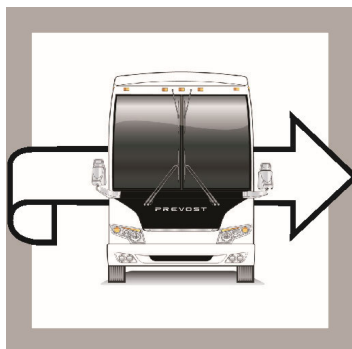




PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG25-20

DATE :	Juillet 2025	SECTION : 18 CARROSSERIE
EXPIRATION:	Juillet 2027	
SUJET :	INSPECTION ET RESSERRAGE DES BOULONS DU PORTE-COLIS	

Version initiale

15-07-2025

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle: 2023-2024	2PCH3349XPC721269, 2PCH33490PC721359, 2PCH33498PC721402, 2PCH33494PC721431, ET Du 2PCH33491RC721453 jusqu'au 2PCH33493RC722072 incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, les boulons qui fixent les porte-colis au plafond du côté des fenêtres peuvent se desserrer. Vérifier la présence de Loctite bleu. S'il n'y en a pas, appliquer le et resserrer tous les boulons.

MATÉRIEL

Aucun matériel n'est nécessaire pour ce bulletin.

OUTILS REQUIS

TOURNEVIS PHILLIPS #2 	CLÉ DYNAMOMÉTRIQUE 
RALLONGE DE 6" À PRISE 3/8" AVEC DOUILLE DE 10MM 	RUBAN DE MASQUAGE 
CLÉ À CLIQUET 3/8" 	LOCTITE 243 

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



DANGER

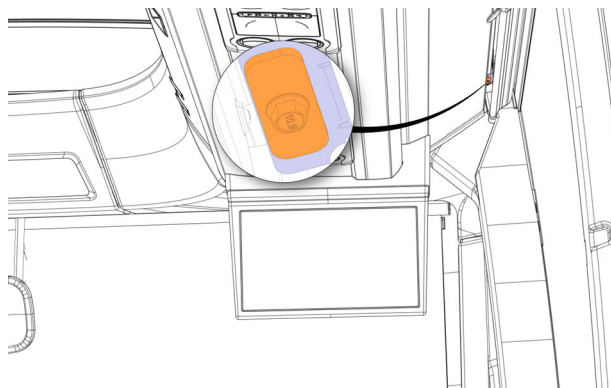
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

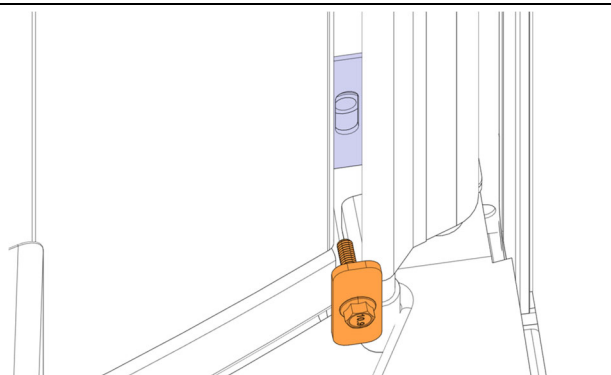
PARTIE 1 : INSPECTION DES BOULONS DU PORTE-COLIS

AUTOCARS H3-45 AVEC TOILES PARE-SOLEIL

1. Localiser le boulon qui fixe le premier porte-colis au plafond, situé à côté du pilier.

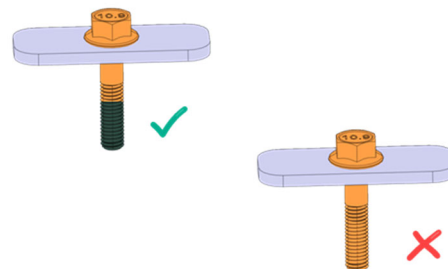


2. Dévisser et retirer la vis et la plaque de fixation.



3. Vérifier la présence de frein-filet bleu sur la vis.

- Si présent, effectuer les étapes 4 à 6 pour compléter ce bulletin. Aucune autre action n'est requise
- Si manquant, effectuer les étapes 4 à 6, puis procéder à la **PARTIE 2** pour resserrer tous les boulons.



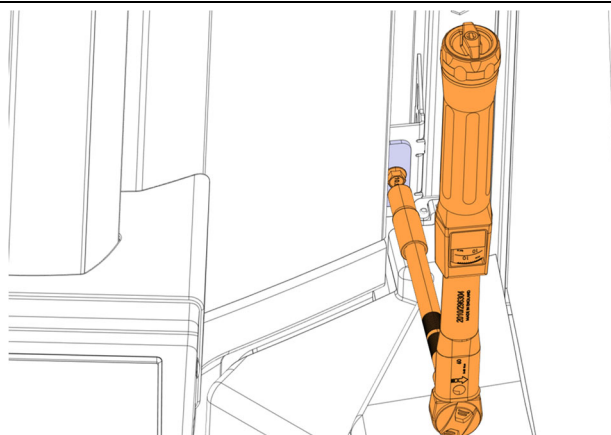
4. Appliquer du Loctite 243 bleu sur la vis.

5. Réinstaller la vis et la plaque de fixation.

REMARQUE

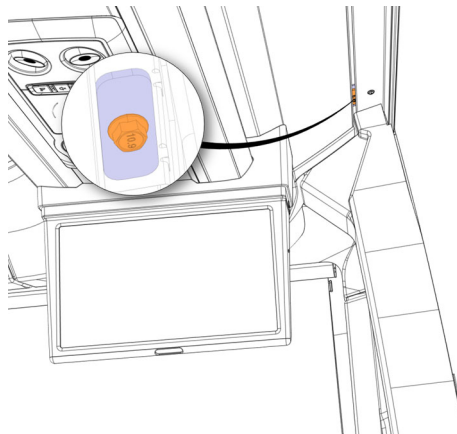
Il est recommandé de serrer à l'aide d'une clé à cliquet afin de minimiser les risques de dommages. Si un outil électrique est utilisé, commencer à visser manuellement pendant 2 à 3 tours avant de poursuivre le serrage électrique.

6. Serrer le boulon à un couple de **12 lb-pi** à l'aide d'une clé dynamométrique.

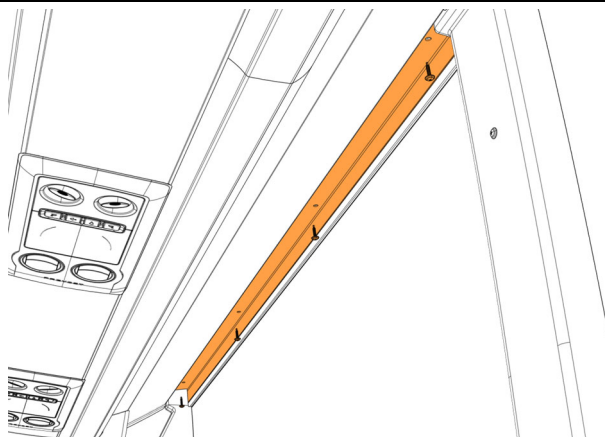


AUTOCARS H3-45 SANS TOILES PARE-SOLEIL

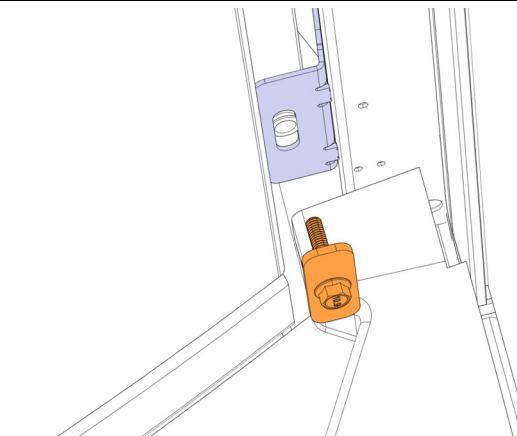
1. Localiser le boulon qui fixe le premier porte-colis au plafond, situé à côté du pilier.



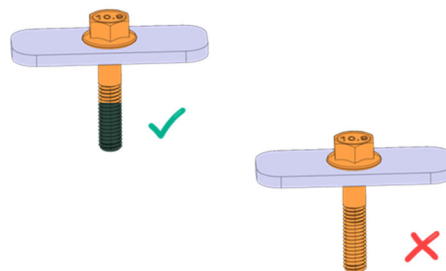
2. Dévisser et retirer la moulure supérieure de la fenêtre.



3. Dévisser et retirer la vis et la plaque de fixation.



4. Vérifier la présence de frein-filet bleu sur la vis.
- Si présent, effectuer les étapes 5 à 8 pour compléter ce bulletin. Aucune autre action n'est requise
 - Si manquant, effectuer les étapes 5 à 8, puis procéder à la **PARTIE 2** pour resserrer tous les boulons.



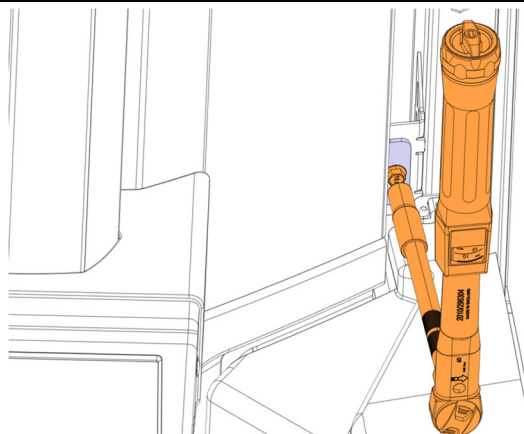
5. Appliquer du Loctite 243 bleu sur la vis.

6. Réinstaller la vis et le plaque de fixation.

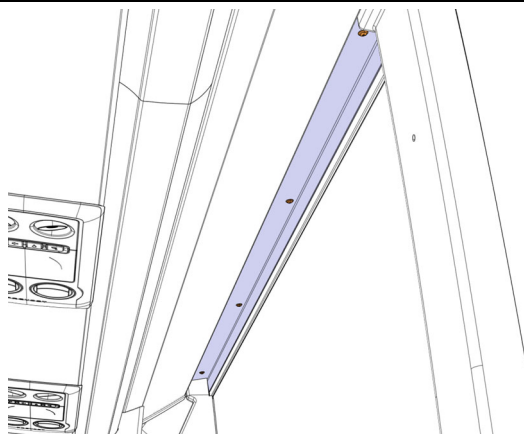
REMARQUE

Il est recommandé de serrer à l'aide d'une clé à cliquet afin de minimiser les risques de dommages. Si un outil électrique est utilisé, commencer à visser manuellement pendant 2 à 3 tours avant de poursuivre le serrage électrique.

7. Serrer le boulon à un couple de **12 lb-pi** à l'aide d'une clé dynamométrique.



8. Réinstaller la moulure supérieure de la fenêtre et la fixer avec les vis (4x).

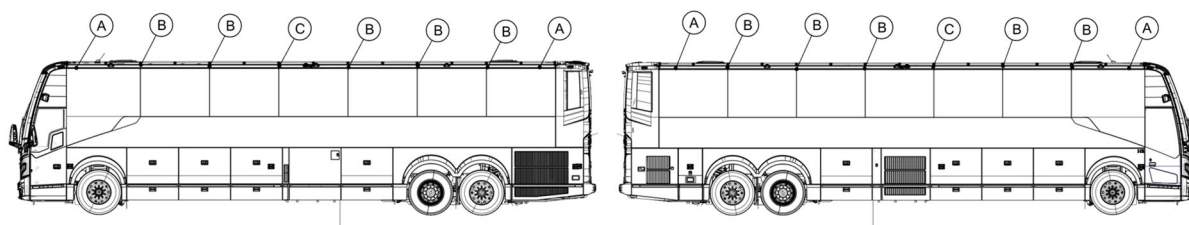


PARTIE 2 : RESSERRAGE DES BOULONS DU PORTE-COLIS

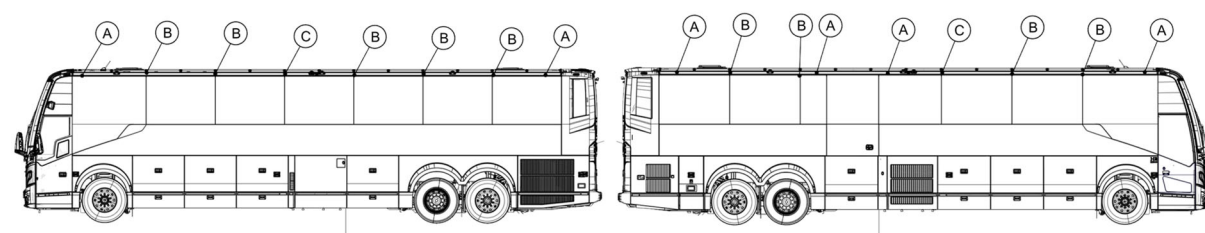
EMPLACEMENT DES BOULONS DU PORTE-COLIS

1. Localiser les boulons qui fixent les porte-colis au plafond, du côté des fenêtres.

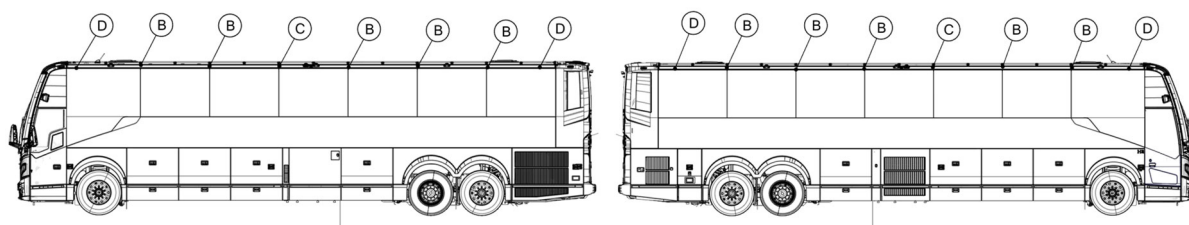
AUTOCARS H3-45 AVEC TOILES PARE-SOLEIL SANS ÉLÉVATEUR POUR FAUTEUIL ROULANT



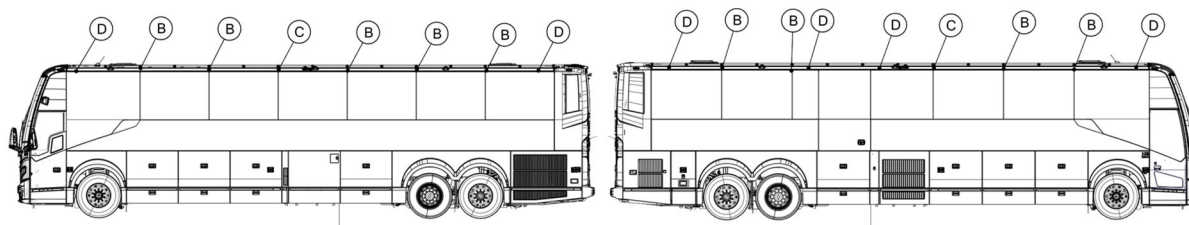
AUTOCARS H3-45 AVEC TOILES PARE-SOLEIL AVEC ÉLÉVATEUR POUR FAUTEUIL ROULANT



AUTOCARS H3-45 SANS TOILES PARE-SOLEIL SANS ÉLÉVATEUR POUR FAUTEUIL ROULANT



AUTOCARS H3-45 SANS TOILES PARE-SOLEIL AVEC ÉLÉVATEUR POUR FAUTEUIL ROULANT

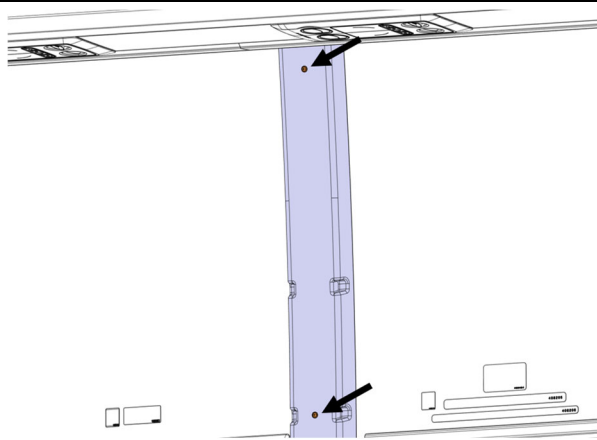


REMARQUES IMPORTANTES

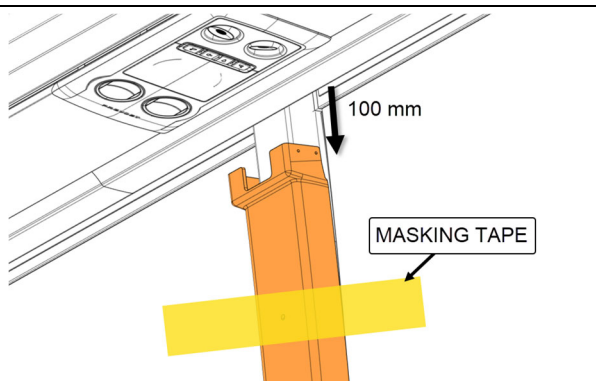
- 1) L'accès aux boulons varie en fonction de leur emplacement (A, B, C ou D).
- 2) Les boulons situés à l'emplacement A sont directement accessibles et ne nécessitent pas le retrait des moulures de finition. Passer directement à la section « **resserrage de boulon** ».
- 3) Il est impératif de resserrer les boulons **un par un**.
- 4) Il est recommandé de serrer/desserrer à l'aide d'une clé à cliquet afin de minimiser les risques de dommages. Si un outil électrique est utilisé, commencer à visser manuellement pendant 2 à 3 tours avant de poursuivre le serrage électrique.

EMPLACEMENT B

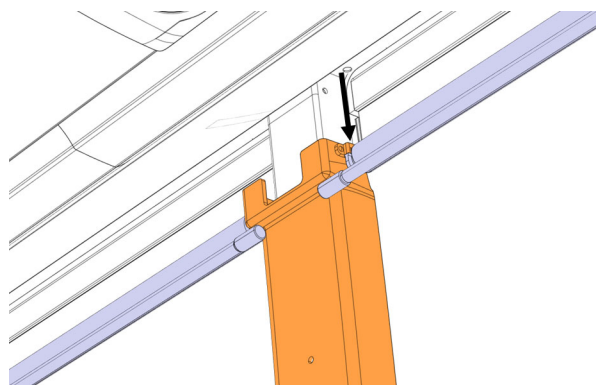
1. Retirer les vis (2x) qui fixent la moulure de finition.



2. Faire descendre la moulure de finition de 100 mm tout en la maintenant appuyée contre le montant de la fenêtre. Laisser les toiles pare-soleil attachés à la moulure, le cas échéant.
3. Maintenir la moulure de finition à l'aide de ruban adhésif.



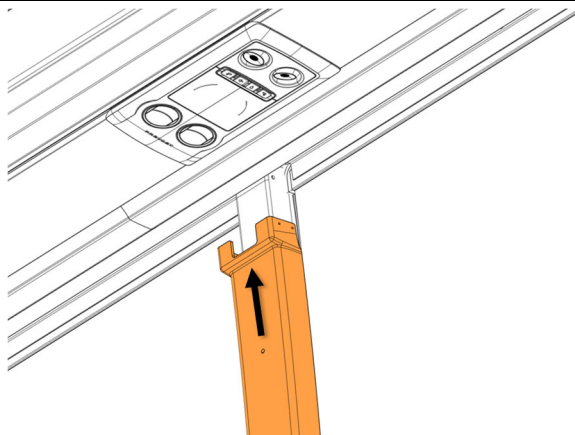
SANS TOILES PARE-SOLEIL



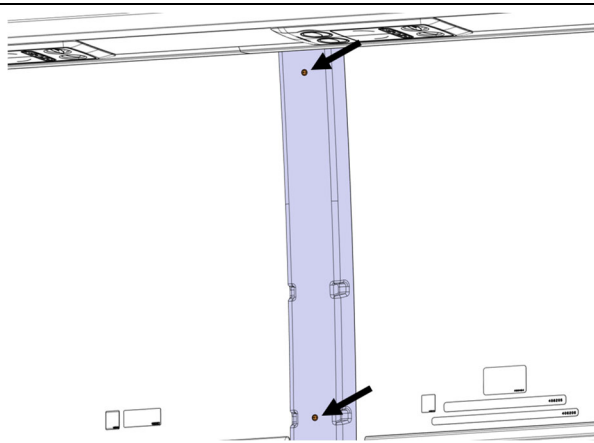
AVEC TOILES PARE-SOLEIL

4. Effectuer la section « **resserrage de boulon** ».

5. Retirer le ruban adhésif et remettre la moulure de finition en place.

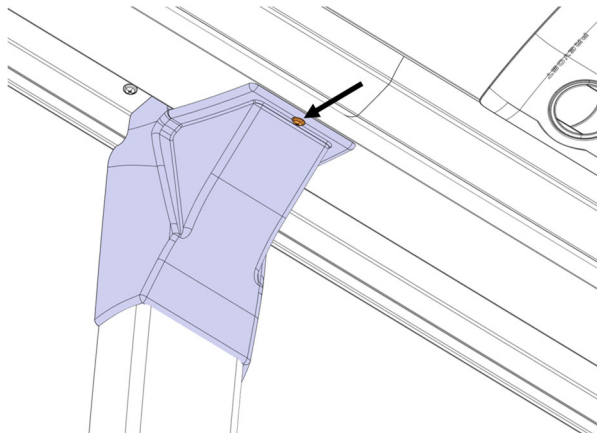


6. Fixer la moulure avec les vis (2x).

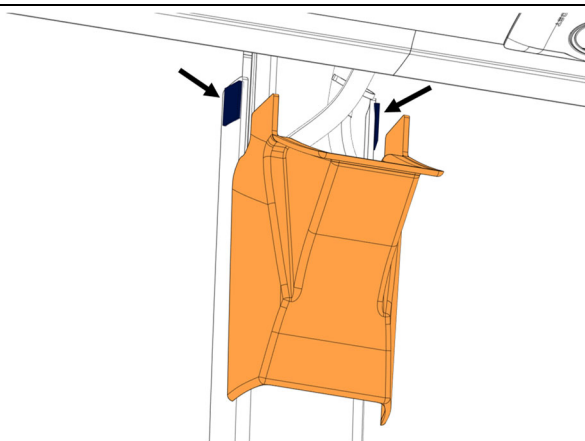


EMPLACEMENT C

1. Retirer la vis qui maintient le couvercle de finition.
2. Abaisser les toiles pare-soleil, si applicable.

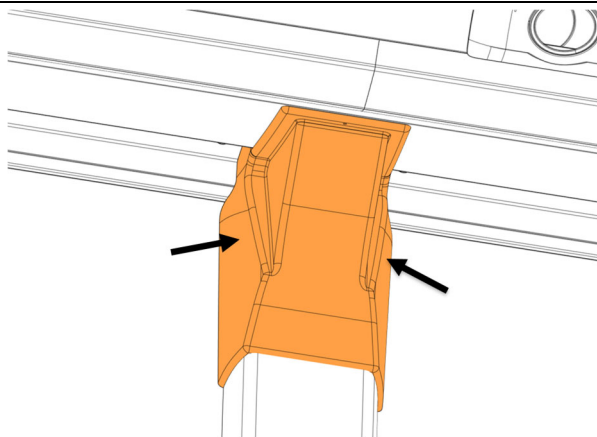


3. Détacher le Velcro et retirer le couvercle de finition.

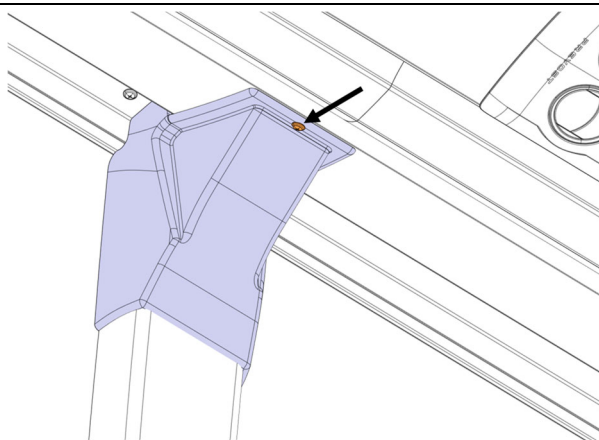


4. Effectuer la section « **resserrage de boulon** ».

5. Réinstaller le couvercle de finition et appuyer fermement sur le velcro pour le maintenir en place.

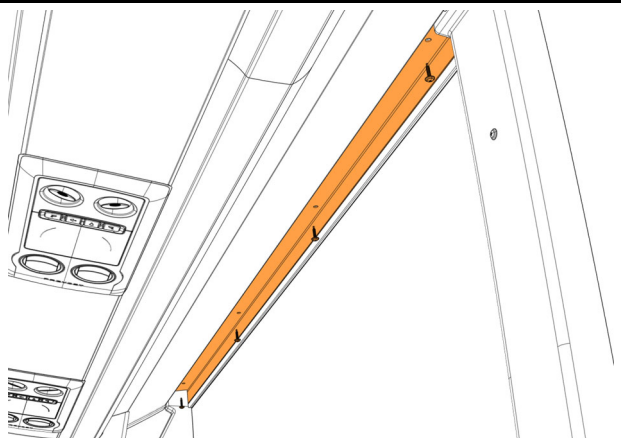


6. Fixer le couvercle avec la vis.



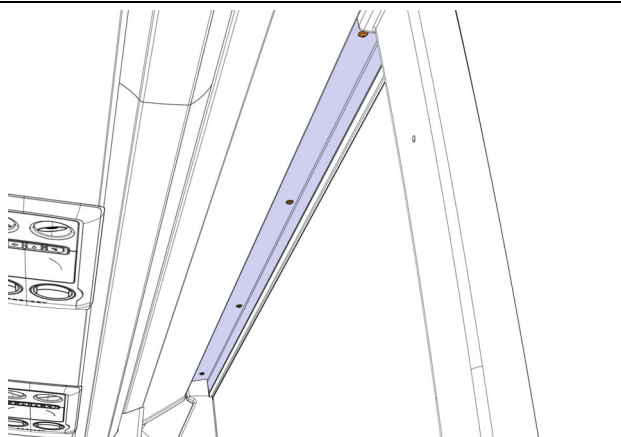
EMPLACEMENT D

1. Dévisser et retirer la moulure supérieure de la fenêtre.



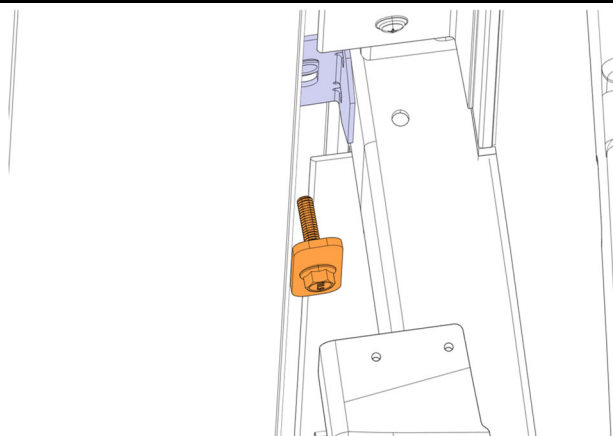
2. Effectuer la section « **resserrage de boulon** ».

3. Réinstaller la moulure supérieure de la fenêtre et la fixer avec les vis (4x).

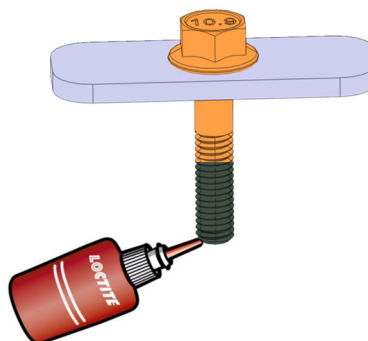


RESSERAGE DE BOULON

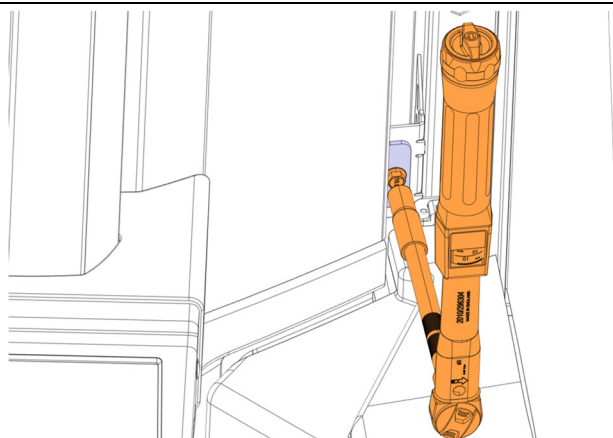
1. Dévisser et retirer la vis et la plaque de fixation.



2. Appliquer du Loctite 243 bleu sur la vis.



3. Réinstaller la vis et le plaque de fixation.
4. Serrer le boulon à un couple de 12 lb-pi à l'aide d'une clé dynamométrique.



DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons la main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation, comme suit :

½ heure (0.5) de main d'œuvre pour l'inspection de boulon uniquement.

1 ½ heure (1.5) de main d'œuvre pour l'inspection et le resserrage tous les boulons de porte-colis.

Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie).

- Utiliser la réclamation de type « Bulletin/Rappel » et sélectionner le « Bulletin de garantie BG25-20».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.15
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	5002235

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

