

Date	Expiration	Group	No.	Page
03.2025	03.2026			1(14)

Version initiale

03-18-2025

PROBLÈME DE QUALITÉ DE SON DU LECTEUR DVD - AJOUT D'UN PRÉAMPLIFICATEUR 9700 (B13R)

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE

*Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de **SAP** ou de **Garantie en ligne** disponible sur le site web de Prevast, sous la rubrique Service / Garantie.*

Modèle	VIN
Volvo 9700 US/CAN Année modèle: 2023 - 2024	 3CET2W425P5212542, 3CET2W427P5212543, 3CET2W422P5212546, 3CET2W426P5213019, 3CET2W423P5213026, 3CET2W427P5213028, 3CET2W429P5213029, 3CET2W425P5213125, 3CET2W429P5213127, 3CET2W422R5213733, 3CET2W428R5213641, 3CET2W425R5214956

Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, la qualité du son provenant du lecteur DVD peut être médiocre. Installer un convertisseur HDMI et un préamplificateur pour l'améliorer

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble **BG24-88** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
900031	CABLE HDMI E 3'	1
901567	CONVERTISSEUR HDMI-COMPOSITE 12/24V	1
901565	CABLE AUDIO CONVERTISSEUR À DVD	1
901079	CABLE DE PUISSANCE - DVD	1
7775435	PRE-AMPLIFICATEUR, 4 PIN LINE AUDIO, 12/24V	1
7775434	CABLE, 14" HDMI-E F À LOCKING M	1
562652	ADAPTATEUR RCA FEMELLE-FEMELLE	2

Date Expiration Group No. Page
03.2025 03.2026 2(14)

563071	CONNECTEUR MOLEX MINI FIT 4 SH CARRÉ	2
562463	TERMINAL MOLEX MINIFIT FEMELLE 24-18AWG	4
562935	CONNECTEUR D'ÉPISURE 18-22	2
504637	ATTACHE CABLE, NYLON NOIR(MOYENNE)	10
5001155	VIS TARAUDEUSE À TÊTE CYLINDRIQUE PH N050 #8X3/4	3
502868	VIS DE COUPE TR PH N500 #10-16 X 1/2	4
500855	RONDELLE PLATE N500 .188X.438X.049 (M4, #10)	4

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

MARCHE À SUIVRE



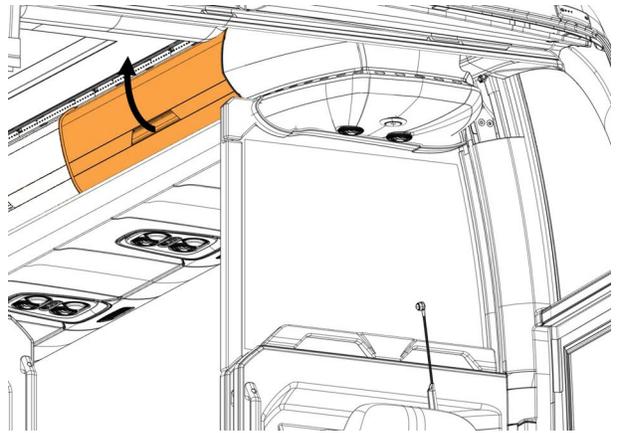
DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur des batteries à OFF.

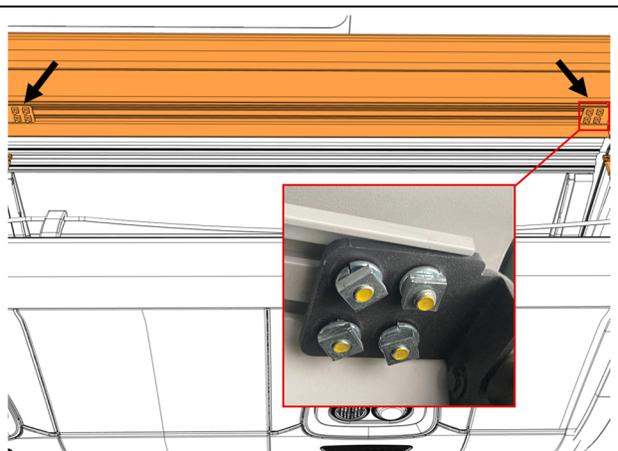
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

ADDING PREAMPLIFIER

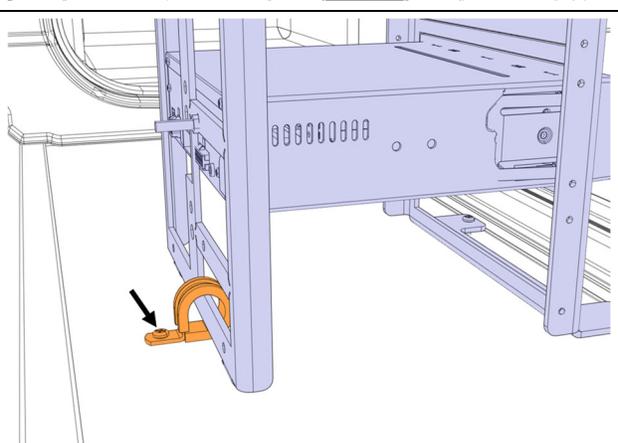
1. Ouvrir le premier porte-colis du côté conducteur.



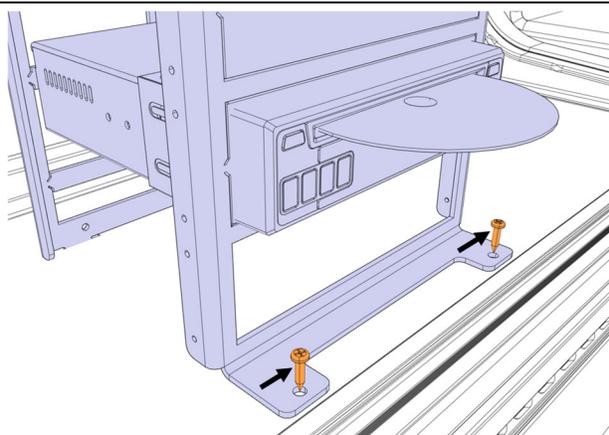
2. Dévisser les écrous et retirer la porte du porte-colis.
3. Garder les rondelles et les écrous pour la réinstallation.



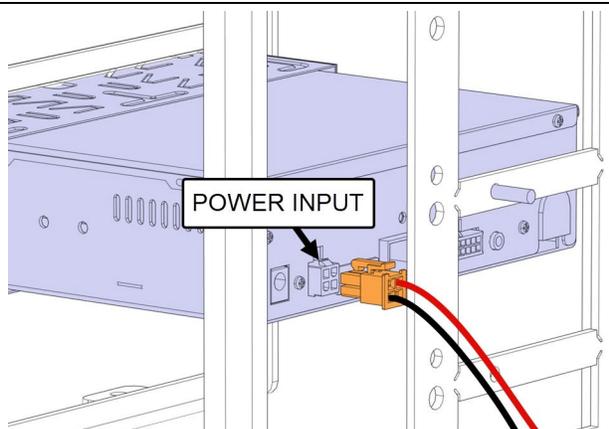
4. Dévisser et retirer le collier de serrage qui fixe l'arrière du support du lecteur de DVD.
5. Jeter la vis et garder le collier pour la réinstallation.



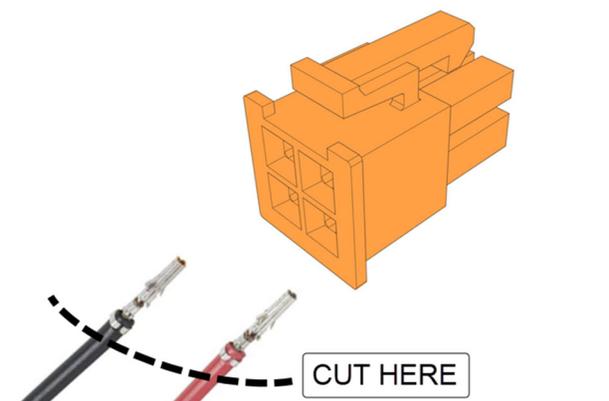
6. Retirer et mettre au rebut les vis (2x) retenant l'avant du support au porte-colis.



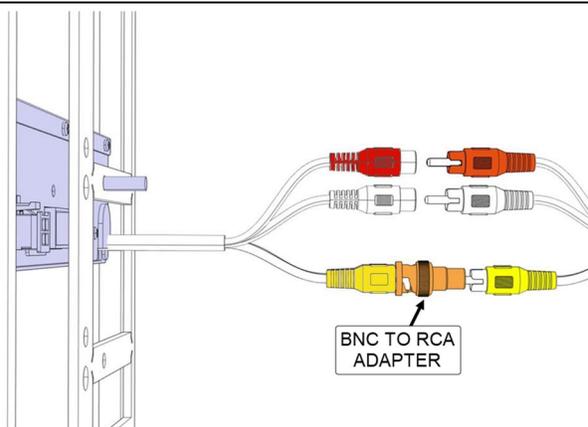
7. Débrancher le connecteur d'alimentation à l'arrière du lecteur DVD.



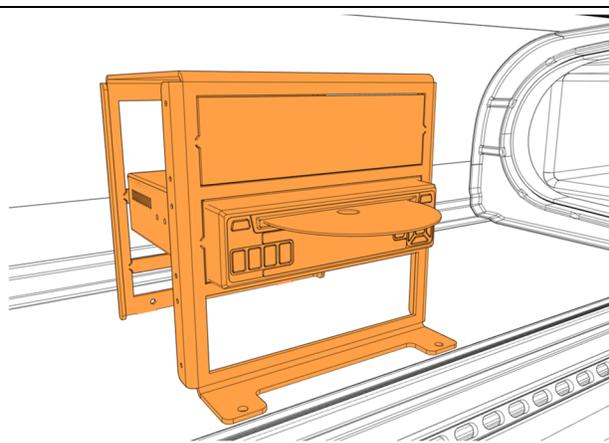
8. Extraire les fils d'alimentations du connecteur.
9. Couper les bornes serties et dénuder les extrémités des deux fils.



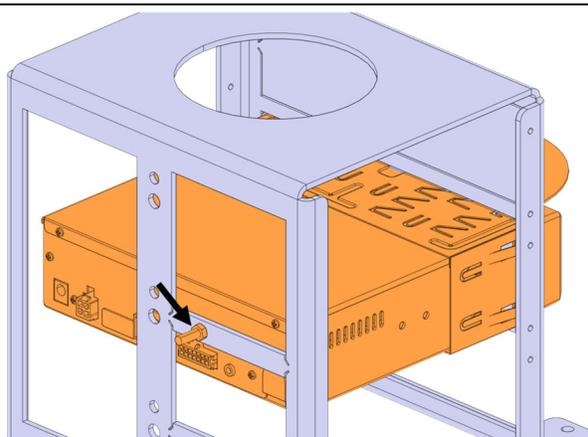
10. Débrancher le câble RCA des sorties A/V du lecteur DVD.
11. Retirer l'adaptateur BNC vers RCA et le garder pour la réinstallation.



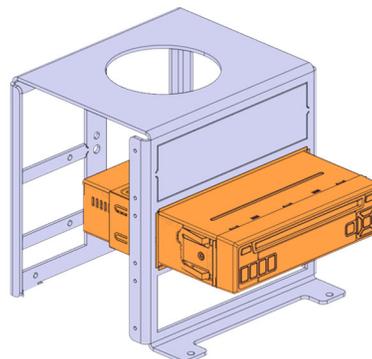
12. Retirer le support avec le lecteur DVD du portecolis.



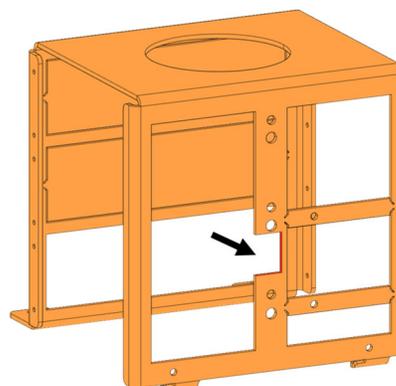
13. Dévisser l'écrou et la rondelle qui retiennent le lecteur DVD au support.
14. Garder la rondelle et l'écrou pour la réinstallation.



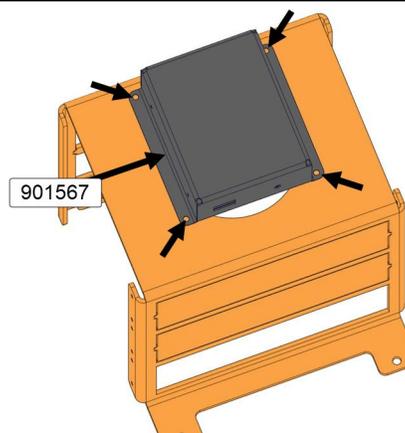
15. Retirer le lecteur DVD du support.



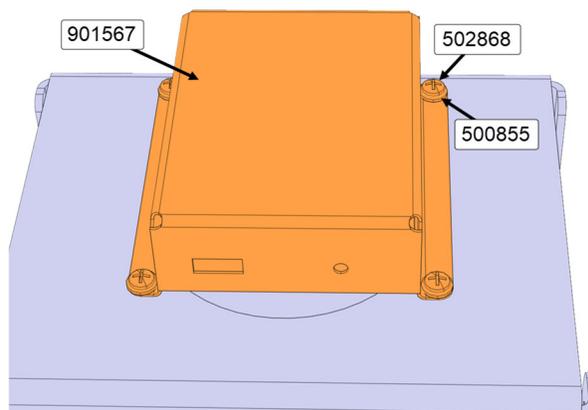
16. Faire une entaille rectangulaire sur la plaque arrière du support pour faciliter la connexion.



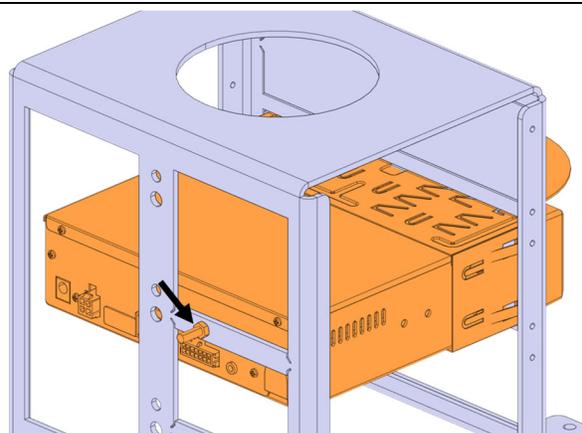
17. Percer quatre (4) trous de 9/64 pouces en haut du support pour le convertisseur HDMI 901567.



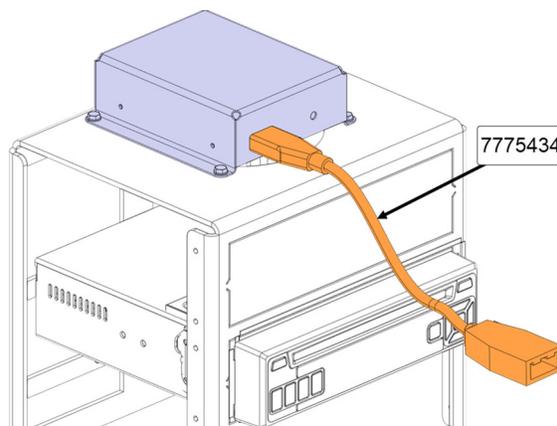
18. Installer le convertisseur HDMI 901567 au-dessus du support. Orienter le port d'entrée HDMI vers l'avant du lecteur DVD.
19. Fixer le convertisseur HDMI à l'aide de quatre (4) rondelles 500855 et des vis 502868.



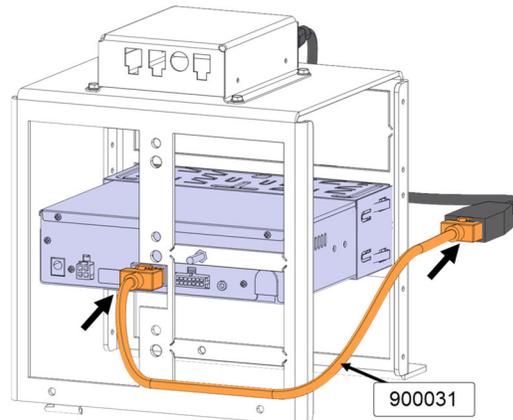
20. Réinstaller le lecteur DVD sur le support et le fixer avec la rondelle et l'écrou.



21. Connecter le câble 7775434 au port d'entrée du convertisseur HDMI.



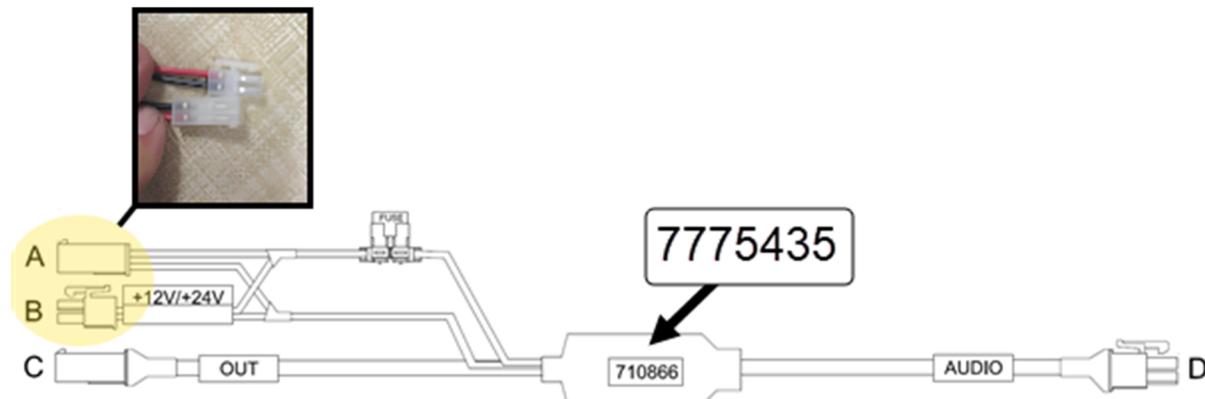
22. Brancher une extrémité du câble HDMI 900031 au port HDMI du lecteur DVD et connecter l'autre extrémité au câble 7775434.



23. Attacher les câbles avec deux (2) attache-câbles 504637.



24. Couper le connecteur à 2 broches A du préamplificateur 7775435, pour le remplacer par un connecteur à 4 broches.

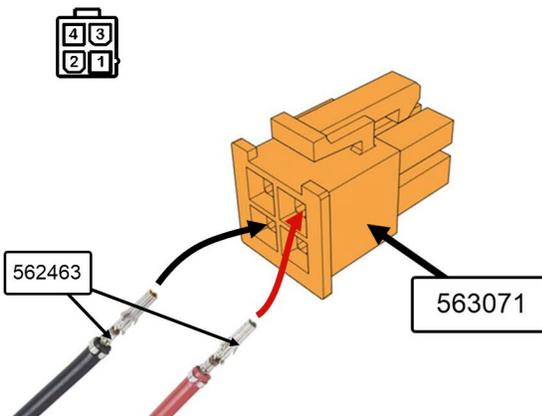


25. Dénuder les extrémités des deux fils du connecteur A.
26. Sertir une borne 562463 sur chaque fil.
27. Insérer les fils dans le nouveau connecteur à 4 broches 563071, tel qu'indiqué dans la figure.

REMARQUE

Le fil noir est connecté à la broche 2 et le fil rouge à la broche 3. Les broches 1 et 4 restent non connectés.

28. Répéter les étapes 24 à 27 pour remplacer le connecteur B du préamplificateur 7775435.



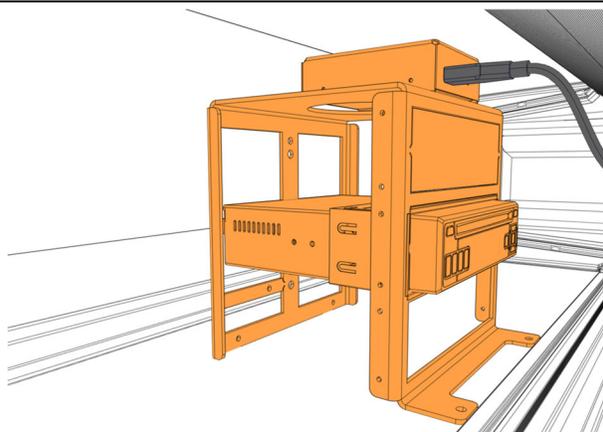
29. Brancher le nouveau connecteur A du préamplificateur 7775435 dans l'un des ports d'alimentation du convertisseur HDMI.
30. Brancher le connecteur D « AUDIO » du préamplificateur 7775435 dans la sortie audio du convertisseur HDMI.



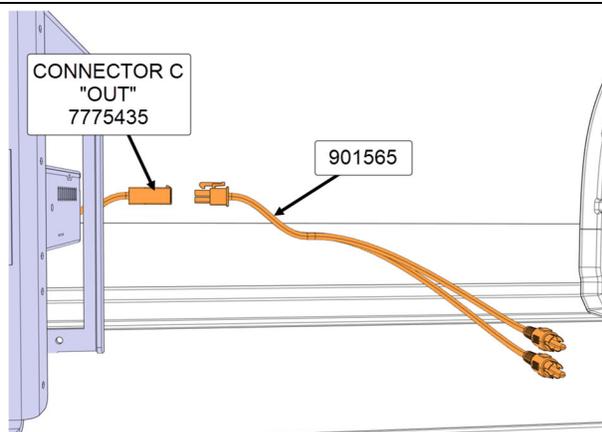
31. Brancher le nouveau connecteur B du préamplificateur 7775435 sur port d'alimentation du lecteur DVD.



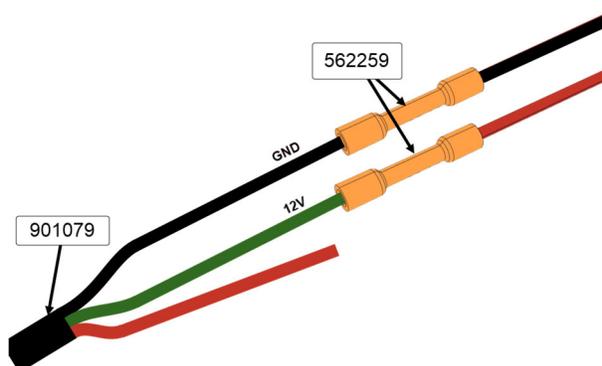
32. Placer le support dans le premier porte-colis du côté conducteur.



33. Connecter le connecteur C « OUT » du préamplificateur 7775435 au câble audio 901565.



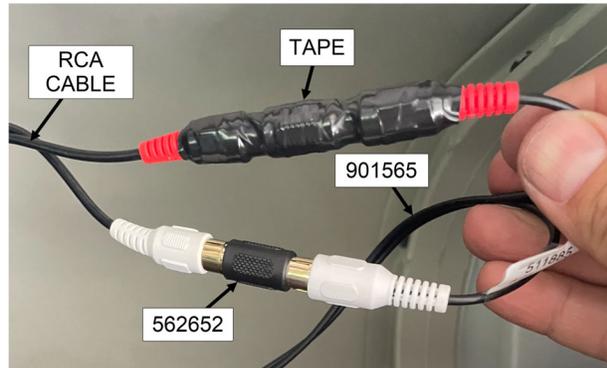
34. Utiliser deux (2) épissures bout à bout 562259 pour relier les fils d'alimentations rouge et noir passant dans le porte-colis avec les fils vert (12V) et noir (GND) du câble d'alimentation 901079.



35. Brancher le connecteur du câble d'alimentation 901079 dans le deuxième port d'alimentation du convertisseur HDMI.



36. Connecter les connecteurs rouge et blanc du câble RCA passant dans le porte-colis aux connecteurs rouge et blanc du câble audio 901565 à l'aide des adaptateurs RCA (2x) 562652.



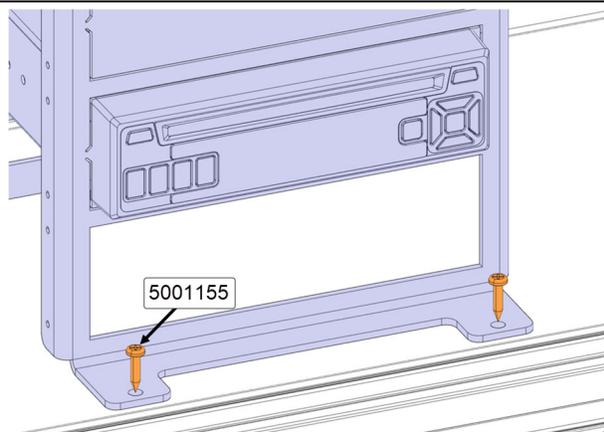
37. Sécuriser les connexions avec du ruban adhésif isolant.

38. Brancher le connecteur jaune du câble RCA au port A/V du convertisseur HDMI en utilisant l'adaptateur BNC vers RCA retiré précédemment.

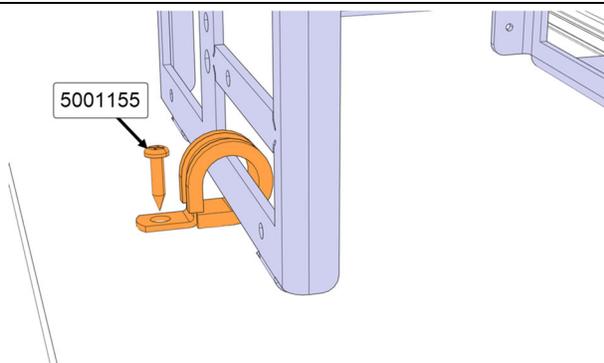


39. Fixer les câbles dans le porte-colis avec des attaches-câbles 504637.

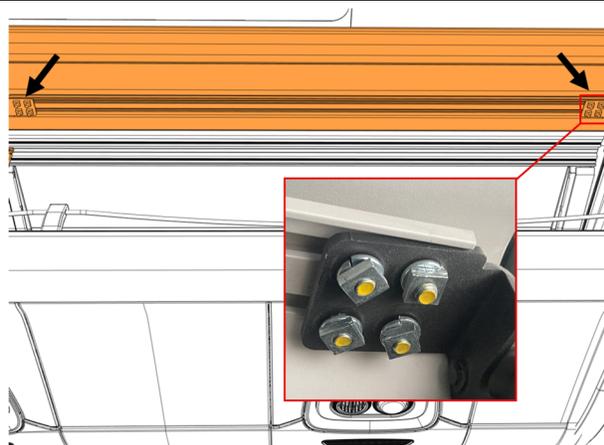
40. Fixer le support dans le porte-colis à l'aide de deux (2) vis auto taraudeuses 5001155.



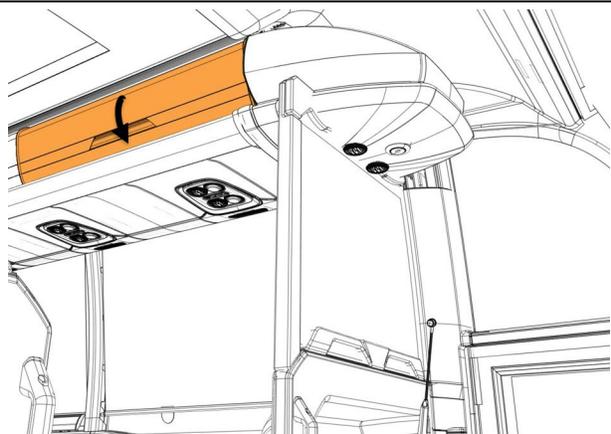
41. Fixer l'arrière du support à l'aide du collier de serrage et de la nouvelle vis 5001155.



42. Réinstaller la porte du porte-colis. Remettre les rondelles et serrer les écrous.



43. Fermer le porte-colis.



DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 2 ½ heure (2,5) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG24-88».

AUTRE

Bulletin VBC	S4326
Code de bris	23.00
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	901436

Access all our Service Bulletins on
<http://techpub.prevostcar.com/en/>

or scan the QR-Code with your smart phone.

E-mail us at technicalpublications_prev@volvo.com and type
"ADD" in the subject to receive our warranty bulletins by e-mail.



Date	Expiration	Group	No.	Page
03.2025	03.2026		14(14))

ANNEXE: SCHÉMA DE CONNEXION

