

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE



Bg10-17

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : JUIN 2010	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION: JUIN 2012	
SUJET : MOTEUR VOLVO D13 – VIBRATION AU CONNECTEUR DU CÂBLAGE DE L'ACTIONNEUR DU TURBOCOMPRESSEUR	
Réf.: Volvo FSB 255-016 Turbocharger Smart Remote Actuator (SRA) Faults	

APPLICATION

Modèle	VIN		
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2008 – 2010	2PCH33496 <u>8</u> C71 0948	2PCH33495 <u>9</u> C71 1378	2PCH33494 <u>9</u> C71 1467
	2PCH33494 <u>8</u> C71 0995	2PCH33497 <u>9</u> C71 1379	2PCH33496 <u>9</u> C71 1468
	2PCH33498 <u>8</u> C71 1096	2PCH33416 <u>9</u> C71 1383	2PCH33498 <u>9</u> C71 1469
	2PCH33493 <u>8</u> C71 1202	2PCH33492 <u>9</u> C71 1385	2PCH33494 <u>AC</u> 71 1473
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1207	2PCH33494 <u>9</u> C71 1386	2PCH33496 <u>AC</u> 71 1474
	2PCH33493 <u>8</u> C71 1216	2PCH33413 <u>9</u> C71 1387	2PCH33491 <u>AC</u> 71 1477
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1224	2PCH3349X <u>9</u> C71 1389	2PCH33493 <u>AC</u> 71 1478
	2PCH33491 <u>8</u> C71 1232	2PCH33496 <u>9</u> C71 1390	2PCH33495 <u>AC</u> 71 1479
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1241	2PCH33498 <u>9</u> C71 1391	2PCH33499 <u>AC</u> 71 1484
	2PCH33497 <u>8</u> C71 1249	2PCH3349X <u>9</u> C71 1392	2PCH33490 <u>AC</u> 71 1485
	2PCH33494 <u>8</u> C71 1256	2PCH33493 <u>9</u> C71 1394	2PCH3341X <u>AC</u> 71 1486
	2PCH33491 <u>8</u> C71 1263	2PCH33497 <u>9</u> C71 1396	2PCH33494 <u>AC</u> 71 1487
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1272	2PCH33490 <u>9</u> C71 1398	2PCH33498 <u>AC</u> 71 1489
	2PCH33499 <u>8</u> C71 1303	2PCH33495 <u>9</u> C71 1400	2PCH33494 <u>AC</u> 71 1490
	2PCH3349X <u>9</u> C71 1313	2PCH33499 <u>9</u> C71 1402	2PCH33498 <u>AC</u> 71 1492
	2PCH33490 <u>9</u> C71 1322	2PCH33492 <u>9</u> C71 1404	2PCH33491 <u>AC</u> 71 1494
	2PCH33496 <u>9</u> C71 1325	2PCH33491 <u>9</u> C71 1409	2PCH33499 <u>AC</u> 71 1498
	2PCH3349X <u>9</u> C71 1327	2PCH33493 <u>9</u> C71 1413	2PCH33499 <u>AC</u> 71 1503
	2PCH33493 <u>9</u> C71 1329	2PCH33416 <u>9</u> C71 1416	2PCH33490 <u>AC</u> 71 1504
	2PCH33491 <u>9</u> C71 1331	2PCH33492 <u>9</u> C71 1418	2PCH33492 <u>AC</u> 71 1505
	2PCH33495 <u>9</u> C71 1333	2PCH33494 <u>9</u> C71 1422	2PCH33494 <u>AC</u> 71 1506
	2PCH33499 <u>9</u> C71 1335	2PCH33496 <u>9</u> C71 1423	2PCH33496 <u>AC</u> 71 1507
	2PCH33492 <u>9</u> C71 1337	2PCH33498 <u>9</u> C71 1424	2PCH33498 <u>AC</u> 71 1508
	2PCH33496 <u>9</u> C71 1339	2PCH33493 <u>9</u> C71 1427	2PCH3349X <u>AC</u> 71 1509
	2PCH33494 <u>9</u> C71 1341	2PCH33495 <u>9</u> C71 1428	2PCH33496 <u>AC</u> 71 1510

	<p>2PCH33498<u>9C71</u> <u>1343</u></p> <p>2PCH33491<u>9C71</u> <u>1345</u></p> <p>2PCH33495<u>9C71</u> <u>1347</u></p> <p>2PCH33499<u>9C71</u> <u>1349</u></p> <p>2PCH33497<u>9C71</u> <u>1351</u></p> <p>2PCH33490<u>9C71</u> <u>1353</u></p> <p>2PCH33494<u>9C71</u> <u>1355</u></p> <p>2PCH33496<u>9C71</u> <u>1356</u></p> <p>2PCH33498<u>9C71</u> <u>1357</u></p> <p>2PCH33491<u>9C71</u> <u>1359</u></p> <p>2PCH3349X<u>9C71</u> <u>1361</u></p> <p>2PCH33493<u>9C71</u> <u>1363</u></p> <p>2PCH33495<u>9C71</u> <u>1364</u></p> <p>2PCH33499<u>9C71</u> <u>1366</u></p> <p>2PCH33490<u>9C71</u> <u>1367</u></p> <p>2PCH33494<u>9C71</u> <u>1369</u></p> <p>2PCH33490<u>9C71</u> <u>1370</u></p> <p>2PCH33498<u>9C71</u> <u>1374</u></p>	<p>2PCH33493<u>9C71</u> <u>1430</u></p> <p>2PCH33495<u>9C71</u> <u>1431</u></p> <p>2PCH33492<u>9C71</u> <u>1435</u></p> <p>2PCH33496<u>9C71</u> <u>1437</u></p> <p>2PCH33498<u>9C71</u> <u>1438</u></p> <p>2PCH3349X<u>9C71</u> <u>1439</u></p> <p>2PCH33496<u>9C71</u> <u>1440</u></p> <p>2PCH33493<u>9C71</u> <u>1444</u></p> <p>2PCH33497<u>9C71</u> <u>1446</u></p> <p>2PCH33492<u>9C71</u> <u>1449</u></p> <p>2PCH33499<u>9C71</u> <u>1450</u></p> <p>2PCH33490<u>9C71</u> <u>1451</u></p> <p>2PCH3341X<u>9C71</u> <u>1452</u></p> <p>2PCH33498<u>9C71</u> <u>1455</u></p> <p>2PCH33493<u>9C71</u> <u>1461</u></p> <p>2PCH33495<u>9C71</u> <u>1462</u></p> <p>2PCH33497<u>9C71</u> <u>1463</u></p> <p>2PCH33492<u>9C71</u> <u>1466</u></p>	<p>2PCH33498<u>AC71</u> <u>1511</u></p> <p>2PCH33491<u>AC71</u> <u>1513</u></p> <p>2PCH33495<u>AC71</u> <u>1515</u></p> <p>2PCH33497<u>AC71</u> <u>1516</u></p> <p>2PCH33499<u>AC71</u> <u>1517</u></p> <p>2PCH33499<u>AC71</u> <u>1520</u></p> <p>2PCH33492<u>AC71</u> <u>1522</u></p> <p>2PCH33496<u>AC71</u> <u>1524</u></p> <p>2PCH33493<u>AC71</u> <u>1531</u></p> <p>2PCH33497<u>AC71</u> <u>1533</u></p> <p>2PCH33499<u>AC71</u> <u>1534</u></p> <p>2PCH33490<u>AC71</u> <u>1535</u></p> <p>2PCH33492<u>AC71</u> <u>1536</u></p> <p>2PCH33494<u>AC71</u> <u>1537</u></p> <p>2PCH33496<u>AC71</u> <u>1538</u></p>
<p>Autocars X3-45</p> <p>Année modèle: 2008 - 2010</p>	<p>2PCG33497<u>8C72</u> <u>9259</u></p> <p>2PCG33490<u>8C72</u> <u>9295</u></p> <p>2PCG33494<u>8C72</u> <u>9364</u></p> <p>2PCG33496<u>9C72</u> <u>9514</u></p> <p>2PCG33491<u>9C72</u> <u>9520</u></p> <p>2PCG33491<u>9C72</u> <u>9582</u></p> <p>2PCG33495<u>9C72</u> <u>9584</u></p> <p>2PCG3349X<u>9C72</u> <u>9614</u></p> <p>2PCG33498<u>9C72</u> <u>9630</u></p> <p>2PCG3349X<u>9C72</u> <u>9712</u></p> <p>2PCG33497<u>9C72</u> <u>9733</u></p> <p>2PCG33490<u>9C72</u> <u>9752</u></p> <p>2PCG33499<u>9C72</u> <u>9765</u></p> <p>2PCG33493<u>AC72</u> <u>9796</u></p> <p>2PCG33495<u>AC72</u> <u>9797</u></p> <p>2PCG33497<u>AC72</u> <u>9798</u></p>	<p>2PCG33499<u>AC72</u> <u>9799</u></p> <p>2PCG33491<u>AC72</u> <u>9800</u></p> <p>2PCG33493<u>AC72</u> <u>9801</u></p> <p>2PCG33495<u>AC72</u> <u>9802</u></p> <p>2PCG33497<u>AC72</u> <u>9803</u></p> <p>2PCG33499<u>AC72</u> <u>9804</u></p> <p>2PCG33490<u>AC72</u> <u>9805</u></p> <p>2PCG33492<u>AC72</u> <u>9806</u></p> <p>2PCG33494<u>AC72</u> <u>9807</u></p> <p>2PCG33496<u>AC72</u> <u>9808</u></p> <p>2PCG33498<u>AC72</u> <u>9809</u></p> <p>2PCG33494<u>AC72</u> <u>9810</u></p> <p>2PCG33496<u>AC72</u> <u>9811</u></p> <p>2PCG33498<u>AC72</u> <u>9812</u></p> <p>2PCG3349X<u>AC72</u> <u>9813</u></p> <p>2PCG33491<u>AC72</u> <u>9814</u></p>	<p>2PCG33493<u>AC72</u> <u>9815</u></p> <p>2PCG33495<u>AC72</u> <u>9816</u></p> <p>2PCG33497<u>AC72</u> <u>9817</u></p> <p>2PCG33490<u>AC72</u> <u>9819</u></p> <p>2PCG33497<u>AC72</u> <u>9820</u></p> <p>2PCG33499<u>AC72</u> <u>9821</u></p> <p>2PCG33490<u>AC72</u> <u>9822</u></p> <p>2PCG33492<u>AC72</u> <u>9823</u></p> <p>2PCG33494<u>AC72</u> <u>9824</u></p> <p>2PCG33496<u>AC72</u> <u>9825</u></p> <p>2PCG33498<u>AC72</u> <u>9826</u></p> <p>2PCG3349X<u>AC72</u> <u>9827</u></p> <p>2PCG33491<u>AC72</u> <u>9828</u></p> <p>2PCG33493<u>AC72</u> <u>9829</u></p> <p>2PCG3349X<u>AC72</u> <u>9830</u></p>
<p>XLII-45 Entertainer</p> <p>Année modèle: 2009</p>	<p>2PCY33497<u>9C72</u> <u>9591</u></p> <p>2PCY33496<u>9C72</u> <u>9596</u></p> <p>2PCY33493<u>9C72</u> <u>9619</u></p> <p>2PCY3349X<u>9C72</u> <u>9620</u></p> <p>2PCY33493<u>9C72</u> <u>9622</u></p> <p>2PCY33499<u>9C72</u> <u>9625</u></p> <p>2PCY33492<u>9C72</u> <u>9627</u></p>	<p>2PCY33496<u>9C72</u> <u>9629</u></p> <p>2PCY33494<u>9C72</u> <u>9631</u></p> <p>2PCY33496<u>9C72</u> <u>9632</u></p> <p>2PCY3349X<u>9C72</u> <u>9634</u></p> <p>2PCY33491<u>9C72</u> <u>9635</u></p> <p>2PCY33499<u>9C72</u> <u>9642</u></p> <p>2PCY33495<u>9C72</u> <u>9654</u></p>	<p>2PCY33495<u>9C72</u> <u>9668</u></p> <p>2PCY33494<u>9C72</u> <u>9726</u></p> <p>2PCY33490<u>9C72</u> <u>9738</u></p> <p>2PCY33499<u>9C72</u> <u>9768</u></p> <p>2PCY33499<u>9C72</u> <u>9818</u></p>

DESCRIPTION

Les chevilles de contact du connecteur du câblage de l'actionneur du turbo compresseur sont sujettes aux vibrations lors du fonctionnement du moteur. L'usure par frottement crée une fine poussière de particules verte au fond du connecteur. Cette poussière, en se déplaçant entre les contacts mâle et femelle, peut créer un contact intermittent faisant apparaître les codes de diagnostics SID 27 et PSID 232.

Sur les véhicules avec moteur Volvo D13 ci-haut mentionnés, il est nécessaire d'ajouter une enveloppe de connecteur afin d'éliminer l'usure par frottement causée par la vibration.

Les moteurs Volvo D13 devant être corrigés sont les suivants : Du numéro de série 901653 jusqu'au numéro de série 929271 inclus.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié. Veuillez contacter votre représentant de service Prévost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous si nécessaire. Vous pouvez aussi consulter l'onglet **Pièces et Service** du site web de Prévost ou vous rendre à l'adresse www.prevostcar.com/network pour connaître le Fournisseur de Service Prévost Certifié le plus proche.

Prévost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738

Représentants de Service		
Sylvain St-Amant	Ontario, Québec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Québec, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île du Prince Édouard, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington, Colombie Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC, Virginie, Virginie Occidentale, Caroline du Nord, Pennsylvanie, New Jersey, Ohio, Michigan, Kentucky,	1 866-95-PREVO (77386)
Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiane, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)
Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, Nouveau Mexique, Nebraska, Idaho, Montana, Dakota du Nord, Dakota du Sud, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	Californie, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Floride, Georgie, Alabama, Caroline du Sud	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Maison motorisée et carrosserie	1 800 99-PREVO (77386)

Centres de Service Prevost		
Quebec	850, chemin Olivier Saint-Nicolas, Quebec G7A 2N1	Tél. sans frais: 1-866-870-2046 Tél.: 1-418-831-2046
Colombie Britannique	6537 River Road Delta, CB V4K 5B9	Tél.: 1-604-940-3306
New Jersey	201 South Avenue South Plainfield, New Jersey 07080	Tél. sans frais: 1-800-223-0830 Tél.: 1-908-222-7211
Floride	6931 Business Park Blvd. North Jacksonville, Floride 32256	Tél. sans frais: 1-800-874-7740 Tél.: 1-904-886-4555
Tennessee	800 South Cartwright Street Goodlettsville, Tennessee 37072	Tél. sans frais: 1-877-299-8881 Tél.: 1-615-299-8881
Texas	15200 Frye Road Fort Worth, Texas 76155-2702	Tél. sans frais: 1-866-773-8678 Tél.: 1-817-685-0250
Californie	3384 De Forest Circle Mira Loma, Californie 91752	Tél. sans frais: 1-800-421-9958 Tél.: 1-951-360-2550

Centres de Pièces Prevost		
Centre de Pièces Prévost USA	2200 Point Blvd., Suite 100 Elgin, Illinois 60123	Tél. sans frais: 1-800-621-5519 Tél.: 1-847-844-7680
Centre de Pièces Prévost Canada	2955-A, avenue Watt Québec, Québec G1X 3W1	Tél. sans frais: 1-800-463-8876 Tél.: 1-418-653-0948 Pièces

MARCHE À SUIVRE

Techniciens, veuillez vous référer à la procédure décrite sur le document Volvo « **FSB 255-016 Turbocharger Smart Remote Actuator (SRA) Faults** » que vous trouverez dans IMPACT.

GARANTIE

Ce correctif est couvert par la garantie normale de Prévost et sera effectué sans frais.

Le temps nécessaire pour effectuer ce correctif est estimé à environ 0.7 heure. Le centre de service Prévost ou le Fournisseur de Service Prévost Certifié peut aussi effectuer d'autres correctifs applicables, ce qui peut augmenter le temps de travail requis sur le véhicule.

Veuillez contacter un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié pour obtenir plus d'information ou pour prendre rendez-vous. Veuillez mentionner qu'il s'agit du «Bulletin de Garantie Bg10-17».