

Date	Expiration	Group	No.	Page
09.2018	09.2019			1(2)

Version initiale

MISE À JOUR LOGICIEL ACM ET EMS
9700 (B13R)

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.	
Modèle	VIN
Volvo 9700 US/CAN Année modèle: 2014 - 2019	 Les véhicules suivants : 3CET2S221 <u>E5164045</u> , 3CET2V22X <u>E5164935</u> , 3CET2V221 <u>E5164936</u> , 3CET2V223 <u>E5164937</u> Et du 3CET2V226 <u>E5166746</u> jusqu'au 3CET2V226 <u>E5166746</u> incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	


DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, effectuer une mise à jour de la version logicielle des systèmes moteur EMS et post-traitement ACM. Cette mise à jour doit être effectuée par du personnel qualifié muni d'un portable connecté aux systèmes de Volvo. Veuillez contacter votre représentant de service ou prendre un rendez-vous dans une de nos succursales pour effectuer la mise à jour

MATÉRIEL

Aucun matériel n'est requis pour ce bulletin.

MARCHE À SUIVRE

 DANGER
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur.

Date	Expiration	Group	No.	Page
09.2018	09.2019			2(2)

1. Connecter Premium Tech Tool (PTT) sur le connecteur de diagnostic du véhicule (OBD). Connecter le PC à une connexion WiFi ou LAN fonctionnelle et à une alimentation électrique.
2. Placer le commutateur d'allumage du véhicule à « ON ». Activer les feux d'urgence.
3. En utilisant PTT, mettre à jour les logiciels EMS et ACM en suivant les instructions fournies dans les FSB (Field Service Bulletins) suivants, disponibles dans Volvo Impact.

Note : L'intervalle de numéros de série de moteur apparaissant sur les FSB ci-dessous pourrait ne pas inclure les véhicules pré-production et les véhicules précédant l'introduction du nouveau logiciel en production. La mise à jour s'applique bel et bien à ces véhicules.

Variante de moteur	Bulletin	Identité Impact
GHG14	FSB 284-068	142755330
OBD15	FSB 284-064	142066982
OBD16	FSB 284-065	142067258
GHG17 et OBD18	FSB 284-069	142775412

DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons une demi-heure (30 min) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie WB18-84».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.27-2
Code de défaillance	49
Condition système	B
Pièce responsable	3092091

Access all our Service Bulletins on <http://techpub.prevostcar.com/en/> or scan the QR-Code with your smart phone. E-mail us at technicalpublications_prev@volvo.com and type "ADD" in the subject to receive our warranty bulletins by e-mail.

