



BULLETIN DE GARANTIE

BG19-14

 DATE :
 Juin 2019
 SECTION : 01 MOTEUR

 EXPIRATION:
 Juin 2021

 SUJET :
 MISE À JOUR PROGRAMMATION - POSITION NEUTRE

Version initiale

06-17-2019

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE

Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de **SAP** ou de **Garantie en ligne** disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.

Modèle			
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2017	De 2PCBS3499 <u>E</u> C73 <u>5587</u> à 2PCBS3495 <u>H</u> C73 <u>6093</u> incl.		
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2014 - 2016	De 2PCC33490 <u>E</u> C73 <u>5625</u> à 2PCCS3498 <u>G</u> C73 <u>6091</u> incl.		
Autocars X3-45 Année modèle: 2014 - 2016	De 2PCG33499 <u>E</u> C73 <u>5608</u> à 2PCG3349X <u>G</u> C73 <u>6088</u> incl. et De 4RKG33499 <u>G</u> 973 <u>7275</u> à 4RKG33490 <u>G</u> 973 <u>7309</u> incl.		
Autocars de banlieue X3-45 Année modèle: 2015	4RKG33495 <u>F</u> 973 <u>7000</u>		
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2014 - 2016	De 2PCH33493 <u>E</u> C71 <u>2507</u> à 2PCH33491 <u>G</u> C71 <u>3366</u> incl.		
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2016	De 2PCVS3496 <u>E</u> C71 <u>2524</u> à 2PCVS3496 <u>G</u> C71 <u>3367</u> incl.		
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiguant le			

numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE				
Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.				
Modèle	Modèle NIV Numéro flotte			
Autocars de banlieue X3-	The following individual vehicles: 2PCG33495 <u>E</u> C73 <u>5590</u> , 2PCG33498 <u>E</u> C73 <u>5602</u>			
45 Année modèle: 2014- 2016	and from 4RKG33497 <u>F</u> 973 <u>7001</u> up to 4RKG33491 <u>G</u> 973 <u>7299</u> incl.	From 2490 up to 2789, incl.		

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, les paramètres du module de contrôle du moteur (ECM) doivent être mise à jour pour éviter le démarrage du moteur avec la transmission qui n'est pas en position NEUTRE.

Si vous avez les droits d'accès PTT pour la programmation, vous pouvez réaliser la mise à jour vous – même et réclamer la garantie ou s'il vous plait, prendre un rendez-vous avec un centre de service Prevost ou un fournisseur de service pour procéder à la mise à jour sans frais.

PROCÉDURE

- 1. Brancher le véhicule à une alimentation électrique 110V.
- 2. Les feux de détresse doivent être activés en permanence lors de la mise à jour d'un véhicule Prevost équipé d'un ISM, que le chargeur de batteries soit banché ou non.
- 3. Brancher l'ordinateur sur le véhicule et lancer l'application Tech Tool.
- 4. Tourner le commutateur d'allumage à la position "ON".
- 5. Sélectionner l'onglet "Product" (A).

	Product History	Diagnose	Test	Calibrate	Program	Impact		
Selecte	Selected Product (PREVH 720635)							
💪 Refre	esh 🛛 💮 Settings 🖊 🍳	Manual Selec	tion	Latest Select	tions 🛛 🔚 🕻	DBD/LVD ▼		
Product D	Details						Product	Status
Chassis I	ID:				VIN	k	Status	Description
PREVH 7	20635				2P0	 CH33493KC720635	S	No DTCs with status Active.
Model:	_ 🔨				Cor	mpany:	0	Control unit information. Details >>
PREVH					Vol	vo Buses	i	Current battery level: 14.1 V.
Emission US17 + O	n Level: DBD2016							
Electrical Multiplexe	I System: ed version 3		В					
Connectiv	vity						Campaig	gns (0)
Status I	Description						There ar	e no available campaigns for this product.
🥹 V	/OCOM I (USB) is connec	ted to the comp	uter.					
S P	The selected product PRE Product Data Retrieved:	√H 720635 is co	onnected.			2019-05-21 14:30:17		
🥹 c	Central Data Retrieved:					2019-05-21 14:30:22		

Figure 1

- 6. Vérifier le numéro de série du véhicule, le VIN (B).
- 7. Vérifier si une campagne est disponible (C). Si c'est le cas, procéder avec la compagne.
- 8. S'il n'y a pas de campagne, sélectionner l'onglet "Program" tab.

Program Select an operation and click Start	1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit
	To run the operation in simulation mode, select Run as simulated Run as simulated
1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit 1700-22-03-03 Parameter, programming	Description
1700-22-03-02 System Date and Time	This operation is used to program a selected Electronic Control Unit. Parameter values will be transferred to the new software
1700-22-03-05 Alcessofy Nit 1700-22-03-11 Campaign	Rote: DTCs in the programmed Electronic Control Units will be cleared
1700-22-03-12 Replace Hardware 1700-22-03-13 Program with Stored Software 1700-08-03-40 Handle Component	Update software This option programs the selected Electronic Control Unit with updated software. If any other Electronic Control Units are affected by the update, they will also be programmed at the same time
1700-22-03-14 Synchronize electronic control unit data 3810-22-03-10 Change Language	Reload software This option reloads the selected Electronic Control Unit with the software version that is currently in use by the control unit
3837-22-03-01 Odometer programming	Note: It may be necessary to perform calibrations after an Electronic Control Unit has been programmed It is necessary to perform a DTC readout on the complete product after the operation in order to secure that no new active DTC has occured
	Start >



- 9. Sélectionner l'opération "1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit".
- 10. Cliquer sur le bouton "Start".
- 11. Sélectionner l'unité de contrôle " Engine Control Module" (EMS).
- **12.** Pour le "Programming option", sélectionner l'option "Update Electronic Control Unit with latest software".
- 13. Cliquer sur le bouton "Program".

	1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit	
Select an Electronic Control Unit		
Control Unit	Programming Options	
Information display (MID 140)		
Vehicle ECU (MID 144)	Update Electronic Control Unit with latest software	
FMS Gateway (MID 179)	Reload Electronic Control Unit with existing software	
Aftertreatment Control Module (ACM)		
Engine Control Module (EMS)		
Telematics GateWay (TGW)		
	Program > Cancel	

Figure 3

- **14.** L'application Tech tool doit afficher les 3 conditions présentées dans la figure ci-dessous pour continuer la mise à jour.
- **15.** Cliquer sur le bouton "Continue".

	1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit - Update software
$1 \xrightarrow{\uparrow} > 10 \vee 13.1 \vee 2 (P) \xrightarrow{\downarrow} (P) \xrightarrow$	Automatically checked conditions Battery voltage above 10 V Parking brake applied Ignition key in ON position. Engine not running
$3 \bigotimes_{\text{on}} \bigotimes_{\text{rpm}} = 0 \text{ rpm} \qquad \bigotimes_{\text{on}} 0 \text{ rpm} \qquad \bigotimes_{$	Contanue > Cancel

Figure 4

- 16. Attendre que tous les marqueurs soient au vert (Programming completed).
- **17.** Cliquer sur le bouton "Exit".



Figure 5

18. La procédure est complétée.

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 30 minutes de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur <u>www.prevostcar.com</u> (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie. BG19-14».

AUTRE

Bulletin VBC	S5801
Code de bris	49
Code de défaillance	01.00
Condition système	В
Pièce responsable	N/A

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse : <u>http://techpub.prevostcar.com/fr/</u> Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

