



PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

Bg09-26

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : FÉVRIER 2010	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION: FÉVRIER 2012	
SUJET: SUR LES MOTEURS VOLVO D13 IL Y A POSSIBILITÉ QUE LE TÉMOIN «CHECK ENGINE» S'ALLUME DANS LE TABLEAU DE BORD SUITE AU CODE PID 171	

APPLICATION

Modèle	VIN
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle : 2008 – 2009 - 2010	Du 2PCH334968 <u>C710948</u> jusqu'au 2PCH33497 <u>AC711564</u> incl.
Autocars X3-45 Année modèle : 2008 – 2009 - 2010	Du 2PCG334978 <u>C729259</u> jusqu'au 2PCG33494 <u>AC729872</u> incl.
Carrosseries XLII-45E Année modèle: 2009	2PCY334979 <u>C729591</u> - 2PCY334969 <u>C729596</u> - 2PCY334939 <u>C729619</u> 2PCY3349X9 <u>C729620</u> - 2PCY334939 <u>C729622</u> - 2PCY334999 <u>C729625</u> 2PCY334929 <u>C729627</u> - 2PCY334969 <u>C729629</u> - 2PCY334949 <u>C729631</u> 2PCY334969 <u>C729632</u> - 2PCY3349X9 <u>C729634</u> - 2PCY334999 <u>C729642</u> 2PCY334959 <u>C729668</u> - 2PCY334909 <u>C729738</u> - 2PCY334999 <u>C729768</u>
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin et équipés du moteur Volvo D13, le logiciel du Système de gestion du moteur [(EMS) (Engine Management System)] doit être mis à jour afin de refléter les dernières améliorations.

Vous devez contacter **Prevost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738** pour prendre rendez-vous dans un centre de service Prevost ou chez un Fournisseur de Service Prevost Certifié.

Vous pouvez aussi contacter votre représentant de service Prevost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous.

Représentants de Service		
Sylvain St-Amant	Ontario, Quebec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Quebec, New Brunswick, Newfoundland, Nova Scotia, Prince Edward Island, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington State, British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York State, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC. Virginia, West Virginia, North Carolina, Pennsylvania, New Jersey, Ohio, Kentucky	1 866-95-PREVO (77386)
Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana, Michigan	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiana, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)
Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, New Mexico, Nebraska, Idaho, Montana, North Dakota, South Dakota, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	California, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Florida, Georgia, Alabama, South-Carolina	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Motor Home and shell division	1 800 99-PREVO (77386)

MARCHE À SUIVRE

À l'aide de l'outil Premium Tech Tool (PTT), remplacer le logiciel dans le système de gestion du moteur (EMS).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons une heure (1,0) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Bulletin de Garantie 09-26».

Disposition des pièces:

- Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).
--