

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

Bg10-01B

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001




DATE : MAI 2010	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION: MAI 2012	
SUJET : MOTEUR VOLVO D13 REPLACEMENT DES MANCHONS D'INJECTEURS EN CUIVRE PAR DES MANCHONS CONIQUES EN ACIER INOXYDABLE	

RÉVISION B CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.

Information ajoutée concernant les véhicules en version EPA2010 (US10). Voir la section APPLICATION.

APPLICATION

Modèle	VIN	
Autocars H3-45 & X3-45 avec moteur Volvo D13 <i>version EPA2010 (US10)</i> Année modèle: 2010	2PCH33498 <u>AC71 1573</u> 2PCH33496 <u>AC71 1605</u> 2PCH33495 <u>AC71 1627</u>	2PCH33496 <u>AC71 1636</u> 2PCG33498 <u>AC72 9907</u> 2PCG33491 <u>AC72 9926</u>
Autocars H3-41, H3-45 avec moteur Volvo D13 Année modèle: 2008 - 2010	Du 2PCH33496 <u>8C71 0948</u> jusqu'au 2PCH33497 <u>AC71 1645</u>	
Autocars X3-45 et XLII-45 Entertainer avec moteur Volvo D13 Année modèle: 2008 - 2010	Du 2PCG33497 <u>8C72 9259</u> jusqu'au 2PCG33495 <u>AC72 9945</u>	
<p>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</p>		

DESCRIPTION

Sur les véhicules affectés par ce bulletin, il est nécessaire de remplacer les manchons d'injecteurs en cuivre par des manchons coniques en acier inoxydable sur les moteurs Volvo D13. Les manchons et les injecteurs doivent être remplacés sur tous les véhicules visés. Voir la remarque concernant les véhicules avec moteur D13 en version EPA2010 (US10) dans la section Application à la page 1.

Les moteurs Volvo D13 ayant un numéro de série égal ou supérieur à 933845 ont été corrigés à l'usine.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié. Veuillez contacter votre représentant de service Prévost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous si nécessaire. Vous pouvez aussi consulter l'onglet **Pièces et Service** du site web de Prévost ou vous rendre à l'adresse www.prevostcar.com/network pour connaître le Fournisseur de Service Prévost Certifié le plus proche.

Prévost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738

Représentants de Service		
Sylvain St-Amant	Ontario, Québec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Québec, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île du Prince Édouard, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington, Colombie Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC, Virginie, Virginie Occidentale, Caroline du Nord, Pennsylvanie, New Jersey, Ohio, Kentucky, Michigan	1 866-95-PREVO (77386)
Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiane, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)
Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, Nouveau Mexique, Nebraska, Idaho, Montana, Dakota du Nord, Dakota du Sud, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	Californie, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Floride, Georgie, Alabama, Caroline du Sud	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Maison motorisée et carrosserie	1 800 99-PREVO (77386)

Centres de Service Prévost		
Quebec	850, chemin Olivier Saint-Nicolas, Quebec G7A 2N1	Tél. sans frais: 1-866-870-2046 Tél.: 1-418-831-2046 Fax: 1-418-831-7432
Colombie Britannique	6537 River Road Delta, CB V4K 5B9	Tél.: 1-604-940-3306 Fax: 1-604-940-3384
New Jersey	201 South Avenue South Plainfield, New Jersey 07080	Tél. sans frais: 1-800-223-0830 Tél.: 1-908-222-7211 Fax: 1-908-222-7304
Floride	6931 Business Park Blvd. North Jacksonville, Floride 32256	Tél. sans frais: 1-800-874-7740 Tél.: 1-904-886-4555

		Fax: 1-904-886-0092 Administration Fax: 1-904-886-0093 Pièces
Tennessee	800 South Cartwright Street Goodlettsville, Tennessee 37072	Tél. sans frais: 1-877-299-8881 Tél.: 1-615-299-8881 Fax: 1-615-299-8816
Texas	15200 Frye Road Fort Worth, Texas 76155-2702	Tél. sans frais: 1-866-773-8678 Tél.: 1-817-685-0250 Fax: 1-817-685-0460
Californie	3384 De Forest Circle Mira Loma, Californie 91752	Tél. sans frais: 1-800-421-9958 Tél.: 1-951-360-2550 Fax: 1-951-360-2560 Administration Fax: 1-951-360-2565 Pièces

MARCHE À SUIVRE

Techniciens, veuillez vous référer à la procédure décrite sur le document Volvo **SP237-012, Conical Injector and Sleeve** disponible sur Impact ou sur le document **WB10-01_Copper to Conical_PV729-SP237-012b.pdf** disponible sur le « Service Portal » sous Service Tips, 01-Engine, D13 Volvo Engine, Injector Cup Failure.

GARANTIE

Ce correctif est couvert par la garantie normale de Prévost et sera effectué sans frais.

Le temps nécessaire pour effectuer ce correctif est estimé à environ 11 heures. Le centre de service Prévost ou le Fournisseur de Service Prévost Certifié peut aussi effectuer d'autres correctifs applicables, ce qui peut augmenter le temps de travail requis sur le véhicule.

Veillez contacter un centre de service Prévost ou un Fournisseur de Service Prévost Certifié pour obtenir plus d'information ou pour prendre rendez-vous. Veillez mentionner qu'il s'agit du «Bulletin de Garantie Bg10-01».

Disposition des pièces:

- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement complet.
--