

PREVOST

**BULLETIN DE
GARANTIE**

BG15-55A

DATE :	NOVEMBRE 2015	SECTION : 10 - Essieu Avant
EXPIRATION:	NOVEMBRE 2017	
SUJET :	INSPECTION DU JEU ENTRE LE SUPPORT DE BARRE RADIALE ET L'ESSIEU RIGIDE	

REVISION A Ce document remplace les versions précédentes.
02 mai 2016 : Précisions sur le remplacement de la vis de pression.

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle : 2014 - 2015	Les véhicules suivants: 2PCH33490 <u>EC712495</u> Et du 2PCH3349X <u>EC712505</u> jusqu'au 2PCH33498 <u>EC713024</u> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2014 - 2016	Les véhicules suivants : 2PCG33493 <u>EC735538</u> , 2PCG33494 <u>GC735910</u> , 2PCG33499 <u>GC735921</u> , 2PCG33494 <u>GC735924</u> Et du 2PCG33498 <u>EC735597</u> jusqu'au 2PCG33493 <u>GC735882</u> , incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, effectuer une inspection du jeu entre le support de barre radiale et l'essieu. Une variation de la forme du corps de l'essieu pourrait créer une interférence. Dans la plupart des cas, déplacer le support sera suffisant pour régler la problématique. Dans certains cas nous devons remplacer la vis de pression par une plus longue pour améliorer le nombre de filets en prise. Dans certains rares cas, l'essieu devra être changé.

MATÉRIEL

Commandez WB15-55: Un kit par côté. Deux kits peuvent être requis.

Pièce No	Description	Qté
5002004	VIS DE PRESSION M16x 2.0 x 40mm DIN 916.	1

D'autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
682175	Enduit de carrosserie 3M	1 canette
680038	LOCTITE #243 / BLEU / 50ml	A/R

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation à la position OFF.

Étape A INSPECTION PRÉLIMINAIRE

1. Soulever le véhicule et trouver les attaches de barre radiale sur l'essieu avant.



Figure 1

2. Sur les supports gauche et droit de l'essieu:

Tenter d'insérer une cale d'épaisseur **12.7mm** à l'arrière de l'essieu au-dessus de la vis de pression entre le support de barre radiale, tel qu'indiqué. (Fig 2)

Si la cale ne peut pas être insérée sur les deux supports, l'essieu est conforme. *FIN DU BULLETIN.*

Si la cale peut être insérée, sur l'un des deux supports, poursuivre avec les étapes suivantes.

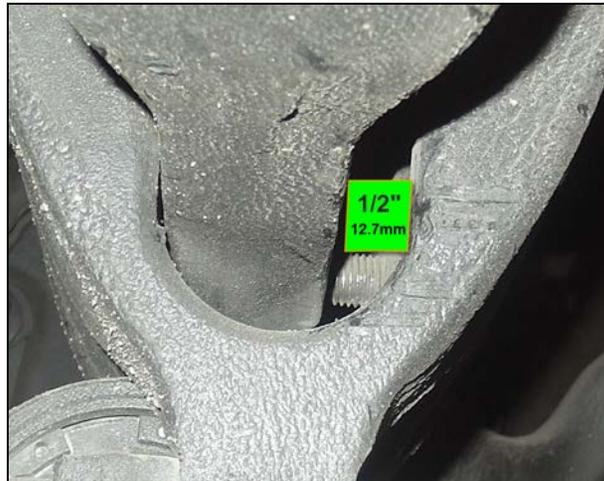


Figure 2

3. Vérifier le jeu entre la base de l'essieu et le support de barre radiale à l'avant.
4. En enlevant les accumulations de débris et l'enduit de protection, il ne doit pas y avoir contact dans la zone indiquée par la flèche. (Fig. 3)
5. Utiliser une lamelle de type « feeler gage » pour s'assurer qu'il y a un jeu partout.

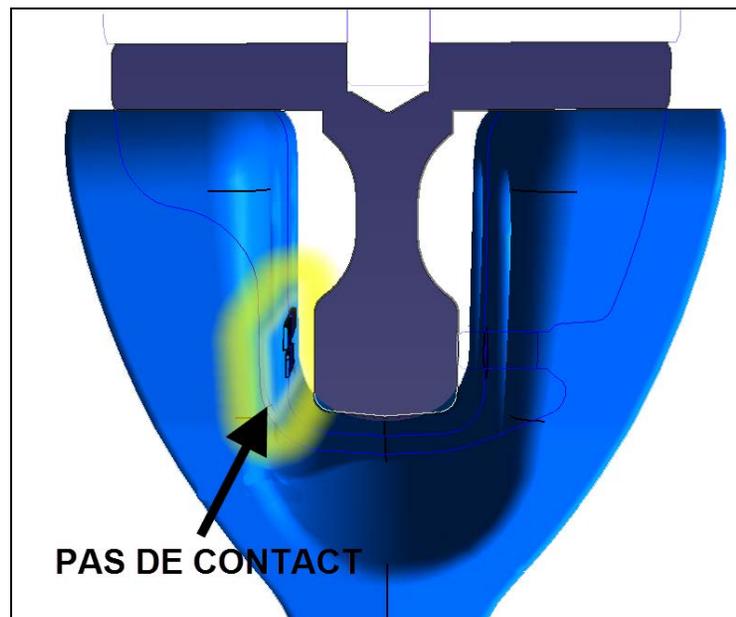


Figure 3

6. S'il y a contact, passez à l'**étape B.**
7. S'il n'y a pas de contact, enlever la vis de pression au centre à l'arrière du support. (A, fig. 4)
8. Remplacer par une vis de pression #**5002004** plus longue pour augmenter le nombre de filets en prise.
9. Appliquer du loctite #**680038**.
10. Resserrer la vis de pression à la main.
11. Appliquer un enduit protecteur sur la quincaillerie FIN DU BULLETIN.

Étape B : REPOSITIONNEMENT EN CAS DE CONTACT

1. En utilisant l'équipement de protection approprié, Nettoyer au solvant et à la brosse l'enduit protecteur sur le bout des filets. (B, fig. 4)
2. Desserrer environ d'un tour les boulons du support (4x)
3. Enlever la vis de pression au centre à l'arrière du support. (A, fig. 4)

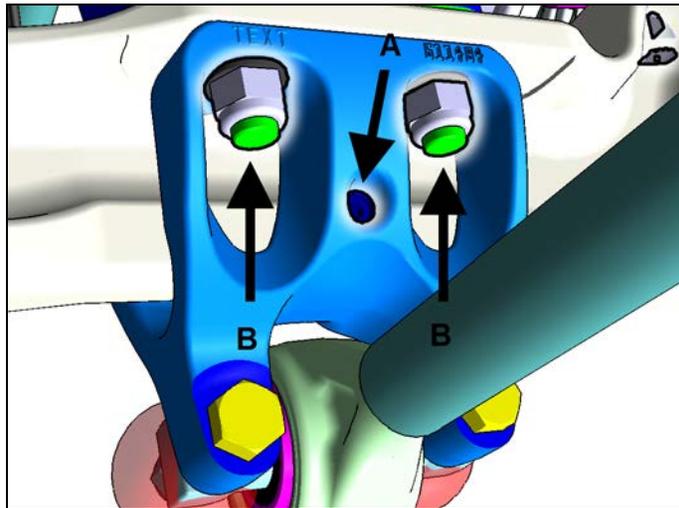


Figure 4

Ne pas placer le support en porte à faux en utilisant la vis de pression comme appui pour éliminer le contact. (Fig.5)

4. Déplacer le support pour créer un jeu. (fig. 3) **Garder un bon appui à plat** sur le support sur l'essieu.
5. Serrer les boulons et inspecter le jeu entre l'essieu et le support.

Utiliser une lamelle de type « feeller gage » pour s'assurer qu'il y a un jeu partout. (Fig.3)



Figure 5

6. *S'il y a toujours contact après ajustement:*

- 6.1. Contactez votre centre de service Prévost le plus près ou votre gérant régional de service pour céder un remplacement d'essieu en mentionnant BG15-55.
- 6.2. Serrer les boulons à **255 lbs-pi**, qté 4
- 6.3. Remplacer par une vis de pression #**5002004** plus longue pour augmenter le nombre de filets en prise.
- 6.4. Resserrer la vis de pression en s'assurant d'un bon appui sur l'essieu.
- 6.5. Appliquer un enduit protecteur #**682175** sur toute la quincaillerie qui fut desserrée.
FIN DU BULLETIN.

7. *S'il n'y a pas de contact après ajustement:*

- 7.1. Serrer les boulons à **255 lbs-pi**, qté 4
- 7.2. Remplacer par une vis de pression #**5002004** plus longue pour augmenter le nombre de filets en prise.
- 7.3. Resserrer la vis de pression en s'assurant d'un bon appui sur l'essieu.
- 7.4. Appliquer un enduit protecteur #**682175** sur toute la quincaillerie qui fut desserrée.
- 7.5. **Effectuer un alignement des roues pour compenser le déplacement du support.**

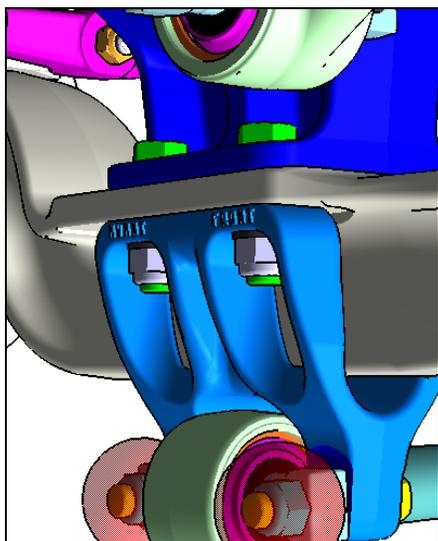


Figure 6 Droit

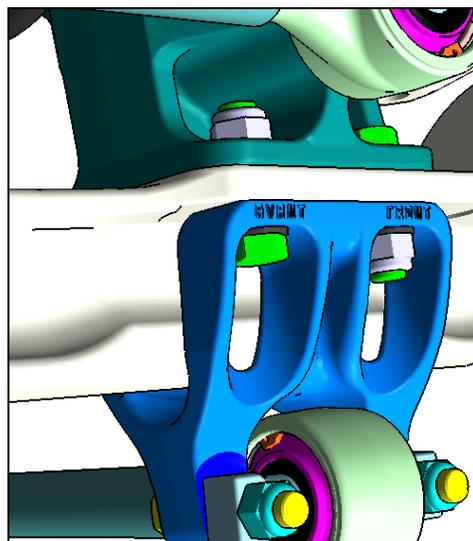


Figure 7 Gauche (Noter l'agencement différent de la quincaillerie).

DISPOSITION DES PIÈCES

NE PAS RETOURNER LES PIÈCES Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons quarante-cinq minutes (45 min) de main-d'œuvre pour **l'inspection seulement (étape A)** OU une heure quinze minutes (1h15) de main-d'œuvre plus les pièces pour la **procédure complète (étapes A et B)** incluant au besoin, le coût de *l'alignement des roues avant*, sur réception des pièces et d'un formulaire de réclamation.

Advenant un *remplacement d'essieu avant*, les coûts supplémentaires seront remboursés sous garantie. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, disponible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG15-55».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	10.01
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	612386

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<https://secureus5.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com
en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir
nos bulletins de garantie par courriel.

