

**PREVOST****CAMPAGNE
DE
RAPPEL**

Cr97-21A

**DATE: Juin 2007 SECTION: 16****SUJET: SUSPENSION AVANT INDÉPENDANTE****APPLICATION:**

Modèle	VIN		
Toutes les carrosseries XL Année modèle: 1996 - 1997	Du 2PCM33496_1025873 jusqu'au 2PCM33492_V1026260 incl.		

DESCRIPTION

Sur les véhicules mentionnés ci-dessus équipés d'une suspension avant à roues indépendantes, il y a un problème potentiel de durée de vie d'un élément de structure qui supporte le bras de renvoi gauche et le levier coudé. Pour enrayer toute possibilité de rupture, deux renforts doivent être boulonnés et soudés. Vous devez obligatoirement prendre rendez-vous au centre de service Prévost le plus près afin de vous faire installer ces deux renforts et par la suite effectuer un nouveau réglage de la géométrie du véhicule.

VOIR LA FEUILLE D'INSTRUCTIONS FI-97049 POUR LES DÉTAILS DE LA PROCÉDURE

CENTRE DE SERVICE CANADA	
PRÉVOST Car Inc., St-Nicolas 850 Chemin Olivier St-Nicolas, Québec G7A 2N1 Guillaume Charron, Gérant 1-866-870-2046	
CENTRES DE SERVICE ÉTATS-UNIS	
NORD-EST PRÉVOST CAR INC. NJ 201 South Avenue South Plainfield, NJ 07080 1-800-223-0830	SUD-EST PRÉVOST CAR INC. FL 6931 Business Park Blvd North Jacksonville, FL 32256 1-800-874-7740
CENTRE-EST PRÉVOST CAR INC. TN 529 Hickory Hill Blvd Whites Creek, TN 37189 1-877-299-8881	CÔTE OUEST PRÉVOST CAR INC. CA 3384 De Forest Circle Mira Loma, CA 07080 1-800-421-9958

SUD	
PRÉVOST CAR INC. TX 15200 Frye Road Fort Worth, TX 76155-2702 1-866-773-8678	

REPRÉSENTANTS RÉGIONAUX DU SERVICE APRÈS-VENTE

Ontario, Québec	Sylvain St-Amant	1-888-634-5171
Washington State, BC, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	Brian Godfroid	1-866-770-8892
Est du Canada et Maine	Jean Ruel	1-800-380-7738
Californie, Nevada, Oregon	Fernando Martinez	1-800-957-7386
Prairies américaines	Tom Munds	1-877-557-7386
Centre et Sud américain	James Malcomb	1-800-837-7386
Centre –Nord américain	Kevin Laughlin	1-800-387-7386
Est américain	Dave Langlois	1-866-957-7386
Floride, Géorgie, Alabama, Caroline du Sud	Bryan Joy	1-866-617-7386
Nouvelle-Angleterre	Tommy Nolet	1-800-657-7386
Hawaii, Carrosseries d'autocars et maisons motorisées	Bill Jensen	1-800-997-7386

GARANTIE

Cette inspection/modification est couverte par la garantie normale du manufacturier.

Important: Nous vous demandons de remettre le formulaire de certification de campagne de rappel au centre de service qui effectuera la réparation.



PREVOST

**CERTIFICATION
DE
CAMPAGNE DE RAPPEL
(Ref: Cr97-21)**



NUMÉRO DE SÉRIE: _____

EFFECTUÉ PAR	PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel #97-21 ont été effectuées .	
Nom: _____ Adr: _____	Nom: _____ Adr: _____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
Tél: _____ Fax: _____	Tél: _____ Fax: _____
Signature : _____ Date: _____	Signature : _____ Date: _____

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez remplir la section suivante et nous la retourner

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE _____

COMPAGNIE: _____

ADRESSE: _____

TÉLÉPHONE: _____ **TÉLÉCOPIEUR:** _____

**S. V. P., Apporter ce document à un centre de service
prévost pour faire valider le travail à effectuer**