

**PREVOST**

# CAMPAGNE DE RAPPEL

**CR15-04A**

DATE :	MARS 2015	SECTION :	01-Moteur
SUJET :	<b>INSPECTION DE LA CONDUITE DE CARBURANT DE L'INJECTEUR DU SYSTÈME DE POST-TRAITEMENT DES GAZ D'ÉCHAPPEMENT (AHI)</b>		

RÉVISION A: CETTE RÉVISION ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.  
Dans la table APPLICATION, ajout de la mention **sans ralentisseur** pour les autocars X3-45 et les XLII-45 Entertainer. Un véhicule de type X3 VIP retiré.

## APPLICATION

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
<b>Modèle</b>	<b>VIN</b>
Moteur Volvo D13 EPA2007 ou EPA2010 Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2008 - 2012	Avec <b>transmission Allison</b> dans l'intervalle: Du 2PCH334968C71 <b>0948</b> jusqu'au 2PCH33491CC71 <b>1885</b> incl.
Moteur Volvo D13 EPA2007 ou EPA2010 Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2011	Avec <b>transmission Allison</b> dans l'intervalle: Du 2PCVS3494BC71 <b>1772</b> jusqu'au 2PCVS3498BC71 <b>1886</b> incl.
Moteur Volvo D13 EPA2007 ou EPA2010 Autocars X3-45 Année modèle: 2008 - 2011	Avec <b>transmission Allison sans ralentisseur</b> dans l'intervalle: Du 2PCG334978C72 <b>9259</b> jusqu'au 2PCG33499AC72 <b>9995</b> incl. et Du 2PCG33491BC73 <b>5002</b> jusqu'au 2PCG33494BC73 <b>5074</b> incl.
Moteur Volvo D13 EPA2007 ou EPA2010 Maisons motorisées XLII-45 Entertainer Année modèle: 2009 - 2011	Avec <b>transmission Allison sans ralentisseur</b> dans l'intervalle: Du 2PCY334979C72 <b>9591</b> jusqu'au 2PCYS3495BC72 <b>9999</b> incl. et Du 2PCYS3499BC73 <b>5000</b> jusqu'au 2PCYS3491BC73 <b>5024</b> incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il est nécessaire d'inspecter la conduite de carburant de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement (AHI) afin de s'assurer qu'une attache de nylon à double boucle y est présente.

Cette attache maintient la conduite de carburant de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement et un boyau de liquide de refroidissement ensemble tout en empêchant le frottement entre ces deux composantes.

Il a été déterminé qu'il existe un risque que le frottement entre ces composantes ne perforé la conduite de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement. Une perforation de la conduite pourrait laisser un jet de carburant se répandre sur les composantes chaudes du moteur, ce qui peut constituer un risque d'incendie du moteur. Cette campagne est applicable à la première génération d'injecteur (voir la FIGURE 1 pour identifier le type d'injecteur pour lequel ce bulletin s'applique).

## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.



### AVERTISSEMENT

Le turbocompresseur et les autres composantes du système d'échappement peuvent être très chauds. Un contact direct avec ces composantes peut causer des brûlures sévères. Laisser le turbocompresseur et les autres composantes du système d'échappement se refroidir avant de travailler à proximité de ces équipements.

1. Ouvrir la porte arrière du compartiment du moteur.
2. Localiser l'injecteur du système de post-traitement. Celui-ci est monté sur le dessus du tuyau de sortie du turbocompresseur.
3. Localiser la conduite de carburant de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement (AHI) (item 1, FIGURE 1).

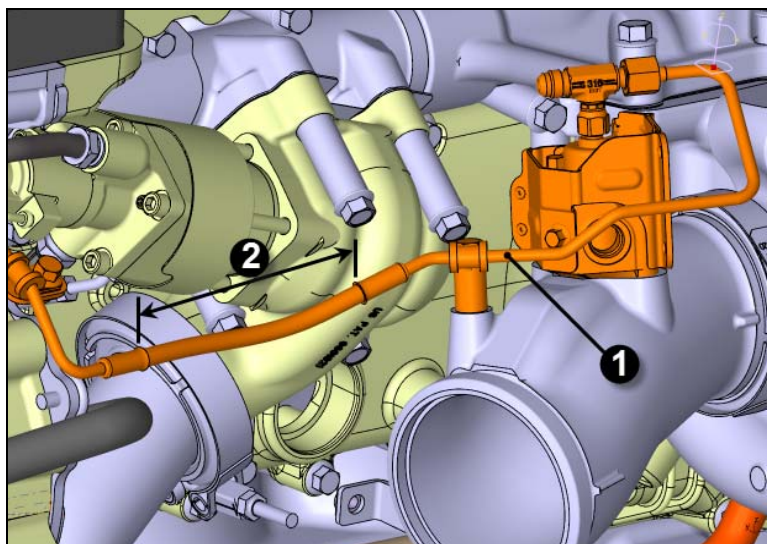


FIGURE 1 : TYPE D'INJECTEUR AHI VISÉ PAR CE BULLETIN

1- conduite de carburant de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement (AHI)

2- Section flexible à gaine tressée de la conduite

4. Localiser la section flexible à gaine tressée de la conduite de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement (item 2, FIGURE 1).
5. Valider qu'une attache de nylon à double boucle se trouve sur la section flexible de la conduite de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement (voir la FIGURE 2 pour identifier le type d'attache approprié). Ceci peut facilement être fait par inspection visuelle, à l'aide d'une lampe de poche. Cette attache de nylon devrait y être installée afin de maintenir le boyau de liquide de refroidissement à proximité et la conduite de carburant de l'injecteur (AHI) ensemble tout en les empêchant de frotter l'une contre l'autre (voir FIGURE 3).



FIGURE 2 : ATTACHE DE NYLON À DOUBLE BOUCLE - CONFORME

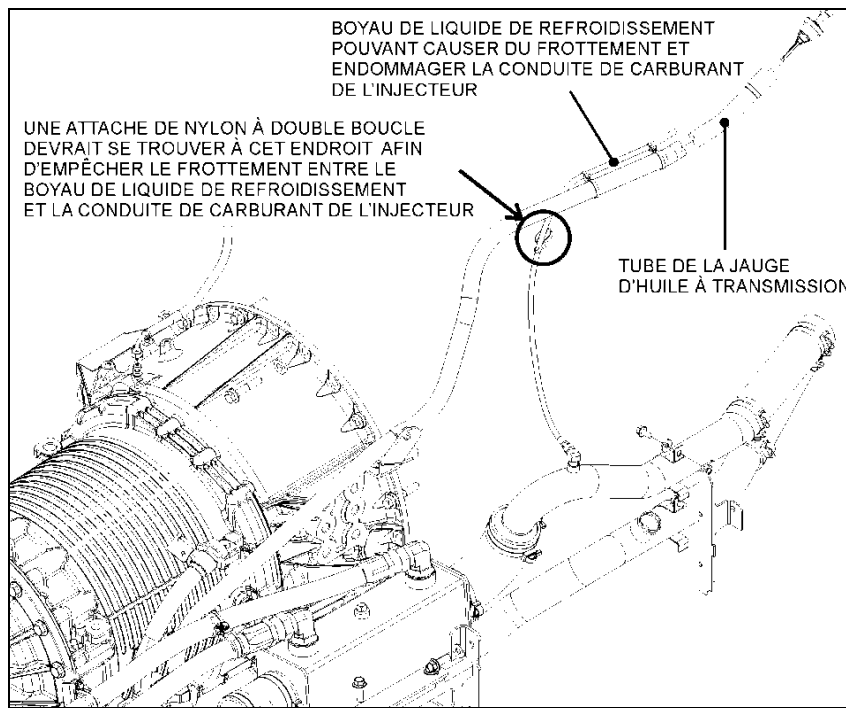


FIGURE 3

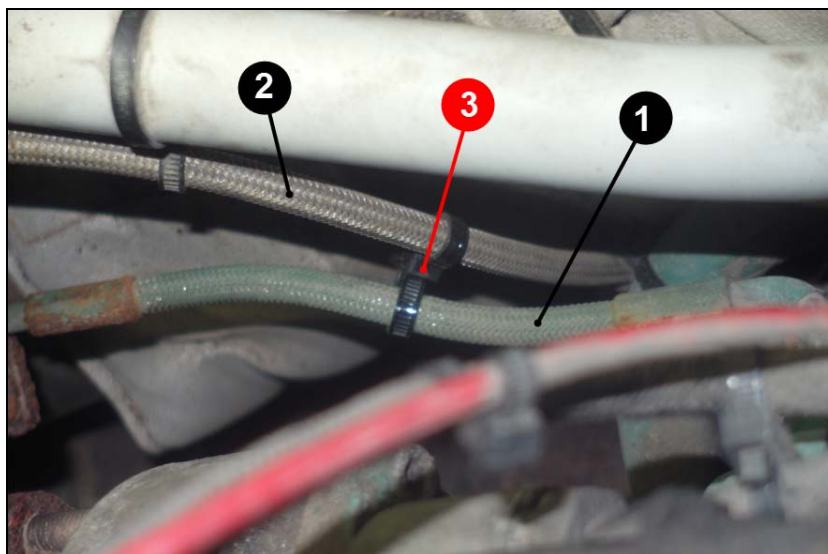


FIGURE 4 : INSTALLATION CONFORME (Photo prise d'en haut)

- 1- Conduite de carburant de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement (AHI)
- 2- Boyau de liquide de refroidissement
- 3- Attache de nylon à double boucle

6. Si l'attache de nylon à double boucle est présente comme on peut le voir sur la FIGURE 4, alors l'installation est conforme. Ceci complète le bulletin, aucune autre vérification n'est nécessaire.

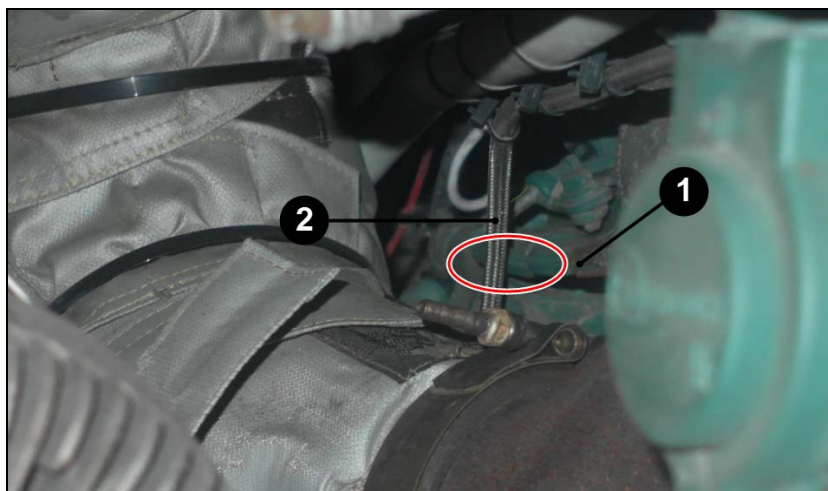


FIGURE 5 : ATTACHE DE NYLON MANQUANTE

- 1- Conduite de carburant de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement (AHI)
- 2- Boyau de liquide de refroidissement



FIGURE 6: ATTACHE DE NYLON SIMPLE - **NON CONFORME**

7. Si comme sur la FIGURE 5, **l'attache de nylon n'est pas en place ou si une attache inadéquate est installée** (comme celle de la FIGURE 6), il est possible que la conduite de carburant de l'injecteur (AHI) soit endommagée par frottement sur le boyau de liquide de refroidissement. **Il est alors nécessaire que la conduite de l'injecteur AHI soit vérifiée et remplacée si nécessaire.**

Étant donné les risques associés au remplacement et à l'installation de conduites de carburant situées à proximité de pièces très chaudes tel que le turbocompresseur, **vous devez absolument prendre rendez-vous** dans un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié afin que la conduite soit vérifiée et remplacée sans délai si nécessaire.

Consulter l'onglet **Pièces et Service** du site web de Prevost ou vous rendre à l'adresse <https://www.prevostcar.com/content/service-network> pour trouver le Centre De Service Prevost le plus près de chez vous ou le Fournisseur de Service Prevost Certifié le plus proche. Vous pouvez aussi contacter Prevost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738.

Veillez contacter votre représentant de service Prevost pour assistance technique.


## GARANTIE

Cette inspection est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 1/4 d'heure (0.25) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Campagne de rappel CR15-04».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à [prevost.onlinewarranty@volvo.com](mailto:prevost.onlinewarranty@volvo.com) ou par fax au 418-831-9301.

## AUTRE

CENTRE DE SERVICE, VEUILLEZ-VOUS RÉFÉRER À LA PROCÉDURE DE RÉPARATION SP15-11

<b>VBC Bulletin</b>	N/A	<i>Accédez à tous nos bulletins à cette adresse : <a href="http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp">http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp</a> Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.</i>	
Code de bris	01-00-2		
Code de défaillance	09		
Condition système	R		
Pièce responsable	21452506		
		<i>Contactez-nous à <a href="mailto:technicalpublications_prev@volvo.com">technicalpublications_prev@volvo.com</a> en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.</i>	



**Certification de  
campagne de rappel  
(Ref: CR15-04)**

**NUMÉRO DE SÉRIE:**

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR15-04 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

**Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.**

**NOUVEAU PROPRIÉTAIRE** \_\_\_\_\_

**COMPAGNIE:** \_\_\_\_\_

**ADRESSE:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**TÉLÉPHONE:**

**TÉLÉCOPIEUR:**

**S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.**