

#### PREVOST

## BULLETIN DE GARANTIE

**BG25-21** 

DATE: Juillet 2025 SECTION: 18 CAROSSERIE

EXPIRATION: Juillet 2027

SUJET: REPLACMEMENT DE LA PLAQUE DE VIN

Version initiale 08-07-2025

#### **APPLICATION**

#### AVIS AUX CENTRES DE SERVICE

Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de **SAP** ou de **Garantie en ligne** disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.

Modèle	VIN	PREVOST CARING. It can bootst the care
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2025	- · · · · ·	
Affilee Modele, 2025		2PCVS3494 <u>S</u> C72 <u>2061</u>
		2P9VS3497 <u>S</u> C <u>110023</u>
		2P9VS3492 <u>S</u> C <u>110026</u>
		2P9VS3496 <u>S</u> C <u>110031</u>
		2P9VS349X <u>S</u> C <u>110033</u>
		2P9VS3495 <u>S</u> C <u>110036</u>
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2024		2PCCS3491 <u>R</u> C73 <u>4122</u>

Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

#### **DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par ce bulletin, vous devez remplacer la plaque VIN, la plaque de conformité et les autocollants de contrôle des émissions du véhicule. Ce bulletin doit être performé par un représentant Prévost.

BG25-21 Page 2 / 17

#### **MATÉRIEL**

Liste de pièces pour H3-45 VIP:

Pièce No	Description		Qté
400640	PLAQUE VIN	PREVOST STE. CLAIRE DORCHESTER, QUE., CANADA	1
406838	PLAQUE CONFORMITÉ	### 15 C	1
010623	DÉCALQUE CONTROLE DES EMISSIONS DU VÉHICULE FRANCAIS	PREVIOUS IN MODIFICATION OF THE PROPERTY OF TH	1
010624	DÉCALQUE CONTROLE DES EMISSIONS DU VÉHICULE ANGLAIS	PREVIORT  VERTICATIONS OF THE TOTAL INSCIDENCE AND COMMON THE COMM	1
504107	RIVET POP DOME AL OE 1/8 (0.250_0.312)		4
7771942	FICHE D'ENREGISTREMENT	The control of the co	1
85152363	DECALQUE – CAMPAGNE EMISSION	man age and a second a second and a second and a second and a second and a second a	1

Liste de pièces pour X3-45 VIP:

Pièce No	Description		Qté
400640	PLAQUE VIN	PREVOST  STE. CLAIRE DORCHESTER, QUE., CANADA	1
408339	PLAQUE CONFORMITÉ	The state of the s	1
010623	DÉCALQUE CONTROLE DES EMISSIONS DU VÉHICULE FRANCAIS	PREVIORT MODERNING CONTROL (25 SWISSMING DO VINICULE)  DETERMINATION MALE TO PROVIDE DE L'ACCESSORISMONT D	1
010624	DÉCALQUE CONTROLE DES EMISSIONS DU VÉHICULE ANGLAIS	PREVIORT  HERELINGUESE (LEGISLA (LEGISL	1
504107	RIVET POP DOME AL OE 1/8 (0.250_0.312)		6
500437	RONDELLE PLATE Z050 .125X.375X.04		2
7771942	FICHE D'ENREGISTREMENT	And the second s	1
85152363	DECALQUE – CAMPAGNE EMISSION	TO THE STATE OF TH	1

BG25-21 Page 3 / 17

#### D'autres pièces être requises.

Pièce No	Description	Qté
506790	RUBAN AD2 PE N/A BK 1/16"X1/2"X200'	QR
680437	RUBAN AD2 TRANSFERT TAPE N/A CLR 0.005"X1	QR
682989	DISSOLVANT DE SILICONE	QR

REMARQUE
Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

BG25-21 Page 4 / 17

#### **POUR VOTRE SÉCURITÉ**

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



# La sécurité avant tout!









#### **MARCHE À SUIVRE**



#### **DANGER**

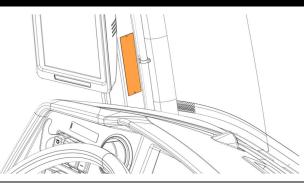
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

BG25-21 Page 5 / 17

#### **REMPLACEMENT DE LA PLAQUE VIN H3 VIP-45**

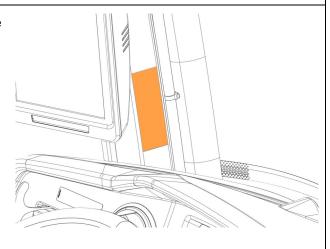
1. Localiser la plaque VIN sur le montant avant gauche, près du pare-brise (côté conducteur). Elle est visible de l'extérieur.



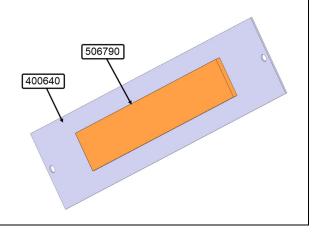
2. Retirer l'ancienne plaque VIN et la mettre au rebut.



3. Nettoyer la surface avec le dissolvant de silicone 682989.



4. Installer le ruban adhésif double face 506790 sur la nouvelle plaque VIN 400640.



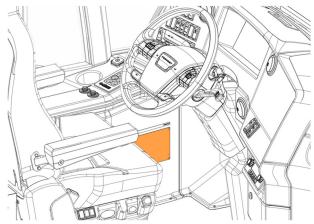
BG25-21 Page 6 / 17

5. Installer la nouvelle plaque VIN 400640 sur le montant avant gauche.

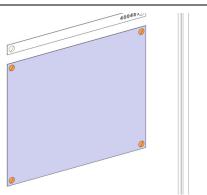
BG25-21 Page 7 / 17

#### REMPLACEMENT DE LA PLAQUE DE CONFORMITÉ H3 VIP-45

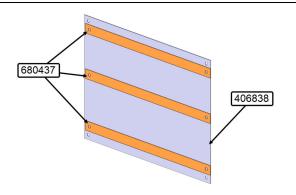
1. Localiser la plaque de conformité au bas du tableau de bord gauche.



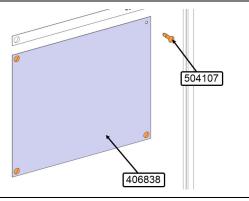
2. Percer les rivets (4x), retirez l'ancienne plaque de conformité et mettre au rebut.



3. Installer le ruban double face 680437 sur la nouvelle plaque de conformité 406838.



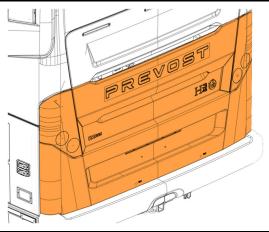
4. Installer la plaque de conformité 406838 au bas du tableau de bord gauche à l'aide des rivets 504107.



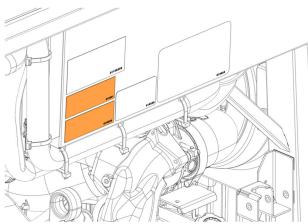
BG25-21 Page 8 / 17

#### REMPLACEMENT DU DÉCALQUE CONTRÔLE DES ÉMISSIONS H3 VIP-45

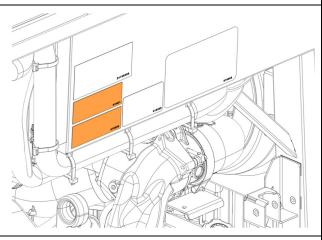
1. Ouvrir le compartiment moteur arrière.



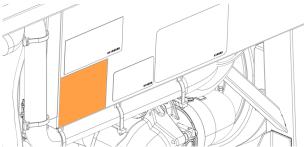
2. Localiser les autocollants de contrôle des émissions du véhicule (2x) à l'intérieur du compartiment moteur.



3. Retirer les anciens décalques de contrôle des émissions du véhicule (2x) et les mettre au rebut.

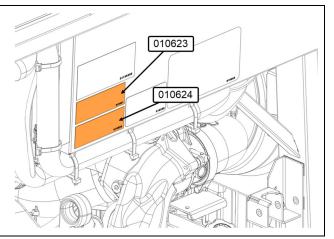


4. Nettoyer la surface avec le dissolvant de silicone 682989.



BG25-21 Page 9 / 17

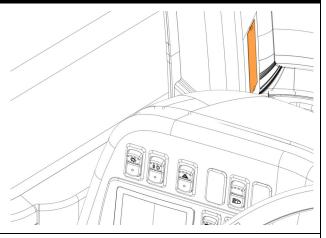
5. Installer les nouveaux décalques 010623 et 010624 relatives au contrôle des émissions du véhicule à l'intérieur du compartiment moteur.



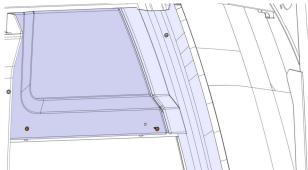
BG25-21 Page 10 / 17

#### **REMPLACEMENT DE LA PLAQUE VIN X3 VIP-45**

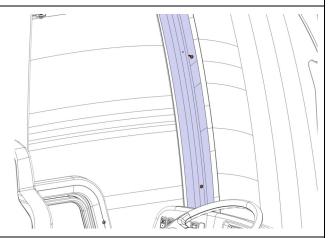
1. Localiser la plaque VIN sur le montant avant gauche, près du pare-brise (côté conducteur). Elle est visible de l'extérieur.



2. Retirer les vis (2x) et enlever le panneau de finition supérieur.



3. Retirer les vis (3x) et retirer le couvercle du pilier.

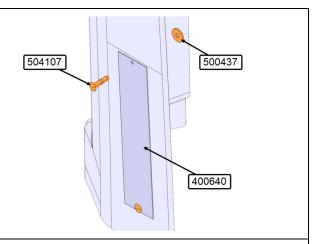


4. Percer les rivets (2x) et retirer l'ancienne plaque VIN et la mettre au rebut.

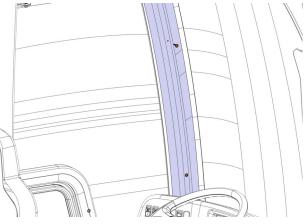


BG25-21 Page 11 / 17

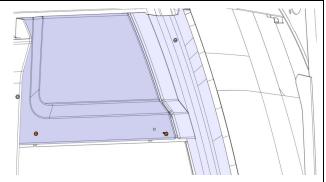
5. Installer la nouvelle plaque VIN 400640 sur le couvercle du pilier avant gauche avec les rivets 504107 (2x) et les rondelles 500437 (2x).



6. Réinstaller le couvercle du pilier avec les vis (3x).



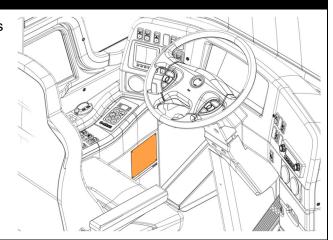
7. Réinstaller le panneau de finition supérieur avec les vis (2x).



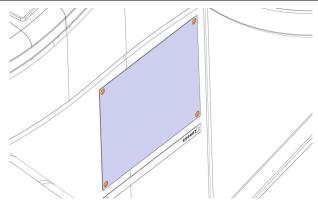
BG25-21 Page 12 / 17

#### REMPLACEMENT DE LA PLAQUE DE CONFORMITÉ X3 VIP-45

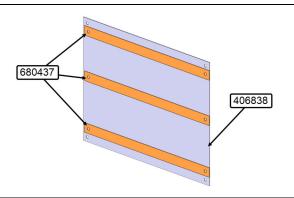
1. Localiser la plaque de conformité au bas du tableau de bord gauche.



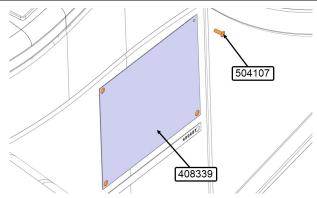
2. Percer les rivets (4x), retirez l'ancienne plaque de conformité et mettre au rebut.



3. Installer le ruban double face 680437 sur la nouvelle plaque de conformité 408339.



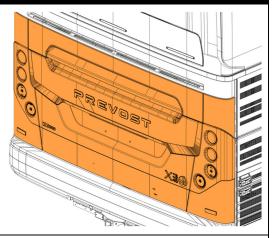
4. Installer la plaque de conformité 408339 au bas du tableau de bord gauche à l'aide des rivets 504107.



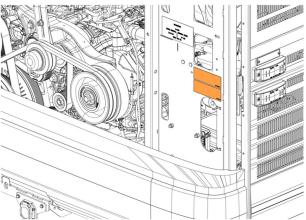
BG25-21 Page 13 / 17

#### REMPLACEMENT DU DÉCALQUE CONTRÔLE DES ÉMISSIONS X3 VIP-45

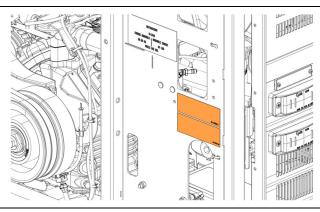
1. Ouvrir le compartiment moteur arrière.



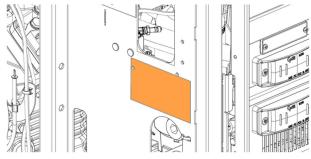
2. Localiser les autocollants de contrôle des émissions du véhicule (2x) à l'intérieur du compartiment moteur.



3. Retirer les anciens décalques de contrôle des émissions du véhicule (2x) et les mettre au rebut.

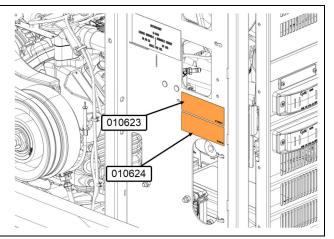


4. Nettoyer la surface avec le dissolvant de silicone 682989.



BG25-21 Page 14 / 17

5. Installer les nouveaux décalques 010623 et 010624 relatives au contrôle des émissions du véhicule à l'intérieur du compartiment moteur.



BG25-21 Page 15 / 17

#### INSTALLION DE L'AUTOCOLLANT DE LA CAMPAGNE

1. Apposer l'autocollant de confirmation d'exécution p/n 85152363 (Figure 1) comme montré Figure 2 & Figure 23.

CAMPA	IGN COMPLETION LABEL	
RECALL NUMBER NUMÉRO DE RAPPEL ECXXXX	COMPLETION DATE MM/DD/YYYY  DATE D'EXÉCUTION	BRANCH / DEALER CODE SUCCURSALE
ECAAAA	MM/JJ/AAAA	
		85152363

Figure 1: autocollant de confirmation d'exécution



Figure 2: SÉRIE X3



Figure 3: SÉRIE H3

- 2. Sur l'autocollant de confirmation d'exécution de la campagne, indiquez que la campagne est terminée. Utilisez un type permanent de marqueur / sharpie pour écrire:
  - Le numéro de rappel., BG25-21
  - La date d'exécution (MM/JJ/AAAA)
  - Le code de la succursale/centre de services)
- 3. Un certificat de confirmation d'exécution de campagne de rappel de contrôle des émissions est également fourni dans le kit. Remplissez les informations appropriées et donnez le certificat au client / propriétaire du véhicule. Une image du certificat est incluse à la fin de ce document advenant le cas où le certificat fourni serait endommagé. **De préférence, utilisez celui inclus dans le kit.**

BG25-21 Page 16 / 17

#### **DISPOSITION DES PIÈCES**

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

#### **GARANTIE**

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1,0) de main-d'œuvre à la réception et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur <a href="www.prevostcar.com">www.prevostcar.com</a> (rubrique Service \ Garantie).

 Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG25-21».

#### **AUTRE**

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.00
Code de défaillance	09
Condition système	В
Pièce responsable	400640

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse : http://techpub.prevostcar.com/fr/

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à prevost.techpub@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.



BG25-21 Page 17 / 17

### CERTIFICAT CONCERNANT L'ACHÈVEMENT DU RAPPEL DES NORMES D'ÉMISSIONS (à conserver dans le véhicule)

---- CUT HERE ------

d'immatriculation	Make/Marque	Year Model/Année Modèle	Model/Modèle	Vehicle Identification Number/Numéro d'identification du véhicule
Manufacturer/Fabriqu	ant:	Recall Number	r/Numéro de r	rappel:
	éhicule a été r e des émissions sentative	éparé ou mod s. Repair	lifié dans le l carried out at	address the Emissions Related Recall that is but de répondre au rappel inscrit ci-dessus (address, city, state/province) ville, province)
	/Ci	eprésentant aut	torisé	

---- CUT HERE ------