

Révision: A

Ajout de No. Pièce du câble série

20-06-2025

MISE À JOUR LOGICIELLE POUR RÉSOUDRE LES PROBLÈMES DE SYSTÈME DE CHAUFFAGE 9700 (B13R)

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Volvo 9700 US/CAN Année modèle: 2025	Du 3CET2W424S <u>5219619</u> jusqu'au 3CET2W424S <u>5220219</u> incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il se peut que le chauffage ne fonctionne pas correctement lorsque les températures ambiantes descendent en dessous de zéro. Il faut retirer le capteur de température du liquide de refroidissement et reprogrammer le module MCM avec le logiciel HVAC mis à jour pour corriger ce problème.

ÉQUIPEMENTS REQUIS

Pièce No	Description
-	ORDINATEUR PORTABLE AVEC ACCÈS RÉSEAU
066009	CÂBLE SÉRIE NULL MODEM RS-232 (DB9 F/F) 
-	CÂBLE ADAPTATEUR USB VERS RS232 DB9 SÉRIE – M/M 
-	RUBAN THERMO-RÉTRACTABLE

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur des batteries à OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

TÉLÉCHARGEMENT DU FICHER DE MISE À JOUR LOGICIELLE

1. Ouvrir le SharePoint « software & documents » en utilisant le lien ci-dessous et rechercher les 6 derniers chiffres du NIV. Télécharger la dernière version du programme du MCM pour le véhicule concerné, daté après le 19/05/2025. Si elle n'est pas disponible, veuillez contacter Dennis Orner, Jean Ruel ou Jean-Philippe Viens pour demander le fichier.

Lien : <https://volvgroup.sharepoint.com/sites/app-volvobuses-software-documents>

Guide to Software & Document

VOLVO Software & Documents

Private group | Internal ☆ Not following 1 n

Search last 6 of VIN

219593

Release Date ^

From

To

Clear

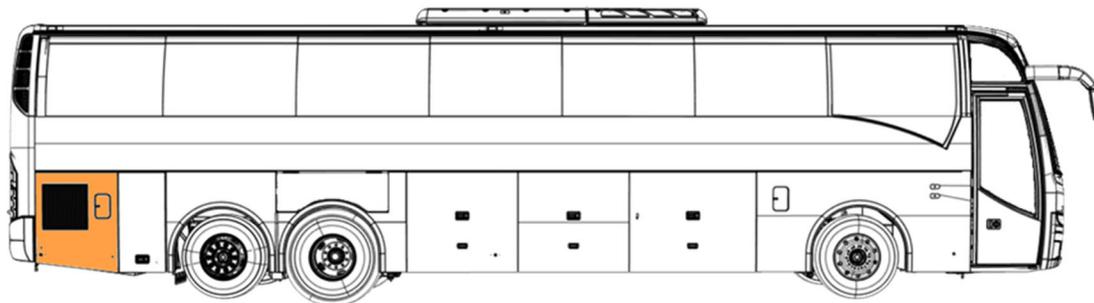
4 results for '219593'

Name	Document Type	Content Type	Language	Body Type/Variant
B13R_219593.BSP.2025-05-19.22h33m.210	Body Software D...			
B13R_219593.BSP.2024-10-24.18h26m.210	Body Software D...			
B13R_219593.BSP.2024-08-21.00h31m.210	Body Software D...			
B13R_219593.BSP.2024-05-15.22h01m.210	Body Software D...			

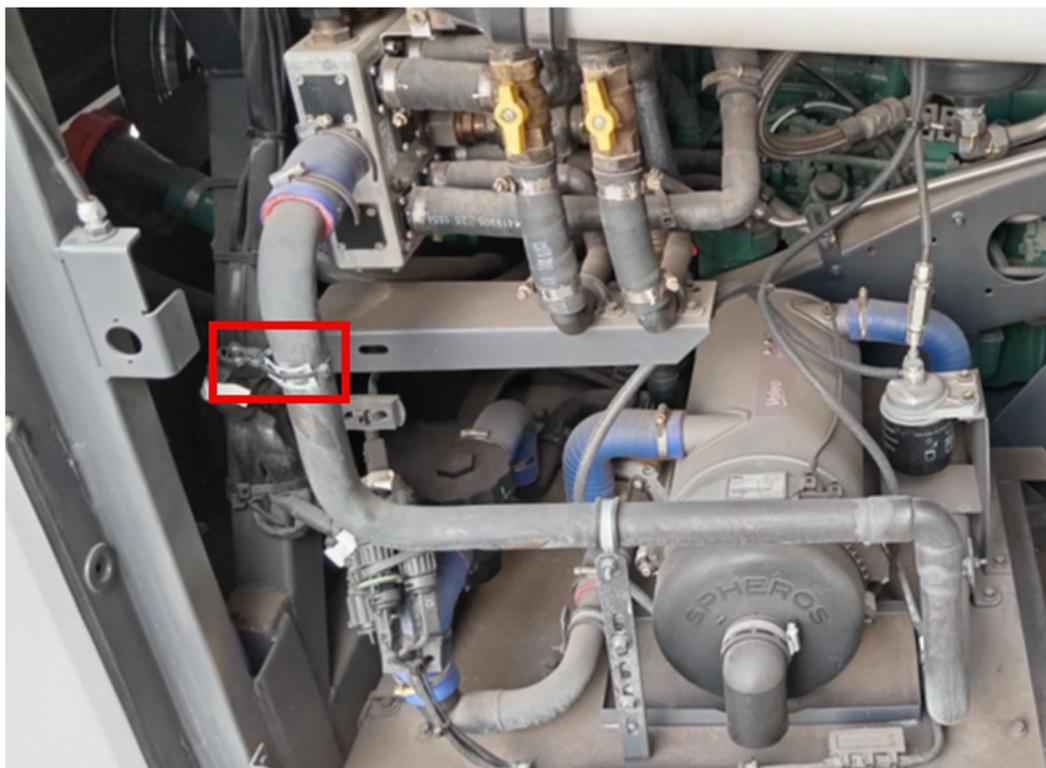
2. Si vous n'avez pas accès à SharePoint, veuillez contacter votre gestionnaire du support client (CSM) pour obtenir le fichier programme spécifique à votre véhicule. Le fichier doit être daté d'après le 19 mai 2025.

RETRAIT DU CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DU LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT

1. Ouvrir la porte de service du chauffage auxiliaire.



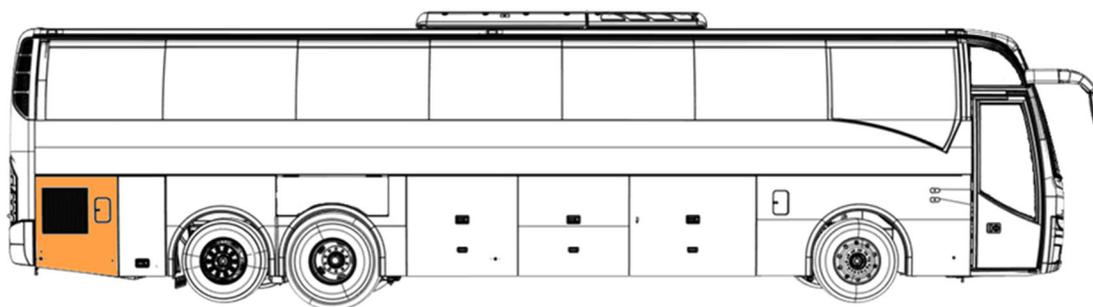
2. Localiser le capteur de température du liquide de refroidissement.



- Couper l'attache-câble et déconnecter le capteur du faisceau électrique B21. Retirer le capteur et le mettre au rebut.



- Isoler les terminaux du câble à l'aide de ruban thermo-rétractable et ranger la branche en toute sécurité avec les câblages les plus proches.
- Fermer la porte de service du chauffage auxiliaire.

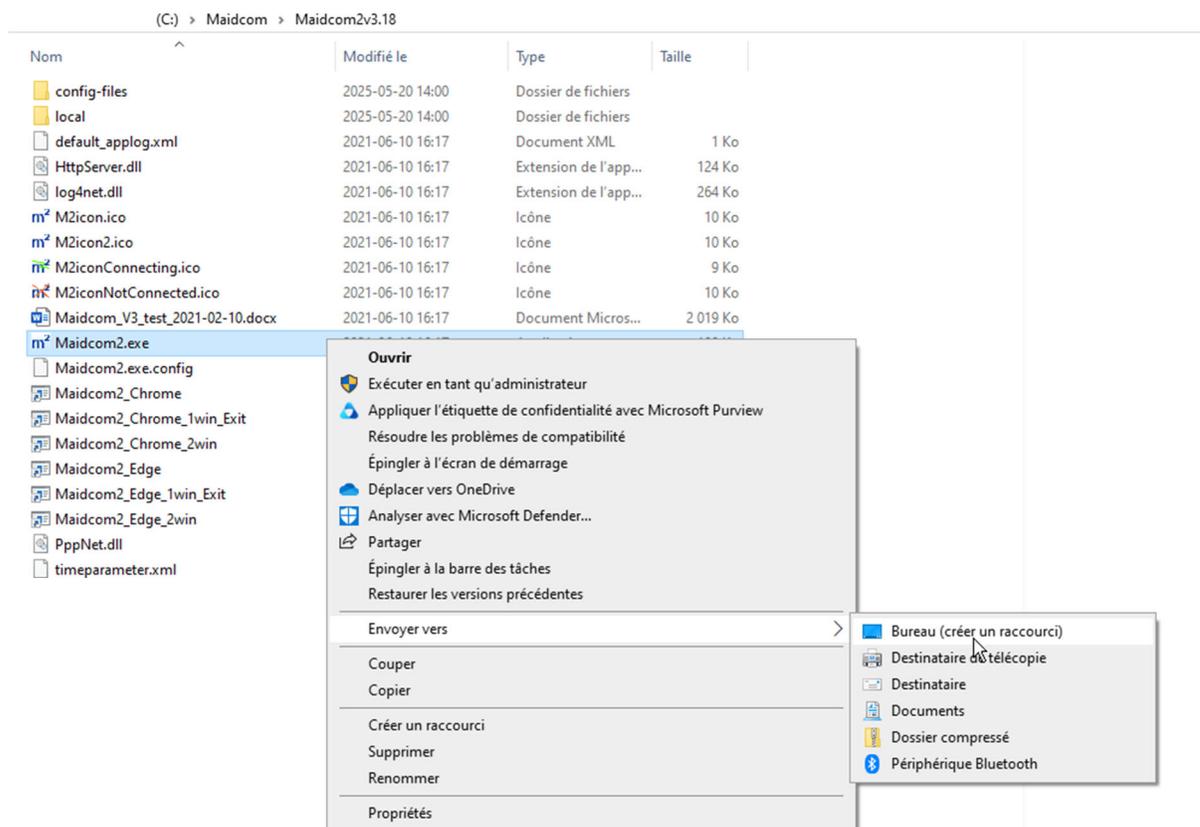


INSTALLATION DE MAIDCOM

1. Télécharger le fichier d'installation de MAIDCOM sur le site des publications techniques en utilisant le lien ci-dessous. S'il est déjà installé, passer à la section « PROGRAMMATION du MCM ».

Lien : <https://techpub.prevostcar.com/content/media/19894/view>

2. Décompresser le fichier téléchargé et copier le dossier « Maidcom2v3.18 » sur le lecteur C :.
3. Faire un clic droit sur le fichier « Maidcom2.exe » dans le dossier copié, puis sélectionner Envoyer vers > Bureau pour créer un raccourci.



PROGRAMMATION DU MCM

1. Ouvrir le compartiment électrique avant, situé à côté de l'escalier d'entrée et sous le panneau de modestie.



2. Connecter l'ordinateur portable au module MCM à l'aide du câble série et de l'adaptateur USB-série.
3. Activer le commutateur de service du MCM dans le compartiment électrique.



MCM (Master Control Module) service switch.

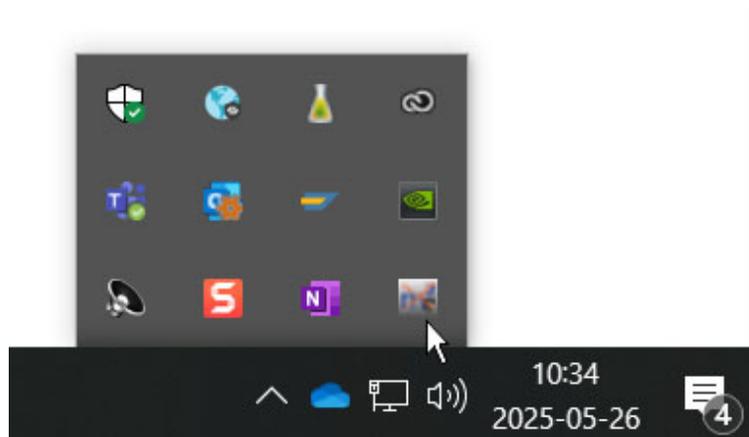


MCM (Master Control Module) service switch activated symbol displayed in the driver's information display.

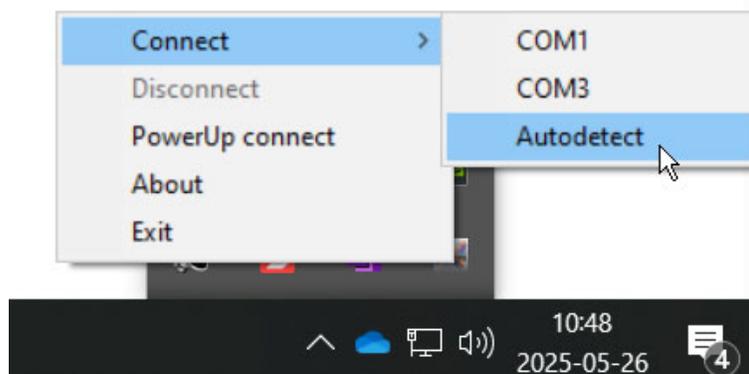
4. Double-cliquer sur l'icône Maidcom sur le bureau pour le démarrer.



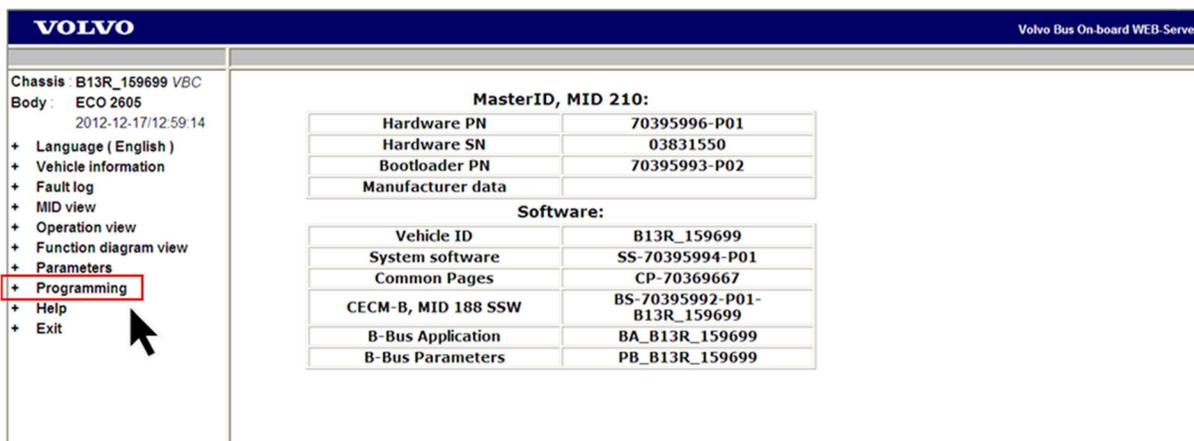
5. Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône Maidcom dans la barre des tâches.



6. Sélectionner *Connecter* > *Détection automatique* ou choisir le port COM utilisé.



7. Ouvrir le navigateur Microsoft Edge ou Firefox et saisir l'URL suivante : <http://localhost:49555/cp/html/start.html>, pour accéder au serveur Web Volvo.
8. Sélectionner le menu *Programming*.



9. Cliquer sur *Start Bootloader*. Il est important d'être en mode bootloader avant de télécharger le paquet logiciel.

MasterID, MID 210:	
Hardware PN	70395996-P01
Hardware SN	04773462
Bootloader PN	70395993-P02
Manufacturer data	

Software:	
Vehicle ID	B13R_166754
System software	SS-70395994-P01
Common Pages	CP-70369667
CECM-B, MID 188 SSW	BS-70395992-P01-B13R_166754
B-Bus Application	BA_B13R_166754
B-Bus Parameters	PB_B13R_166754

10. Cliquer sur *Download Software Package*.

MasterID, MID 210:	
Hardware PN	70395996-P01
Hardware SN	04773462
Bootloader PN	70395993-P02
Manufacturer data	

Software:	
Vehicle ID	B13R_166754
System software	SS-70395994-P01
Common Pages	CP-70369667
CECM-B, MID 188 SSW	BS-70395992-P01-B13R_166754
B-Bus Application	BA_B13R_166754
B-Bus Parameters	PB_B13R_166754

11. Une fenêtre de connexion s'affichera. Utiliser les identifiants suivants :

Nom d'utilisateur: user1

Mot de passe: fqYos



12. Cliquer sur *Browse* et sélectionner le fichier de mise à jour logicielle enregistré sur l'ordinateur. Puis, cliquer sur *Download*.



13. Une fois le fichier téléchargé, cliquer sur *Start System Software* et attendre la fin de la programmation.



Code 100: Download OK

[Download Software Package](#)

[Start System Software](#)



MasterID, MID 210:

Hardware PN	70395996-P01
Hardware SN	04773462
Bootloader PN	70395993-P02
Manufacturer data	

Software:

Vehicle ID	B13R_166754
System software	SS-70395994-P01
Common Pages	CP-70369667
CECM-B, MID 188 SSW	BS-70395992-P01-B13R_166754
B-Bus Application	BA_B13R_166754
B-Bus Parameters	PB_B13R_166754

14. Sélectionner le menu *vehicle information* et confirmer que le MCM a été programmé avec succès et que les fonctions suivantes ont été mises à jour.

Ancien numéro	Description	Nouveau numéro
24860835	General Heating functions	24935962
22292002	BBM and CECM-B D-bus interface	24935966
24867251	I/O Config A49	24944940

15. Fermer le commutateur de service du MCM dans le compartiment électrique.



16. Déconnecter l'ordinateur du véhicule.



17. Fermer le compartiment électrique avant.

DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 1.0 heure de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type « Bulletin/Rappel » et sélectionner le « Bulletin de garantie BG25-83A».

AUTRE

Bulletin VBC	S4547
Code de bris	06.27
Code de défaillance	49
Condition système	B
Pièce responsable	23499009

Access all our Service Bulletins on
<http://techpub.prevostcar.com/en/>.

or scan the QR-Code with your smart phone.

E-mail us at prevost.techpub@volvo.com and type "ADD" in the subject to receive our warranty bulletins by e-mail.

