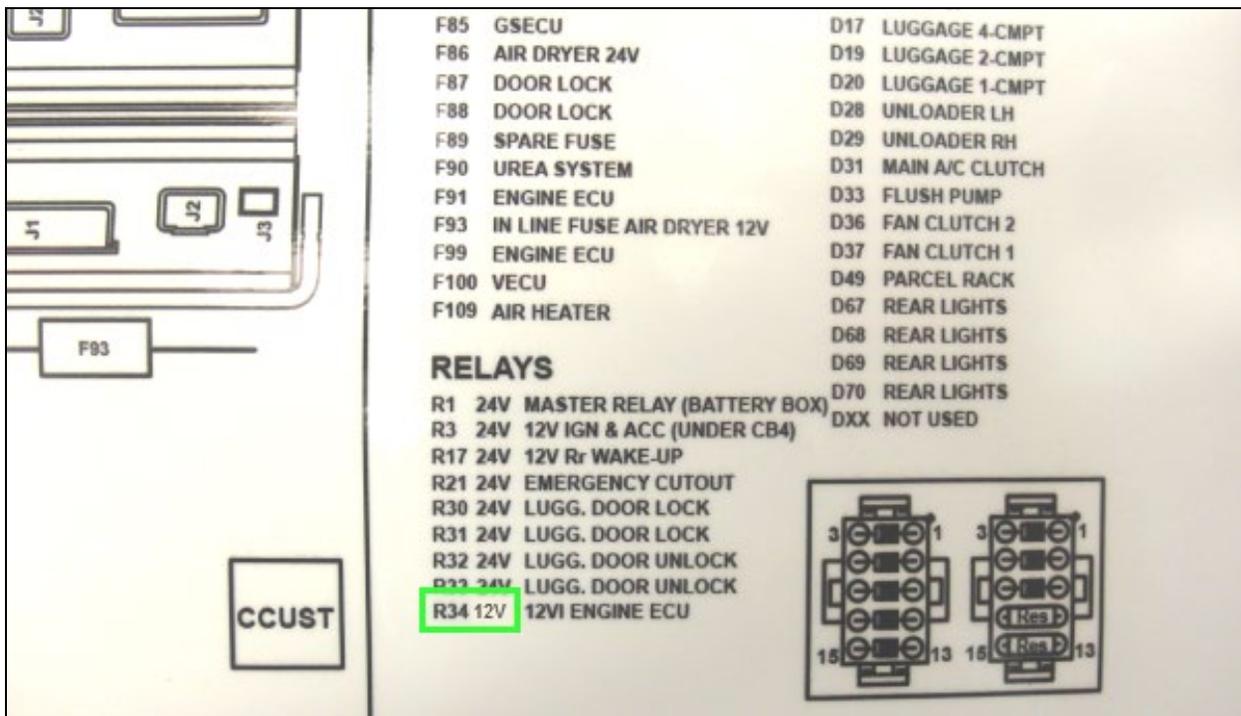


Fig.3 Information éronnée 12V du relais R34 (autocar X3 montré).

3. Pour permettre une bonne adhérence du nouveau décalque, nettoyer soigneusement la section où sera apposé celui-ci pour éliminer toute trace de graisse, poussières ou contaminants (Fig.4).

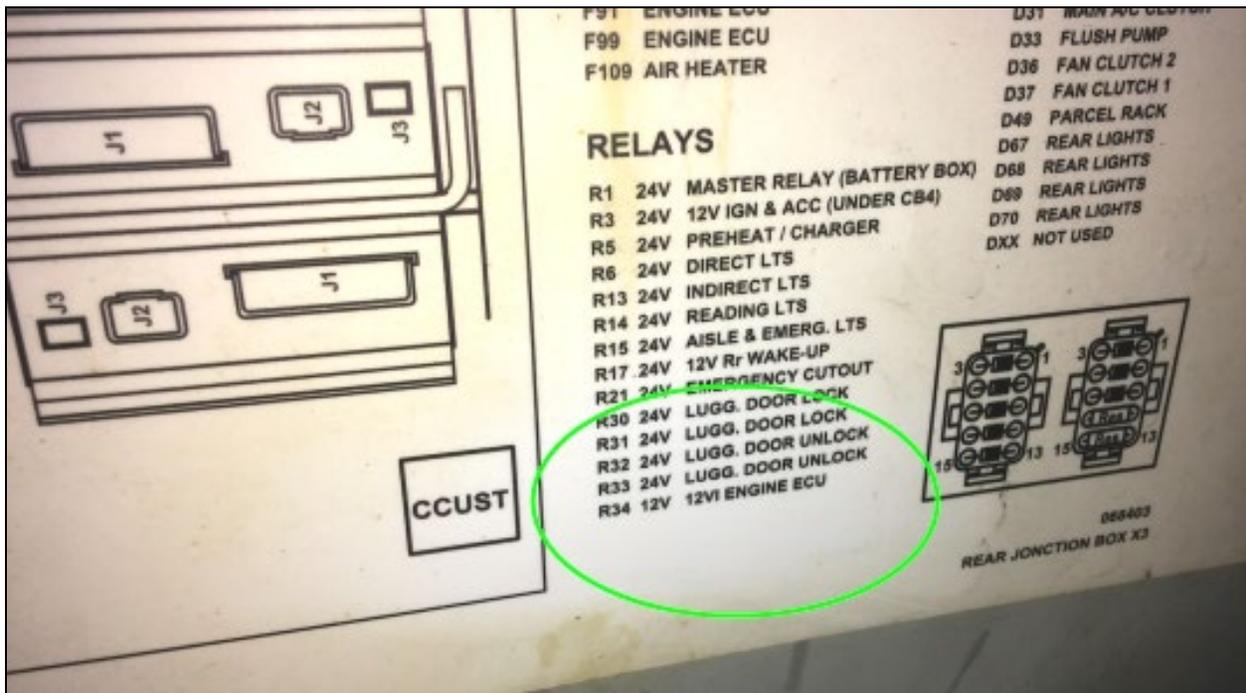


Fig.4 Zone à nettoyer avant installation du décalque (autocar X3 ancien-model montré).

4. Appliquer directement le nouveau décalque sur l'information erronée (12V) comme illustré en Fig.5 et s'assurer d'une bonne adhérence (appliquer une pression sur la surface avec une carte de plastique. Par temps froid, appliquer une chaleur modérée au besoin).

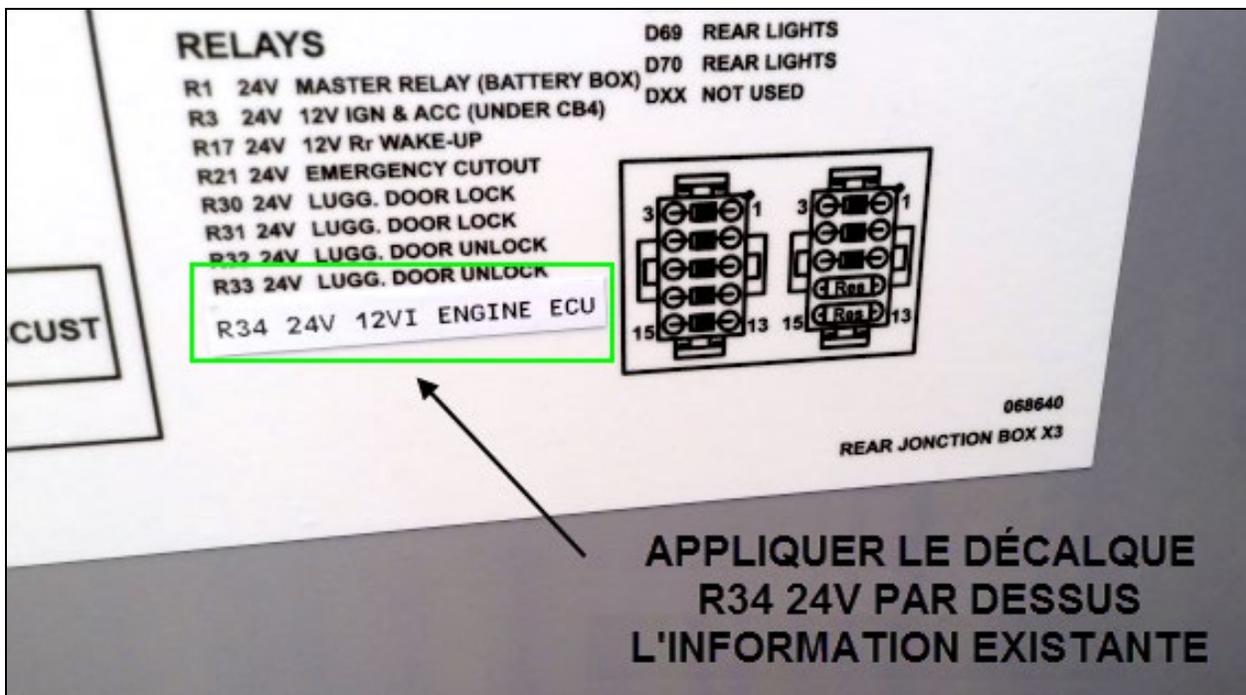


Fig.5 Décalque indiquant le bon voltage du relais R34 (autocar X3 montré).

5. Remettre l'interrupteur principal à la position MARCHE (ON) pour compléter l'installation.

DISPOSITION DES PIÈCES

SVP DE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de PrevoSt. Nous vous rembourserons les pièces et vingt minutes (0.33) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, disponible sur www.prevoStcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG15-50».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.05
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	068640

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<https://secureus5.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en
spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir
nos bulletins de garantie par courriel.

