


**PREVOST**

CAMPAGNE DE RAPPEL

CR13-72

DATE : DÉCEMBRE 2013	SECTION : 03-Carburant
SUJET : INSPECTION DE LA PÉDALE D'ACCÉLÉRATION	

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2009 - 2010	Du 2PCH334919C71 1412 jusqu'au 2PCH33492AC71 1472 incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2009	Du 2PCG334999C72 9605 jusqu'au 2PCG334989C72 9630 incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2008	Du 2PCV334938C71 1414 jusqu'au 2PCV334938C71 1459 incl.
XLII-45 Entertainer Année modèle: 2009	Du 2PCW334969C72 9606 jusqu'au 2PCW334969C72 9623 incl.
Maisons motorisées XLII-45 Année modèle: 2009	Du 2PCY334979C72 9607 jusqu'au 2PCY334969C72 9632 incl.
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par cette campagne, il est nécessaire de vérifier le numéro de série de la pédale d'accélération selon la Partie 1 de cette campagne. Si le numéro de série de votre pédale d'accélération est inclus dans la liste des pédales d'accélération visées par cette campagne, il sera nécessaire de remplacer la pédale d'accélération selon la Partie 2 de cette campagne.

DESCRIPTION DU DÉFAUT: Les ressorts de rappel servent à retourner la pédale d'accélération à la position de ralenti lorsque le conducteur soulève son pied de la pédale. Sur les pédales d'accélération défectueuses, le rebord du matériel brut utilisé pour la fabrication de ces ressorts peut présenter certains défauts pouvant causer une concentration de contraintes et de ce fait, engendrer la fissuration du métal. La fissuration peut fracturer le ressort et le rendre inopérant.

CONSÉQUENCE DE LA DÉFAILLANCE : Si les deux ressorts de rappel s'avéraient défectueux, la pédale d'accélération pourrait ne pas retourner à la position de ralenti. Ceci pourrait représenter un risque d'accident sous certaines conditions si le conducteur n'a pas le temps de réagir en appliquant les freins de

service, en plaçant la transmission au point mort (neutre), en appliquant le frein de stationnement ou en plaçant l'ignition à OFF.

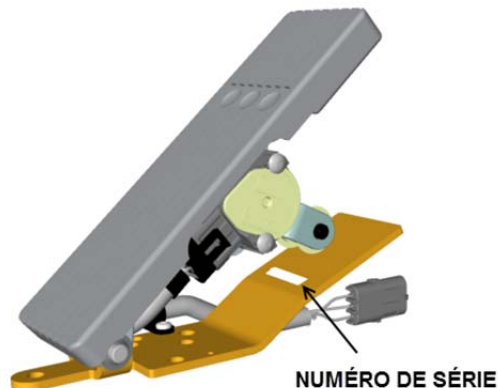
PARTIE 1 – VÉRIFICATION DU NUMÉRO DE SÉRIE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

1. Vérifier le numéro de série de la pédale d'accélération.
2. Si le numéro de série de votre pédale d'accélération est inclus dans la liste ci-dessous, il sera nécessaire de remplacer la pédale d'accélération. Pour ce faire, se référer à la Partie 2 de cette campagne.
3. Si le numéro de série de votre pédale d'accélération n'est pas inclus dans la liste ci-dessous, aucune réparation ni remplacement n'est nécessaire.



NUMÉRO DE SÉRIE DES PÉDALES D'ACCÉLÉRATION DÉFECTUEUSES

080218-500174	080218-500182	080218-500190	080218-500198
080218-500175	080218-500183	080218-500191	080218-500199
080218-500176	080218-500184	080218-500192	080218-500200
080218-500177	080218-500185	080218-500193	080218-500201
080218-500178	080218-500186	080218-500194	080218-500202
080218-500179	080218-500187	080218-500195	080218-500203
080218-500180	080218-500188	080218-500196	080218-500204
080218-500181	080218-500189	080218-500197	080218-500205

GARANTIE

PARTIE 1, INSPECTION SEULEMENT: Cette inspection est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons ¼ d'heure (0,25) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR13-72».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à prevost.onlinewarranty@volvo.com ou par fax au 418-831-9301.

PARTIE 2 – REMPLACEMENT DE LA PÉDALE D'ACCÉLÉRATION

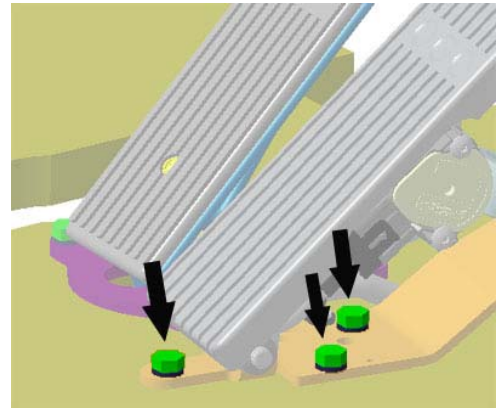
MATÉRIEL

Pièce No	Description	Qté
531483	PÉDALE D'ACCÉLÉRATION	1

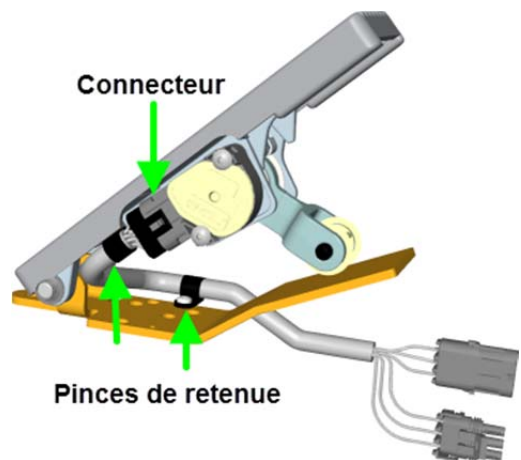
REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

1. Dévisser les boulons (3x) de montage de la pédale d'accélération.



2. Dévisser les 2 pinces de retenue du câblage de la pédale d'accélération.
3. Débrancher le connecteur du câblage. À moins qu'il ne soit en mauvaise condition, réutiliser le câblage déjà en place.
4. Brancher le câblage à la nouvelle pédale d'accélération et fixer les 2 pinces de retenue.
5. Fixer la nouvelle pédale d'accélération au plancher à l'aide de la quincaillerie existante.
6. Démarrer le véhicule. Avec le frein de stationnement appliqué, placer la transmission au point mort (N) et tester le fonctionnement de la pédale d'accélération.



DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir un remboursement complet, les pièces remplacées doivent être retournées à PrevoSt conformément aux 'Instructions d'expédition de retour de pièces de garantie' disponibles sur <https://www.prevoStcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Svp joindre dans l'envoi une copie de la réclamation de garantie.

GARANTIE

PARTIE 1 & PARTIE 2, INSPECTION & REMPLACEMENT : Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 3/4 d'heure (0,75) de main-d'œuvre sur réception des pièces et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR13-72».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	03.08
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	531483

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.





**Certification de
campagne de rappel
(Ref: CR13-72)**

NUMÉRO DE SÉRIE:

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR13-72 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE _____

COMPAGNIE: _____

ADRESSE: _____

TÉLÉPHONE:

TÉLÉCOPIEUR:

S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.