



PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

Bg11-11A

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : MARS 2011	SECTION : 23 - Accessoires
EXPIRATION: MARS 2013	
SUJET : REMPLACEMENT DE LA TÊTE DE COMMANDE DE L'EXTINCTEUR DE FEU KIDDE	

RÉVISION : A CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.

Ajout de véhicules impliqués dans la section « Application »

APPLICATION

Modèle	VIN
Autocars H3-41, H3-45 équipés du système «Kidde» AFSS Année Modèle : 2008 - 2011	 Du 2PCH334968C710948 jusqu'au 2PCH33491AC711690 incl.
Carrosseries VIP-45 équipées du système «Kidde» AFSS Année Modèle: 2008 - 2012	Du 2PCV334928C711405 jusqu'au 2PCVS3495BC711697 incl.
Autocars X3-45 équipés du système «Kidde» AFSS Année Modèle: 2009 - 2011	Du 2PCG334949C729611 jusqu'au 2PCG33497AC729963 incl.
Carrosseries MTH XLII-45 équipées du système «Kidde» AFSS Année Modèle: 2009	2PCW334959C729600 - 2PCW334929C729604 2PCW334969C729606 - 2PCW334919C729612 2PCW334909C729617 - 2PCW334929C729621 2PCW334969C729623 - 2PCW334949C729636 2PCW334959C729676
Carrosseries XLII-45E Entertainer équipées du système «Kidde» AFSS Année Modèle: 2009 - 2012	Du 2PCY334989C729602 jusqu'au 2PCYS3498BC729964 incl.

Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, la tête de commande des extincteurs de la série 421220 a été reconçue et de ce fait, ne peut être utilisé avec l'ensemble de remise à neuf N/P 421218. Le numéro de pièce de la nouvelle tête de commande est 901410.

Si vous avez en votre possession une tête de commande périmée (numéro «500» non estampé sur le dessus), elle doit être remplacée par une nouvelle.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prévost. Vous pouvez aussi contacter le représentant de «Kidde Aerospace & Defense Quality», si vous n'êtes pas familier avec la marche à suivre, s'il vous plait contacter Cheryl.walker2@hs.utc.com, Tél: 252-246-7956

Centres de service Prévost		
Québec	850, chemin Olivier Saint-Nicolas, Québec G7A 2N1	Numéro sans frais: 1-866-870-2046 Tél.: 1-418-831-2046
Colombie Britannique	6537 River Road Delta, BC V4K 5B9	Tél.: 1-604-940-3306
New Jersey	201 South Avenue South Plainfield, New Jersey 07080	Numéro sans frais: 1-800-223-0830 Tél.: 1-908-222-7211
Floride	6931 Business Park Blvd. North Jacksonville, Floride 32256	Numéro sans frais: 1-800-874-7740 Tél.: 1-904-886-4555
Tennessee	800 South Cartwright Street Goodlettsville, Tennessee 37072	Numéro sans frais: 1-877-299-8881 Tél.: 1-615-299-8881
Texas	15200 Frye Road Fort Worth, Texas 76155-2702	Numéro sans frais: 1-866-773-8678 Tél.: 1-817-685-0250
Californie	3384 De Forest Circle Mira Loma, Californie 91752	Numéro sans frais: 1-800-421-9958 Tél.: 1-951-360-2550

MARCHE À SUIVRE

Techniciens, veuillez vous référer à la procédure décrite sur le document ICS 11-11.

TEMPS PRÉVU

Le temps nécessaire pour effectuer ce correctif est estimé à environ ½ heure pour les véhicules de la série H et à 1 ½ heure pour les véhicules de la série X. Le centre de service Prévost peut aussi effectuer d'autres correctifs applicables, ce qui peut augmenter le temps de travail requis sur le véhicule.

GARANTIE

Ce correctif est couvert par la garantie normale de Prévost et sera effectué sans frais.

Veuillez contacter un centre de service Prévost pour de l'information additionnelle et pour prendre rendez-vous dans les meilleurs délais, veuillez mentionner Bulletin de garantie BG11-11.

DITES-NOUS CE QUE VOUS PENSEZ !

Nous aimerions connaître vos commentaires ou suggestions concernant ce bulletin.

Veuillez nous les faire parvenir par courriel à : TechnicalPublications@volvo.com

Prévost s'engage dans un programme continu d'essai et d'évaluation afin de fournir le meilleur produit possible. Prévost, cependant, n'est pas tenu, ou responsable de mettre à jour les produits existants.