

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE


BG18-01A

DATE :	Janvier 2018	SECTION : 18 CARROSSERIE
EXPIRATION:	Janvier 2020	
SUJET :	RENFORCEMENT DES PORTE BAGAGES À MAIN	

Révision: A

18-07-18

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2015 - 2018	Du 2PCH33492 <u>FC712922</u> jusqu'au 2PCH33491 <u>JC713956</u> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2016 - 2018	Du 2PCG33494 <u>GC735910</u> jusqu'au 2PCG33496 <u>JC736239</u> incl.
	Du 4RKG33494 <u>G9737300</u> jusqu'au 4RKG33492 <u>J9737433</u> incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il est nécessaire d'ajouter deux plaques de renfort métalliques aux supports de porte des porte-bagages à main qui retiennent l'amortisseur.

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble # **WB18-01** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
310056	Plaque de renfort de porte 1	16
310058	Plaque de renfort de porte 2	16

<i>REMARQUE</i>
<i>Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.</i>

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF.



ATTENTION

Avant de procéder avec les étapes décrites ci-dessous, les supports de porte retenant les amortisseurs à gaz doivent être soigneusement inspectés pour détecter s'ils sont fissurés. Si une fissure est présente, la porte complète doit être remplacée. **NE PAS INSTALLER** de plaques de renfort sur un support fissuré.

CENTRE DE SERVICES ET TECHNICIENS : Avant de commander des portes de remplacement, prendre connaissance d'importantes informations contenues dans ICS18-38.



1. Ouvrir la porte et désaccoupler l'amortisseur du support (utiliser un petit tournevis plat pour soulever la bague en C qui retient la tête de l'amortisseur à la rotule).



2. Supporter la porte à l'aide d'un bout de bois (ou tout autre type de support qui n'endommagera pas le fini de la porte) d'environ 30cm (12 po.).



3. Dévisser et retirer la rotule, les rondelles et l'écrou du support (utiliser une douille longue et une clé de 13mm).



4. Déverrouiller la tige de pivot de la porte à l'aide d'une clé hexagonale (Allen) de 2mm.



5. De l'intérieur du compartiment adjacent, retirer la tige de pivot du support en utilisant une pince-étau (prendre garde de ne pas endommager la tige).



6. Insérer la plaque de renfort extérieure (la plus large) et réinsérer la tige de pivot dans le support (et la plaque). Centrer la tige également de chaque côté.



7. Verrouiller la tige en place.

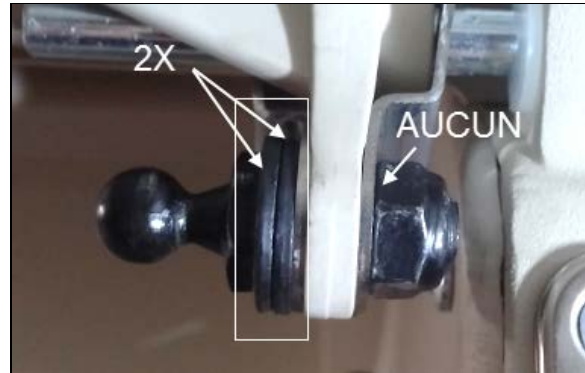


8. Insérer la plaque intérieure (la plus petite).



9. Réinstaller la rotule sur le support. Ne pas remettre de rondelle du côté de l'écrou, mais remettre les deux rondelles du côté rotule.

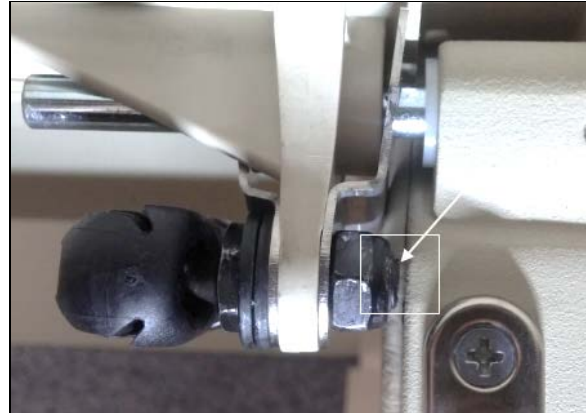
SERRER LA ROTULE À 30 LB-PO



10. Remettre l'amortisseur en position sur la rotule en s'assurant que la bague en C verrouille bien l'amortisseur à la rotule.



11. Pousser la porte vers l'intérieur pour s'assurer qu'il n'y a pas d'interférence entre la queue de la rotule (ou l'écrou) et le panneau de finition du compartiment.



12. S'assurer du bon fonctionnement de la porte en l'ouvrant et en la fermant à quelques reprises, cette opération a aussi pour effet de bien centrer la porte.

13. Nettoyer au besoin la porte et les panneaux avoisinants de toutes marques graisseuses et répéter la procédure pour la porte suivante (toutes les portes du véhicule doivent avoir des plaques de renfort installées).



DISPOSITION DES PIÈCES

SVP, NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 15 minutes (0.25 heure) de main-d'œuvre par porte à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG18-01».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.15
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	314494

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :

<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir les bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

