

**PREVOST**

**BULLETIN DE GARANTIE**



**BG23-45**

DATE :	Janvier 2024	SECTION :	06 ÉLECTRIQUE
EXPIRATION:	Janvier 2026		
SUJET :	<b>BORNE DE MISE À LA MASSE ÉLECTRONIQUE – MAUVAISE CONNEXION DES CABLES 00 ET 00FR</b>		

Version initiale

17-01-2024

**APPLICATION**

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>			
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>			
<b>Modèle</b>	<b>VIN</b>		
Autocars H3-45 Année modèle: 2024	2PCH33493 <u>RC721729</u>	2PCH33490 <u>RC721736</u>	2PCH33491 <u>RC721745</u>
	2PCH3349X <u>RC721730</u>	2PCH33494 <u>RC721738</u>	2PCH33493 <u>RC721746</u>
	2PCH33491 <u>RC721731</u>	2PCH33492 <u>RC721740</u>	2PCH33495 <u>RC721747</u>
	2PCH33493 <u>RC721732</u>	2PCH33494 <u>RC721741</u>	2PCH33497 <u>RC721748</u>
	2PCH33495 <u>RC721733</u>	2PCH33498 <u>RC721743</u>	
	2PCH33497 <u>RC721734</u>	2PCH3349X <u>RC721744</u>	
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2024	2PCV33496 <u>RC721811</u>		
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.			

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par ce bulletin, inspectez le raccordement des terminaux des câbles 00 & 00FR sur le bornier de mise à la masse électronique.

Le terminal du câble 00 a un trou de 3/8" et les goujons du bornier sont de 1/4". Pour cette raison, le terminal de câble 00 doit d'abord être installé sur le bornier en premier.

## MATÉRIEL

Commandez la pièce suivante :

Pièce No	Description	Qté
5001251	ÉCROU HEX, NYRT SS 1/4-20 (acier inox avec insertion de nylon)	1



Figure 1: ÉCROU HEX, NYRT SS 1/4-20 p/n 5001251

### REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

## POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité  
avant tout!**



## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

## PARTIE 1 - INSPECTION

1. Ouvrez la porte du compartiment principale d'alimentation. Localisez le bornier de mise à la masse électronique.

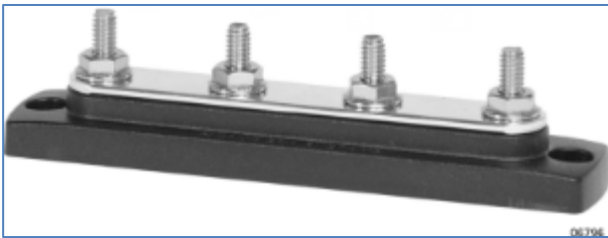


FIGURE 2

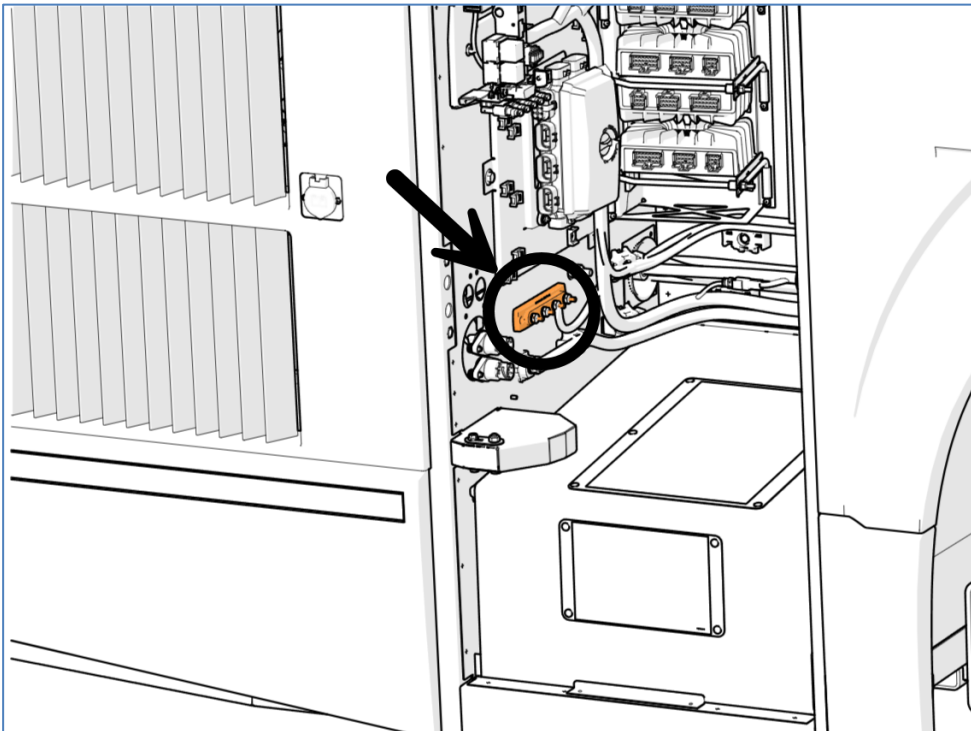


FIGURE 3

2. Vérifiez si le terminal du câble 00 est fixé dans l'ordre approprié au bornier.
  - Le terminal du câble 00 doit être installé en premier.
  - Le terminal de câble 00FR doit être placé sur le terminal du câble 00.



FIGURE 4: **INSTALLATION INCORRECTE** - LE TERMINAL DU CÂBLE 00FR N'EST PAS PLACÉ SUR LE TERMINAL DU CÂBLE 00



Figure 5: **INSTALLATION CORRECTE**

3. Si l'installation est conforme, aucune autre étape n'est requise. Ceci complète le bulletin.
4. Si l'installation n'est pas conforme, effectuez la PARTIE 2.

## PARTIE 2 - CORRECTION

1. Régler l'interrupteur principal d'alimentation (main electrical shut-off) à la position OFF.

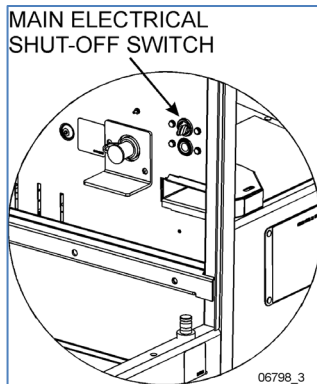


FIGURE 6



2. Déclencher tous les disjoncteurs principaux équipés d'un bouton de déclenchement manuel.

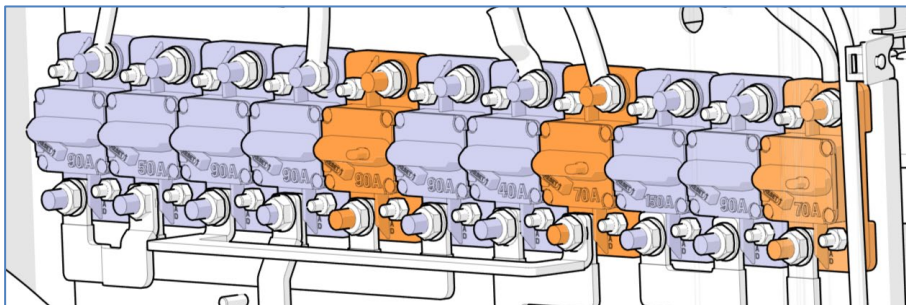
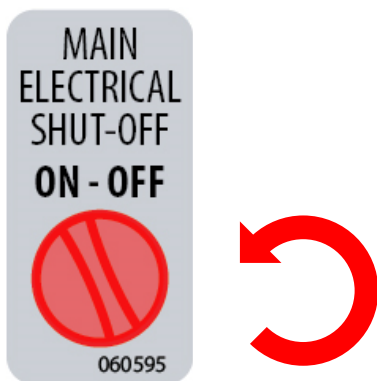


FIGURE 7: DISJONCTEURS PRINCIPAUX

3. Retirez les deux terminaux du bornier.
4. Réinstallez les terminaux, en plaçant le terminal du câble 00, suivi du terminal du câble 00FR.
5. Fixer à l'aide d'un nouvel écrou NYRT p/n 5001251. Le couple approprié est de 60 lb-po.
6. Une fois serré, appliquez une marque témoin de serrage (torque seal).
7. Enclencher tous les disjoncteurs pour fermer les circuits.
8. Régler l'interrupteur principal d'alimentation (main electrical shut-off) à la position ON.



## DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et la main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation selon ce qui suit :

### **PARTIE 1 INSPECTION seulement**

1/4 heure (0.25 h).

### **PARTIE 1 & PARTIE 2 – INSPECTION & CORRECTION**

La pièce et 1/2 heure (0.5 h).

Veillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG23-45».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.16
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	564674

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

**Propriétaire de véhicules?** Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

