

**PREVOST**

**BULLETIN DE  
GARANTIE**

**BG14-08C**

DATE :	MAI 2014	SECTION : 06 - Électricité
EXPIRATION:	MAI 2016	
SUJET :	REPLACEMENT DU MODULE GATEWAY	

Rev C : Ce bulletin remplace les précédents  
24 mai 2016 : Matériel : module Gateway était 565921, maintenant 560008.

**APPLICATION**

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2013 - 2014	Du 2PCH33499 <u>DC712364</u> jusqu'au 2PCH33491 <u>EC712571</u> incl. Et les véhicules uniques suivants: 2PCH3349X <u>DC712146</u> , 2PCH33494 <u>DC712272</u>
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2013 - 2014	Du 2PCVS3497 <u>EC712497</u> jusqu'au 2PCVS3496 <u>EC712572</u> incl. Et le véhicule unique suivant: 2PCVS349X <u>DC712248</u>
Autocars X3-45 Année modèle: 2013 - 2014	Du 2PCG33497 <u>EC735459</u> jusqu'au 2PCG33497 <u>EC735591</u> incl. Et les véhicules uniques suivants: 2PCG33496 <u>CC735241</u> , 2PCG33499 <u>DC735316</u> 2PCG33491 <u>DC735388</u> , 2PCG33492 <u>DC735433</u>
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2013 - 2014	Du 2PCBS3493 <u>DC735485</u> jusqu'au 2PCBS3496 <u>EC735594</u> incl. Et le véhicule unique suivant 2PCBS3490 <u>FC735740</u>
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2014	Du 2PCCS3497 <u>EC735494</u> jusqu'au 2PCCS3492 <u>EC735595</u> incl.
XLII-45 Entertainer Année modèle: 2013	Véhicules uniques: 2PCYS3492DC73 <u>5374</u> , 2PCY33491DC73 <u>5461</u> , 2PCYS3490DC73 <u>5468</u> , 2PCY33499DC73 <u>5479</u> , 2PCYS3498DC73 <u>5489</u>
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, le module passerelle du volant « Gateway » doit être remplacé par la dernière version. Une mise à jour logicielle de la programmation du véhicule et une amélioration de l'alimentation électrique est également requise.

Sur certains véhicules, un interrupteur pour le contrôle du régulateur de vitesse a été installé comme mesure temporaire. Cette solution doit être retirée au profit des contrôles au volant.

## MATÉRIEL

Commandez les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
560008	Module Gateway	1
563692	Broche femelle / 20-16 / AMP	1
563623	Joint en about / 16-14 / Bleu / Thermo	1

D'autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
562773	Bouchon cache trou	1
560661	Fil calibre 16 Jaune GXL	À Déterminer

## OUTILS SPÉCIAUX

Part No.	Description	Qty
683766	Extracteur	1
-	Portable avec VPG et câble d'interface.	1

### REMARQUE

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

Commencez par identifier si le véhicule a reçu l'interrupteur temporaire pour la fonction SET/RESUME sur le tableau de bord gauche.

Si c'est bien le cas, passez à l'**ÉTAPE A** ci-bas.

L'**ÉTAPE A** explique comment retirer la solution temporaire.

Sinon, passez à l'**ÉTAPE B**, le remplacement du module gateway et la programmation.

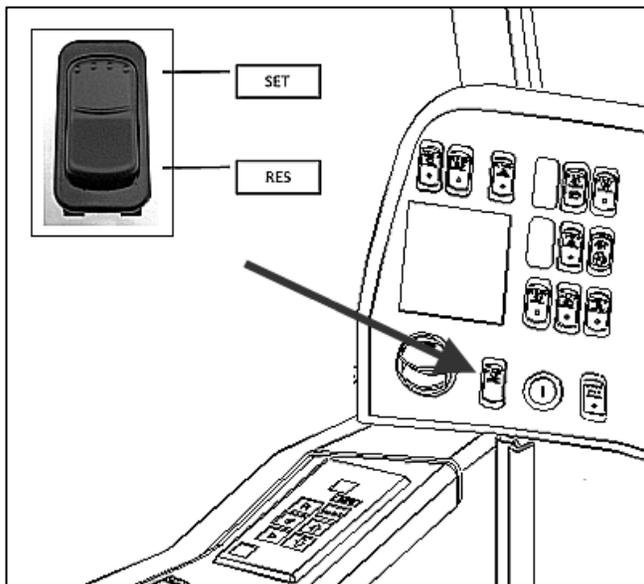


Figure 1

## ÉTAPE A

A. Enlèvement de l'interrupteur de régulateur de vitesse.

A1. Enlever les 5 vis du couvercle de tableau de bord.



Figure 2

A2. Dans le compartiment de service avant, débrancher ce fil temporaire au bornier des accessoires:

- 24VIF

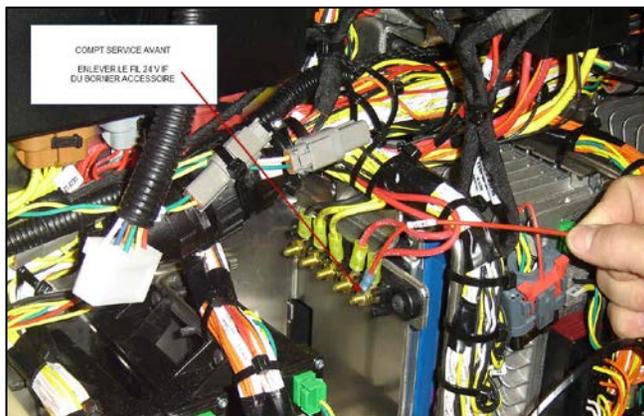


Figure 3

A3. Dans le compartiment de service avant, débrancher les fils suivants au module VECU A81:

→ Utiliser l'extracteur 683766.

- 541 JA1
- 545 JA2

A4. Retirer la gaine protectrice et reconnecter les fils orange 541 et 545 du véhicule au VECU. (Fig 4)

- Brancher 541 à JA1
- Brancher 545 à JA2

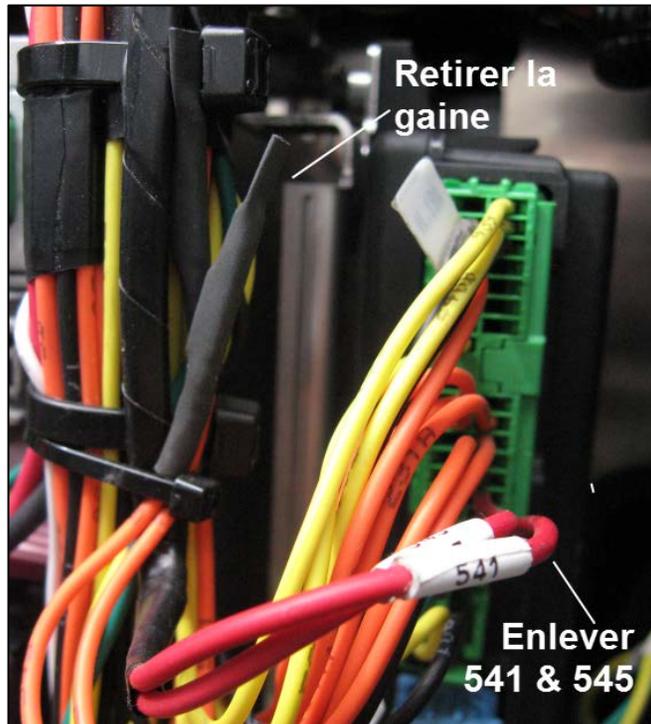


Figure 4

A5. Sur la section gauche du tableau de bord, retirer l'interrupteur temporaire et le faisceau de fil temporaire qui relie le tableau de bord et le compartiment de service avant.

A6. Remplir le trou du tableau de bord avec le bouchon #562773

A7. Passer à l'ÉTAPE B.



Figure 5

## ÉTAPE B:

### B. REMPLACEMENT DU MODULE GATEWAY

- B1. Si ce n'est déjà fait, retirer le couvercle de tableau de bord (5 vis).



Figure 6

- B2. Localisez le module gateway. Il est installé à plat en arrière de la section gauche du tableau de bord.

- B3. Vérifier la version du module. Si la révision est SM320 REV:A SW REV:1.00 *et plus*, passer à l'étape B7 ici-bas.

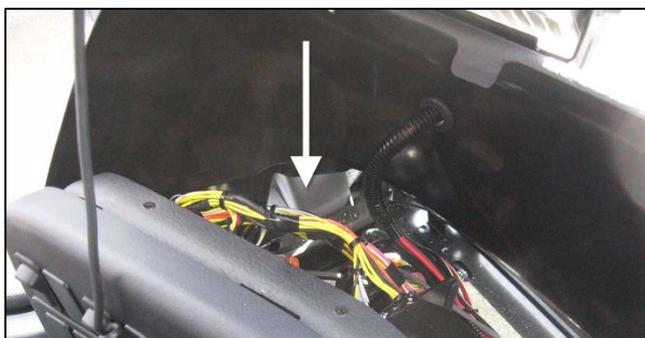


Figure 7

- B4. Dévissez le module. (2 vis). Déconnecter le câble.

- B5. Conservez le vieux module pour la réclamation.

- B6. Installer le nouveau module. Le nouveau module devrait être à la révision : SM320 REV:B SWREV:1.00.01A *et plus*.



Figure 8



Figure 9

## ÉTAPE C:

### C. AMÉLIORATION DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- C1. Si ce n'est déjà fait, retirer le couvercle de tableau de bord (5 vis).



Figure 10

- C2. Débrancher le connecteur du module Gateway A139.
- C3. Trouver le fil **439** sur la broche **1** du Module Gateway A139. (Fig 11)
- C4. Couper à environ deux pouces du connecteur. (Fig 11)

Protéger et sceller l'extrémité qui vient du tableau de bord avec de la gaine thermo rétrécissable.



Figure 11

- C5. Passer un fil jaune de calibre 16 **GXL** (560661 ou équiv.) du module A44 dans le compartiment de service avant jusqu'au module Gateway.

Dénuder le fil 439 du connecteur du module Gateway, broche 1 et le nouveau fil venant du compartiment de service avant (FJB).

Utiliser une épissure en about thermo-rétrécissable 563623 pour effectuer la connexion avec le nouveau fil. (Fig 12)

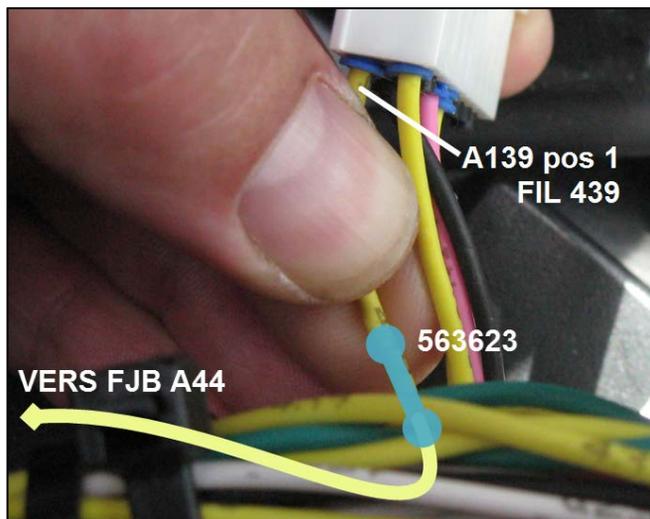


Figure 12

C6. Brancher le nouveau fil à **A44:J1** en ajoutant la broche 563692. (Fig 12)

**Broche 5** : H3-45 VIP et X3-45 VIP.

**Broche 6** : H3 BUS et X3-45 BUS

C7. Ensuite, passez à la mise à jour du programme du véhicule, COMPLIST 2013.

X3BUS - 06100058 P21 ET PLUS

H3 BUS - 06100060 P26 ET PLUS

VIP/Maisons - 06100061 P25 ET PLUS

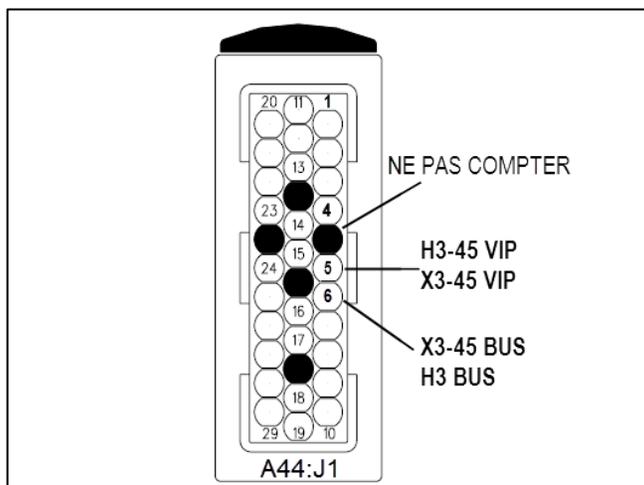


Figure 13

C8. S'assurer que tous les contrôles du volant fonctionnent correctement:

- Régulateur de vitesse
- Pare-soleil
- Contrôles du radio
- Etc.

## DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir un remboursement complet, les pièces remplacées doivent être retournées à Prevast conformément aux 'Instructions d'expédition de retour de pièces de garantie' disponibles sur <https://www.prevostcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Svp joindre dans l'envoi une copie de la réclamation de garantie.

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevast. Sur réception des pièces et d'un formulaire de réclamation, nous vous rembourserons les pièces et selon les travaux effectués, la main-d'œuvre suivante :

**ÉTAPE A, B et C**: deux heures (2h) (nombre restreint de véhicules)

**ÉTAPE B et ÉTAPE C**: une heure et demi (1 1/2h)

Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et choisir le «Bulletin de garantie BG14-08».

## AUTRE

<b>Bulletin VBC</b>	n/a
Code de bris	06.27
Code de défaillance	49
Condition système	B
Pièce responsable	382446

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>  
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com)  
en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir  
nos bulletins de garantie par courriel.

