

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

Bg10-15A

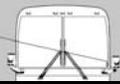
ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : JUIN 2010	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION: JUIN 2012	
SUJET : MOTEUR VOLVO D13 – CONDUITE À L'ENTRÉE DU MÉLANGEUR DU SYSTÈME DE RECIRCULATION DE GAZ D'ÉCHAPPEMENT	

RÉVISION : A CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.
RETOURNER LES PIÈCES REMPLACÉES À PREVOST

APPLICATION

Modèle	VIN		
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2008 – 2009	2PCH33496 <u>8</u> C71 10948	2PCH33496 <u>9</u> C71 1339	2PCH33494 <u>9</u> C71 1386
	2PCH33494 <u>8</u> C71 10995	2PCH33494 <u>9</u> C71 1341	2PCH33413 <u>9</u> C71 1387
	2PCH33498 <u>8</u> C71 1096	2PCH33498 <u>9</u> C71 1343	2PCH3349X <u>9</u> C71 1389
	2PCH33493 <u>8</u> C71 1202	2PCH33491 <u>9</u> C71 1345	2PCH33496 <u>9</u> C71 1390
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1207	2PCH33495 <u>9</u> C71 1347	2PCH33498 <u>9</u> C71 1391
	2PCH33493 <u>8</u> C71 1216	2PCH33499 <u>9</u> C71 1349	2PCH3349X <u>9</u> C71 1392
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1224	2PCH33497 <u>9</u> C71 1351	2PCH33493 <u>9</u> C71 1394
	2PCH33491 <u>8</u> C71 1232	2PCH33490 <u>9</u> C71 1353	2PCH33497 <u>9</u> C71 1396
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1241	2PCH33494 <u>9</u> C71 1355	2PCH33490 <u>9</u> C71 1398
	2PCH33497 <u>8</u> C71 1249	2PCH33496 <u>9</u> C71 1356	2PCH33495 <u>9</u> C71 1400
	2PCH33494 <u>8</u> C71 1256	2PCH33491 <u>9</u> C71 1359	2PCH33499 <u>9</u> C71 1402
	2PCH33491 <u>8</u> C71 1263	2PCH3349X <u>9</u> C71 1361	2PCH33492 <u>9</u> C71 1404
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1272	2PCH33493 <u>9</u> C71 1363	2PCH33491 <u>9</u> C71 1409
	2PCH33499 <u>8</u> C71 1303	2PCH33495 <u>9</u> C71 1364	2PCH33493 <u>9</u> C71 1413
	2PCH3349X <u>9</u> C71 1313	2PCH33499 <u>9</u> C71 1366	2PCH33416 <u>9</u> C71 1416
	2PCH33490 <u>9</u> C71 1322	2PCH33490 <u>9</u> C71 1367	2PCH33492 <u>9</u> C71 1418
	2PCH33496 <u>9</u> C71 1325	2PCH33494 <u>9</u> C71 1369	2PCH33494 <u>9</u> C71 1422
	2PCH3349X <u>9</u> C71 1327	2PCH33490 <u>9</u> C71 1370	2PCH33496 <u>9</u> C71 1423

	2PCH33493 <u>9C71 1329</u>	2PCH33498 <u>9C71 1374</u>	2PCH33498 <u>9C71 1424</u>
	2PCH33491 <u>9C71 1331</u>	2PCH33495 <u>9C71 1378</u>	2PCH33493 <u>9C71 1427</u>
	2PCH33495 <u>9C71 1333</u>	2PCH33497 <u>9C71 1379</u>	2PCH33497 <u>9C71 1463</u>
	2PCH33499 <u>9C71 1335</u>	2PCH33416 <u>9C71 1383</u>	
	2PCH33492 <u>9C71 1337</u>	2PCH33492 <u>9C71 1385</u>	
Autocars X3-45 Année modèle: 2008 - 2009	2PCG33497 <u>8C72 9259</u>	2PCG33496 <u>9C72 9514</u>	2PCG33495 <u>9C72 9584</u>
	2PCG33490 <u>8C72 9295</u>	2PCG33491 <u>9C72 9520</u>	
	2PCG33494 <u>8C72 9364</u>	2PCG33491 <u>9C72 9582</u>	
XLII-45 Entertainer Année modèle: 2009	2PCY33497 <u>9C72 9591</u>	2PCY33496 <u>9C72 9596</u>	
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.			

DESCRIPTION

Les véhicules avec moteur Volvo D13 mentionnés plus haut peuvent être sujets à une défaillance prématurée de la conduite acheminant les gaz d'échappement à l'entrée du mélangeur du système de recirculation de gaz d'échappement (EGR mixer). Cette défaillance est causée par la rupture de la brasure du joint entre la bride et la partie non visible de la conduite. Si la brasure du joint cède, la partie non visible de la conduite risque de tomber dans le mélangeur du système de recirculation de gaz d'échappement puis dans le collecteur d'admission ce qui peut endommager très sérieusement le moteur. Un nouveau modèle de conduite fait d'un tube d'une seule pièce a été conçu et introduit sur les moteurs Volvo D13 à partir du moteur ayant le numéro de série 921589.

Les véhicules Prévost avec moteur Volvo D13 dont le numéro de série est antérieur à 921589 doivent être inspectés. Si la conduite est fabriquée à partir de deux tubes, il est nécessaire de la remplacer par le nouveau modèle fait d'un tube d'une seule pièce.

De plus, si la partie non visible de la conduite s'est brisée et est tombé dans le collecteur d'admission, d'autres composantes peuvent être endommagées et doivent être remplacées.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié. Veuillez contacter votre représentant de service Prévost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous si nécessaire. Vous pouvez aussi consulter la liste des Fournisseurs de Service Prévost Certifiés au www.prevostcar.com/network.

Prévost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738

Représentants de Service

Sylvain St-Amant	Ontario, Québec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Québec, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île du Prince Édouard, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington, Colombie Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC, Virginie, Virginie Occidentale, Caroline du Nord, Pennsylvanie, New Jersey, Ohio, Kentucky, Michigan	1 866-95-PREVO (77386)
Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiane, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)
Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, Nouveau Mexique, Nebraska, Idaho, Montana, Dakota du Nord, Dakota du Sud, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	Californie, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Floride, Georgie, Alabama, Caroline du Sud	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Maison motorisée et carrosserie	1 800 99-PREVO (77386)

Centres de Service Prevost

Québec	850, chemin Olivier Saint-Nicolas, Québec G7A 2N1	Tél. sans frais: 1-866-870-2046 Tél.: 1-418-831-2046
Colombie Britannique	6537 River Road Delta, CB V4K 5B9	Tél.: 1-604-940-3306
New Jersey	201 South Avenue South Plainfield, New Jersey 07080	Tél. sans frais: 1-800-223-0830 Tél.: 1-908-222-7211
Floride	6931 Business Park Blvd. North Jacksonville, Floride 32256	Tél. sans frais: 1-800-874-7740 Tél.: 1-904-886-4555
Tennessee	800 South Cartwright Street Goodlettsville, Tennessee 37072	Tél. sans frais: 1-877-299-8881 Tél.: 1-615-299-8881
Texas	15200 Frye Road Fort Worth, Texas 76155-2702	Tél. sans frais: 1-866-773-8678 Tél.: 1-817-685-0250
Californie	3384 De Forest Circle Mira Loma, Californie 91752	Tél. sans frais: 1-800-421-9958 Tél.: 1-951-360-2550

Centres de Pièces Prevost

Centre de Pièces Prevost USA	2200 Point Blvd., Suite 100 Elgin, Illinois 60123	Tél. sans frais: 1-800-621-5519 Tél.: 1-847-844-7680
Centre de Pièces Prevost Canada	2955-A, avenue Watt Québec, Québec G1X 3W1	Tél. sans frais: 1-800-463-8876 Tél.: 1-418-653-0948 Pièces

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'(es) interrupteur(s) principal(aux) à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

Techniciens, veuillez vous référer à la procédure décrite sur le document Volvo « **FSB293-004** New EGR Mixer Inlet Tube » que vous trouverez sur IMPACT.

GARANTIE

Ce correctif est couvert par la garantie normale de Prévost et sera effectué sans frais.

Le temps nécessaire pour effectuer ce correctif est estimé à environ 0.6 heure. Le centre de service Prévost ou le Fournisseur de Service Prévost Certifié peut aussi effectuer d'autres correctifs applicables, ce qui peut augmenter le temps de travail requis sur le véhicule.

Veillez contacter un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié pour obtenir plus d'information ou pour prendre rendez-vous. Veillez mentionner qu'il s'agit du «Bulletin de Garantie Bg10-15».

Disposition des pièces:

- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement complet.