

**PREVOST**

CAMPAGNE DE RAPPEL

CR25-13A

DATE : Juin 2025 SECTION : 16 SUSPENSION

SUJET : RESSERRAGE DES BOULONS DES BRAS
TRIANGULAIRES INFÉRIEURS DE
SUSPENSION AVANT

Révision: A

Mise à jour des instructions de levage

13-06-2025

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE		
Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.		
Modèle	VIN	
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2025	2P9CS3493SC110608	
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés. Certains peuvent aussi avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.		

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par cette campagne, il est possible que les boulons retenant les bras triangulaires inférieurs de suspension avant n'aient pas été serrés correctement.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



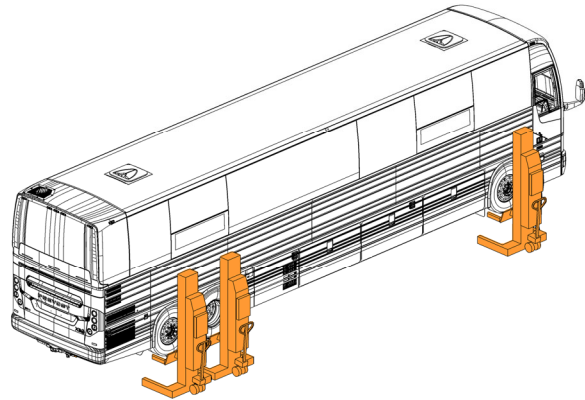
DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

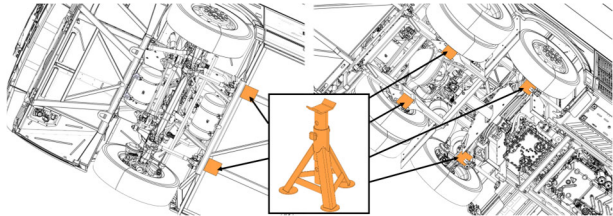
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

RESERRER LES BOULONS DES BRAS INFÉRIEURS DE SUSPENSION AVANT

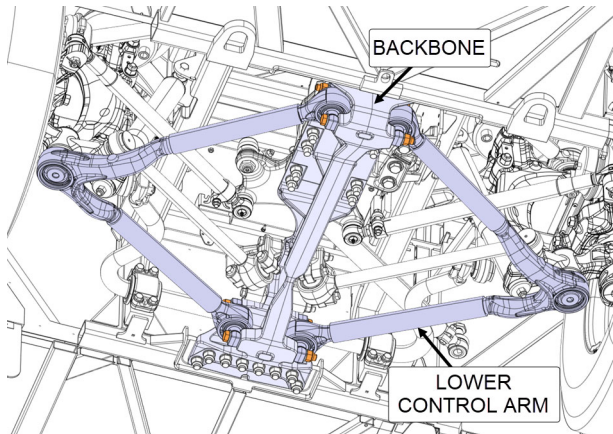
1. Soulever le véhicule à l'aide de l'équipement de levage (Toujours utiliser six (6) équipements de levage, deux (2) par essieu avec VIP).
2. Lorsque les colonnes sont placées sous les roues, nous recommandons de desserrer le frein de stationnement afin de permettre aux roues de tourner librement pendant le levage, pour éviter de solliciter les joints de roue sur l'essieu moteur.



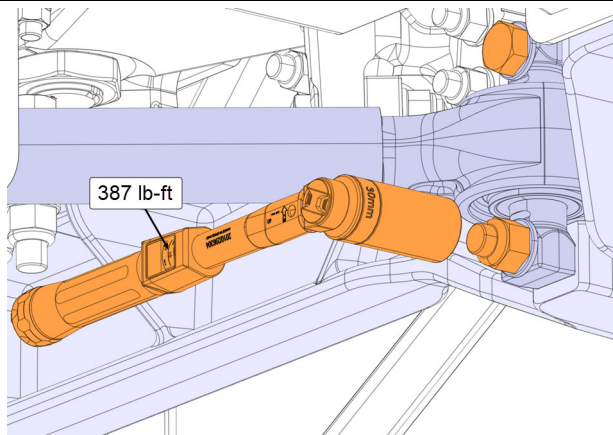
3. Sécuriser le véhicule à l'aide de six (6) chandelles.
Consulter l'information de maintenance IM18-18 pour connaître la capacité de la chandelle et son emplacement sur le véhicule.



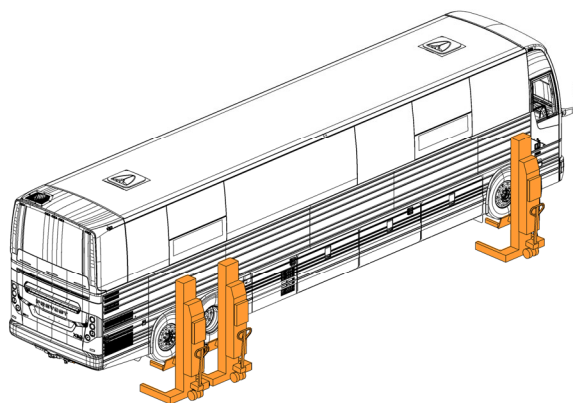
4. Repérer les quatre boulons fixant les bras triangulaires inférieurs de la suspension avant à la poutre centrale.



5. Serrer chaque boulon à un couple de **387 lb-pi**.
6. Appliquer une marque témoin de serrage rouge.



7. Retirer les six (6) chandelles.
8. Abaisser le véhicule.
9. Appliquer le frein de stationnement.
10. Retirer l'équipement de levage.



DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 1.0 heure de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie).

- Utiliser la réclamation de type « Bulletin/Rappel » et sélectionner le « Bulletin de garantie CR25-13A ».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de « Certification de campagne de rappel » fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à prevost.warranty@volvo.com ou par fax au 418-831-9301.

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	16.07
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	24666089

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com
 en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir
 nos avis de bulletins de garantie par courriel.





Certification de campagne de rappel (Ref: CR25-13A)

NUMÉRO DE SÉRIE:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR25-13A ont été effectuées.			
Nom: _____			
ADR: _____			
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____	Signature : _____		
Date: _____	Date: _____		

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE
COMPAGNIE:
ADRESSE:

TÉLÉPHONE:
TÉLÉCOPIEUR:

S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.