



**PREVOST**

# BULLETIN DE GARANTIE

**BG18-04**

DATE :	Septembre 2018	SECTION : 00 GENERAL
EXPIRATION:	Septembre 2020	
SUJET :	<b>MISE À JOUR DE LA VERSION LOGICIELLE DES EMS ET ACM</b>	

Version initiale

2018-09-07

## APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2014 - 2019	From 2PCH33498 <u>EC712602</u> jusqu'au 2PCH33495 <u>KC710379</u> incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2018	Du 2PCVS3491 <u>EC712608</u> jusqu'au 2PCVS3496 <u>KC710378</u> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2014 - 2018	Construits au Canada Du 2PCG33496 <u>EC735629</u> jusqu'au 2PCG33494 <u>KC736368</u> incl.
	Construits aux É-U Du 4RKG33499 <u>G9737275</u> jusqu'au 4RKG33499 <u>J9737512</u> incl.
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2014 - 2018	Du 2PCC33490 <u>EC735625</u> jusqu'au 2PCC33497 <u>KC736363</u> incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2018	Du 2PCBS3499 <u>EC735587</u> jusqu'au 2PCBS349X <u>KC736355</u> incl.
Autocars de banlieue X3-45 Année modèle: 2014 - 2018	Du 4RKJ33498 <u>H9737386</u> jusqu'au 4RKJ33497 <u>K9737547</u> incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, effectuer une mise à jour de la version logicielle des systèmes moteur EMS et post-traitement ACM. Cette mise à jour doit être effectuée par du personnel qualifié muni d'un portable connecté aux systèmes de Volvo. Veuillez contacter votre représentant de service ou prendre un rendez-vous dans une de nos succursales pour effectuer la mise à jour.

## MATÉRIEL

Aucun matériel n'est requis pour ce bulletin.

## MARCHE À SUIVRE

 <b>DANGER</b>
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur.

1. Connecter Premium Tech Tool (PTT) sur le connecteur de diagnostic du véhicule (OBD). Connecter le PC à une connexion WiFi ou LAN fonctionnelle et à une alimentation électrique.
2. Placer le commutateur d'allumage du véhicule à « ON ». Activer les feux d'urgence.
3. En utilisant PTT, mettre à jour les logiciels EMS et ACM en suivant les instructions fournies dans les FSB (Field Service Bulletins) suivants, disponibles dans Volvo Impact.

**Note :** *L'intervalle de numéros de série de moteur apparaissant sur les FSB ci-dessous pourrait ne pas inclure les véhicules pré-production et les véhicules précédant l'introduction du nouveau logiciel en production. La mise à jour s'applique bel et bien à ces véhicules.*

Variante de moteur	Bulletin	Identité Impact
GHG14	FSB 284-068	142755330
OBD15	FSB 284-064	142066982
OBD16	FSB 284-065	142067258
GHG17 et OBD18	FSB 284-069	142775412

## DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).
--

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons trente minutes (30 min) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (sous la rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG18-04».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.27-2
Code de défaillance	49
Condition système	B
Pièce responsable	3092091

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

**Propriétaire de véhicules?** Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

