

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG14-06G

DATE : SEPTEMBRE 2014	SECTION : 22 - Chauffage et Climatisation
EXPIRATION: SEPTEMBRE 2016	
SUJET : AMÉLIORATION DU SYSTÈME D'AIR CLIMATISÉ "Bitzer"	

Révision G Cette version du bulletin remplace les versions précédentes.

23 oct. 2015 Enlever remplacement du capuchon et du solénoïde de délestage. Voir WB15-19.

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
Vérifier l'admissibilité du véhicule en vérifiant l'état du bulletin de garantie avec SAP ou avec le SYSTÈME DE GARANTIE EN LIGNE accessible sous l'onglet Service/Garantie du site Web de Prevost.	
Modèle	VIN 
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle : 2013 - 2014	Véhicule unique 2PCH33494 <u>DC712272</u> et de 2PCH33499 <u>DC712364</u> à 2PCH33492 <u>FC712760</u> , incl.
Maison motorisées VIP H3-45 Année modèle : 2013 - 2014	De 2PCVS3499 <u>DC712399</u> à 2PCVS3493 <u>FC712742</u> , incl.
Autocars X3-45 Année modèle : 2013 - 2014	Véhicule unique 2PCG33491 <u>DC735388</u> , 2PCG33492 <u>DC735433</u> et de 2PCG33497 <u>EC735459</u> à 2PCG33496 <u>FC735776</u> , incl.
Autocar interurbain X3-45 Année modèle : 2014	Véhicule unique 2PCG33491 <u>EC735571</u> , 2PCG33495 <u>EC735590</u> , 2PCG33498 <u>EC735602</u>
Autocar de tournée XLII-45 Année modèle : 2013	Véhicule unique 2PCYS3492 <u>DC735374</u> , 2PCY33491 <u>DC735461</u> , 2PCYS3490 <u>DC735468</u> , 2PCYS3498 <u>DC735489</u>
Maison motorisées X3-45VIP Année modèle : 2014	Véhicule unique 2PCBS3499 <u>EC735539</u> , 2PCBS3499 <u>EC735587</u>
Maison motorisées X3-45VIP (utilisation commerciale) Année modèle : 2014	De 2PCCS3497 <u>EC735494</u> à 2PCCS3498 <u>FC735778</u> , incl.
Le présent bulletin ne s'applique pas nécessairement à tous les véhicules mentionnés ci-dessus; certains véhicules peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules concernés par le présent bulletin seront avisés avec une lettre sur laquelle figure le numéro d'identification du véhicule (NIV) de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Effectuer les vérifications et les modifications suivantes sur le système de climatisation des véhicules visés par le présent bulletin.

Certaines sections du présent bulletin doivent être réalisées par des techniciens en système de climatisation qualifiés.

Dépendant de votre véhicule, vous devrez commander l'un des deux kits de pièces suivants :

WB14-06-1 S'applique à tous les véhicules. Comprend le nécessaire pour relocaliser les sondes et interrupteurs de pression.

WB14-06 inclut toutes les composantes améliorant l'agencement des câblages ainsi que le nécessaire pour relocaliser les sondes et interrupteur de pression. Le kit sera utile pour les véhicules avant E-5697 (Série X) / E-2651 (série H) inclusivement n'ayant pas encore reçu le bulletin WB14-06.

ÉTAPE 1 : Remplacement du solénoïde.(Étape déplacée dans WB15-19)

ÉTAPE 2 : Vacuum du système, nouveau câblage, installation des sondes et interrupteurs de pression distants.

ÉTAPE 3 : Sceller la conduite d'évacuation de ventilation du compartiment d'évaporateur.

ÉTAPE 4 : Vérifier la position du bulbe du détendeur thermostatique sur l'évaporateur et vérifier la version du MUX

ÉTAPE 5 : Effectuer un test dynamique du système de climatisation pour confirmer que toutes les fonctions fonctionnent correctement.

REMARQUE

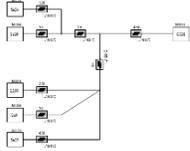
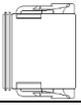
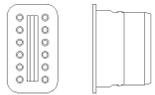
Les travaux couverts par le présent bulletin n'incluent pas les fuites ou l'entretien de routine du système de climatisation.

Même si ce type de travail sous garantie est requis sur le véhicule, la main d'œuvre et les pièces doivent être facturés sur une autre opération.

MATÉRIEL

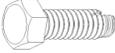
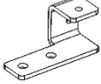
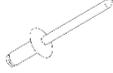
Pour les véhicules avant *E-5697 (Série X)* / *E-2651 (série H)* inclus ou les véhicules n'ayant pas encore reçu le bulletin WB14-06.

Commander le kit **WB14-06** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qtée
067349 	Support de câbles	1
069206 	Faisceau de câbles de compresseur	1
509815 	Embase d'attache de câble en arbre de Noël	1
504013 	Embase d'attache de câble	3
563227 	Connecteur à douille Deutsch, série DT, 12C, <i>noir</i>	1
562887 	Douille de prise Deutsch	10
563228 	Verrou secondaire Deutsch, série DT, 12C	1
561996 	Raccord d'étanchéité de cavité de borne Deutsch	2
504379 	Rivet à tête bombée, 3/16 po dia. x 1/4, <u>acier inoxydable</u>	3

Commandez ce kit pour tous les véhicules :

Commander le kit **WB14-06-1** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
504751 	Embase d'attache de câble double pivotante	5
640643 	Coude 45° ¼ NPT F X ¼ NPT F avec bride de montage	2
457743	BOYAU #4 400mm SAE 45°F	2
501894 	Raccord en Té ¼ NPT F-M-F	1
501026 	Adaptateur – boyau coté compresseur SAE 45° / #4FL-Mx1/8NPT-M	2
501027 	Adaptateur – boyau coté transducteur SAE 45° FITTING / #4FL-Mx1/4NPT-M	2
501303 	Bouchon 1/8 NPT	1
502848 	Vis auto-taraudeuse ¼-20 x 3/4	4
950249 	Raccord ¼ NPT – SAE45° Schrader Valve	3
501329 	Raccord ¼ NPT coude 45deg	1
501332 	Raccord ¼ NPT Coude 90deg	1
069099 	Support de câblage	1
504379 	Rivet à tête bombée, 3/16 po dia. x 1/4, acier inoxydable	3
504013 	Embase d'attache de câble	3
5001241 	Vis, Phillips #10-24x1/2 SS	5
5001180	Écrou, hexagonal, nylon #10-24 SS	5
680091	Ruban isolant 1/8" x 2"	3pi
562228 	Épissure en about 16-14 AWG	2
560784	Tube thermoretreccissable paroi double .250" - .125" / Noir	100mm / 4 po

560785	Tube thermoretreccissable paroi double .375" - .187" / Noir	50 mm / 2 po.
--------	---	---------------

Pièces à acheter localement, requises pour le bulletin :

Pièce No	Description	Qtée
680532	Sika 221, cartouche de 310 ml	A/R
680107	Scellant de réfrigération Loctite 567, 50ml	1
564099	Ruban adhésif de faisceau électrique, tissu, noir, 150 °C	1
-	Assortiment d'attaches de câble haute température	A/R
-	Tube de peinture « Torque seal »	A/R

Autres pièces nécessaires selon l'état du système :

Pièce No	Description	Qtée
561567	Borne à broche 18-16, étanche « Weather pack »	A/R
950506	Joint, soupape d'évacuation	1
950498	Ensemble contact à pression « Bitzer »	1
950504	Capteur de pression « Bitzer »	2

OUTILS

Pièce No	Description	Qtée
7775028 	Outil d'adaptateur de bouchon, embout 1/4	1
- 	Clé dynamométrique (plage de 10-50 lbf/po)	1
- 	Pistolet à rivet	1
- 	Appareil de récupération et de recharge de réfrigérant	1
	Jeu de jauge de tubulure	1

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.



Attention

Les règlements et lois fédérales, provinciales ou des états ont préséance sur toute instruction donnée dans ce document. Effectuer le travail selon les meilleures pratiques environnementales et en santé et sécurité.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Garer le véhicule de façon sécuritaire, serrer le frein de stationnement, arrêter le moteur et mettre l'interrupteur principal d'alimentation à la position « OFF » (hors tension) avant d'effectuer des travaux sur le véhicule.

Étape 1 :

Le remplacement est effectué dans WB15-19.



Figure 1

Étape 2 :

Il faut retirer le réfrigérant du système avant de poser le nouveau support de gestion câblage.



AVERTISSEMENT

La protection des yeux est l'une des précautions les plus importantes en cas de manipulation de réfrigérant. La température de tout réfrigérant liquide renversé accidentellement est d'environ -40 °C (-40 °F). En cas de contact avec les yeux, le réfrigérant peut causer des blessures graves. Toujours porter des lunettes pour protéger les yeux à l'ouverture des raccords de réfrigérant.

2.1. - Vacuum de compresseur



Figure 2

Cette étape doit être réalisée par du personnel qualifié autorisé à travailler sur les systèmes de climatisation. Utiliser des méthodes de travail sécuritaires en cas de manipulation de réfrigérant. Porter des manches longues, des gants et des lunettes de protection.

Effectuer les travaux selon les meilleures pratiques et en respectant les lois et règlements applicables.

Avant de changer le faisceau de câbles et le guide-câble ou de relocaliser les sondes de pression, effectuer une aspiration du gaz réfrigérant pour en retirer autant que possible du système et isoler le compresseur du reste du système.

- Raccorder l'appareil de récupération de réfrigérant (Fig. 3) et procéder à l'aspiration de réfrigérant.
- Une fois qu'il n'y a plus de réfrigérant dans le système, fermer la conduite d'aspiration et les soupapes de décharge du compresseur.
- Dévisser les boulons de la soupape de décharge.
- Inspecter et remplacer le déchargeur s'il est endommagé ou défectueux, ou s'il n'y a plus de bouchon (étape 1). *Commander 950495, Bobine de déchargeur 24V avec Connecteur*

2.1.1. Vacuum pour les véhicules ayant la mise à jour du câblage et du support.

Effectuer cette étape si votre véhicule a le support montré à la figure 4.

Isoler le compresseur et aspirer le contenu du compresseur.

	Attention!
Risque de contamination du réfrigérant!	
Ne pas effectuer de tests en pression à l'azote quand le compresseur est isolé du reste du système.	

Après avoir complété tous les travaux requis, effectuer un test en vacuum, vérifier les fuites et retourner le réfrigérant dans le compresseur. (Étape 2.15)

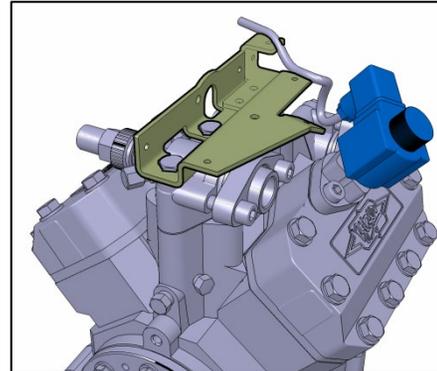


Figure 3

2.2. *Connecteur C228

**Passer aux étapes suivantes si ce connecteur noir à 12 cavités est visible sur le dessus du moteur coté droit. (Fig. 5)*

Sur le compresseur, débrancher et retirer tout le câblage électrique provenant du moteur qui va vers les composantes du compresseur.

Assurer la propreté au cours des étapes suivantes.

S'assurer que le numéro du circuit est visible pour l'identification.

Sur le véhicule, prendre la branche principale du harnais menant à l'ancien câblage du compresseur. Retirer la gaine isolante, puis appliquer du ruban adhésif au-dessus de l'embranchement menant au différentes composantes du compresseur. (Fig. 6)

Couper le câble à deux pouces (2 po, 50mm) au-dessus de la jonction menant vers le compresseur et dénuder les fils pour poser dix bornes Deutsch.



Figure 4 : Connecteur C228

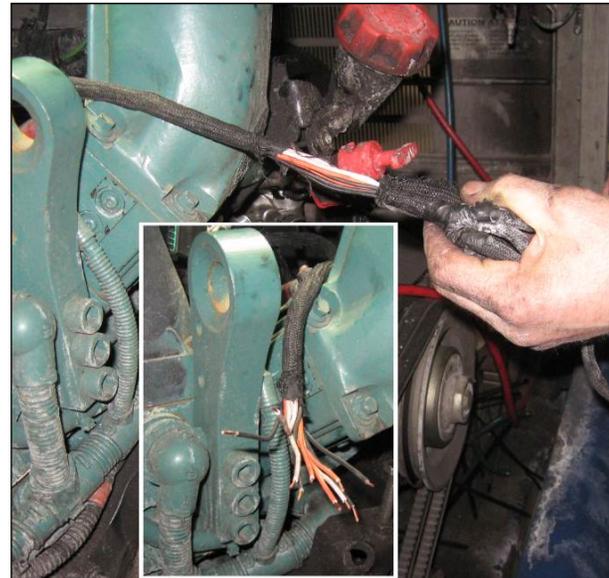


Figure 5 : Préparation du harnais

Poser des bornes sur les fils dénudés et les insérer aux positions indiquées sur le connecteur Deutsch #563227 (C228) selon le circuit. Se référer au tableau (Fig. 7). Prendre note que les numéros de circuit des autocars X3-45 sont différents des autres modèles.

	Autocars X3-45	Tous les autres modèles	
Cavité	Circuit	Circuit	Borne
1	77	77	562887
2	88	88	562887
3	93	79	562887
4 ¹	30	13	562887
5	77BA	77BA	562887
6	31	31	562887
7 ²	<i>ORA2</i>	<i>ORA2</i>	562887
8 ²	<i>ORA2</i>	<i>ORA2</i>	562887
9	88	88	562887
10 ¹	30	13	562887
11	-	-	561996
12	-	-	561996

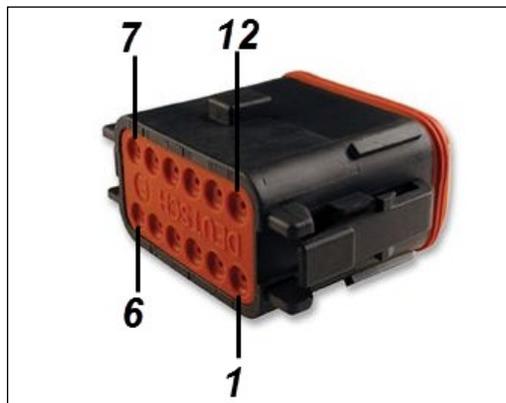


Figure 6 Référence de la cavité du connecteur

¹ Positions 4 et 10 : tout fil marqué « 30 » ou « 13 »

² Positions 7 et 8 : tout fil marqué « ORA2 »

2.3. Préparation et démantèlement des composantes

Démonter SE23 et SE24.

À l'endroit où était vissé SE24 sur le compresseur, enlever la valve à ressort Schrader insérée à l'intérieur du raccord. (Fig. 8)

Boucher le port où était placé SE23 avec le bouchon #501303. Sceller avec #680869 (Fig. 8)

Démonter SE29.

À l'endroit où était vissé SE29 sur le compresseur, enlever la valve à ressort Schrader insérée à l'intérieur du raccord. (Fig 8)

Si installé, retirer le connecteur en coude gris de l'électrovanne de commande de capacité (déchargeur). Le faisceau de câbles #069206 comprend ce connecteur.

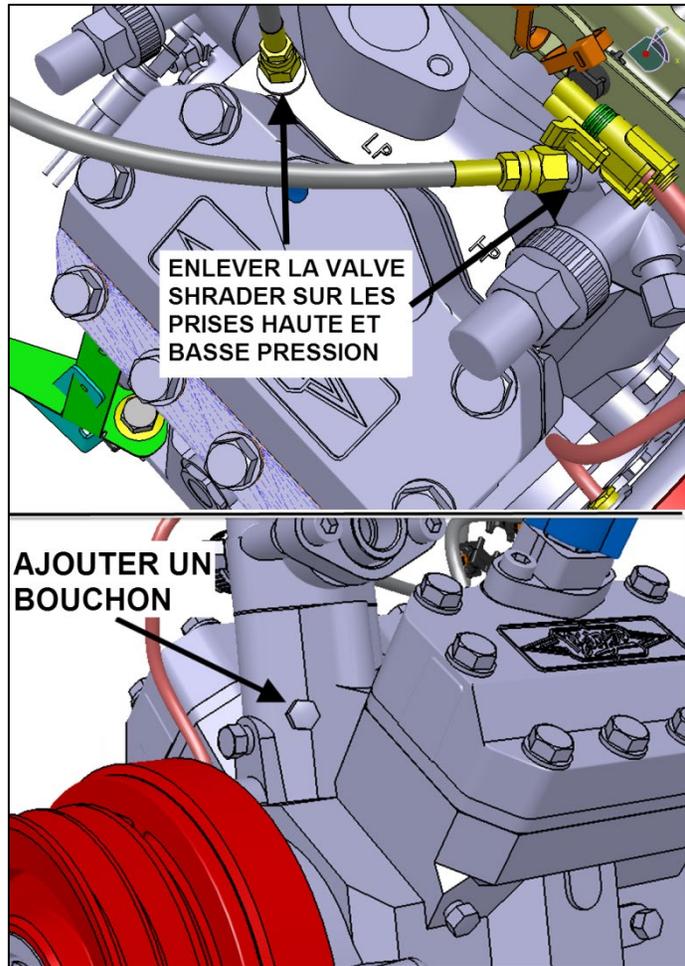


Figure 7

2.4. Assemblage des raccords à bride de montage 640643

Avant l'assemblage, s'assurer que la cartouche des valves Schrader est bien vissée à fond.

Assembler un exemplaire de chaque ensemble de raccords. (Fig 10)

Appliquer du scellant **LOCTITE 567**.

Placer l'ensemble de coudes et de té à 15deg par rapport à la bride de **640643**. (Fig. 11)

Installer les boyaux **457743** sur les raccord **501027** (Ne pas appliquer de scellant!).

Tester l'étanchéité de l'assemblage de raccords et de boyaux à l'azote.

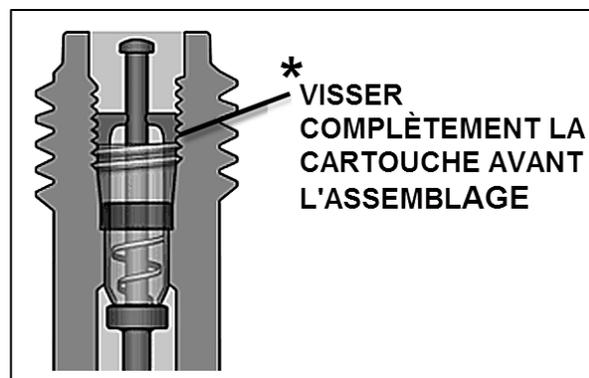


Figure 8 : 920249

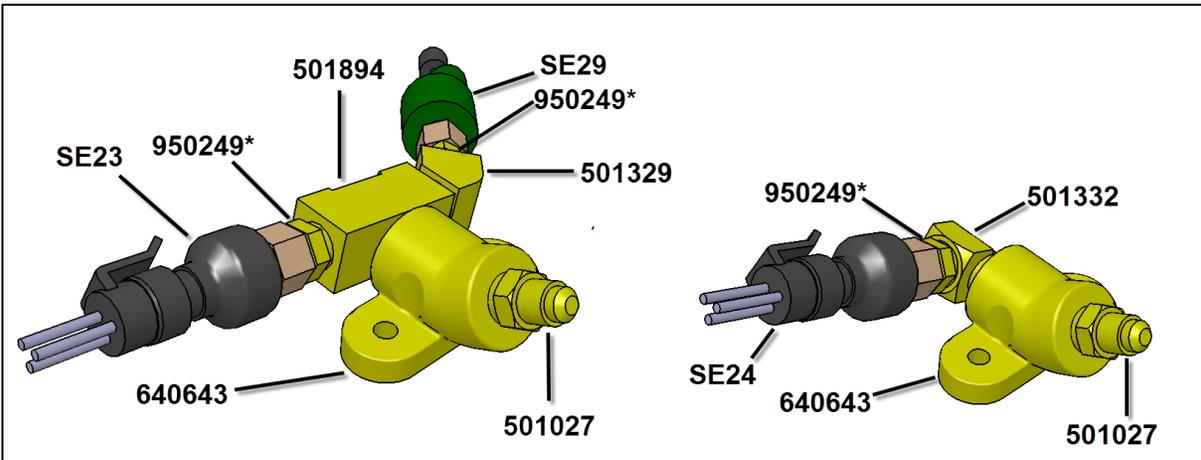


Figure 9 assemblage de raccords



Figure 10

2.5. Inspection du câblage

Inspecter tous les autres branchements électriques et les faisceaux.

- Capteur haute pression #950504
- Capteur basse pression #950504
- Contact haute pression #950498
- Câblage d'embrayage

Tirer sur les câbles pour s'assurer qu'ils sont bien sertis dans la borne et bien scellés dans le connecteur. Utiliser une nouvelle borne « Weather Pack » #561567 au besoin.

À l'autre extrémité, s'assurer qu'ils sont bien raccordés au composant.

Inspecter les faisceaux pour déceler de l'usure prématurée, de la dégradation thermique, des entailles ou des marques de frottement.

Si l'une des conditions ci-dessus est présente, remplacer le composant.

2.6. *Pré-assemblage du support de câbles.

*Sauter cette étape si votre véhicule a déjà ce support sur le compresseur. (Fig 12)

Poser les embases d'attache de câble #504013. Si vous avez accès à un riveteur de qualité, utilisez des rivets #504379. Sinon, Utilisez les vis 5001241 et l'écrou 5001180

Assembler l'embase d'attache de câble à sapin #509815 dans le trou au centre,

Attention :

Ne pas assembler avec des rivet en aluminium.

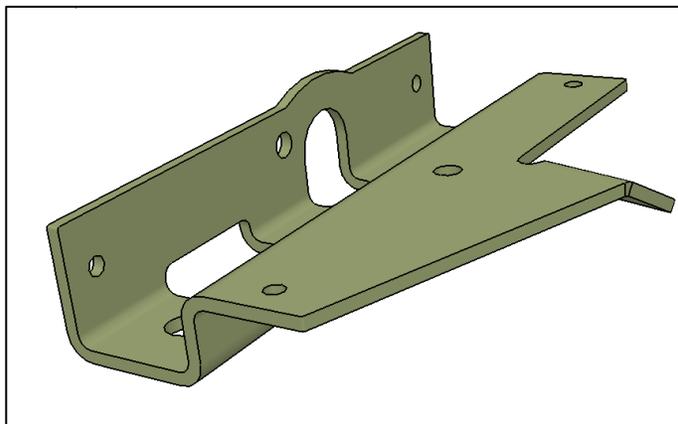


Figure 11

2.7. Support de câblage 069099

L'ajout de ce support supplémentaire est recommandé pour acheminer adéquatement le câble du solénoïde de contrôle de capacité. Le support supplémentaire peut être installé avec des vis ou des rivets.

Si vous utilisez des vis, percer des trous de diamètre 7/32" en utilisant 069099 comme gabarit.

Si vous utilisez des rivets, percez avec un foret #10 (0.1935 po.)

Installer avec deux vis 5001241 et des écrous 5001180 ou utiliser des rivets 504379 tel qu'indiqué

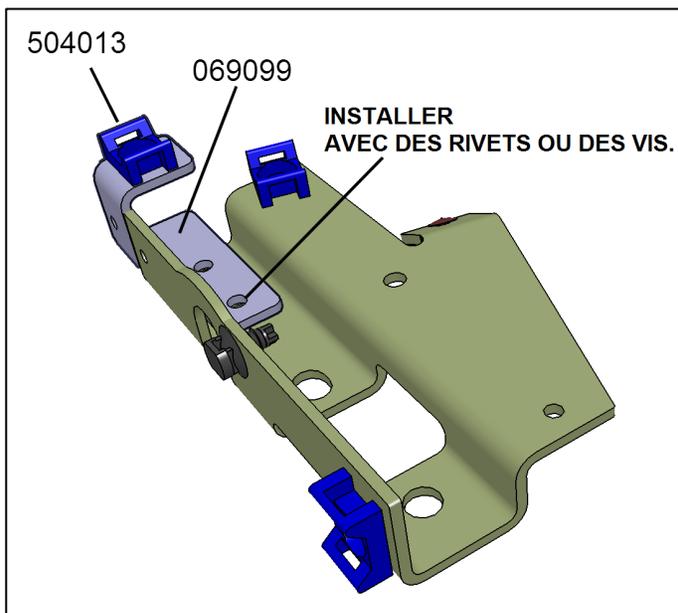


Figure 12

2.8. *Installation du support de câbles

*Sauter cette étape si votre véhicule a déjà ce support.

Installer le nouveau support #067349 de la façon indiquée. Serrer les boulons du cache-soupape de décharge à :

38-42 lbf/pi.

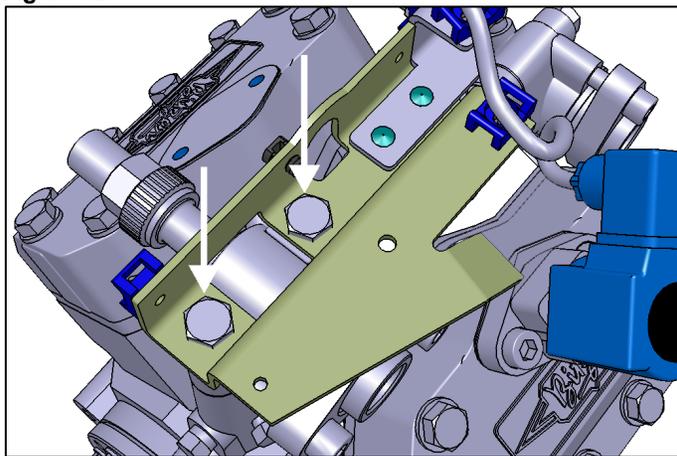


Figure 13

2.9. Véhicules de la série H Seulement

Libérer de l'espace de travail en déconnectant le tuyau d'entrée d'air du moteur.

Pour prévenir l'intrusion de saletés, boucher l'entrée d'air avec un linge propre sans charpie ou du ruban à masquer.

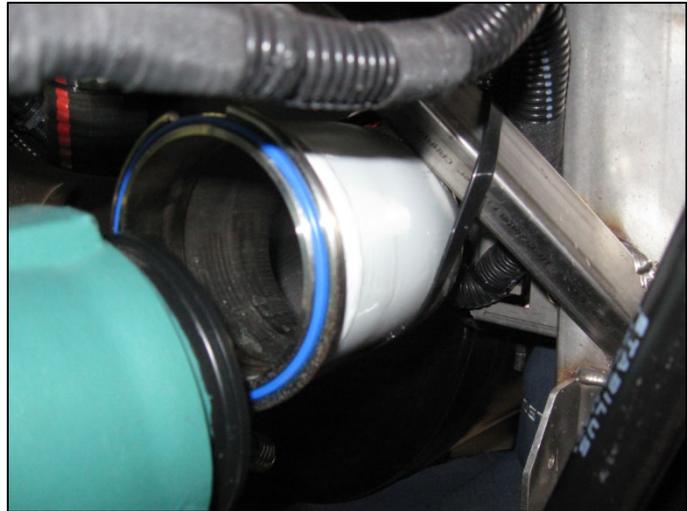


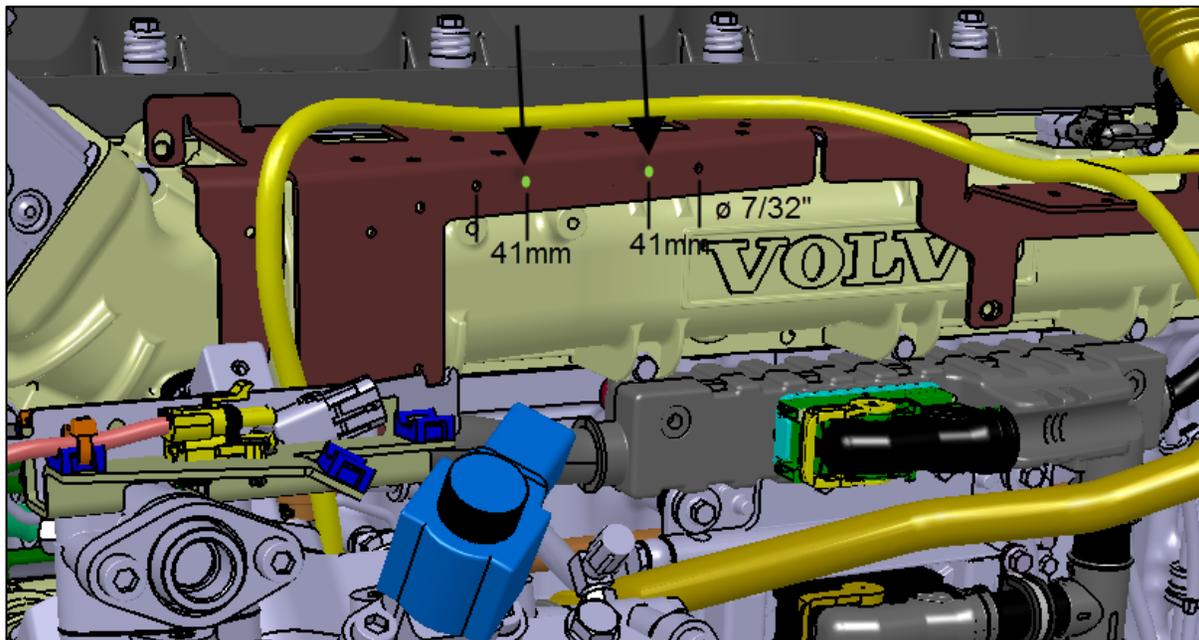
Figure 14

2.10. Sur le dessus du moteur du côté droit, localiser la plaque de gestion des harnais. Enlever les ancrages situés à l'endroit indiqué. Certains véhicules pourraient ne pas avoir ces ancrages. (Fig. 15)



Figure 15

2.11. En utilisant les trous de montage comme référence, percer deux trous de diamètre $7/32''$ vers le centre, à 41mm.



Utiliser **640643** comme gabarit de perçage au besoin pour avoir 41mm.

2.12. Sur certains véhicules, le support de câbles n'aura pas de trous de référence.
Percer quatre (4) nouveaux trous. Utiliser les dimensions données ci-dessous. (Fig. 17)
Utiliser **640643** comme gabarit de perçage au besoin pour avoir 41mm.

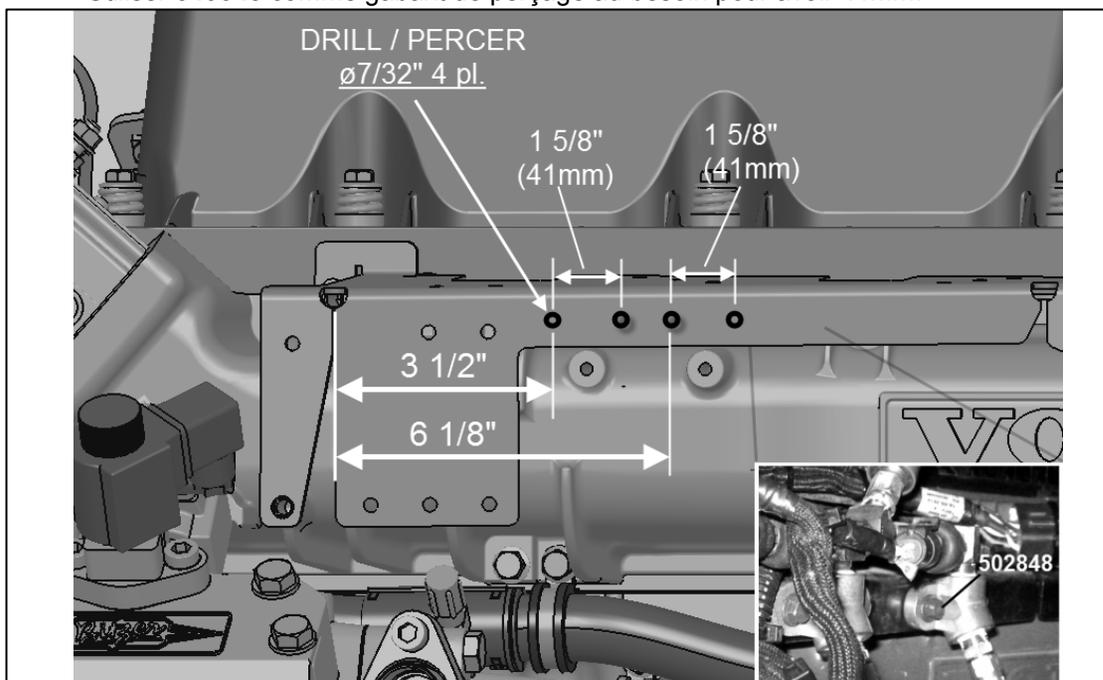


Figure 16: Perçage

Fixer l'assemblage de raccords avec la vis **502848** (Fig 17)

2.13. Installation du nouveau faisceau de câbles

Prendre soin d'acheminer le faisceau de câbles conformément aux figures suivantes.

Se reporter aux meilleures pratiques à la fin du présent document. Choisir préférentiellement des attaches de câbles larges et résistantes aux hautes températures pour limiter l'effet de pincement.

2.13.1. Installer le nouveau faisceau de câbles #069206 en branchant L199 du faisceau de câbles jusqu'au déchargeur.

2.13.2. Fixer le câblage sur les bases de montage pour assurer une protection contre les arêtes coupantes et la vibration (Fig. 18).

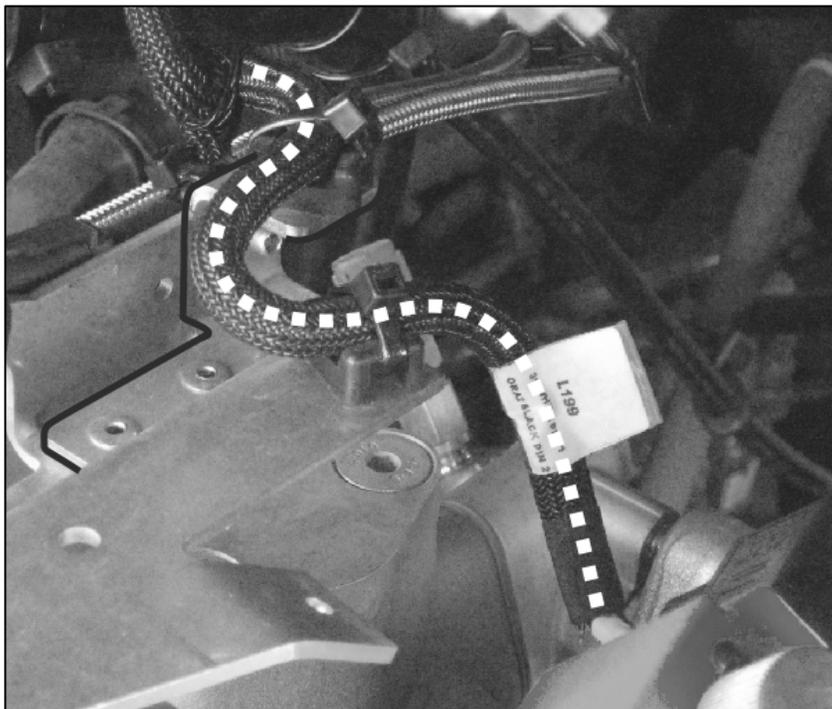


Figure 17

2.14. Fils de l'embrayage :

2.14.1. Noter la correspondance des couleurs de fils puis couper les connecteurs de l'embrayage tant sur le harnais que sur le compresseur.

2.14.2. Glisser des tubes thermoretrecissibles #560784 sur chacun des deux fils. Puis un tube supplémentaire #560785 par-dessus les deux fils.

2.14.3. Au besoin utiliser le tableau ci-dessous pour les correspondances de couleurs. (selon le NIV).

	Couleur embrayage	Couleur côté harnais
Jusqu'à E-5698 / E-2648 (exclus)	Bleu →	Blanc
	Brun →	Orange
À partir de E-5698 / E-2648 et plus	Rouge →	Orange
	Vert →	Noir

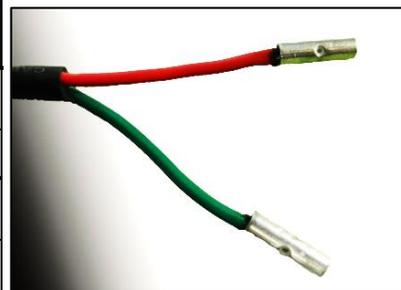


Figure 18

- 2.14.4. En suivant les correspondances de couleur du tableau ci-dessus, faire une épissure avec des cosses en about #562228. Sertir et étamer. Inspecter le sertissage et la soudure pour s'assurer qu'ils sont de bonne qualité.
- 2.14.5. Sceller chacun des fils avec le tube thermo retrecissable #560784 puis avec le tube supplémentaire #560785 pour sceller par-dessus la gaine du câble et l'épissure. (Fig. 19)
- 2.14.6. Fixer le long du support tel que montré à la fig. 20.

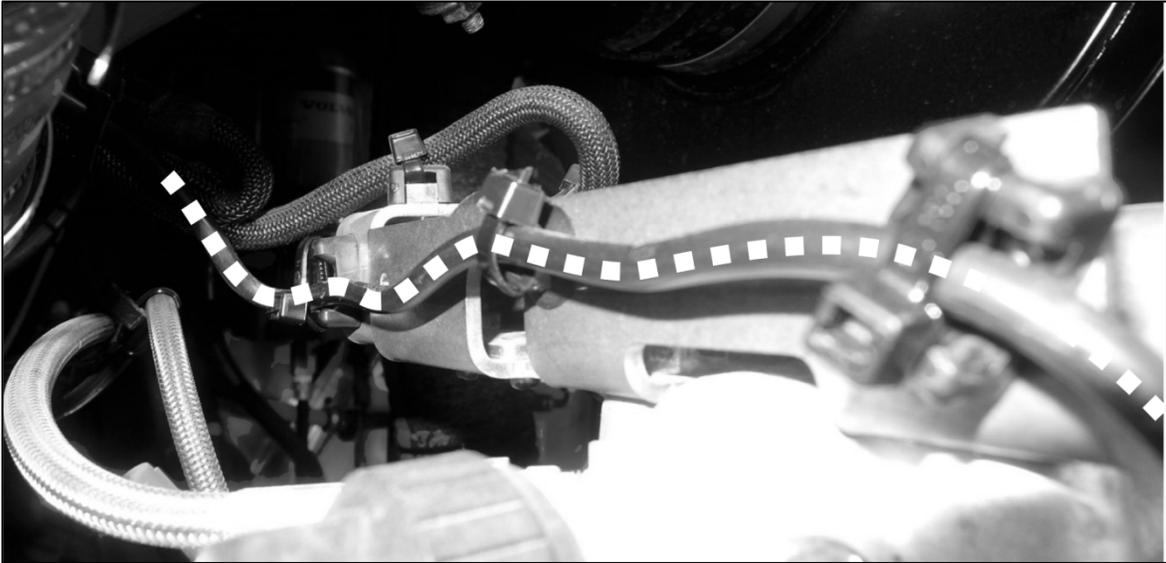


Figure 19 –Câble de l’embrayage.

2.15. Agencement vers le moteur

2.15.1. Installer une base d’attache de câbles **504751** un peu en bas de la section flexible du tuyau de remplissage d’huile et fixer le câblage (1). Acheminer le câblage vers le moteur en passant par-dessus le tuyau de remplissage d’huile. (fig. 21).

2.15.2. Fixer l’excédent de fil d’embrayage le long de la branche principale du harnais (2). (Fig. 21)

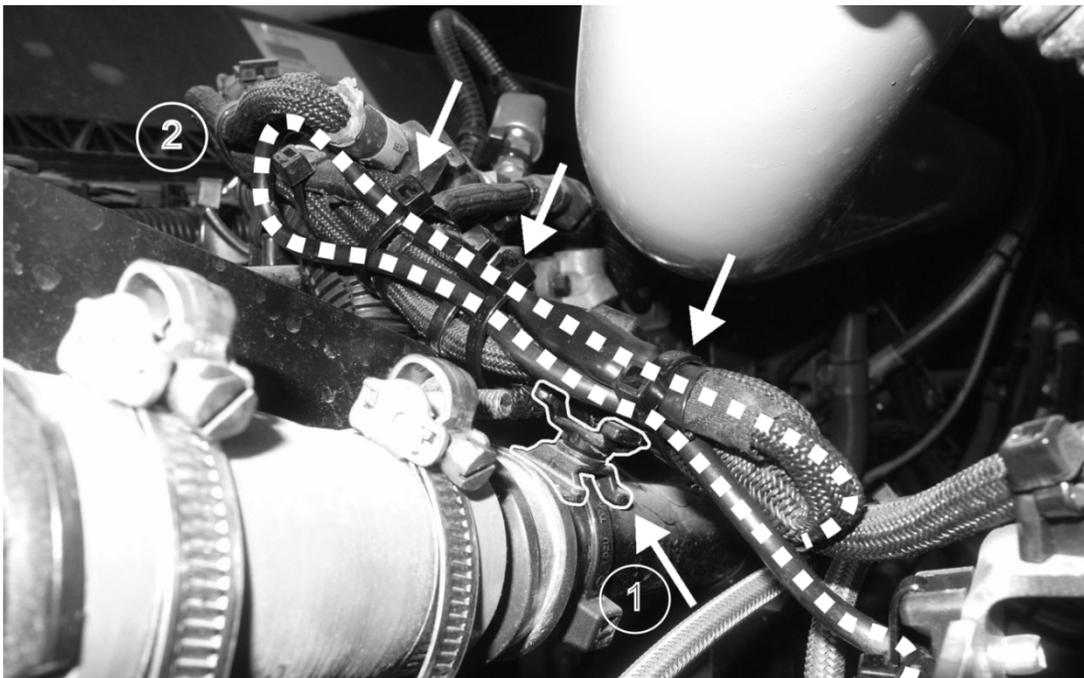


Figure 20- Base d’attache et fil d’embrayage.

2.16. Installation des boyaux.

Tester l'étanchéité de l'assemblage de raccords et de boyaux sous pression à l'azote avant de l'installer sur le véhicule.

Installer un boyau pour la basse pression sur l'ancienne prise de SE24. Et un autre pour la haute pression sur l'ancienne prise de SE29. L'acheminer jusqu'aux ensembles de raccords. (Fig. 22, 23)

2.16.1. Acheminement des boyaux

Installer trois bases d'attaches pivotantes **#504751** pour supporter le boyau. (Fig. 23)

#1: Sur le tube de remplissage d'huile avant le coude vers le bas.

#2: Face au moteur sur le tube de jauge de niveau d'huile ou sur le tube de remplissage d'huile.

#3 Sur le câble d'alternateur pour prévenir l'abrasion..(Fig 21)

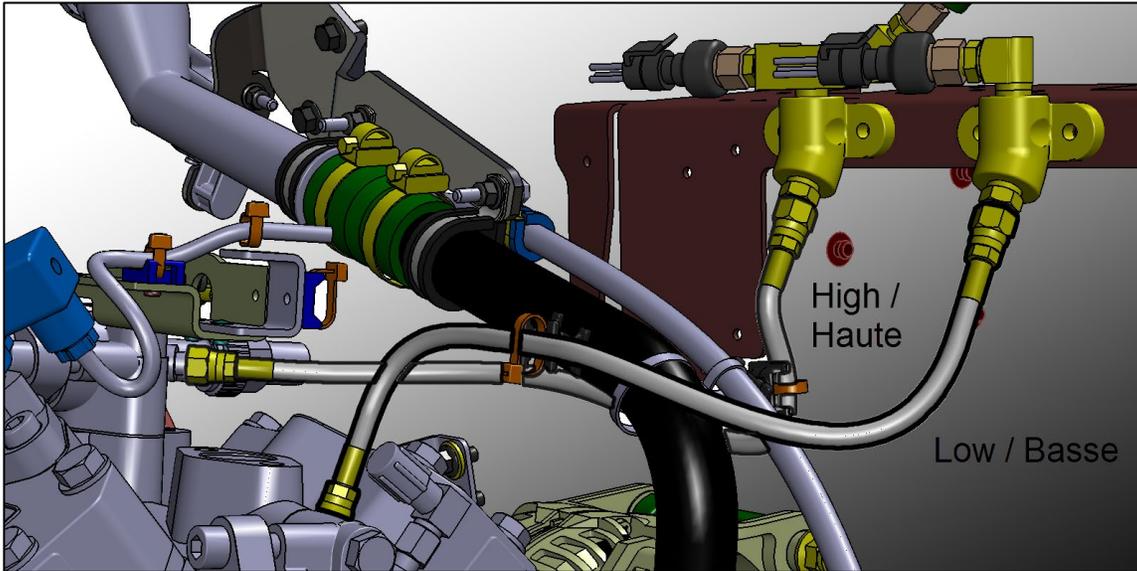


Figure 21

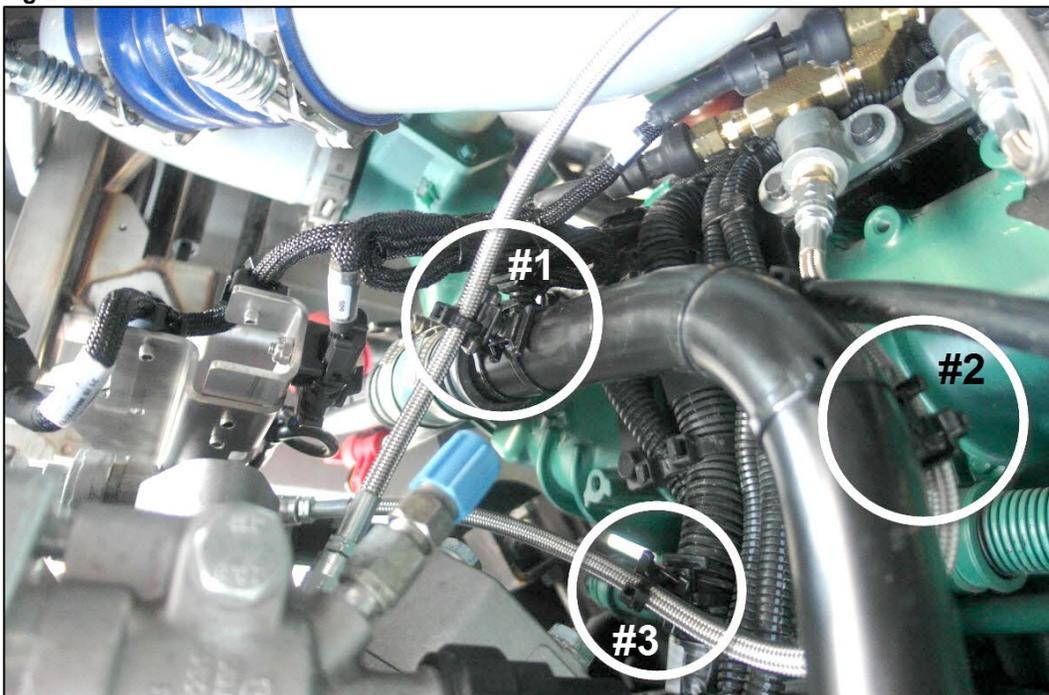


Figure 22

2.17. *Connections sur le moteur.*

Acheminer le câblage vers le moteur et se brancher aux sondes montées sur les raccords. (Fig. 24)

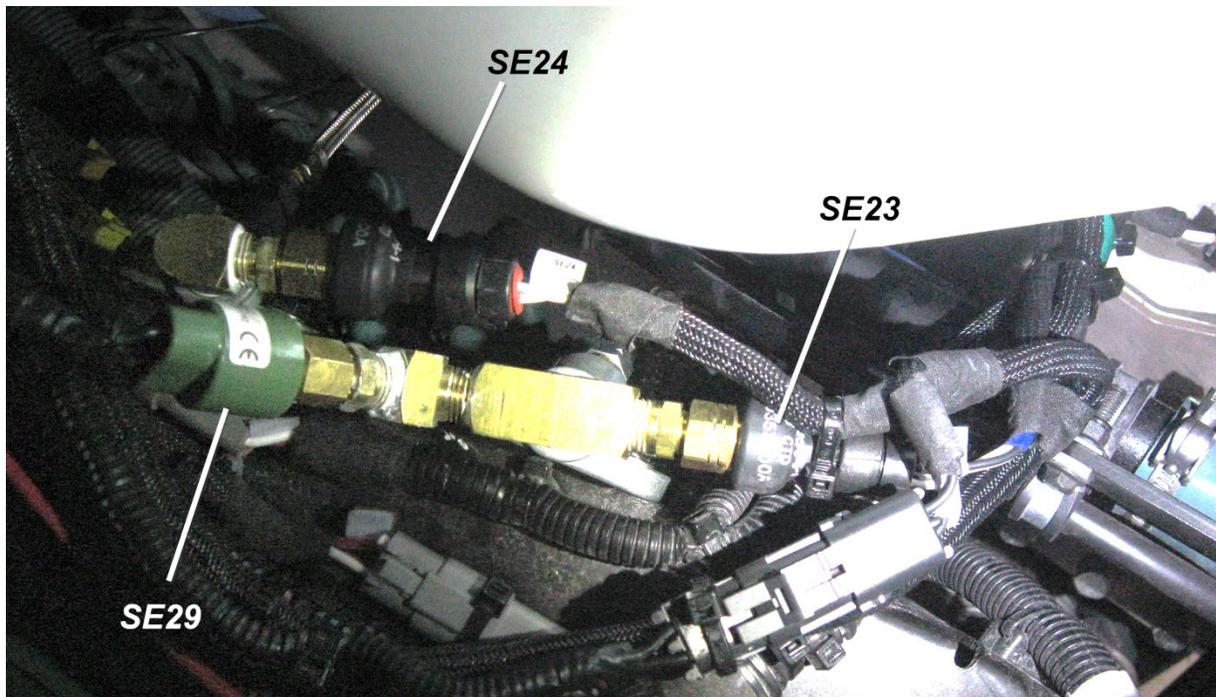


Figure 23 Acheminement du faisceau de câbles de compresseur jusqu'au moteur

Connecter le harnais à C228 en s'assurant que le débranchement est possible. Inspecter le connecteur de l'interrupteur de pression SE29 pour s'assurer que les broches sont compatibles. (Fig. 25)

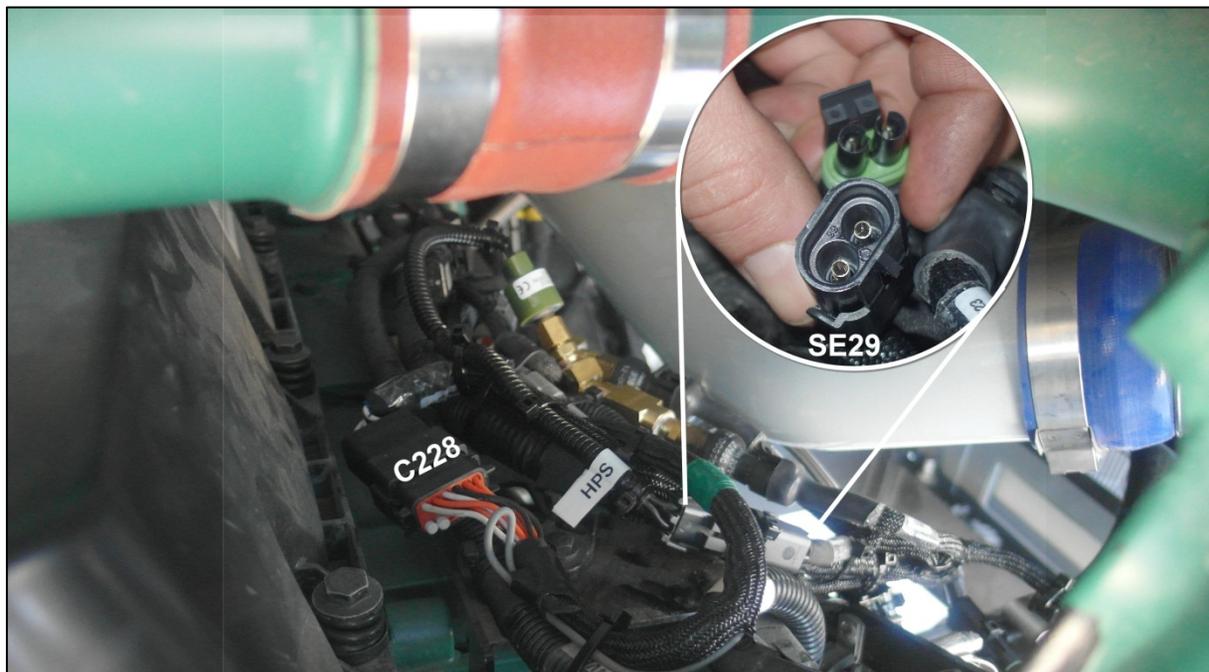


Figure 24 : SE29, C228.

2.18. Réinjection du réfrigérant dans le système.

S'assurer de l'étanchéité du système en vacuum.

Recharger le système au niveau approprié avec le réfrigérant récupéré précédemment.

S'assurer que la charge de réfrigérant du système est appropriée.

Étape 3 :

Inspecter avant toute intervention.

Sur certains véhicules jusqu'à **E-5526**, il peut y avoir un espace entre le diffuseur d'écoulement d'air côté route, le plancher et la structure du véhicule.

Pour éviter d'avoir à déposer les conduits de plancher côté passager, il est possible d'appliquer du produit d'étanchéité depuis le compartiment d'évaporateur.

Ajouter un joint d'étanchéité Sika #680532 entre le conduit d'évacuation et la structure et entre le conduit et le plancher.

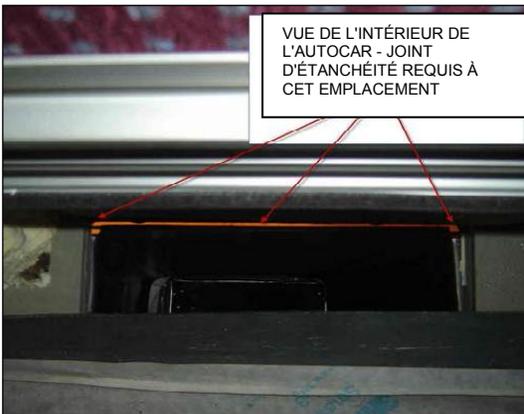


Figure 25



Figure 26

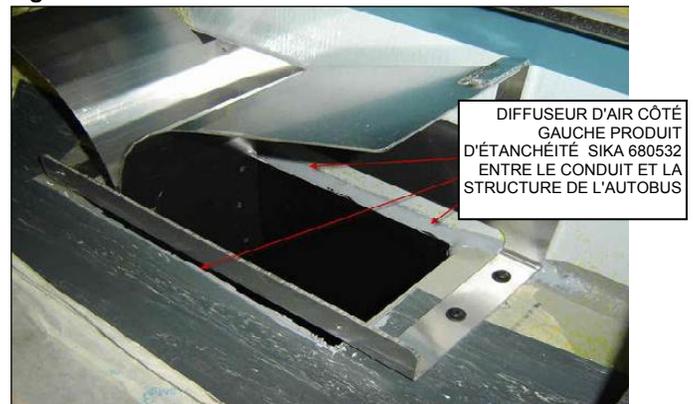


Figure 27

Étape 4:

Sur l'évaporateur, inspecter la position du bulbe du détendeur thermostatique.

Ajuster à 6" du dessus de l'écrou de laiton, tel qu'indiqué à la figure 31.

Nettoyer attentivement les surfaces de contact entre le bulbe et la section de tuyau avec un tampon "Scotch Brite".

Appliquer du ruban isolant #680091.

Vérifier la version du logiciel MUX selon la table ci-dessous.

Modèle	Numéro de version
Autocars H3-41, H3-45	06100060. P32 et plus
Maison motorisée H3-45	06100061. P32 et plus
Autocars X3-45	06100058. P29 et plus
Commuter X3-45	06100064. P11 et plus
XLII-45 Entertainer	06100061. P32 et plus
X3-45 VIP	06100061. P32 et plus

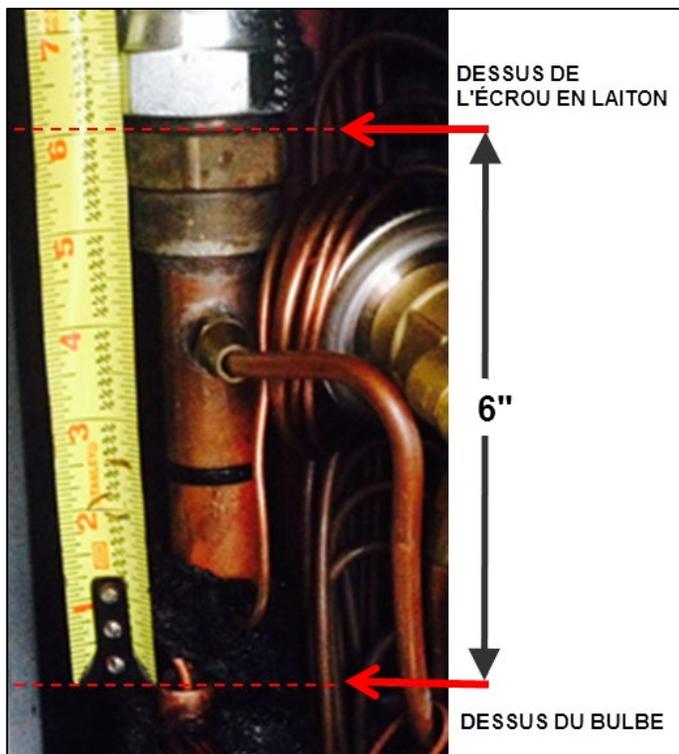


Figure 28

Étape 5 :

Réaliser un essai dynamique du système CVC pour confirmer le bon fonctionnement des différentes fonctions.

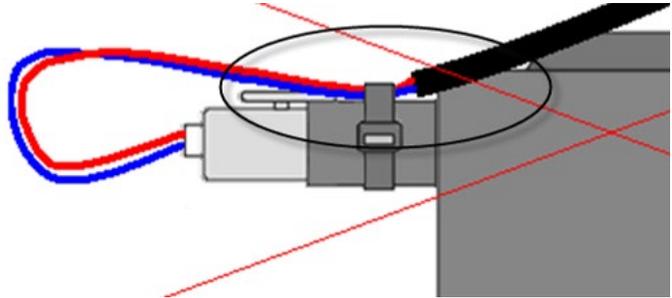
Réparer toutes les fuites avant de commencer les essais.

- Vérifier que les **températures** sont normales le long des conduites du système, du condensateur et de l'évaporateur.
- Vérifier et ajuster la surchauffe au condenseur (superheat),
Suivre les instructions dans le manuel de maintenance Section 22, paragraphe 9.8.
- Vérifier que la pression côté haute pression et côté basse pression est dans la plage acceptable sur le DID et sur les manomètres raccordés au compresseur.
- Confirmer le bon fonctionnement du déchargeur de compresseur.
- Confirmer le bon fonctionnement de l'embrayage.
- Dans DID, sortir les codes actifs et inactifs, prendre action puis effacer tous les codes.

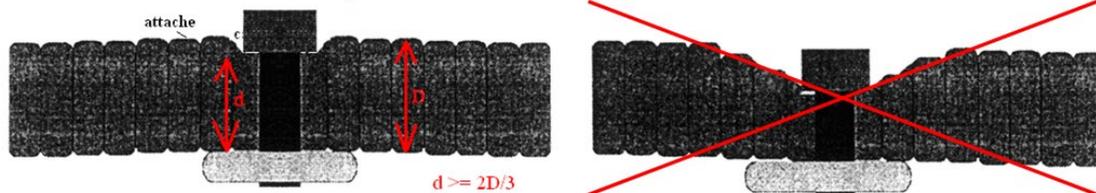
Directives pour l'acheminement et la fixation de câbles

(Source :Spec ing. 20.0)

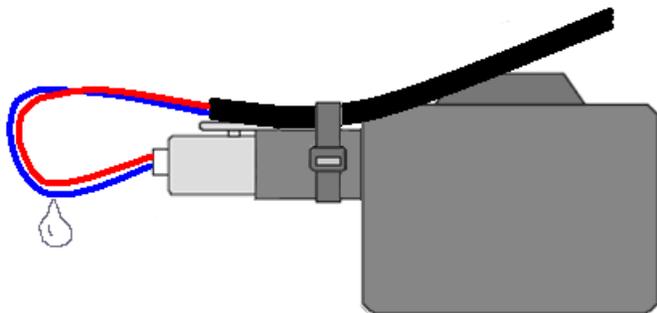
- Utiliser des attaches de câble larges plutôt que des attaches étroites pour limiter l'effet de pincement local.
- Éviter les arêtes coupantes pour prévenir le frottement et l'abrasion.
- Toujours fixer les attaches sur la gaine du faisceau ou les tubes ondulés, non pas sur les câbles non protégés.



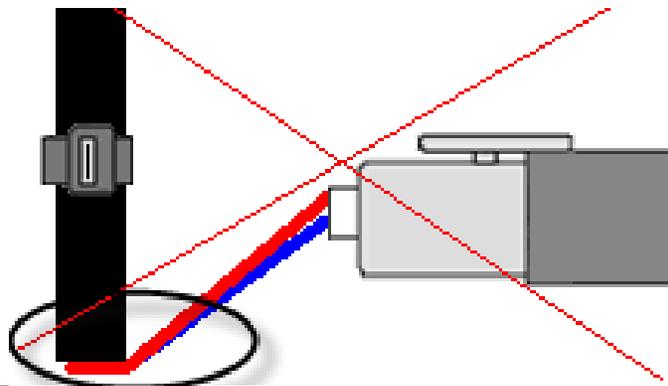
- Ne pas trop serrer les attaches de câble. (Elles doivent uniquement empêcher le mouvement du faisceau.)



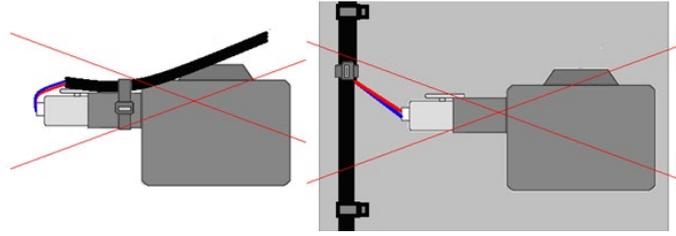
- Réaliser un acheminement approprié du faisceau de câbles pour prévenir la pénétration d'eau dans les connecteurs. (point bas le plus près : sous le connecteur)



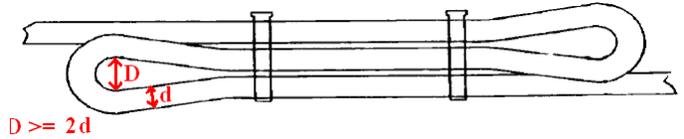
- Éviter également les arêtes coupantes des tubes ondulés en plastique.



- Ne pas tirer ou appliquer de tension sur les connecteurs.



- Éviter les acheminements à faible rayon de courbure. (Diamètre intérieur de l'acheminement = 2 X diamètre du faisceau)



DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir le remboursement, toutes les pièces remplacées doivent être retournées à Prévost conformément aux directives d'expédition de retour accessibles à l'adresse <https://www.prevostcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Il faut joindre une copie du formulaire de réclamation de garantie avec l'envoi.

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous remboursons les pièces et jusqu'à quatre heures de main-d'œuvre pour l'inspection du bouchon de déchargeur, le remplacement du câblage et l'essai dynamique du système CVC.

Si la condition du véhicule requiert une des interventions facultatives décrites dans le tableau 1 ci-dessous, veuillez indiquer le ou les numéros d'étape dans la description de la réclamation pour justifier le temps de main-d'œuvre supplémentaire.

Table 1

Étape	Description	Réparations facultatives
Étape 2.1 :	Remplacement du déchargeur	0,25h
Étape 2.4	Remplacement/réparation de fils électriques	0,5h
Étape 3	Étanchéisation de conduit	0,5h
Étape 4	Ajustement de la position du bulbe de la valve thermostatique	1h

Veuillez soumettre la réclamation par l'entremise de notre système de garantie en ligne, accessible à l'adresse www.prevostcar.com (sous Service/Garantie). Utiliser le type de réclamation : « Bulletin/Rappel » et sélectionner « Bulletin de garantie BG14-06 ».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	22.00
Code de défaillance	09
Cond.syst.	B
Pièce responsable	950563

Accéder à tous nos bulletins de service à l'adresse <http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp> ou scanner le code QR avec votre téléphone intelligent.

Envoyez-nous un courriel à l'adresse technicalpublications_prev@volvo.com et entrez « AJOUTER » dans le champ sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courrier électronique.



