



PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

Bg10-27A

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : JUIN 2010	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION: JUIN 2012	
SUJET : MOTEUR VOLVO D13 REPLACEMENT DE LA CONDUITE DE CARBURANT DE L'INJECTEUR DU SYSTÈME DE POST-TRAITEMENT DES GAZ D'ÉCHAPPEMENT	

RÉVISION A CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.

Ajout d'une étape sur le document Volvo FSB258-020 (révision de 2011) visant à s'assurer que les raccords de la conduite de carburant soient adéquatement serrés pour éviter toute fuite de carburant.

APPLICATION

Modèle	VIN
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2008 - 2010	Du 2PCH334968C71 <u>0948</u> jusqu'au 2PCH33497AC71 <u>1645</u>
Autocars X3-45 Année modèle: 2008 - 2010	Du 2PCG334978C72 <u>9259</u> jusqu'au 2PCG33493AC72 <u>9880</u>
XLII-45 Entertainer Année modèle: 2009	Du 2PCY334979C72 <u>9591</u> jusqu'au 2PCY334999C72 <u>9818</u>

Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

DESCRIPTION

Sur les véhicules affectés par ce bulletin, il est nécessaire de remplacer la conduite de carburant de l'injecteur du système de post-traitement des gaz d'échappement. La nouvelle conduite de carburant est conçue de façon à augmenter son dégagement par rapport aux composantes chaudes du moteur.

Les moteurs Volvo D13 dont le numéro de série est supérieur à 933307 ont été fabriqués avec la nouvelle conduite.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prevost ou chez un Fournisseur de Service Prevost Certifié. Veuillez contacter votre représentant de service Prevost pour connaître le centre de

service le plus près de chez vous si nécessaire. Vous pouvez aussi consulter l'onglet **Pièces et Service** du site web de Prevost ou vous rendre à l'adresse www.prevostcar.com/network pour connaître le Fournisseur de Service Prevost Certifié le plus proche.

Prevost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738

Représentants de Service		
Sylvain St-Amant	Ontario, Québec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Québec, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île du Prince Édouard, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington, Colombie Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC, Virginie, Virginie Occidentale, Caroline du Nord, Pennsylvanie, New Jersey, Ohio, Michigan, Kentucky,	1 866-95-PREVO (77386)
Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiane, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)
Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, Nouveau Mexique, Nebraska, Idaho, Montana, Dakota du Nord, Dakota du Sud, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	Californie, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Floride, Georgie, Alabama, Caroline du Sud	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Maison motorisée et carrosserie	1 800 99-PREVO (77386)

Centres de Service Prevost		
Quebec	850, chemin Olivier Saint-Nicolas, Quebec G7A 2N1	Tél. sans frais: 1-866-870-2046 Tél.: 1-418-831-2046
Colombie Britannique	6537 River Road Delta, CB V4K 5B9	Tél.: 1-604-940-3306
New Jersey	201 South Avenue South Plainfield, New Jersey 07080	Tél. sans frais: 1-800-223-0830 Tél.: 1-908-222-7211
Floride	6931 Business Park Blvd. North Jacksonville, Floride 32256	Tél. sans frais: 1-800-874-7740 Tél.: 1-904-886-4555
Tennessee	800 South Cartwright Street Goodlettsville, Tennessee 37072	Tél. sans frais: 1-877-299-8881 Tél.: 1-615-299-8881
Texas	15200 Frye Road Fort Worth, Texas 76155-2702	Tél. sans frais: 1-866-773-8678 Tél.: 1-817-685-0250
Californie	3384 De Forest Circle Mira Loma, Californie 91752	Tél. sans frais: 1-800-421-9958 Tél.: 1-951-360-2550

Centres de Pièces Prevost		
Centre de Pièces Prévost USA	2200 Point Blvd., Suite 100 Elgin, Illinois 60123	Tél. sans frais: 1-800-621-5519 Tél.: 1-847-844-7680
Centre de Pièces Prévost Canada	2955-A, avenue Watt Québec, Québec G1X 3W1	Tél. sans frais: 1-800-463-8876 Tél.: 1-418-653-0948 Pièces

MARCHE À SUIVRE

Techniciens, veuillez vous référer à la procédure décrite sur le document *Volvo FSB258-020* (révision de 2011) disponible sur Impact.

GARANTIE

Ce correctif est couvert par la garantie normale de Prévost et sera effectué sans frais.

Le temps nécessaire pour effectuer ce correctif est estimé à environ 11 heures. Le centre de service Prévost ou le Fournisseur de Service Prévost Certifié peut aussi effectuer d'autres correctifs applicables, ce qui peut augmenter le temps de travail requis sur le véhicule.

Veillez contacter un centre de service Prévost ou un Fournisseur de Service Prévost Certifié pour obtenir plus d'information ou pour prendre rendez-vous. Veillez mentionner qu'il s'agit du «Bulletin de Garantie Bg10-27».

Disposition des pièces:

- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement.
--