



**PREVOST**

**CAMPAGNE  
DE  
RAPPEL**

**CR24-03**

DATE :	Septembre 2024	SECTION :	23 ACCESSOIRES
SUJET :	SYSTÈME D'ÉLÉVATION DE FAUTEUILS ROULANTS – remplacement du voyant lumineux du système avertisseur du seuil de porte TWS		

Version initiale

16-09-2024

**APPLICATION**

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
<b>Modèle</b>	<b>VIN</b>
	
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2013 - 2024	Du 2PCH33493 <u>DC71</u> <b>2165</b> jusqu'au 2PCH33492 <u>RC72</u> <b>1771</b> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2012 - 2024	Du 2PCG3349X <u>CC73</u> <b>5291</b> jusqu'au 2PCG33498 <u>RC73</u> <b>6982</b> incl.
Autocars de banlieue X3-45 Année modèle: 2014 - 2024	Véhicules 2PCG33495 <u>EC73</u> <b>5590</b> , 2PCG33498 <u>EC73</u> <b>5602</b> et Du 4RKG33495 <u>F973</u> <b>7000</b> jusqu'au 4RKJ33496 <u>P973</u> <b>8096</b> incl.
<b>Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés. Certains peuvent aussi avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b>	

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par ce rappel, remplacer le voyant du capteur d'avertissement de seuil (TWS) qui ne satisfait pas à l'exigence FMVSS 49 CFR 571.403.

**MATÉRIEL**

Commandez l'ensemble # **SR24-03-81** qui inclut les pièces suivantes :

Description	Qté
ADAPTATEUR DU VOYANT LUMINEUX	1
VOYANT LUMINEUX TWS, STROBOSCOPE, ROUGE, 6X LED, 24V, TWS RETROFIT	1
VIS, RHP, 4-20x5/8, ZN, THDF	2
CONNECTEUR D'ÉPISSURE, 24- 12AWG, WAGO	2
RONDELLE PLATE, .128x.313x.032	2

**REMARQUE**

*Le matériel doit être commandé auprès de Prevost.*

**Outils requis :**

- Tournevis Philips #1
- Petit levier
- Outil pour gaine de fil – 22 AWG, 24 AWG
- Pince coupe-fils

## POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité  
avant tout!**



## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

1. Couper l'alimentation électrique du système d'élévation de fauteuil roulant à l'aide de l'interrupteur WCL du tableau de bord.
2. Utilisez un petit levier pour retirer la lentille rouge du voyant lumineux TWS et jetez-la. Figure 1.



Figure 1 : Couvercle de lentille rouge à enlever

3. Utilisez une pince coupe-fils pour couper les fils jaunes et bleus aussi près que possible des connecteurs du voyant lumineux. Figure 2.

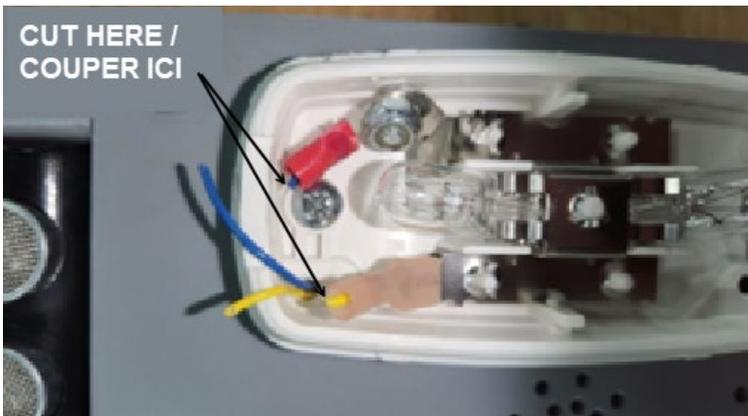


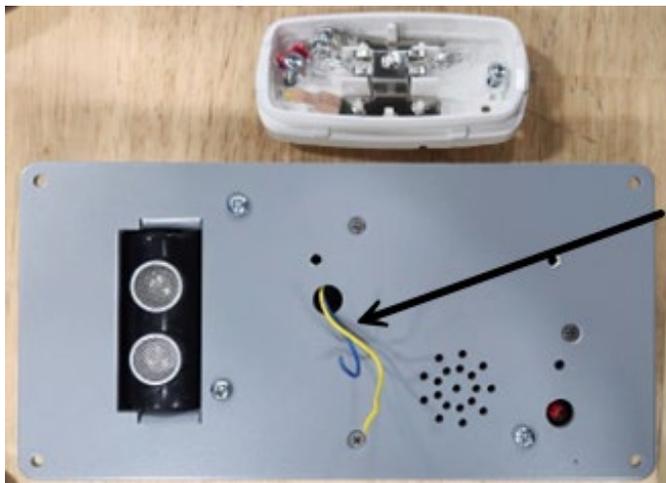
Figure 2

4. À l'aide d'un tournevis Phillips #1, retirez les deux (2) vis indiquées. Conservez les vis pour utilisation lors du réassemblage. Figure 3.



Figure 3

5. Retirez le voyant de la façade. Les fils glisseront au fur et à mesure que le voyant sera retiré. Assurez-vous que les fils préalablement coupés restent toujours accessibles. Jetez le voyant retiré. Figure 4.



BOTH WIRES ACCESSIBLE /  
FILS ACCESSIBLES

Figure 4: Les fils sont accessibles et non sous la façade

6. Retirer 11 mm de gaine des fils noir et rouge sur le voyant lumineux TWS de remplacement. Utilisez l'indicateur sur le côté du connecteur d'épissure de fil inclus dans le kit. Figure 5.

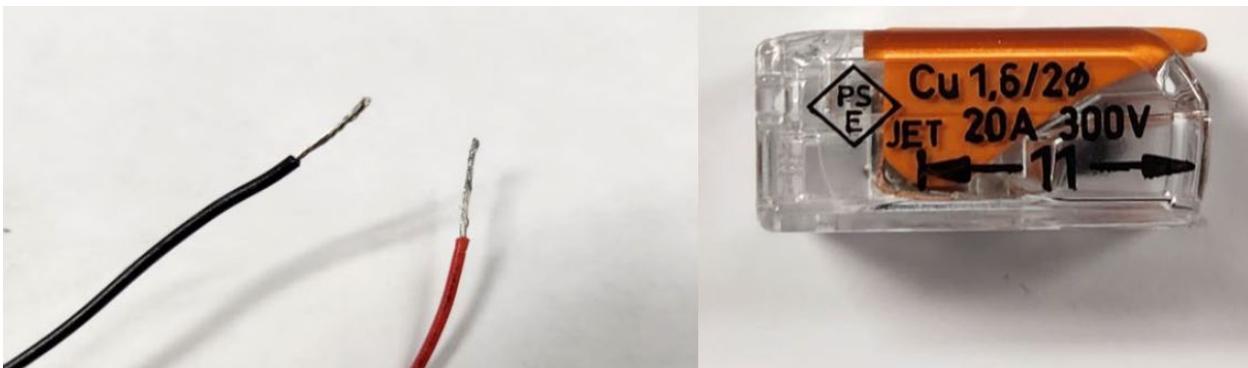


Figure 5: Fil noir et rouge avec gaine retirée. Indicateur de 11 mm indiqué

7. Répétez l'étape précédente pour les fils jaune et bleu dépassant de la façade. Figure 6.

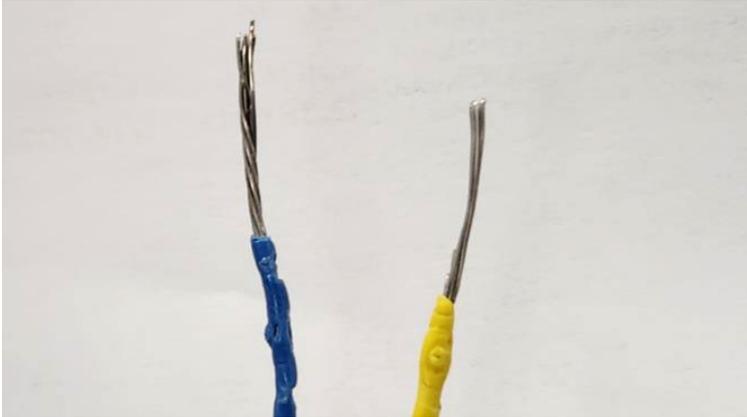


Figure 6: Fils bleus et jaunes avec gaine retirée

8. Guider les fils rouges et noirs du voyant lumineux TWS à travers l'ouverture de l'adaptateur du voyant lumineux TWS. Figure 7.

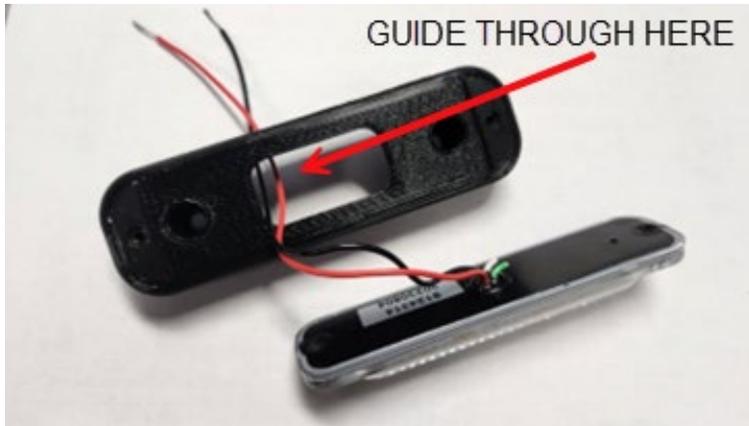


Figure 7: Fils rouge et noir guidés à travers l'adaptateur

9. Soulevez les deux leviers sur 2 connecteurs d'épissure puis insérez le fil rouge dans une fente de connecteur et le fil jaune dans l'autre fente. Poussez les deux leviers vers le bas pour fixer les fils. Répétez l'étape précédente pour les fils noir et bleu. Figures 8 and 9.

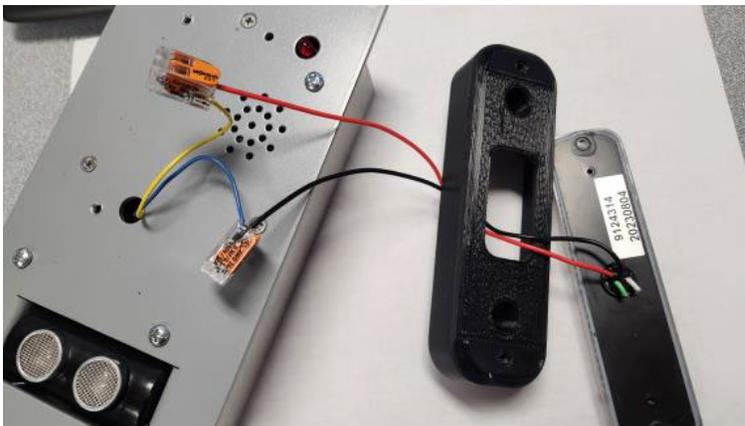


Figure 8: Tous les fils correctement connectés à l'aide de 2 connecteurs d'épissure de fil

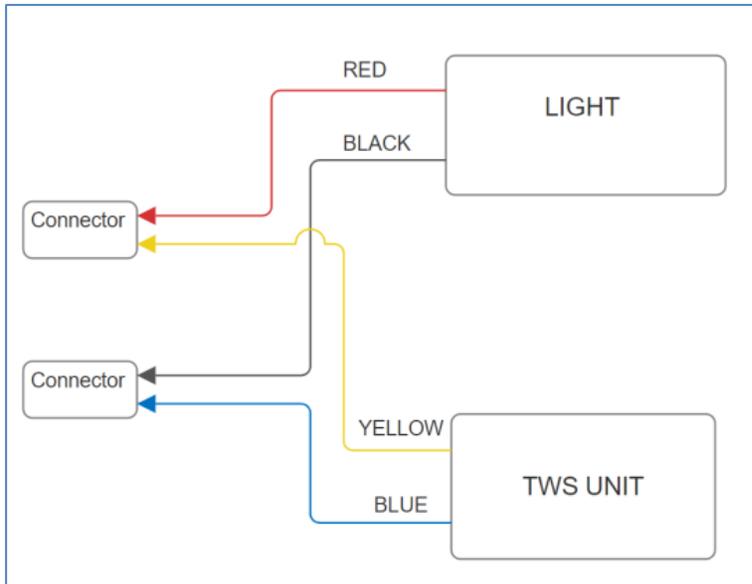


Figure 9: Schéma de câblage

10. Logez les deux connecteurs fermement dans les coins à chaque extrémité de l'adaptateur.  
Figure 10.

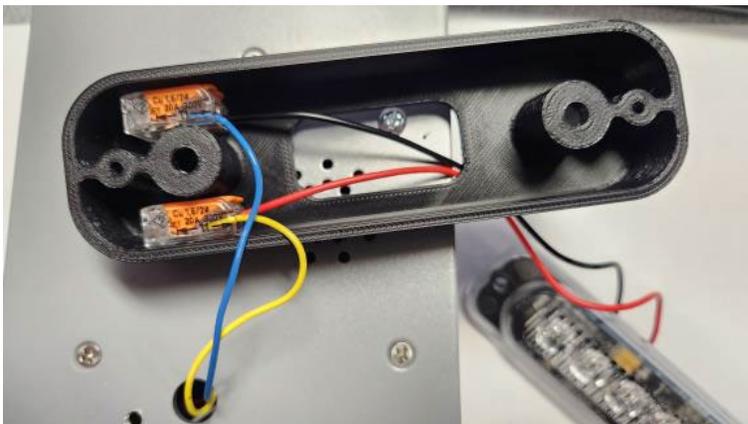


Figure 10: Connecteurs d'épissure de fil correctement sécurisés

11. Placez l'adaptateur sur la façade, alignée avec les mêmes trous de l'étape 4. Utilisez les vis précédemment retirées de l'étape 4 pour visser l'adaptateur. Cachez les deux fils à l'intérieur de l'adaptateur Figure 11.

**FAIRE ATTENTION À LA PARTIE EN PLASTIQUE. N'UTILISEZ PAS DE TOURNEVIS ÉLECTRIQUE**



Figure 11: Adaptateur TWS placé et installé sur la façade

12. Alignez le nouveau voyant avec les petits trous à chaque extrémité de l'adaptateur. Cachez tous les fils à l'intérieur de l'adaptateur.
13. À l'aide d'un tournevis Phillips #1, visser le voyant lumineux TWS à l'adaptateur avec 2 vis et 2 rondelles. **PRENEZ SOIN DE NE PAS SERRER TROP FORT CAR LA LENTILLE PEUT SE CASSER.** Figure 12.

**FAIRE ATTENTION À LA PARTIE EN PLASTIQUE. N'UTILISEZ PAS DE TOURNEVIS ÉLECTRIQUE**



Figure 12

14. Rétablir l'alimentation à l'unité TWS.
15. Rétablir l'alimentation du système d'élévation (la DEL sur le module TWS s'allumera stable).
16. Conformément à la procédure d'utilisation du système d'élévation, soulevez la plate-forme élévatrice à 1 po sous la hauteur du plancher du véhicule. Assurez-vous que la porte latérale du véhicule est ouverte.

17. Tenez ou placez un gros objet dans la zone de seuil pour confirmer que le témoin sonore TWS retentit et que le nouveau voyant clignote simultanément.
- 18.** Enlever l'obstruction de la zone du seuil, puis ranger complètement l'élévateur et fermer la porte latérale du véhicule.

## DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost.

Nous vous rembourserons les pièces et 1/2 heure (0.5) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie).

- Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR24-03».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à [prevost.warranty@volvo.com](mailto:prevost.warranty@volvo.com) ou par fax au 418-831-9301.

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	25.03
Code de défaillance	<b>09</b>
Condition système	R
Pièce responsable	563945

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com)  
 en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir  
 nos avis de bulletins de garantie par courriel.



