



# PREVOST

ENREGISTRÉ - REGISTERED  
ISO 9001 & ISO 14001






## CAMPAGNE DE RAPPEL

Cr08-12



DATE : OCTOBRE 2008	SECTION : 23-Accessoires
SUJET : REMPLACEMENT DE BOULONS FRAGILISÉS SUR LES TRAPPES DE SORTIE DE SECOURS	

### APPLICATION

Modèle	VIN	
 Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2008 – 2009	Du 2PCH334158C71 <b>1213</b> jusqu'au 2PCH334919C71 <b>1376</b> incl.	
 Maisons motorisées VIP Année modèle: 2008	2PCV33494 <b>8</b> C71 <b>1244</b>	
 Maisons motorisées XLII-45 Année modèle: 2009	2PCW33492 <b>9</b> C72 <b>9571</b>	
 Autocars X3-45 Année modèle: 2008 – 2009	Du 2PCG334928C72 <b>9461</b> jusqu'au 2PCG334959C72 <b>9584</b> incl.	
<b>Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b>		

### DESCRIPTION

Sur les véhicules ci-haut mentionnés, il est **absolument nécessaire** de remplacer des boulons fragilisés sur les trappes de sortie de secours par le toit. Le fabricant de ces pièces d'équipement a rencontré des problèmes de qualité liés à un serrage excessif de ces boulons. En raison du serrage excessif, il est possible qu'il y ait rupture des boulons fragilisés lors de l'ouverture de la trappe pour ventiler le véhicule. La trappe peut alors se détacher complètement et causer des blessures, des dommages aux véhicules environnants et même causer un accident.

## MATÉRIEL

Pièce No	Description	Qté
950449	Vis d'assemblage 5/16-18 à six lobes (Torx) Grade 8	8
950450	Bague, laiton	8

### REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

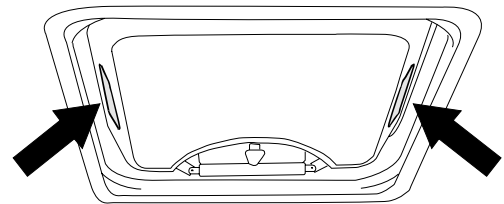
## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

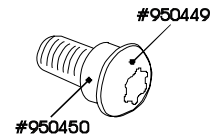
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'(es) interrupteur(s) principal(aux) à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

1. Ouvrir la trappe. Pour ce faire, pousser la trappe vers l'extérieur en appuyant avec les deux mains aux endroits appropriés.
2. Quatre boulons par trappe doivent être remplacés.
3. Retirer un premier boulon et mettre de côté. Utiliser un embout de type Torx 40 ou Phillips #4 selon le cas.



### REMARQUE

Si nécessaire, enlever les résidus de Loctite™ dans la douille fileté. Pour ce faire, vous pouvez passer un taraud 5/16X18.

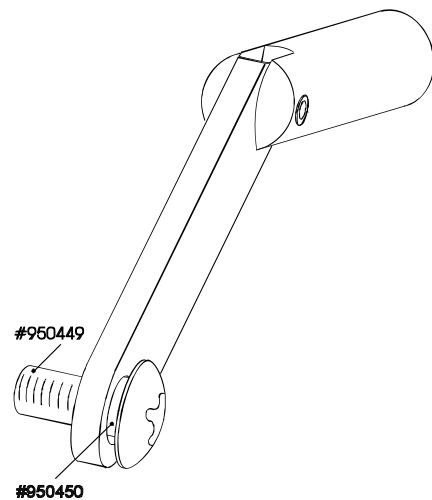


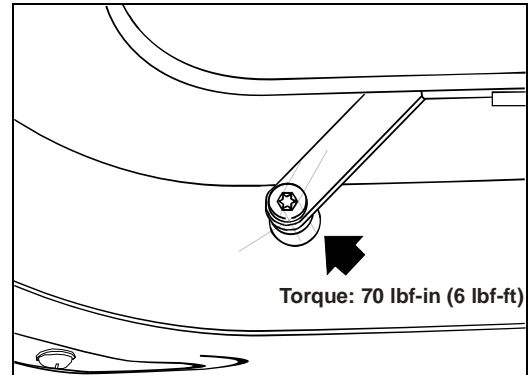
4. Insérer le boulon #950449 dans la bague de laiton #950450.
5. Insérer le boulon et la bague de laiton à travers le bras. Serre le boulon à la main dans la douille fileté.
6. Serrer à un couple de **70 lbf-po (6 lbf-pi)**. Utiliser un embout de type Torx T40. Ne pas mettre de Loctite™.

### REMARQUE

Lors du serrage final, afin de s'assurer d'un alignement adéquat, maintenir le bras au-dessus de la bague et contre la tête du boulon.

7. Répéter la procédure de façon successive pour chacun des trois autres boulons, puis procéder au remplacement des boulons sur la seconde trappe de sortie de secours.





## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1,0) de main-d'œuvre sur réception des pièces et d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Campagne de rappel 08-12». **Vous devez aussi compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et le retourner avec votre réclamation (A.F.A.) pour être remboursé.**

### Disposition des pièces :

- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement complet.





**PREVOST**

**Certification  
de  
campagne de rappel  
(Ref: Cr08-12)**

ENREGISTRÉ - REGISTERED  
**ISO 9001 & ISO 14001**



**NUMÉRO DE SÉRIE:** \_\_\_\_\_

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel #08-12 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez remplir la section suivante et nous la retourner.

**NOUVEAU PROPRIÉTAIRE** \_\_\_\_\_

**COMPAGNIE:** \_\_\_\_\_

**ADRESSE:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**TÉLÉPHONE:** \_\_\_\_\_ **TÉLÉCOPIEUR:** \_\_\_\_\_

**S.V.P. retourner ce document complété avec  
votre formulaire A.F.A.**