

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

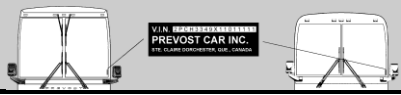
BG19-14

DATE :	Juin 2019	SECTION : 01 MOTEUR
EXPIRATION:	Juin 2021	
SUJET :	MISE À JOUR PROGRAMMATION - POSITION NEUTRE	

Version initiale

06-17-2019

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2017	De 2PCBS3499 <u>EC735587</u> à 2PCBS3495 <u>HC736093</u> incl.
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2014 - 2016	De 2PCC33490 <u>EC735625</u> à 2PCCS3498 <u>GC736091</u> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2014 - 2016	De 2PCG33499 <u>EC735608</u> à 2PCG3349X <u>GC736088</u> incl. et De 4RKG33499 <u>G9737275</u> à 4RKG33490 <u>G9737309</u> incl.
Autocars de banlieue X3-45 Année modèle: 2015	4RKG33495 <u>F9737000</u>
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2014 - 2016	De 2PCH33493 <u>EC712507</u> à 2PCH33491 <u>GC713366</u> incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2016	De 2PCVS3496 <u>EC712524</u> à 2PCVS3496 <u>GC713367</u> incl.
<p>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</p>	

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE		
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>		
Modèle	NIV	Numéro flotte
Autocars de banlieue X3-45 Année modèle: 2014-2016	The following individual vehicles: 2PCG33495 <u>EC735590</u> , 2PCG33498 <u>EC735602</u> and from 4RKG33497 <u>F9737001</u> up to 4RKG33491 <u>G9737299</u> incl.	From 2490 up to 2789, incl.

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, les paramètres du module de contrôle du moteur (ECM) doivent être mise à jour pour éviter le démarrage du moteur avec la transmission qui n'est pas en position NEUTRE.

Si vous avez les droits d'accès PTT pour la programmation, vous pouvez réaliser la mise à jour vous-même et réclamer la garantie ou s'il vous plait, prendre un rendez-vous avec un centre de service Prevost ou un fournisseur de service pour procéder à la mise à jour sans frais.

PROCÉDURE

1. Brancher le véhicule à une alimentation électrique 110V.
2. Les feux de détresse doivent être activés en permanence lors de la mise à jour d'un véhicule Prevost équipé d'un ISM, que le chargeur de batteries soit banché ou non.
3. Brancher l'ordinateur sur le véhicule et lancer l'application Tech Tool.
4. Tourner le commutateur d'allumage à la position "ON".
5. Sélectionner l'onglet "Product" (A).

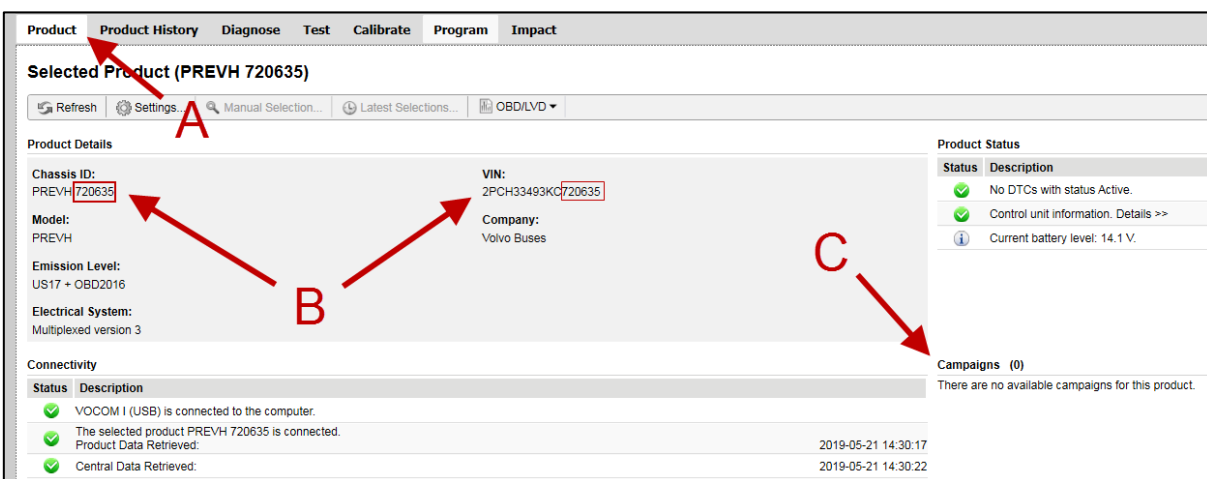


Figure 1

6. Vérifier le numéro de série du véhicule, le VIN (B).
7. Vérifier si une campagne est disponible (C). Si c'est le cas, procéder avec la campagne.
8. S'il n'y a pas de campagne, sélectionner l'onglet "Program" tab.

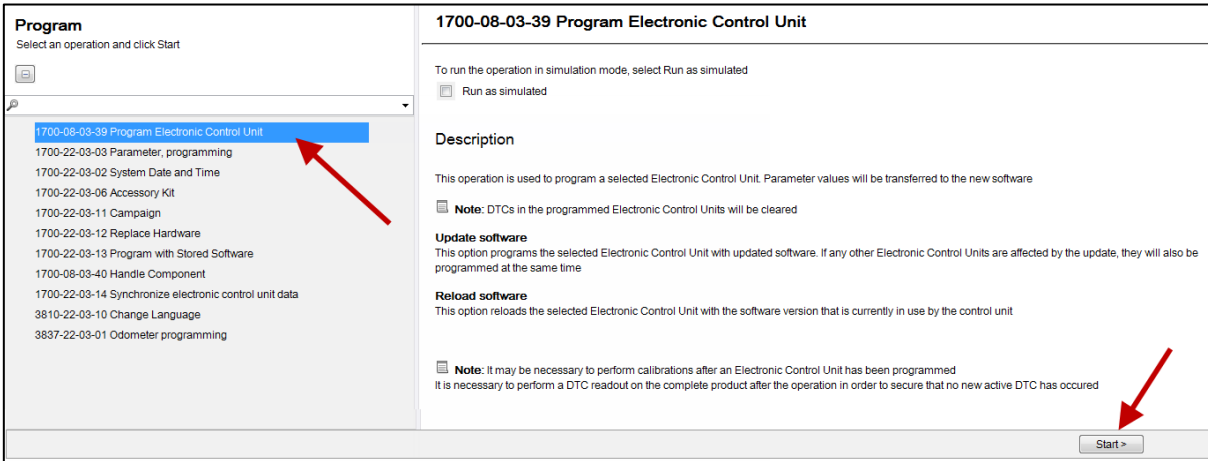


Figure 2

9. Sélectionner l'opération "1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit".
10. Cliquer sur le bouton "Start".
11. Sélectionner l'unité de contrôle " Engine Control Module" (EMS).
12. Pour le "Programming option", sélectionner l'option "Update Electronic Control Unit with latest software".
13. Cliquer sur le bouton "Program".

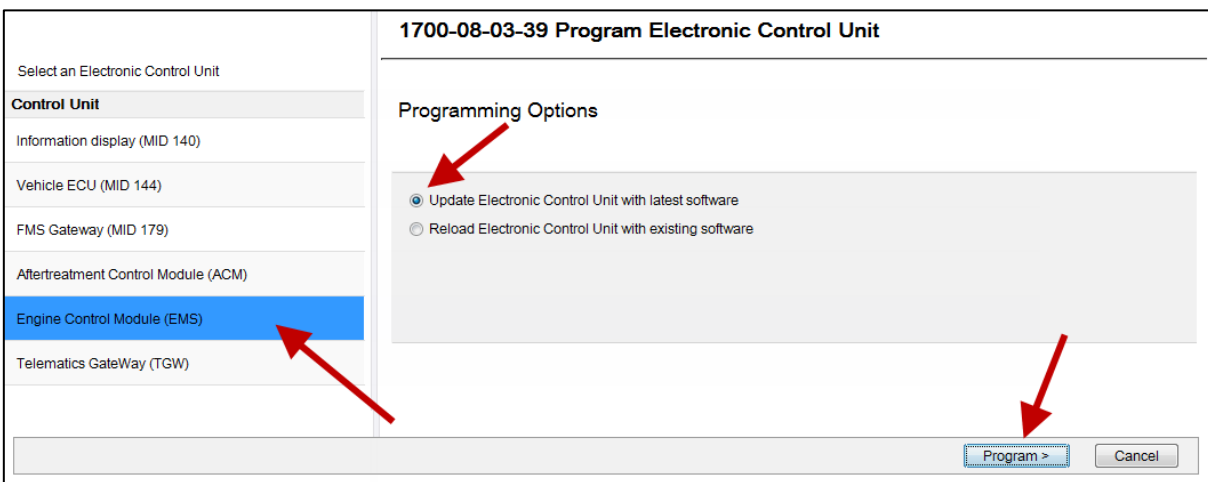


Figure 3

14. L'application Tech tool doit afficher les 3 conditions présentées dans la figure ci-dessous pour continuer la mise à jour.
15. Cliquer sur le bouton "Continue".

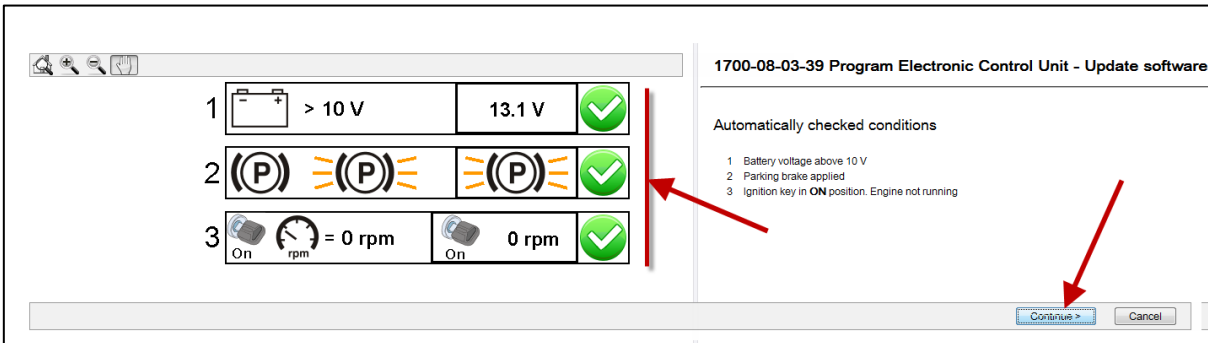


Figure 4

16. Attendre que tous les marqueurs soient au vert (Programming completed).
17. Cliquer sur le bouton "Exit".

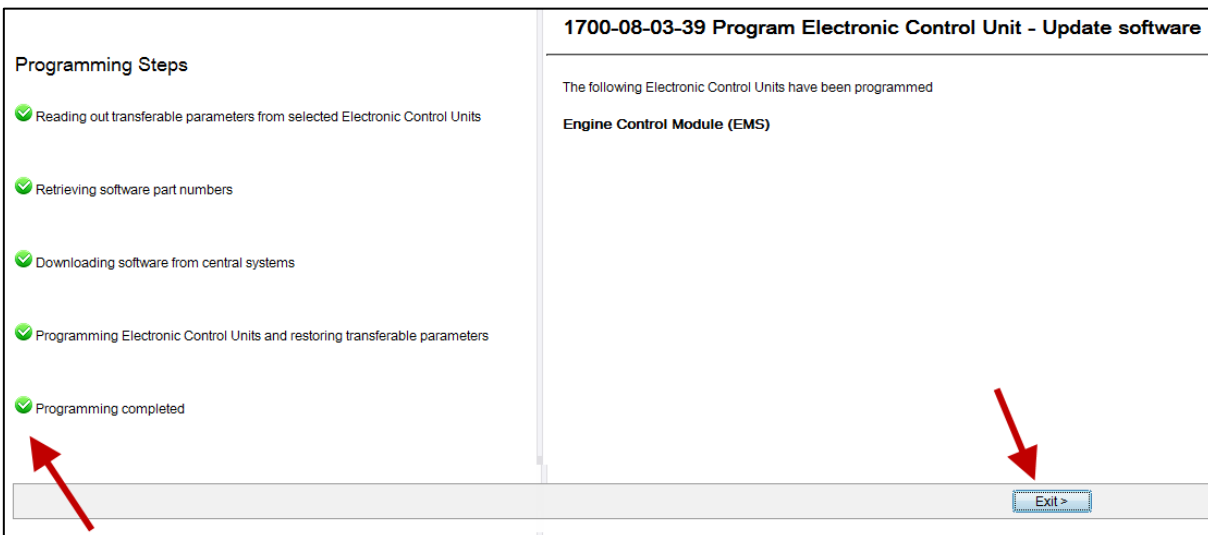


Figure 5

18. La procédure est complétée.

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 30 minutes de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie. BG19-14».

AUTRE

Bulletin VBC	S5801
Code de bris	49
Code de défaillance	01.00
Condition système	B
Pièce responsable	NA

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

