**PREVOST****CAMPAGNE  
DE  
RAPPEL****CR14-02**

DATE : FÉVRIER 2014	SECTION : 23-Accessoires
SUJET : INSPECTION DU MOTEUR D'ESSUIE-GLACE INFÉRIEUR	

**APPLICATION**

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
<b>Modèle</b>	<b>VIN</b>
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2012 - 2014	Du 2PCH3349XCC71 <b>1917</b> jusqu'au 2PCH33492EC71 <b>2451</b> incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2012 - 2013	Du 2PCVS3491CC71 <b>1925</b> jusqu'au 2PCVS3499DC71 <b>2452</b> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2012 - 2014	Du 2PCG33493CC73 <b>5102</b> jusqu'au 2PCG33499EC73 <b>5480</b> incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2012 - 2013	Du 2PCBS3496CC73 <b>5236</b> jusqu'au 2PCBS3490DC73 <b>5458</b> incl.
XLII-45 Entertainer Année modèle: 2012 - 2013	Du 2PCYS3494CC73 <b>5133</b> jusqu'au 2PCY33499DC73 <b>5479</b> incl.

**Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.**

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par cette campagne, il est nécessaire de procéder à l'inspection du moteur d'essuie-glace inférieur selon la **PARTIE 1** de cette campagne. Si le moteur d'essuie-glace installé sur votre véhicule est identifié comme étant visé par le rappel alors il doit être remplacé selon la procédure de la **PARTIE 2**.

Le moteur d'essuie-glace installé n'est pas approprié pour l'application, de ce fait, le boîtier d'engrenages du moteur d'essuie-glace peut craquer et être sujet à une défaillance prématurée. Cette défaillance peut rendre les essuie-glaces inopérants. Si cela se produit, la visibilité peut s'en trouver réduite, ce qui augmente le risque d'accident.

## MATÉRIEL

Pièce No	Description	Qté
800380	MOTEUR D'ESSUIE-GLACE, BOSCH	1

D'autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
5001217	VIS D'ASSEMBLAGE M8x20 G10.9 ZP	3
5001003	RONDELLE PLATE	3

### REMARQUE

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

## PARTIE 1 - INSPECTION

1. Retirer le panneau d'accès situé à la droite du tableau de bord (item 1, figure 1).

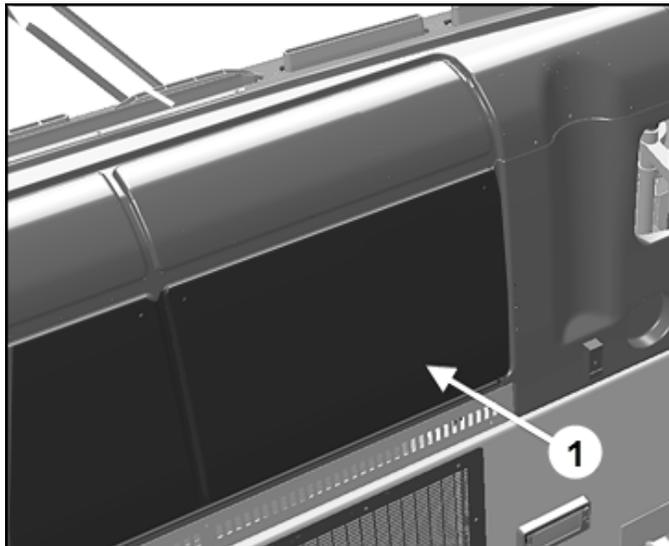


FIGURE 1

2. Localiser le moteur d'essuie-glace. Celui-ci se trouve à la droite de modules Multiplex (voir figure 5).
3. Vérifier le boîtier d'engrenage du moteur d'essuie-glace afin de déterminer si celui-ci est visé par le rappel.

## MOTEUR D'ESSUIE-GLACE INADÉQUAT

- Un moteur d'essuie-glace ayant les lettres SWF estampillées sur le boîtier d'engrenages doit être remplacé. Ce moteur d'essuie-glace est aussi identifié par le numéro 403 195. Procéder au remplacement du moteur d'essuie-glace selon la Partie 2 de cette campagne si les lettres SWF sont estampillées sur le boîtier d'engrenages.

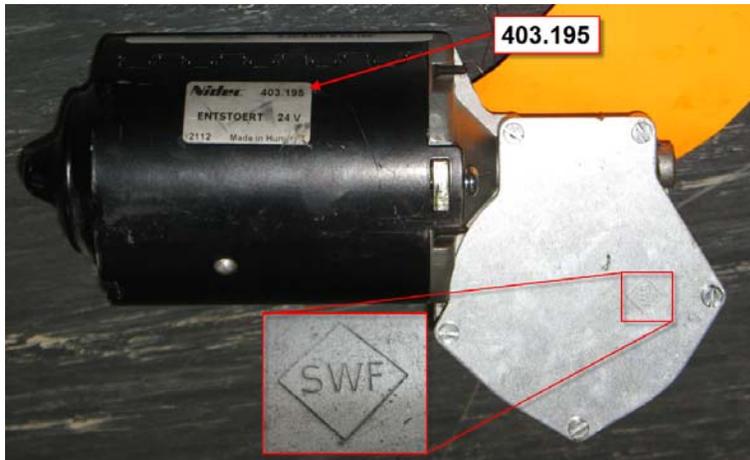


FIGURE 2: MOTEUR D'ESSUIE-GLACE VISÉ PAR LE RAPPEL. LES LETTRES "SWF" SONT ESTAMPILLÉES SUR LE BOÎTIER D'ENGRENAGES

## MOTEUR D'ESSUIE-GLACE APPROPRIÉ

- Les moteurs d'essuie-glace appropriés sont identifiés Bosch #0 390 442 401 ou #0 986 337 401. Ces moteurs Bosch (Prevost #800328 et #800380) ne sont pas visés par le rappel et n'ont pas besoin d'être remplacés. Si l'un de ces moteurs Bosch est installé dans votre véhicule, aucune autre vérification n'est nécessaire. Ceci complète la présente campagne.



FIGURE 3

## PARTIE 2 – REMPLACEMENT



### AVERTISSEMENT

Le mécanisme d'entraînement des essuie-glaces est suffisamment puissant pour infliger des blessures graves. Avant de rebrancher le connecteur du moteur, assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée.

1. Assurez-vous que les essuie-glaces inférieurs sont à la position d'arrêt. À l'aide de ruban de type *masking tape*, immobiliser les essuie-glaces sur le pare-brise afin de ne pas perdre la position d'arrêt durant la réparation.
2. Retirer le panneau d'accès du tableau de bord (item 1, figure 4).
3. Retirer le panneau d'accès au cylindre de porte (figure 5). Pour ce faire, retirer le garde (item 1, figure 5) puis dévisser les vis de fixation du panneau (11 vis).

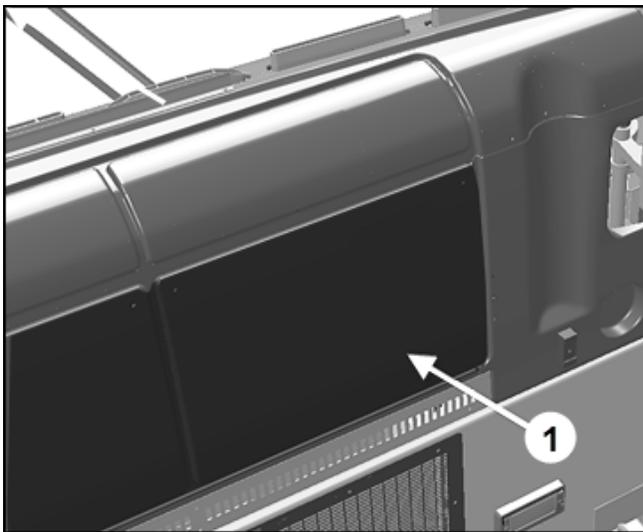


FIGURE 4

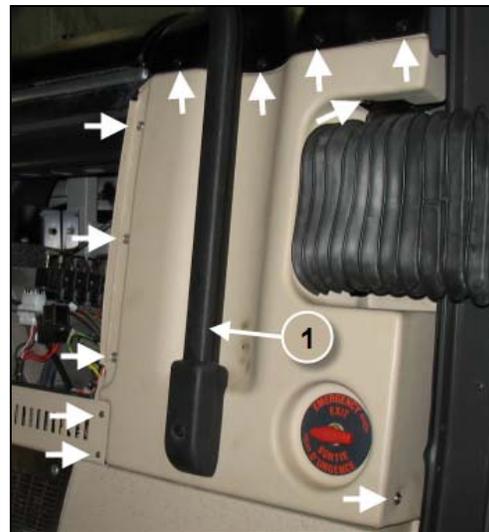


FIGURE 5

4. Localiser le moteur d'essuie-glace (item 2, figure 6).

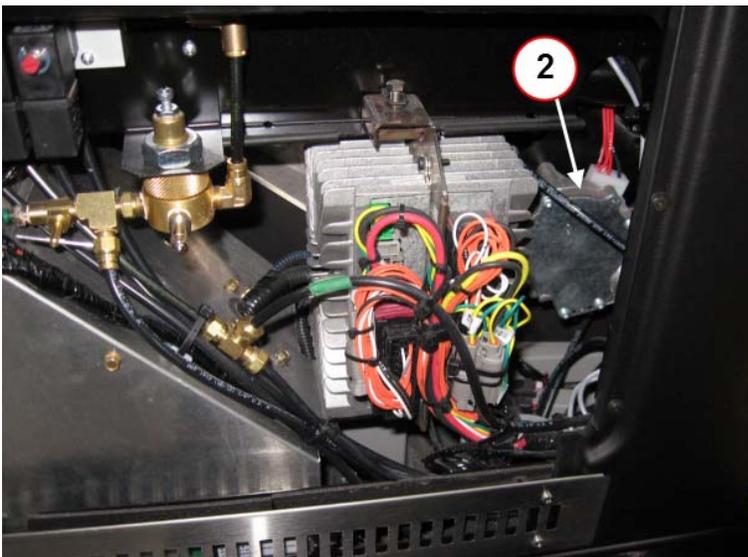


FIGURE 6

5. Le moteur d'essuie-glace est fixé à une plaque d'acier à l'aide de 3 vis de montage. La tête des vis de montage n'est accessible que de l'autre côté de la plaque (voir figure 7 & 8).

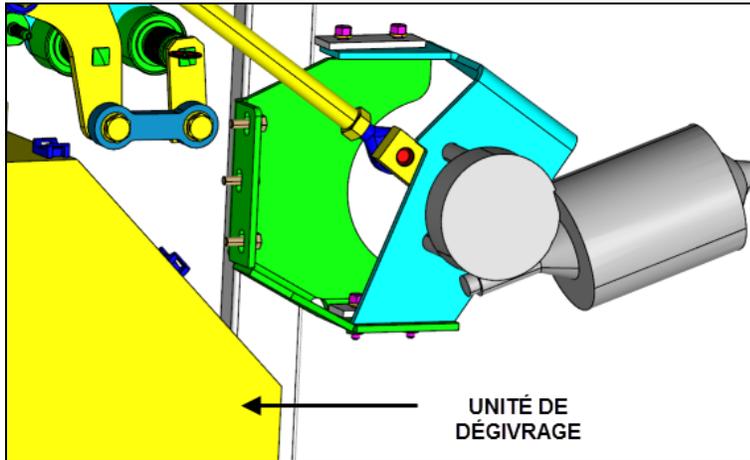


FIGURE 7: MOTEUR D'ESSUIE-GLACE VUE DE PAR L'OUVERTURE (INSTALLATION TYPIQUE DE LA SÉRIE X MONTRÉE, L'INSTALLATION DE LA SÉRIE H3 EST LÉGÈREMENT DIFFÉRENTE)

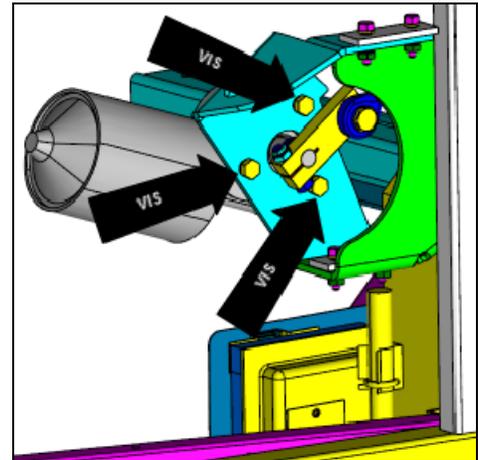


FIGURE 8: VUE DU CÔTÉ OPPOSÉ

6. Desserrer et retirer les 3 vis de montage du moteur. Prendre garde de ne pas perdre les rondelles frein.
7. Desserrer la vis (item 2, figure 9) fixant la bielle (item 1, figure 9) à l'arbre du moteur et retirer le moteur.

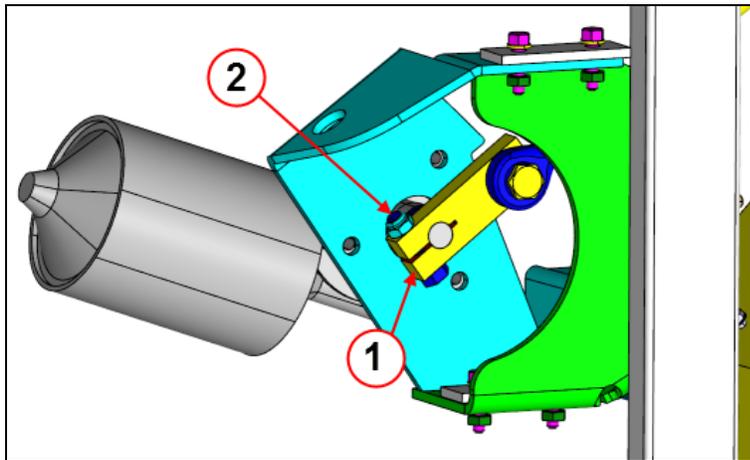


FIGURE 9 (INSTALLATION TYPIQUE DE LA SÉRIE X MONTRÉE)

8. Débranchez le connecteur électrique du moteur. Conservez la quincaillerie pour réutilisation. Si la quincaillerie est en mauvais état, remplacez avec les pièces suivantes :

3x #5001217 Vis assemblage M8x20 G10.9 ZP

3x #5001003 Rondelle frein

9. Installer le nouveau moteur d'essuie-glace de la même façon.

- Appliquer du Loctite 242 sur les filets des vis
- Serrage: **22 lbf-pi (30 Nm)**

10. S'assurer que l'interrupteur principal d'alimentation est à position OFF puis rebrancher le connecteur du moteur.
11. Mettre l'interrupteur principal d'alimentation à la position ON.
12. Mettre momentanément le moteur d'essuie-glace en marche afin que celui-ci trouve sa position d'arrêt.
13. **Mettre l'interrupteur principal d'alimentation à la position OFF** et débrancher le connecteur du moteur d'essuie-glace.
14. Réinstaller la bielle d'entraînement sur l'arbre du moteur de façon à ce que les axes de la bielle et de la tige d'entraînement soient parfaitement alignés tel que montré (voir figures 10 & 11 pour la série X, figures 12 & 13 pour la série H3).

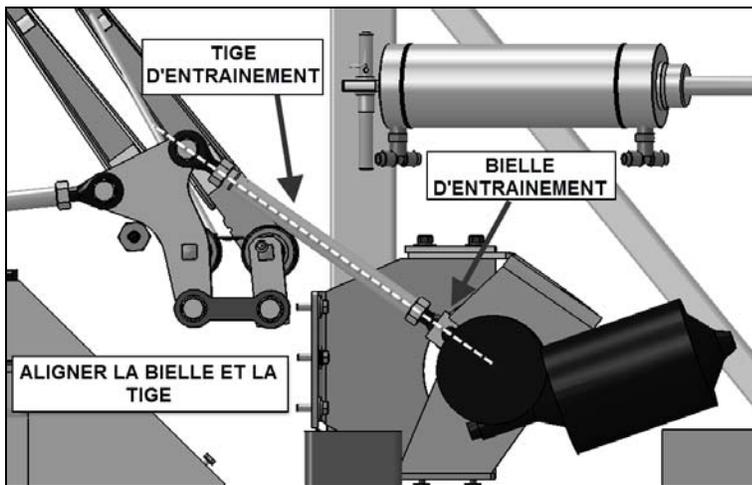


FIGURE 10: TEL QUE VUE PAR L'OUVERTURE (X3 ET XLII)

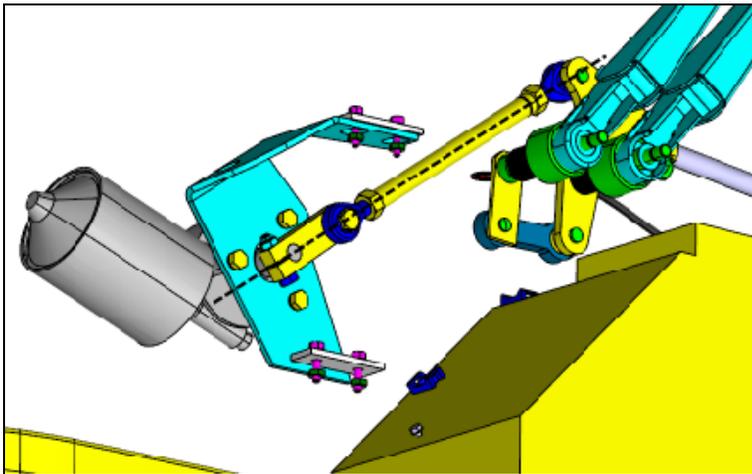


FIGURE 11: VUE DE L'AUTRE COTÉ (X3 & XLII)

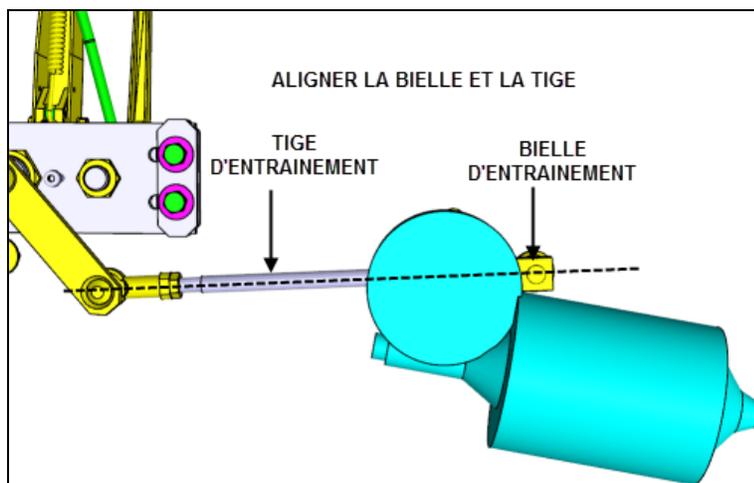


FIGURE 12: TEL QUE VUE PAR L'OUVERTURE (H3)

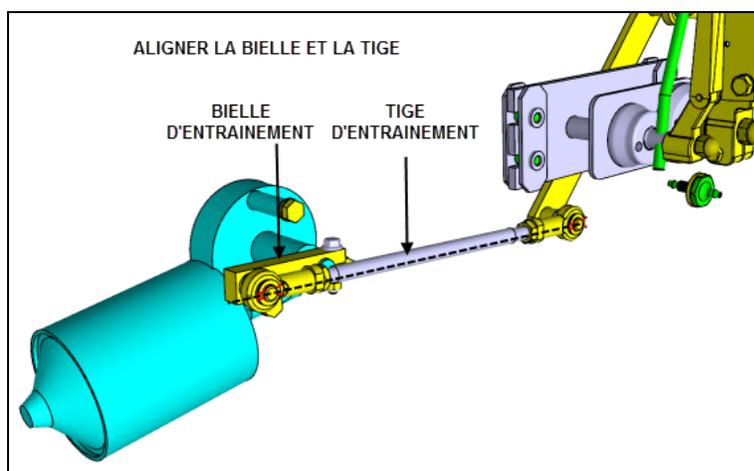


FIGURE 13: VUE DE L'AUTRE COTÉ (H3)

15. Serrer la vis (item 2, figure 7) fixant la bielle d'entraînement à l'arbre du moteur. Serrage: **22 lbf-pi (30 Nm)**.
16. S'assurer que l'interrupteur principal d'alimentation est à position OFF. Rebrancher le connecteur du moteur.
17. Mettre l'interrupteur principal d'alimentation à la position ON.
18. Retirer le ruban fixant les essuie-glaces puis vérifier qu'ils fonctionnent normalement.
19. Si des ajustements sont nécessaire, placer l'interrupteur principal à la position OFF, débrancher le connecteur puis effectuer les ajustements nécessaires.
20. Réinstaller les panneaux de finition et le garde.

## DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir un remboursement complet, les pièces remplacées doivent être retournées à Prevost conformément aux 'Instructions d'expédition de retour de pièces de garantie' disponibles sur <https://www.prevostcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Svp joindre dans l'envoi une copie de la réclamation de garantie.

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

### PARTIE 1 : INSPECTION SEULEMENT

Cette inspection est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons ¼ d'heure (0,25) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR14-02».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à [prevost.onlinewarranty@volvo.com](mailto:prevost.onlinewarranty@volvo.com) ou par fax au 418-831-9301.

### PARTIE 1 + PARTIE 2 : INSPECTION ET REMPLACEMENT

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 1½ heure (1,5) de main-d'œuvre sur réception du moteur d'essuie-glace défectueux et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR14-02».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à [prevost.onlinewarranty@volvo.com](mailto:prevost.onlinewarranty@volvo.com) ou par fax au 418-831-9301.

## AUTRE

Bulletin VBC	N-A
Code de bris	23-05
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	800304

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>  
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.





**Certification de  
campagne de rappel  
(Ref: CR14-02)**

NUMÉRO DE SÉRIE:

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR14-02 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

**NOUVEAU PROPRIÉTAIRE** \_\_\_\_\_

**COMPAGNIE:** \_\_\_\_\_

**ADRESSE:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**TÉLÉPHONE:**

**TÉLÉCOPIEUR:**

**S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.**