

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG15-13

DATE :	MARS 2015	SECTION : 16 - Suspension
EXPIRATION:	MARS 2017	
SUJET :	CONTACT POSSIBLE DE LA TIGE DE LA VALVE DE HAUTEUR SUR LA SUSPENSION INDÉPENDANTE	

Révision A Cette version annule les précédentes.

02 juin 2015 : Ajout de véhicules H et X

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle: 2012 - 2015	Véhicules munis d'une suspension indépendante 2PCH33495 <u>CC712019</u> ; 2PCH33494 <u>DC712272</u> ; 2PCH33499 <u>EC712544</u> 2PCH33495 <u>EC712556</u> ; 2PCH33499 <u>EC712558</u>
Autocars X3-45 Année modèle: 2012 - 2015	Véhicules munis d'une suspension indépendante 2PCG33499 <u>CC735170</u> ; 2PCG33490 <u>CC735171</u> ; 2PCG33496 <u>CC735241</u> 2PCG33498 <u>CC735242</u> ; 2PCG33491 <u>CC735275</u> ; 2PCG33493 <u>CC735276</u> 2PCG3349X <u>CC735291</u> ; 2PCG33490 <u>DC735382</u> ; 2PCG33492 <u>DC735383</u> 2PCG3349X <u>DC735387</u> ; 2PCG33491 <u>DC735388</u> ; 2PCG3349X <u>DC735390</u> 2PCG33491 <u>DC735391</u> ; 2PCG33493 <u>DC735392</u> ; 2PCG33495 <u>DC735393</u> 2PCG33497 <u>DC735444</u> ; 2PCG33496 <u>DC735449</u> ; 2PCG33493 <u>EC735586</u> 2PCG33497 <u>EC735588</u> ; 2PCG33497 <u>EC735591</u> ; 2PCG33494 <u>EC735659</u> 2PCG33492 <u>EC735661</u> ; 2PCG33494 <u>EC735662</u> ; 2PCG33498 <u>EC735664</u> 2PCG33493 <u>FC735797</u> ; 2PCG3349X <u>FC735814</u> ; 2PCG33491 <u>FC735815</u> 2PCG33495 <u>FC735817</u> .
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur la tringlerie du système de nivellement de la suspension avant des véhicules visés par ce bulletin, une des tiges pourrait interférer avec une bague fileté d'un réservoir pneumatique quand la suspension du

véhicule passe du mode abaissement complet « Low Buoy » au mode relèvement complet « High Buoy ». En conséquence, le véhicule pourrait être nivelé plus haut en position normale.

MATÉRIEL

Aucune pièce n'est requise pour ce bulletin.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

1. Sur l'essieu avant, trouvez la barre stabilisatrice. (Fig. 1)

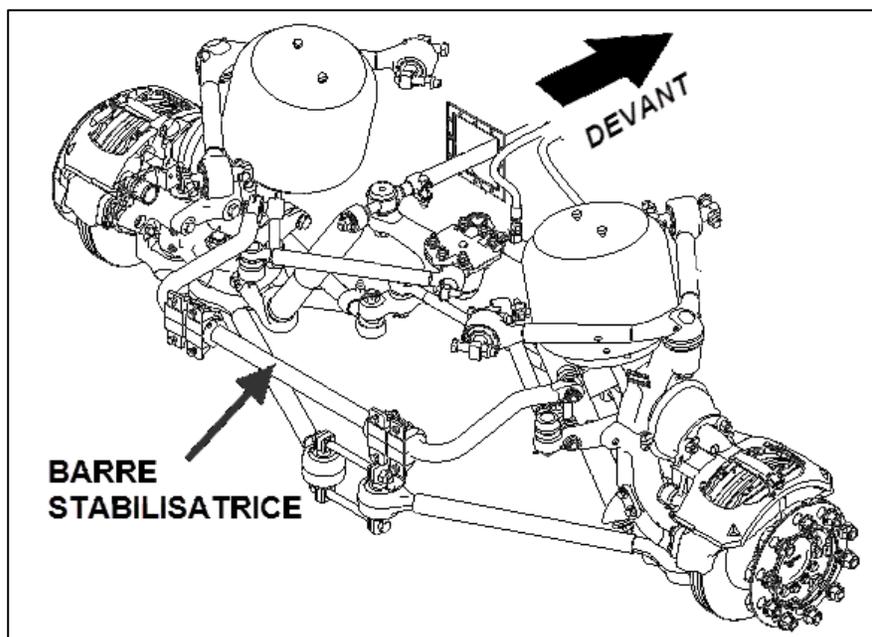


Figure 1

2. Au milieu de la barre stabilisatrice, vous trouverez un support qui porte deux tiges. (Fig. 2) Trouvez la tige du côté droit.

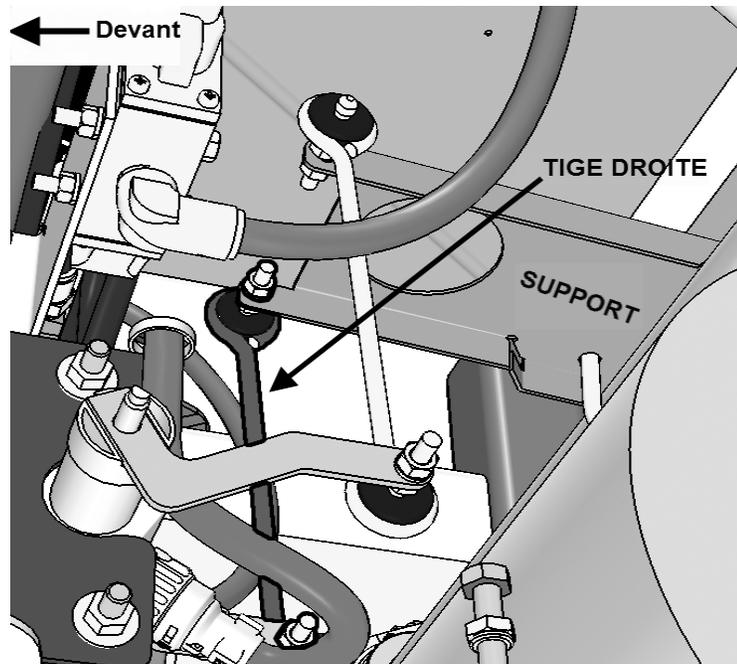


Figure 2

3. Sur la tige côté droit, (Fig.2) dévisser les écrous supérieurs et inférieurs.
4. Retourner la tige pour la fixer sur la face intérieure du levier et au support. (Flèche, Fig. 3)
5. Serrer les écrous. (Fig.3)

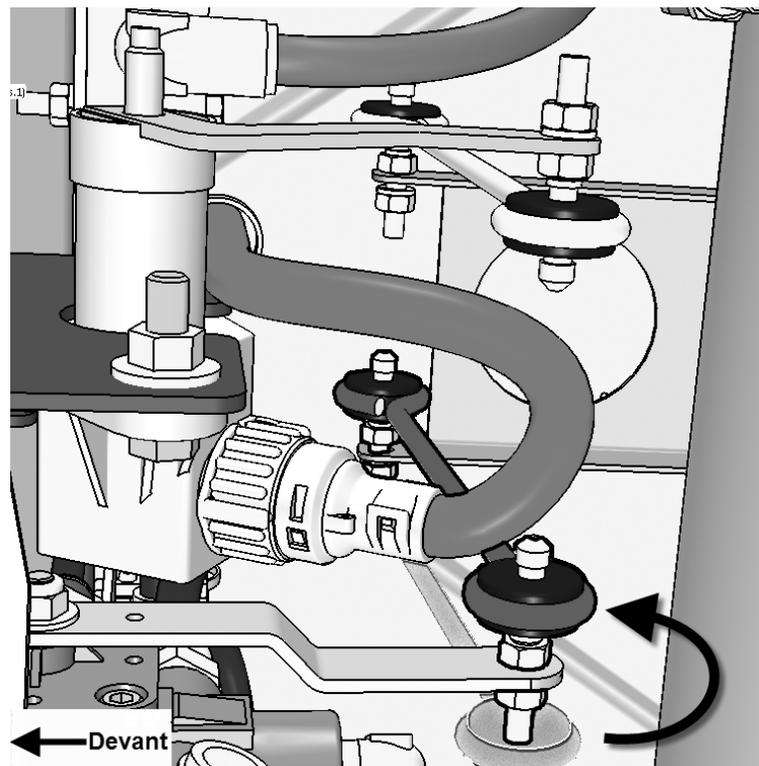


Figure 3 : Retourner la tige pour la fixer sur la face intérieure.

6. Ajuster la hauteur des ballons à $12\ 7/8'' \pm 1/4''$. (328mm \pm 6mm)

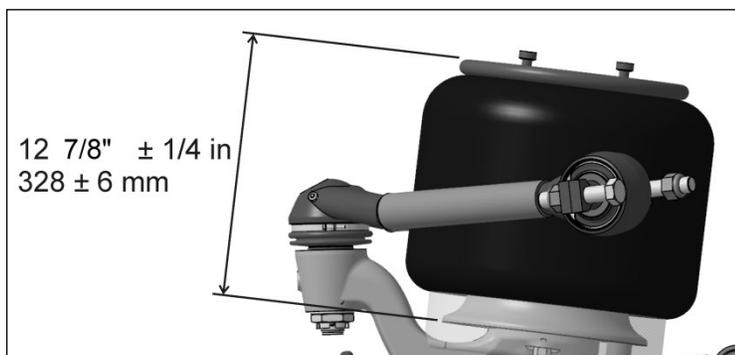


Figure 4

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

DISPOSITION DES PIÈCES

SVP DE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de PrevoSt. Nous vous rembourserons les pièces et quarante-cinq minutes (45min) de main-d'œuvre sur réception et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, disponible sur www.prevoStcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG15-13».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	16.05
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	131609

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<https://secureus5.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com
en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir
nos bulletins de garantie par courriel.

