

**PREVOST**

CAMPAGNE DE RAPPEL

CR13-73

DATE :	DÉCEMBRE 2013	SECTION :	06 - Électrique
SUJET :	Bride de fixation en P montée sur alternateur Bosch T1		

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocar X3-45 Année modèle: 2008 - 2009	60 véhicules inclus dans cette plage : Du 2PCG3349381729108 jusqu'au 2PCG3349X9C729628 incl.***
XLII-45 Entertainers Année modèle: 2008 - 2009	112 véhicules inclus dans cette plage : Du 2PCY334928C729187 jusqu'au 2PCY334979C729624 incl.***
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

***** APPLICABLE SEULEMENT AUX VÉHICULE ÉQUIPÉS D'UN MOTEUR DÉTROIT DIESEL S60 ET D'UN ENSEMBLE DE DEUX ALTERNATEURS BOSCH T1.**

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par cette campagne, une bride de fixation en P (P-clamp) a pu être installée à l'arrière de l'alternateur inférieur pour fixer un des deux câbles de puissance venant de l'alternateur supérieur.

Étant donné que les deux câbles se retrouvent à proximité l'un de l'autre et que la bride retient seulement un des deux câbles, il est possible que le câble non retenu entre en contact avec la bride et qu'il y ait abrasion de la gaine isolante du câble au point de créer un court-circuit.

Pour prévenir cette situation, toutes les brides en P fixées au boîtier de l'un ou l'autre des alternateurs doivent être retirées et les câbles fixés au harnais électrique adjacent.

De plus, il est recommandé d'inspecter l'ensemble du harnais venant des deux alternateurs allant vers le démarreur pour s'assurer que tous les câbles sont solidement fixés les uns aux autres de manière à ne pas entrer en contact direct avec le moteur ou le châssis du véhicule.

MATÉRIEL

Pièce No	Description	Qté
Vrac	Attaches de câblage en nylon	Au besoin

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

REMARQUE

Une inspection visuelle est nécessaire pour déterminer la présence de brides en P sur le boîtier d'alternateur. Il est possible de retrouver plus d'une bride, sur certains véhicules, la bride peut aussi être complètement absente.

1. Ouvrir le compartiment moteur et localiser l'ensemble de deux alternateurs (Fig.1).

NOTE : Il peut être nécessaire d'accéder aux alternateurs par la porte moteur latérale droite (Fig.2).

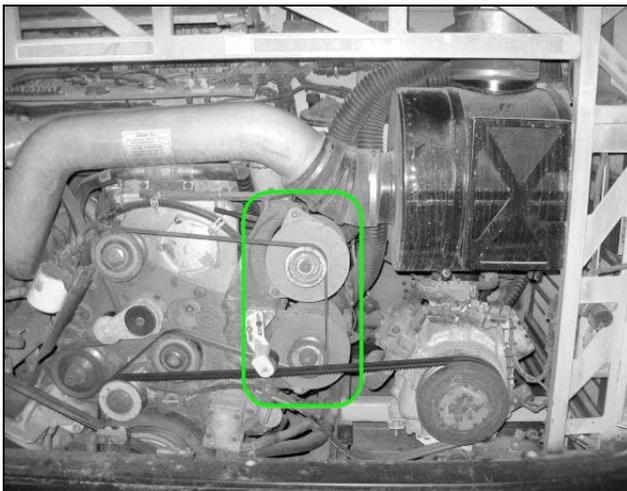


Fig.1 Alternateurs Bosch T1

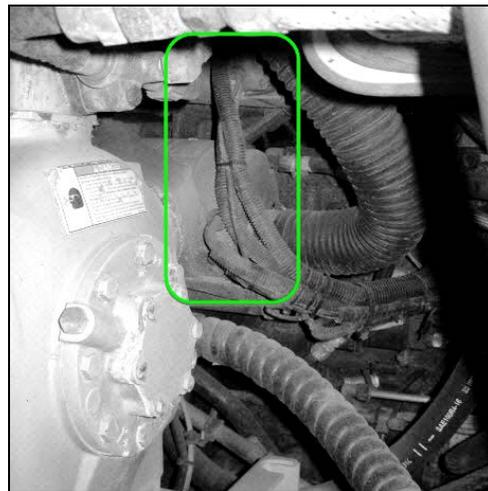


Fig.2 Accès par la porte arrière droite

2. Accéder à l'arrière des alternateurs et vérifier la présence de brides en P fixées directement au boîtier des alternateurs (Fig.3 et 4).

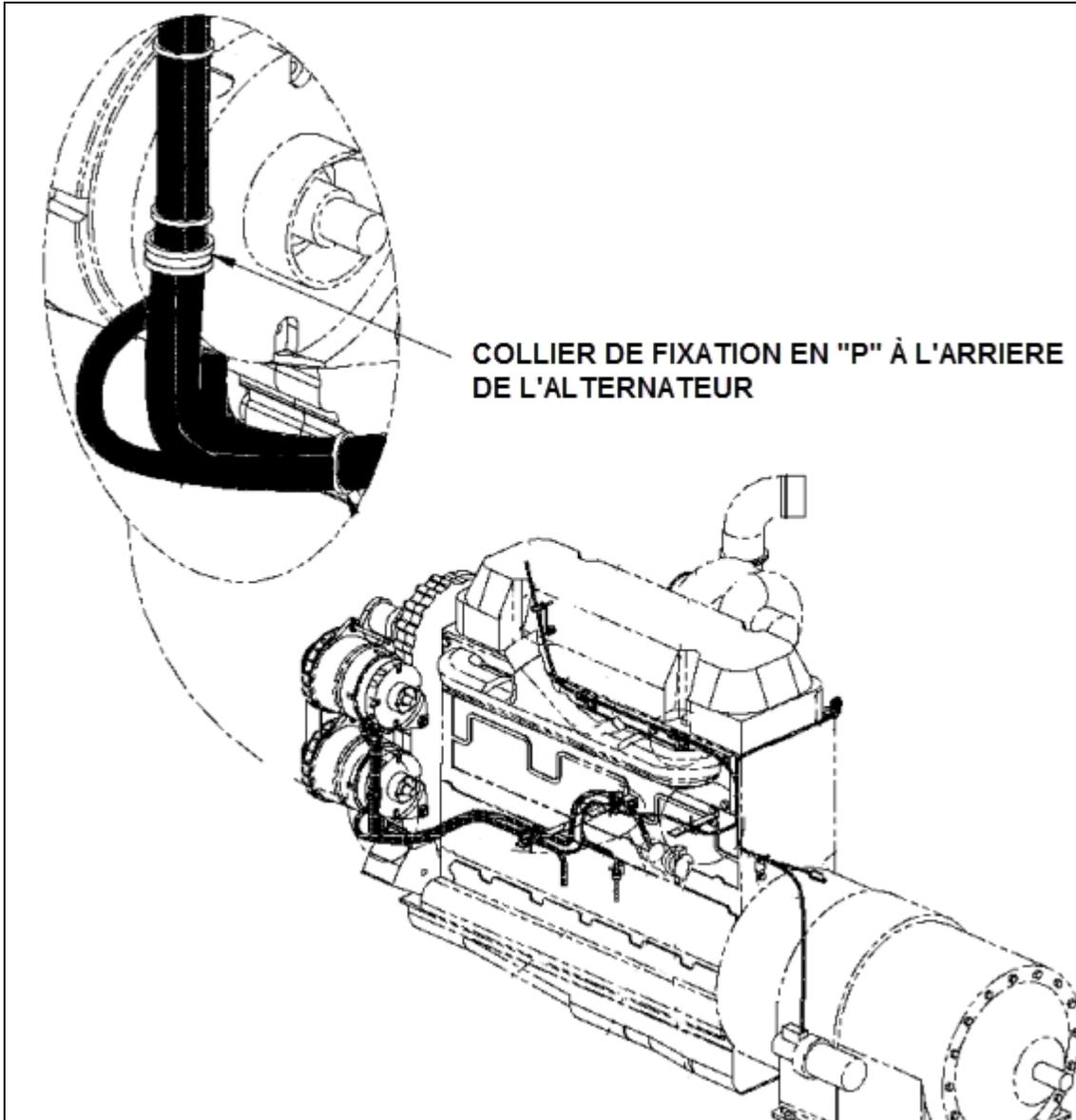


Fig.3 Détails de l'installation d'une bride en P sur un alternateur inférieur BOSCH T1

NOTE : Sur la majorité des véhicules présentant le problème, la bride en P sera positionnée (vu de l'arrière des alternateurs) au coin supérieur gauche de l'alternateur inférieur (Fig.3 et 5). Néanmoins, vérifier les deux alternateurs.

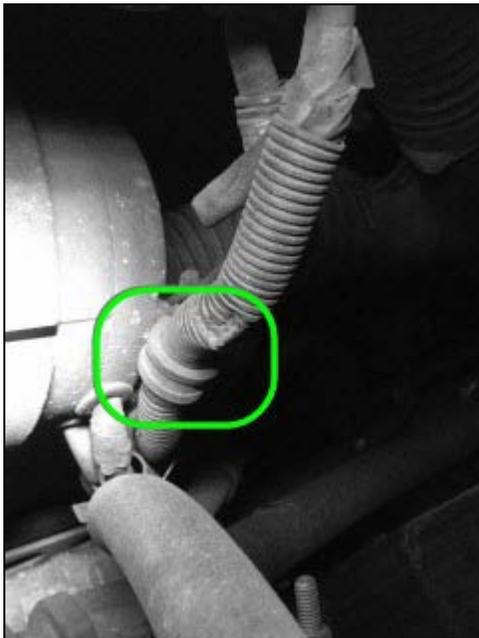


Fig.4 Bride en P sur alternateur

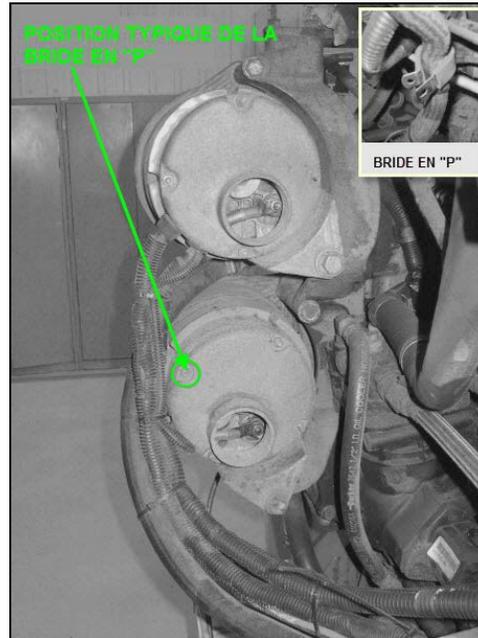


Fig.5 Position probable de la bride

3. Retirer toutes les brides fixées aux boîtiers des alternateurs (si il n'y a présence d'aucune bride, s'assurer que tous les câbles sont fixés selon les instructions de l'étape 4 ci-dessous).
4. À l'aide d'attaches de câblage en nylon, fixer le(s) câble(s) retiré des brides (et tout autre câble libre) au harnais principal.

NOTE : Fixer au harnais principal *tous* les câbles venant des alternateurs comme démontré ci-dessous (Fig.6 et 7).

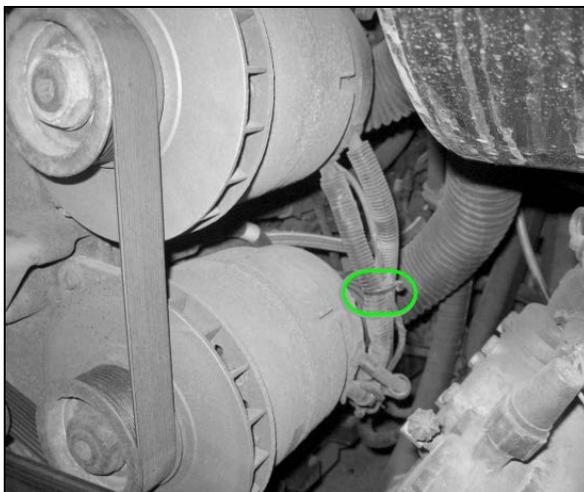


Fig.6 Câbles de l'alternateur supérieur fixés entre eux

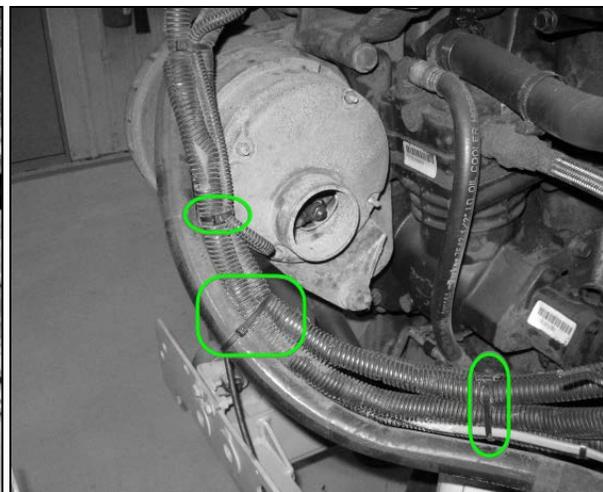


Fig.7 Cablage supérieur et inférieur vers le démarreur

5. S'assurer que le câblage est correctement fixé jusqu'au démarreur. Ajouter des attaches de câblage au besoin. (Fig.8)

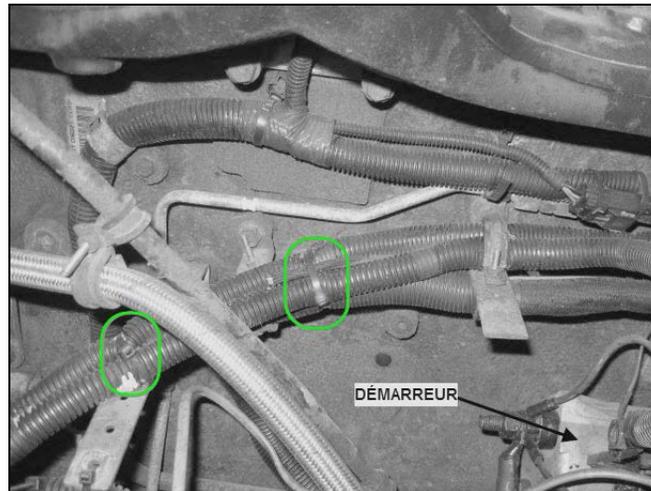


Fig.8 Câbles de puissance vers le démarreur

DISPOSITION DES PIÈCES

SVP DE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 3/4 d'heure (0.75hrs) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR13-73».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à prevost.onlinewarranty@volvo.com ou par fax au 418-831-9301.

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06-15
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	067604

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.





**Certification de
campagne de rappel
(Ref: CRYX-XX)**

NUMÉRO DE SÉRIE:

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CRYX-XX ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE _____

COMPAGNIE: _____

ADRESSE: _____

TÉLÉPHONE:

TÉLÉCOPIEUR:

S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.