

**PREVOST**

**BULLETIN DE GARANTIE**

**BG16-02H**

DATE :	MAI 2016	SECTION :	06 - Électrique
EXPIRATION :	MAI 2018		
SUJET :	<b>AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE CHARGE</b>		

RÉVISION H: CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.

Publiée : Juillet 2018.

L'écrou #5001787 est annulé et remplacé, utiliser l'écrou #5001983



**APPLICATION**

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier l'admissibilité du véhicule en vérifiant l'état du bulletin de garantie avec <b>SAP</b> ou avec le <b>SYSTÈME DE GARANTIE EN LIGNE</b> accessible sous l'onglet Service/Garantie du site Web de Prevost.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars X3-45 Année modèle : 2015 - 2016	Du 2PCG33496FC73 <u>5762</u> jusqu'au 2PCG33495GC73 <u>6077</u> incl. ainsi que le véhicule 4RKG33499G973 <u>7275</u>
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle : 2015 - 2016	Du 2PCH33496FC71 <u>2695</u> jusqu'au 2PCH33497GC71 <u>3324</u> incl.
<p><b>Le présent bulletin ne s'applique pas nécessairement à tous les véhicules mentionnés ci-dessus; certains véhicules peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules concernés par le présent bulletin seront avisés avec une lettre sur laquelle figure le numéro d'identification du véhicule (NIV) de chaque véhicule concerné.</b></p>	

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules impliqués, il est nécessaire d'effectuer une mise à jour du logiciel Multiplex et appliquer les mesures correctives qui suivent afin d'améliorer le système de charge. Les mesures correctives du présent bulletin sont très importantes et doivent toutes être appliquées aux véhicules touchés.

## MATÉRIEL NÉCESSAIRE

### COMPOSANTES ÉLECTRIQUES – MESURES CORRECTIVES

Série H3 + X3 : Commander l'ensemble no 7770335, qui comprend les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
062490	MANCHON RÉTRÉCISSANT À LA CHALEUR DE 6 PO DE LONG	1
067835	CAVALIER Rév. C	1
564055	CONNECTEUR FEMELLE (CONNECTEUR BUSSMAN)	1
060297	ADAPTATEUR	1
5001341	RONDELLE PLATE M8 EN ACIER INOXYDABLE	3
5001983	ÉCROU M8 EN ACIER INOXYDABLE NSS	2
12089679	JOINT DE CÂBLE (CONNECTEUR BUSSMAN)	1



### INSTALLATION DE LARMIERS

Pour la **série H3**, commander l'ensemble de larmiers no 7770177, qui comprend les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
470218	LARMIER SUPÉRIEUR	1
470219	LARMIER INFÉRIEUR	1
504339	RIVET POP À TÊTE OUVERTE DE 1/8 po x 3/8 po	35

Pour la **série X3**, commander l'ensemble de larmiers no 7770178, qui comprend les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
470278	LARMIER SUPÉRIEUR	1
470152	LARMIER INFÉRIEUR	1
504339	RIVET POP À TÊTE OUVERTE DE 1/8 po x 3/8 po	35
504610	RIVET MGL PRDG SS 1/4 po X 5/8 po	4

Autres pièces requises:

Pièce No	Description	Qté
506869	<b>NOTE : Un (1) rouleau suffit pour la correction de 9 véhicules</b> ROULEAU DE RUBAN MOUSSE AUTOADHÉSIF À DOUBLE FACE DE 1/32 po x 1/4 po x 300 pi	1
500583	VIS #6x½ TÊTE BOMBÉE PHILLIPS AUTOTARAUDEUSE	10

**REMARQUE**

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

Structure du bulletin (ces mesures correctives peuvent être effectuées dans n'importe quel ordre) :

COMPLÉTÉ

**1. MISE À JOUR DU LOGICIEL MULTIPLEX**

COMPLÉTÉ

**2. COMPOSANTES ÉLECTRIQUES – MESURES CORRECTIVES**

2.1 INSPECTION/REPLACEMENT DU CAVALIER DE L'ALTERNATEUR

COMPLÉTÉ

2.2 ALTERNATEUR 24VD (direct) SUR LA CAVITÉ no 4 DU CONNECTEUR, CHANGÉ POUR 24VI (indirect)

COMPLÉTÉ

**3. INSTALLATION DE LARMIERS**

3.1 SÉRIE H3

3.2 SÉRIE X3

**MARCHE À SUIVRE**



**DANGER**

Stationner le véhicule en toute sûreté, appliquer le frein de stationnement et arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, régler le commutateur d'allumage à la position OFF, puis déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un bouton déclencheur. Régler l'interrupteur principal d'alimentation (disjoncteur principal) à la position OFF sur tous les véhicules de type transport interurbain.

## 1. MISE À JOUR DU LOGICIEL MULTIPLEX

1. Effectuer une mise à jour du logiciel Multiplex sur le véhicule.
2. Vous devez prendre un rendez-vous au Centre de service Prévost le plus près de chez vous pour obtenir la mise à jour. Vous pouvez également communiquer avec votre représentant de service Prévost pour recevoir de l'aide.

## 2. COMPOSANTES ÉLECTRIQUES – MESURES CORRECTIVES

### 2.1 INSPECTION/REPLACEMENT DU CAVALIER DE L'ALTERNATEUR

*REMARQUE : ce correctif peut déjà avoir été effectué sur votre véhicule*

### RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

L'alternateur est connecté aux batteries par le biais du relais principal R1. Si le commutateur d'allumage et l'interrupteur principal d'alimentation sont réglés à la position OFF, les bornes de l'alternateur ne devraient pas être alimentées en électricité. Par contre, un relais principal R1 défectueux pourrait éventuellement laisser le circuit d'alimentation de batterie fermée, ce qui ferait en sorte que de l'électricité se trouverait dans les bornes de l'alternateur.

À l'aide d'un multimètre, vérifier la borne **B1+** de l'alternateur et la borne de masse. S'assurer qu'il n'y a aucune tension (0 volt) avant de débrancher les câbles de l'alternateur.

1. Débrancher le câble de puissance **A** de la borne **B1+** de l'alternateur supérieur.

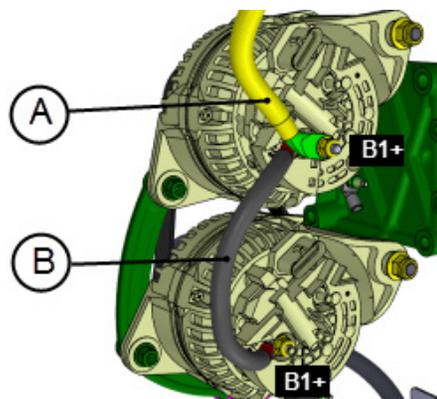


FIGURE 1

A : (+) CÂBLE DE PUISSANCE

B : (+) CAVALIER

2. Débrancher le cavalier **B** de la borne **B1+** de l'alternateur supérieur. Pour ce faire, dévisser et retirer l'adaptateur **C** et la rondelle plate.
3. Débrancher le cavalier **B** de la borne **B1+** de l'alternateur inférieur. Pour ce faire, retirer l'écrou hexagonal et la rondelle.

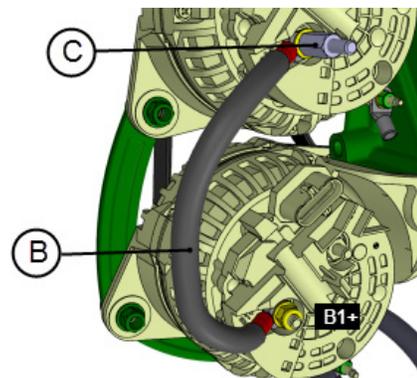


FIGURE 2

B : (+) CAVALIER

C : (+) ADAPTATEUR

**IMPORTANT** : Assurez-vous que l'adaptateur inclus dans l'ensemble soit l'adaptateur approprié, selon ce qui suit.

4. Inspecter l'adaptateur inclus dans l'ensemble de pièces. La hauteur de la partie hexagonale de l'adaptateur (entre deux plats) **doit mesurer 5/8 de pouce (16mm)** (FIGURE 3).
5. Si la hauteur de la partie hexagonale de l'adaptateur est 1/2 pouce (13mm), **NE PAS INSTALLER CET ADAPTATEUR**. Vous devez absolument vous procurer l'adaptateur adéquat no 060297.

*L'utilisation d'un adaptateur inapproprié fait en sorte que la cosse du cavalier n'est pas bien serrée et que la surface de contact avec le câble de puissance est insuffisante pour assurer une **bonne conductivité électrique**. Des dommages à la borne de l'alternateur et à la cosse risquent de se produire. La fusion de ces composants est aussi possible.*

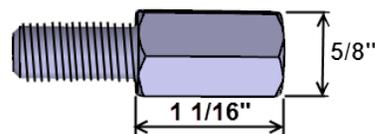


FIGURE 3

**CORRECT** (pièce no 060297)

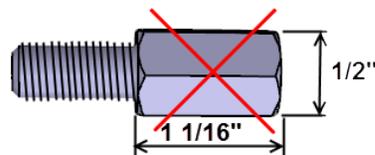


FIGURE 4

**INCORRECT** (pièce no 564590)

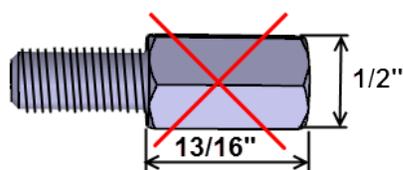


FIGURE 5

**INCORRECT** (pièce no 564159)

6. Assurez-vous que l'écrou qui fixe le goujon est bien serré.

S'ASSURER QUE L'ÉCROU DU GOUJON EST BIEN SERRÉ (10 lbf-pi)



FIGURE 6

7. Installer le cavalier **no 067835 révision C** inclus dans l'ensemble no 7770335 (FIGURE 7, FIGURE 8).

Diamètre du trou de la cosse de câble Rév. C = 5/16 po  
CORRECT

Diamètre du trou de la cosse de câble Rév. B = 13/32 po  
INCORRECT

*Le diamètre du trou du câble à la révision B est trop grand, ce qui réduit la surface de contact avec le goujon et l'écrou et diminue la conductivité électrique entre la cosse et le goujon de l'alternateur (FIGURE 9).*



FIGURE 7



FIGURE 8

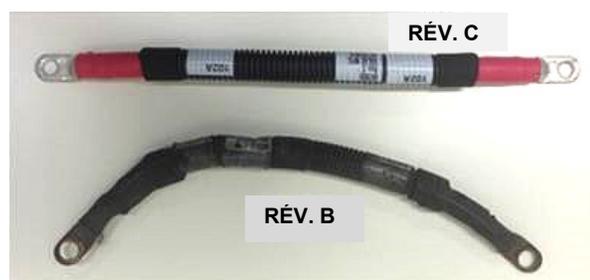
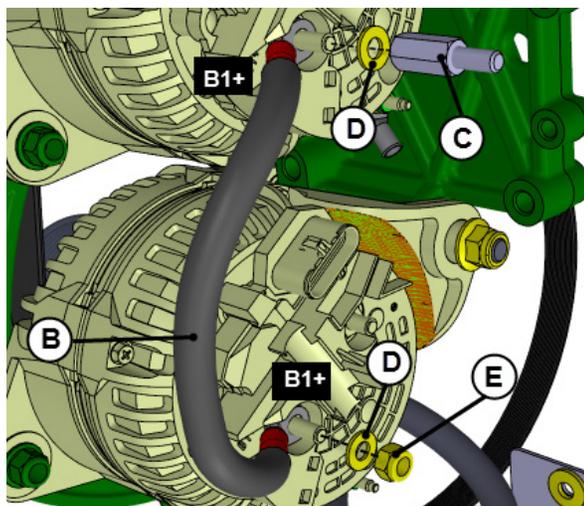


FIGURE 9

8. Réinstaller le cavalier approprié **B** (Rév. C) avec l'adaptateur approprié no 060297. Voir **FIGURE 10**.

*Remarque : L'écrou M8 « E » anciennement #5001787 est annulé. Utilisez l'écrou #5001983.*



**FIGURE 10**

**B** : CAVALIER no 067835 révision C

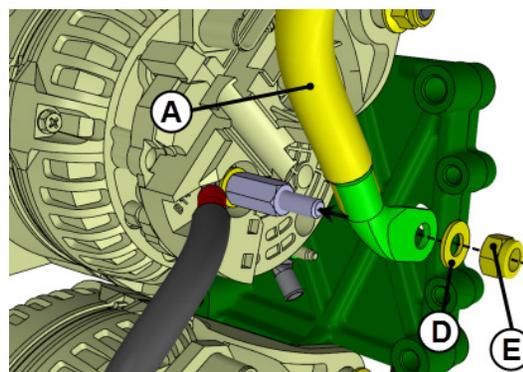
**C** : ADAPTATEUR no 060297 *couple de 11 lb-pi*

**D** : RONDELLE PLATE no 5001341

**E** : ÉCROU M8 no 5001983 *couple de 11 lb-pi*

9. Réinstaller le câble de puissance **A**. Pour ce faire, brancher le câble de puissance **A** à la borne **B1+** de l'alternateur supérieur. Voir **FIGURE 11**.

*Remarque : L'écrou M8 « E » anciennement #5001787 est annulé. Utilisez l'écrou #5001983.*



**FIGURE 11**

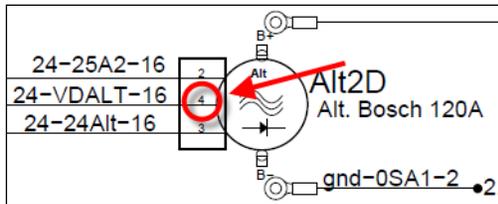
**A** : CÂBLE DE PUISSANCE

**D** : RONDELLE PLATE no 5001341

**E** : ÉCROU M8 no 5001983 *couple de 11 lb-pi*

10. **Protéger les bornes de l'alternateur contre la corrosion.** Appliquer un produit anticorrosion ou du **Color Guard Rubber Coating** sur les bornes de l'alternateur, les cosses de câble et les écrous.

**2.2 ALTERNATEUR 24VD (DIRECT) SUR LA CAVITÉ NO 4 DU CONNECTEUR CHANGÉ POUR 24VI (INDIRECT)**  
*REMARQUE : ce correctif peut déjà avoir été effectué sur votre véhicule*



1. Trouver le module VECR (FIGURE 12) à l'intérieur du compartiment électrique arrière.

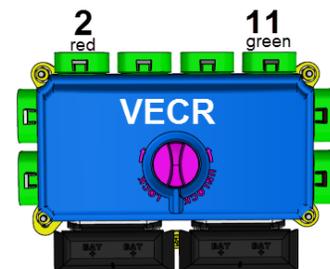


FIGURE 12 : VECR

2. Débrancher le connecteur no 11 (vert).

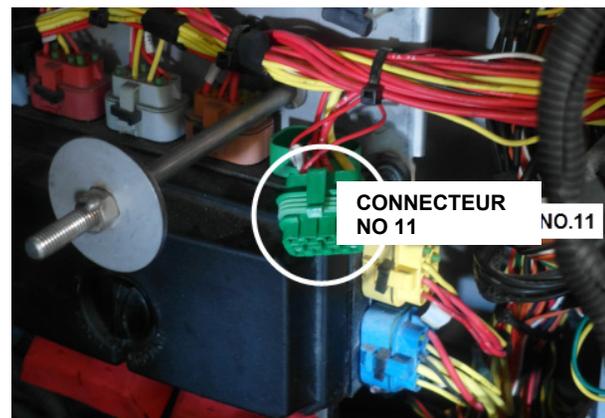


FIGURE 13

- À l'aide d'un outil d'extraction ou d'un petit tournevis à lame plate, retirer le circuit 24VDALT de la cavité **H** du connecteur no 11 (FIGURE 13 à FIGURE 16).



FIGURE 14 : EXTRACTEUR DELPHI 12094430

Retirer le terminal en abaissant la languette flexible de verrouillage de ce dernier. Retirer doucement le terminal du connecteur en tirant sur le câble.

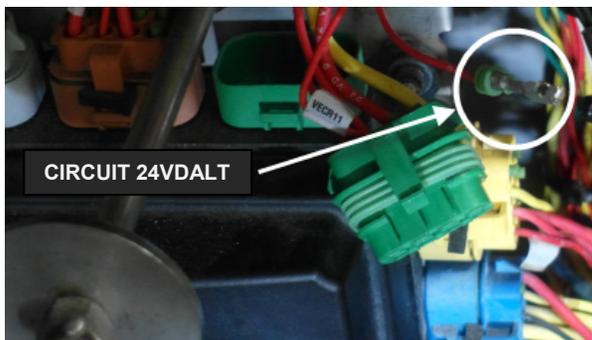


FIGURE 15

- Replacer le circuit 24VDALT dans la cavité **C** du connecteur no 2 (rouge) sur le faisceau.

La cavité **C** du connecteur no 2 devrait être disponible. Le circuit sera protégé par le fusible de 10 A F64 (voir FIGURE 18 ci-dessous).

**Dans le cas où la cavité C ne serait pas disponible, consulter le diagramme électrique du véhicule à la page 5.1 pour choisir une autre cavité libre protégée par un fusible de 10 A or 15 A (voir FIGURE 18).**

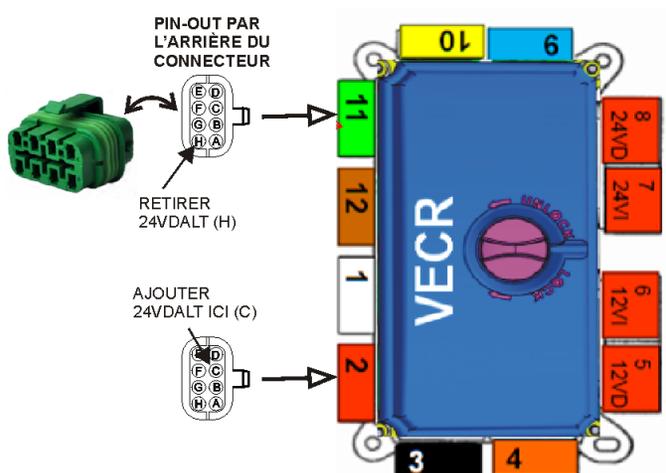


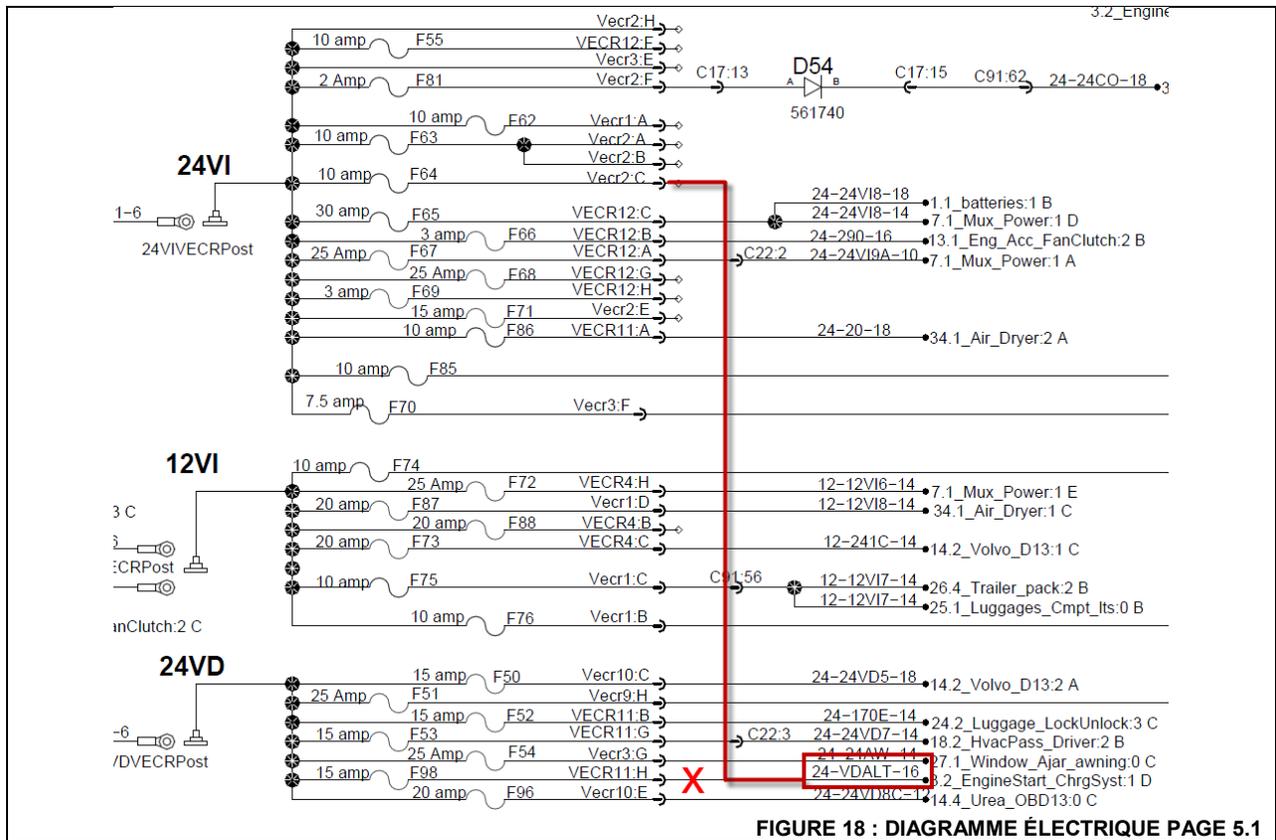
FIGURE 16

**REMARQUE IMPORTANTE :** Au besoin, rallonger le circuit 24VDALT à l'aide de fil électrique 16 AWG rouge pour être en mesure d'atteindre le connecteur no 2.

Couper et éliminer le terminal actuel. Rallonger le circuit 24VDALT en faisant un joint brasé. Utiliser le manchon rétrécissant à la chaleur inclus pour protéger le joint brasé. Connecter le terminal compris dans l'ensemble au fil et au joint d'étanchéité (voir FIGURE 17).



FIGURE 17



### 3.0 INSTALLATION DE LARMIERS

#### 3.1 SÉRIE H3 (voir la section 3.2 pour l'installation des larmiers sur X3)

Outil spécial nécessaire :

PERCEUSE COUDÉE /  
RIGHT ANGLE DRILL



1. Identifier les larmiers no 470218 et no 470219 (FIGURE 19 & FIGURE 20).

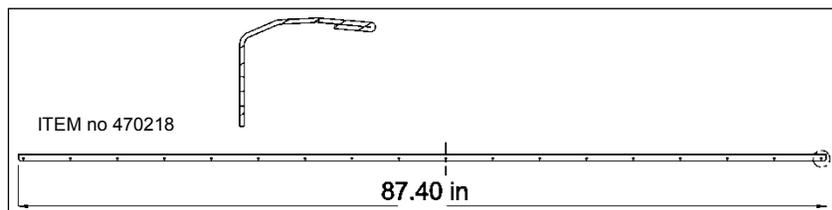


FIGURE 19 : LARMIER DU HAUT - SÉRIE H3

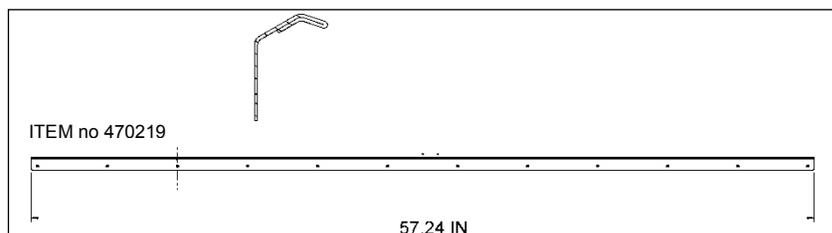


FIGURE 20 : LARMIER DU BAS - SÉRIE H3



FIGURE 21

2. Enlever la saleté sur la partie inférieure de la trappe d'accès au **système de post-traitement des gaz d'échappement (ATS AfterTreatment System)** de même que sur la partie située juste au-dessus de la trappe d'accès de l'ATS (FIGURE 22). Il est très important d'installer le larmier sur une surface propre pour assurer l'étanchéité à l'eau.

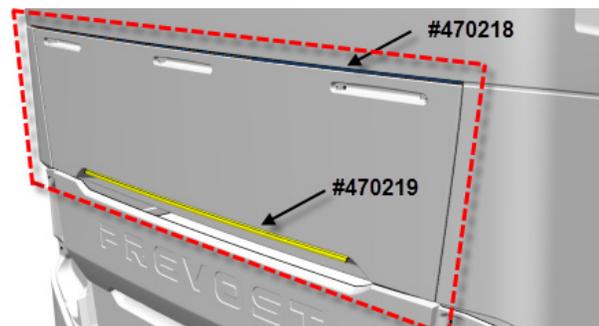


FIGURE 22

**REMARQUE :** La FIGURE 22 montre à quel endroit les larmiers seront installés.

3. Pour faciliter l'installation des larmiers, tracer des lignes de référence indiquant le centre de la face arrière afin que les larmiers soient parfaitement centrés lors de l'installation (FIGURE 23). Vous pouvez utiliser le feu «STOP» central comme référence pour trouver le centre de la face arrière.

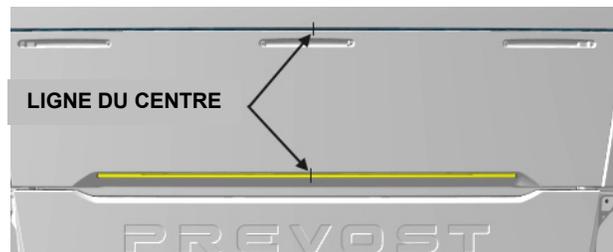


FIGURE 23

- ligne de référence supérieure sur la carrosserie
- ligne de référence inférieure sur la surface de la trappe d'accès à l'ATS

4. Appliquer trois bandes de ruban le long du larmier no 470218, d'un bout à l'autre. La première bande devrait être placée à 1/2 po du bord montré sur la FIGURE 24. Les deux autres bandes devraient être placées de chaque côté de la rangée de perçage.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Le ruban mousse doit être collé sur les larmiers. Les larmiers ne doivent pas être collés sur la carrosserie du véhicule.

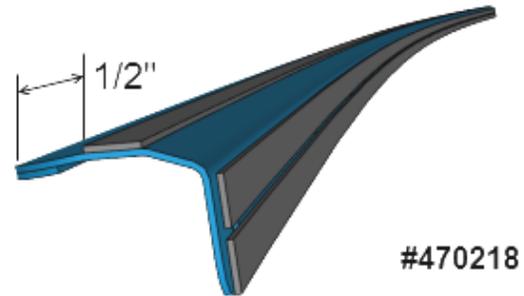


FIGURE 24

5. Appliquer deux bandes de ruban le long du larmier no 470219, d'un bout à l'autre. Les bandes devraient être placées de chaque côté de la rangée de perçage (FIGURE 25).

**REMARQUE IMPORTANTE :** Le ruban mousse doit être collé sur les larmiers. Les larmiers ne doivent pas être collés sur la carrosserie du véhicule.

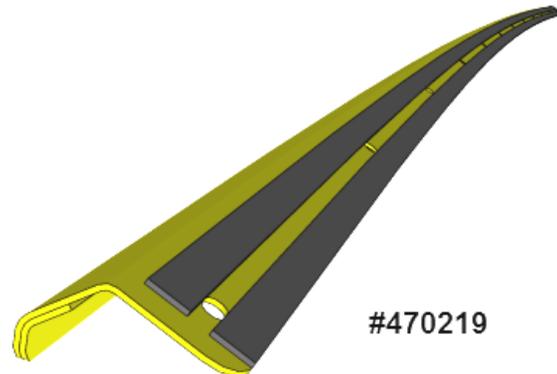


FIGURE 25



FIGURE 26

6. Dessiner une ligne pour indiquer le centre de chaque larmier (FIGURE 27).

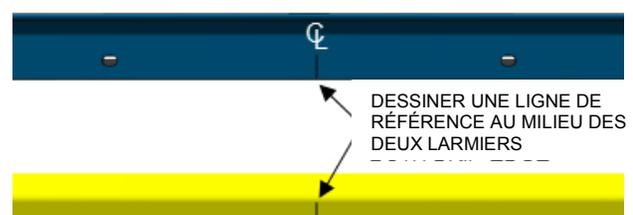


FIGURE 27

## INSTALLATION DU LARMIER no 470219

7. Placer le larmier no 470219 au bon endroit sur la trappe d'accès. Utiliser les lignes de référence sur le larmier et la carrosserie du véhicule pour le centrer correctement.

*La partie avant du larmier doit être égale (flush) avec la surface au-dessus. Le but est d'empêcher l'eau/la pluie de ruisseler à l'intérieur de la porte du compartiment moteur.*

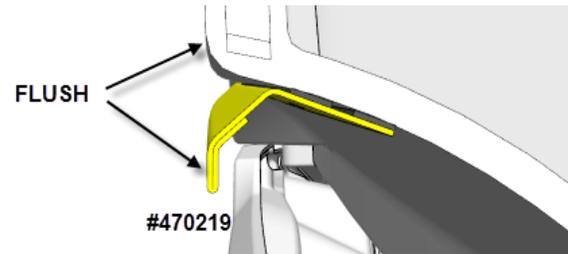


FIGURE 28

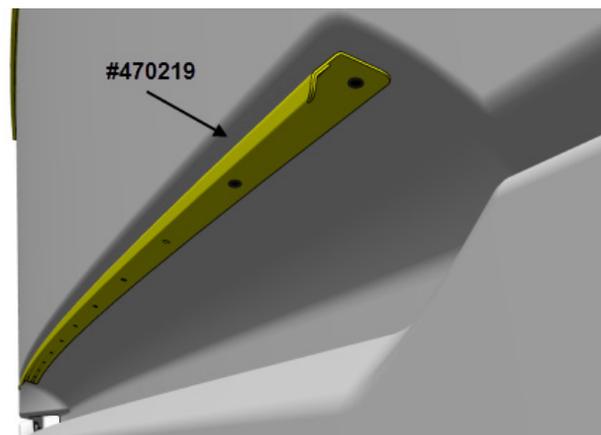


FIGURE 29

8. Préinstaller le larmier en utilisant trois (3) vis #6x1/2 (#500583), voir la FIGURE 30.

*Percer avec un foret Ø9/64. Placer une (1) vis à chaque extrémité et une (1) au centre.*

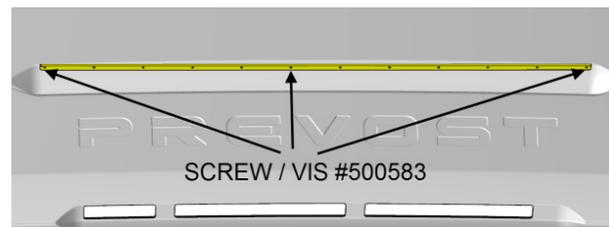


FIGURE 30

9. Fixer le larmier en utilisant neuf (9) rivets #504339 tel que montré sur la FIGURE 31. Percer avec un foret Ø9/64.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Les larmiers ne doivent pas être collés sur la carrosserie du véhicule.

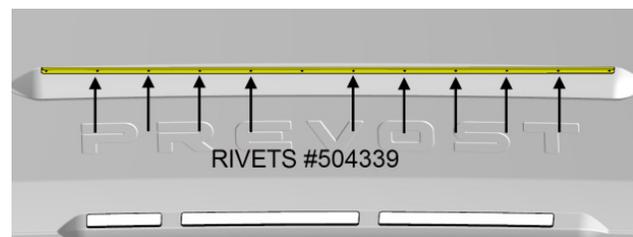


FIGURE 31

10. Remplacer les trois (3) vis précédemment installées par des rivets.

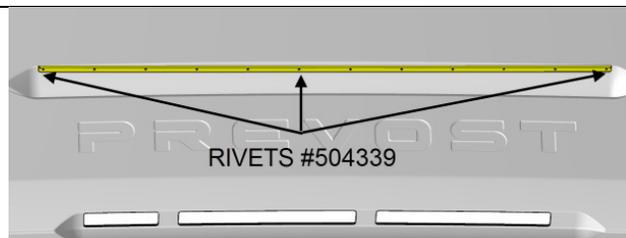


FIGURE 32

## INSTALLATION DU LARMIER no 470218

*Il n'est pas nécessaire d'enlever la porte pour installer le larmier. Il suffit de travailler avec une perceuse de type « coudée ».*

11. Placer le larmier no 470218 au bon endroit sur la carrosserie du véhicule (**et non** sur la trappe d'accès). Utiliser les lignes de référence sur le larmier et la carrosserie du véhicule pour le centrer correctement.

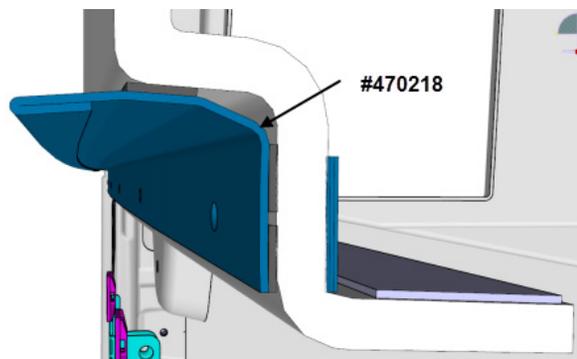


FIGURE 33

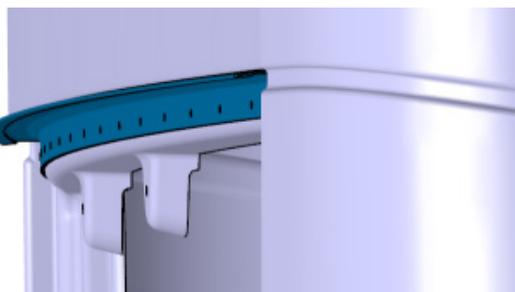


FIGURE 34

12. Préinstaller le larmier à l'aide de cinq (5) vis #6x1/2 (#500583) tel que montré sur la FIGURE 35.

*Perçer avec un foret  $\varnothing 9/64$ . Voir comment faire le perçage avec la trappe en place à l'aide d'une perceuse coudée (FIGURE 36).*

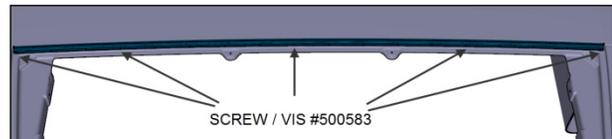


FIGURE 35



FIGURE 36

13. Fixer le larmier en utilisant treize (13) rivets no 504339 tel que montré sur la FIGURE 37. Perçer avec un foret  $\varnothing 9/64$ .

**REMARQUE IMPORTANTE :** Les larmiers ne doivent pas être collés sur la carrosserie du véhicule.

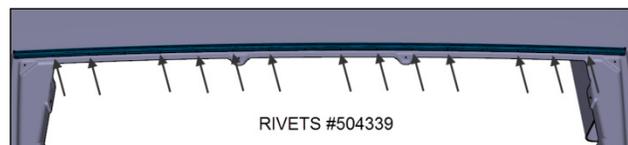


FIGURE 37



FIGURE 38

14. Remplacer les cinq (5) vis précédemment installées par des rivets.

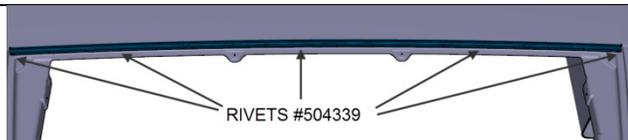


FIGURE 39

## 3.2 SÉRIE X3

1. Identifier clairement les larmiers no 470278 et no 470152 (FIGURE 40 & FIGURE 41).

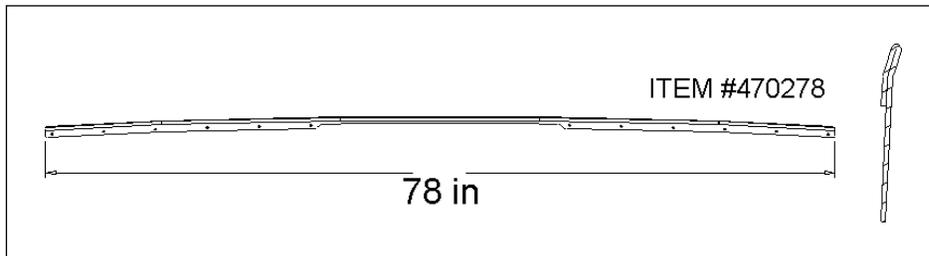


FIGURE 40 : LARMIER DU HAUT – SÉRIE X3

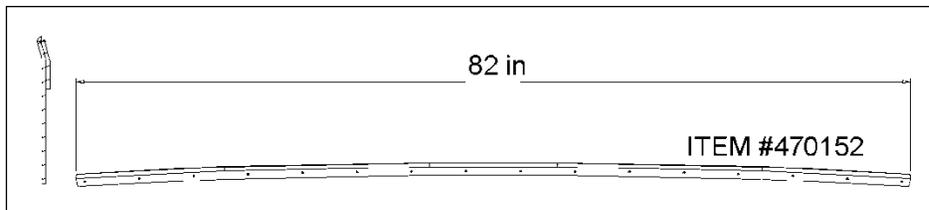


FIGURE 41 : LARMIER DU BAS – SÉRIE X3

2. La FIGURE 42 indique l'emplacement des larmiers. Les larmiers seront installés **sur la carrosserie** du véhicule et non sur la trappe d'accès à l'ATS.

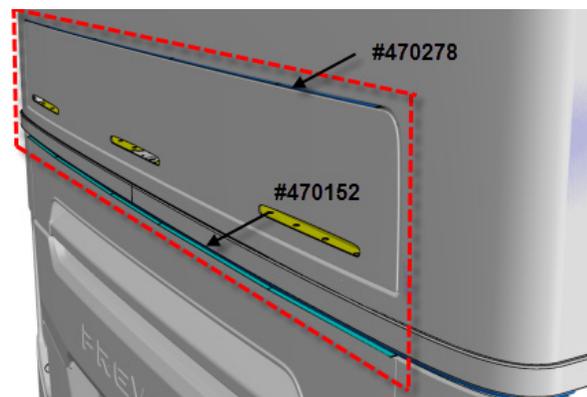


FIGURE 42

3. Pour faciliter l'installation des larmiers, tracer des lignes de référence sur la carrosserie du véhicule indiquant le centre de la face arrière afin que les larmiers soient parfaitement centrés lors de l'installation (FIGURE 43). Vous pouvez utiliser le feu «stop» central ou la moulure en acier inoxydable comme référence pour trouver le centre du train arrière.



FIGURE 43

4. Retirer la trappe d'accès du **système de post-traitement des gaz d'échappement (ATS)**.

*Avant de retirer la trappe d'accès, protéger les surfaces environnantes à l'aide de ruban-cache large.*



FIGURE 44

- Pour ce faire, percer les rivets sur le bras pliant (4 rivets) illustrés à la FIGURE 45
- Débrancher le câblage des feux «stop».
- Dévisser les boulons de fixation des charnières (2 boulons par charnière). Des cales d'épaisseur peuvent se trouver derrière les charnières. S'assurer d'identifier les cales afin de pouvoir réinstaller la trappe d'accès en plaçant les cales aux bons endroits (FIGURE 46).



FIGURE 45

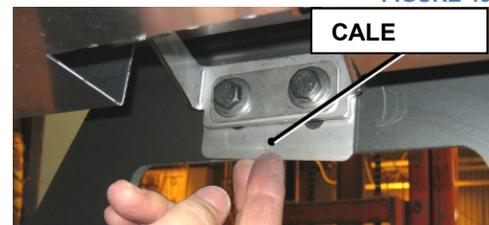


FIGURE 46

5. Enlever la saleté sur la partie située juste au-dessus de la trappe d'accès à l'ATS et sur celle où le larmier inférieur sera installé (FIGURE 42). Il est très important d'installer les larmiers sur une surface propre pour assurer l'étanchéité à l'eau.

- Placer deux bandes de ruban de chaque côté de la rangée de perçage (sauf au milieu évidemment, où une seule bande peut être placée), le long du larmier no 470278. Voir la FIGURE 47.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Le ruban mousse doit être collé sur les larmiers. Les larmiers ne doivent pas être collés sur la carrosserie du véhicule.

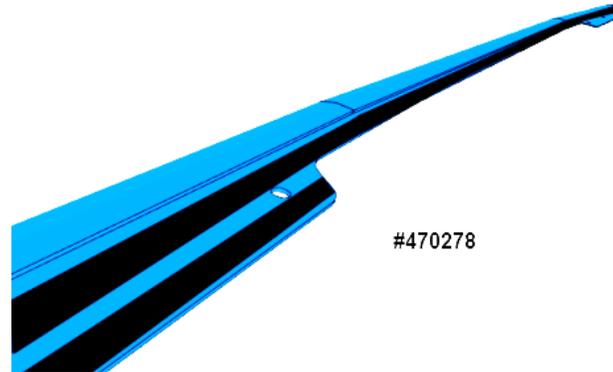


FIGURE 47

- Appliquer deux bandes de ruban le long du larmier no 470252, d'un bout à l'autre. Les bandes devraient être placées de chaque côté de la rangée de perçage (FIGURE 48).

**REMARQUE IMPORTANTE :** Le ruban mousse doit être collé sur les larmiers. Les larmiers ne doivent pas être collés sur la carrosserie du véhicule.

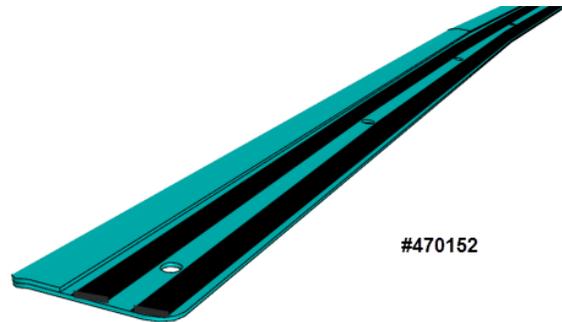


FIGURE 48

- Dessiner une ligne pour indiquer le centre de chaque larmier (FIGURE 49).

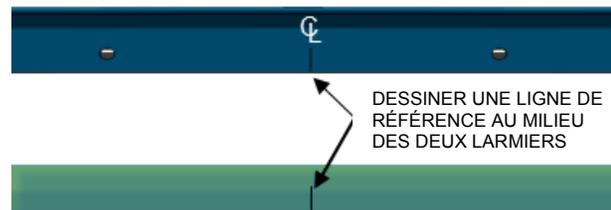


FIGURE 49

## INSTALLATION DU LARMIER no 470278

Le larmier devrait dépasser la surface verticale située au-dessus de celui-ci d'environ 1/4". Le but est d'empêcher l'eau/la pluie de ruisseler à l'intérieur de la trappe d'accès.

- Placer le larmier no 470278 au bon endroit. Utiliser les lignes de référence sur le larmier et la carrosserie du véhicule pour le centrer correctement.

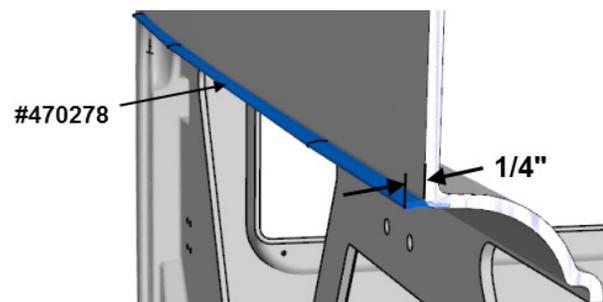


FIGURE 50

**REMARQUE IMPORTANTE :** Le larmier ne doit pas être collé sur la carrosserie du véhicule, sauf sur la partie centrale, où il ne peut être fixé avec des rivets. Dans ce cas particulier, retirer la couche protectrice du ruban mousse autoadhésif et le coller sur la surface.

Aucun rivet n'est utilisé pour fixer la partie centrale du larmier puisque la tête des rivets viendrait en interférence avec la partie supérieure de la trappe.

10. Préinstaller le larmier en utilisant quatre (4) vis #6x1/2 (#500583).

Percer avec un foret 7/64. Placer une les vis tel que montré à la FIGURE 51.

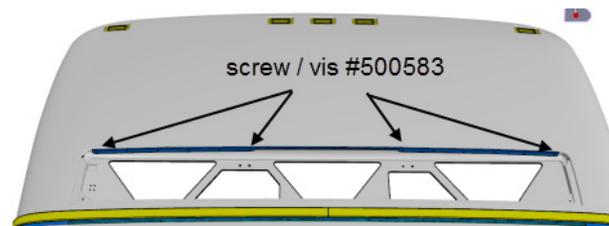


FIGURE 51

11. Fixer le larmier en utilisant huit (8) rivets #504339 tel que montré sur la FIGURE 52.

**Utiliser un foret 1/8.**

12. Remplacer les quatre (4) vis précédemment installées par des rivets.

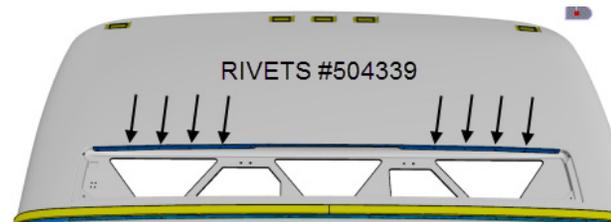


FIGURE 52

## INSTALLATION DU LARMIER no 470152

13. Placer le larmier no 470152 au bon endroit. Utiliser les lignes de référence sur le larmier et la carrosserie du véhicule pour le centrer correctement.

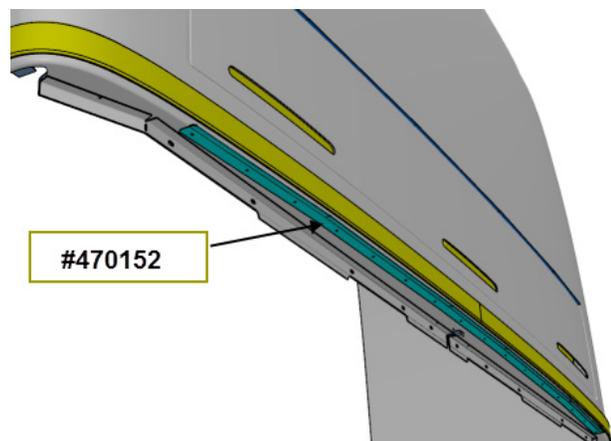


FIGURE 53

14. Installer le larmier no 470152 en utilisant la même méthode que pour le larmier précédent. Faire une pré-installation en utilisant cinq (5) vis #6x1/2 (#500583) et fixer avec des rivets #504339. Par la suite, remplacer les cinq vis par des rivets #504339.

*Le larmier ne devrait pas être déplacé à plus de 7/32 po de la surface de la moulure située au-dessus de celui-lui (FIGURE 54). Le but est d'empêcher l'eau de couler à l'intérieur de la porte du compartiment moteur.*

**REMARQUE IMPORTANTE :** Le larmier ne doit pas être collé sur la carrosserie du véhicule.

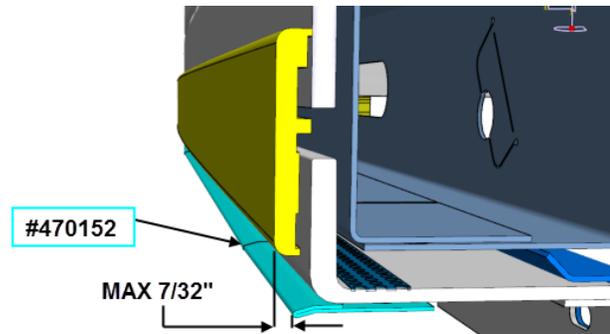


FIGURE 54

### RÉINSTALLATION ET AJUSTEMENT DE LA TRAPPE D'ACCÈS DE L'ATS

15. Fixer les charnières de la trappe d'accès en s'assurant de réinstaller les cales comme au départ.
16. Serrer les boulons (4 boulons).

*Vis M8-1.25 G8.8 torque standard : 16 lbf-pi*

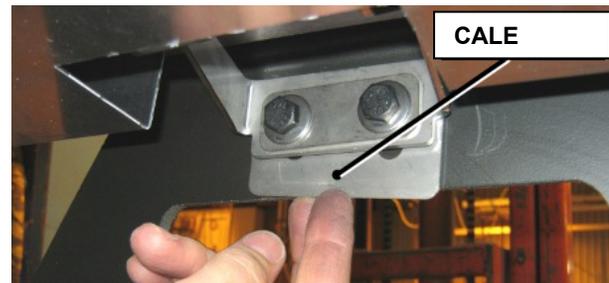


FIGURE 55

17. Réinstaller le bras pliant. Fixer le bras pliant comme illustré, à l'aide de rivets en acier inoxydable no 504610 de 1/4 po x 5/8 po.



FIGURE 56

18. Fermer la trappe d'accès. S'assurer qu'elle est bien centrée dans l'ouverture. Idéalement, l'écart devrait être égal des quatre côtés.

ÉCART :  $3/16$  po  $\pm$   $5/64$  po

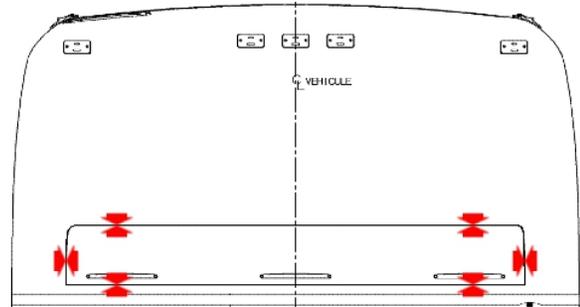


FIGURE 57

19. Vérifier si la partie supérieure de la trappe d'accès frotte sur les rivets en ouvrant et fermant la trappe. Si c'est le cas, la trappe doit être déplacée vers le bas.
20. Desserrer légèrement les boulons de fixation des charnières (4 boulons).
21. Avec un tournevis et un marteau, cogner sur les charnières pour bouger la porte latéralement ou verticalement, selon le cas (FIGURE 58).



FIGURE 58

22. Une fois que la trappe est bien placée, serrer les boulons des charnières (4 boulons).

23. Si la trappe a été déplacée vers le bas, il peut être nécessaire de descendre légèrement le mentonnet (FIGURE 59). Pour ce faire, desserrer les boulons de fixation (2 boulons) et déplacer le mentonnet dans le sens indiqué par les flèches. Serrer fermement les boulons du mentonnet une fois l'ajustement terminé.

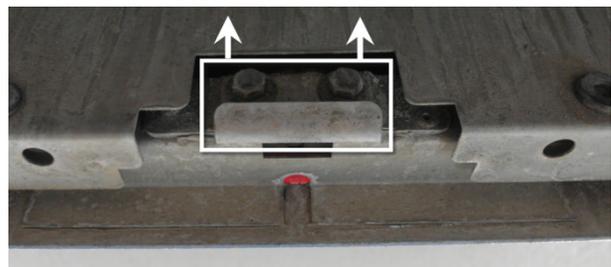


FIGURE 59 : MENTONNET

24. Vérifier que la trappe d'accès se verrouille facilement.

## DISPOSITION DES PIÈCES

Éliminer les déchets conformément à la réglementation environnementale applicable (municipale/provinciale/fédérale).

## GARANTIE

Le temps pour la mise à jour du logiciel n'est pas inclus dans le travail remboursable par ce bulletin spécial. La mise à jour du logiciel Multiplex est couverte par **Le Service Première Classe / Red Carpet Service Policy**.

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et :

- quatre heures (4.0) de main-d'œuvre
- cinq heures (5.0) de main-d'œuvre si le véhicule est équipé d'un réservoir septique auxiliaire

après la réception de votre réclamation sous garantie. Veuillez soumettre votre réclamation par l'entremise de notre système de garantie en ligne, accessible à l'adresse [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (sous Garantie dans la section Soutien). Utiliser le type de réclamation « Bulletin/Rappel » et choisir « Bulletin de garantie BG16-02G ».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.15
Code de défaillance	09
Cond. syst.	B
Pièce responsable	067835

Accéder à tous nos bulletins de service à l'adresse:

<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Envoyez-nous un courriel à l'adresse **technicalpublications\_prev@volvo.com** et entrez « AJOUTER » dans le champ sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courrier électronique.