

**PREVOST**

## BULLETIN DE GARANTIE

**BG14-32**

DATE :	SEPTEMBRE 2014	SECTION : 06- Électrique
EXPIRATION:	SEPTEMBRE 2016	
SUJET :	CORROSION DU RELAIS MAÎTRE	

### APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars X3-45 Année modèle: 2010 - 2013	Véhicule <u>2PCG33498AC729907</u> , <u>2PCG33491AC729926</u> , <u>2PCG33499BC729965</u> et Du <u>2PCG33491BC735002</u> jusqu'au <u>2PCG33494DC735451</u> incl.
XLII-45 Entertainer Année modèle: 2011 - 2013	Du <u>2PCY33498BC735003</u> jusqu'au <u>2PCY3349XDC735457</u> incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2011 - 2013	Du <u>2PCBS3499CC735070</u> jusqu'au <u>2PCBS3490DC735458</u> incl.
<p><b>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b></p>	

### DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, Il est possible d'observer la formation de corrosion à la base du relais maître installé dans la boîte à batterie.

Lors du prochain service du véhicule, installer un nouveau relais et des rondelles plates pour créer un espace entre la base du relais et le fond de la boîte à batterie et ainsi prévenir la corrosion.

## MATÉRIEL

Commandez l'ensemble WB14-32 qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
5001687	Vis, Hexagonal 1.25X30	3
5001869	Rondelle plate SS 3/4" OD X 11/32" ID X 0.12	6
502847	Écrou, Hexagonal NX500 M8-1.25 Gr8	3
562364	Relais maître	1

D'autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
Générique	Adhésif à prise rapide (Loctite 404 ou équivalent)	1
56338	Garniture de caoutchouc	48cm (1.5pi)

### REMARQUE

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

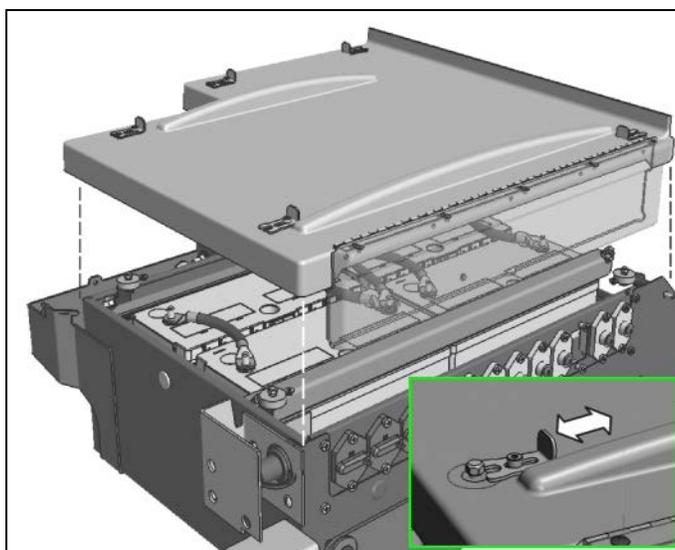
## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer *l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF)* avant de travailler sur le véhicule.

1. Retirer le couvert du compartiment électrique et celui de la boîte à batterie.

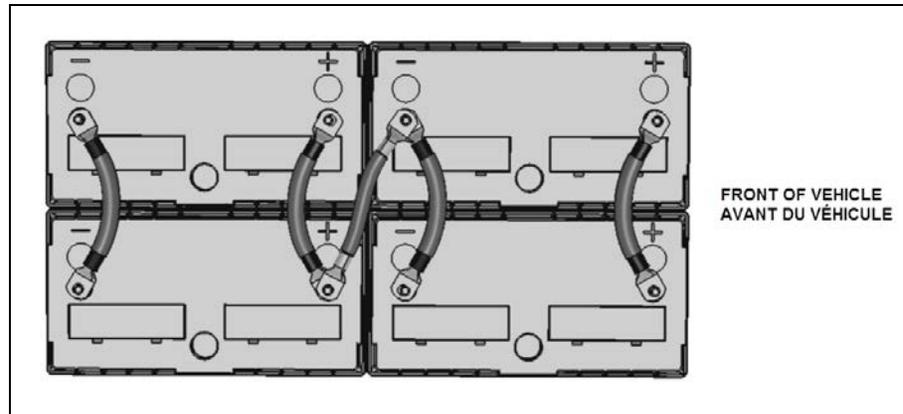


- Débrancher les batteries.

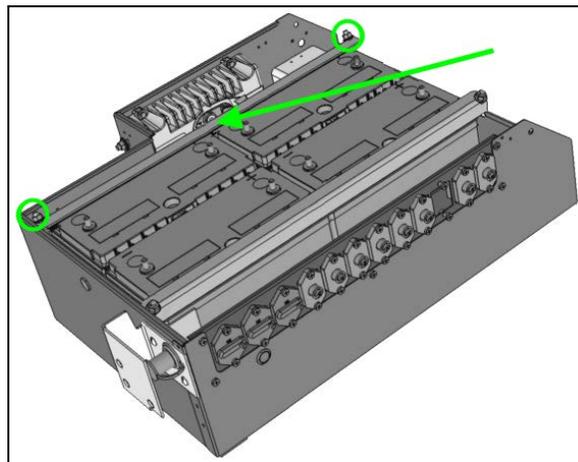


## ATTENTION

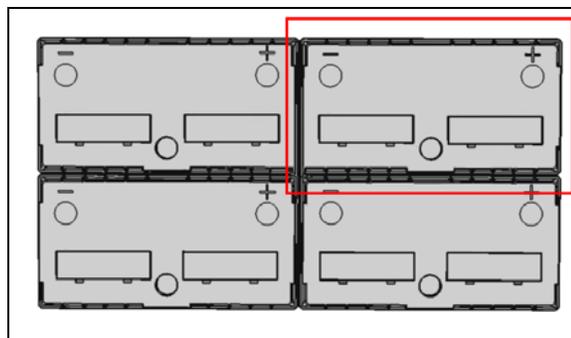
S'assurer que l'interrupteur principal est à la position ARRÊT (OFF) avant de débrancher les batteries. Les câbles de mise à la masse (négatifs) doivent toujours être débranchés en premier et rebranchés en dernier.



- Retirer les deux écrous de la barre de fixation arrière et enlever la barre de fixation.



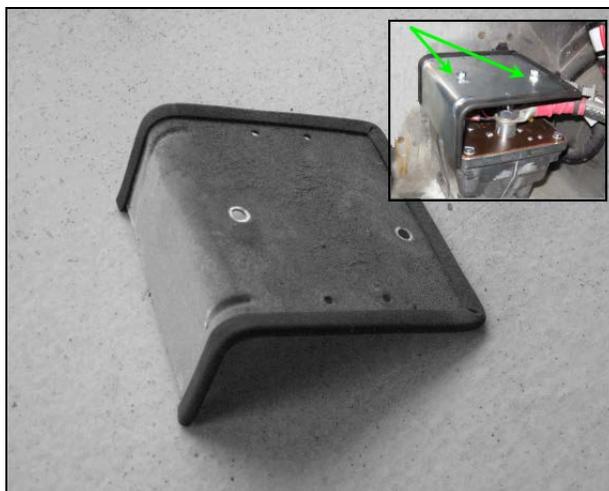
- Retirer du véhicule la batterie arrière droite pour permettre un libre accès au relais maitre.



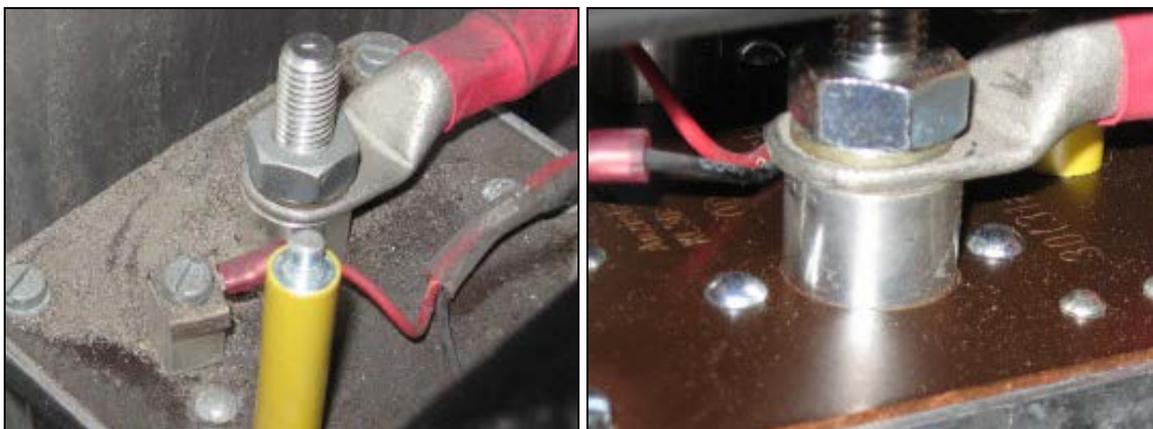
5. Localiser le relais maître fixé au fond de la boîte à batterie dans le coin supérieur droit.



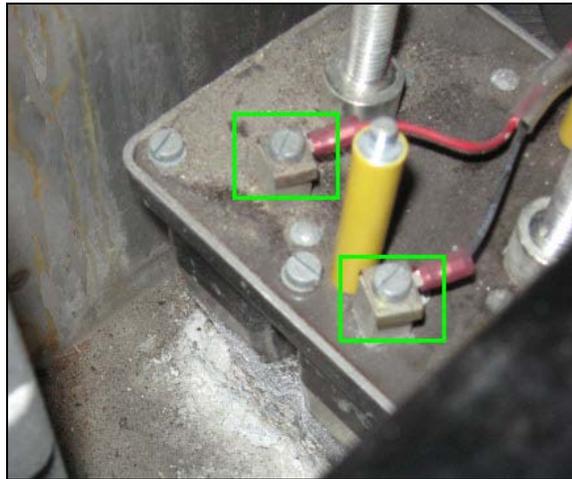
6. Enlever le couvercle du relais maître pour donner accès aux branchements sur le dessus du relais.



7. Déconnecter les deux (2) bornes principales du relais fixées par des écrous.



8. Déconnecter les deux (2) bornes secondaires retenues par des vis de fixation à tête plate.



9. Déboulonner les trois (3) boulons hexagonaux fixant le relais au fond de la boîte à batterie.



**REMARQUE**

Si les boulons de retenue du relais présentent un niveau d'oxydation sévère, il peut s'avérer nécessaire de couper la tête des boulons sous le véhicule à l'aide d'un outil de coupe rotatif.

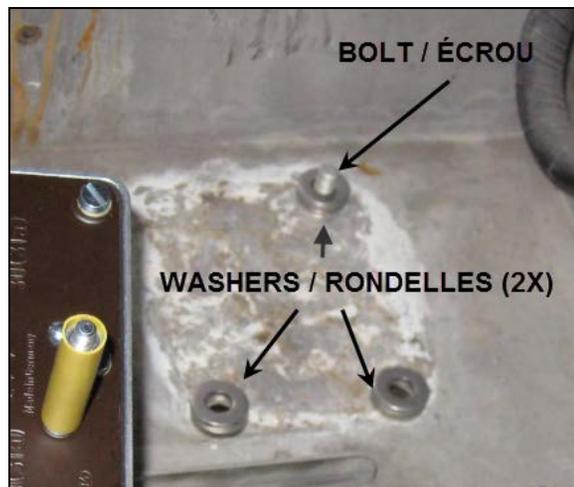


10. Retirer le relais du véhicule.

11. Nettoyer le fond de la boîte, retirer les résidus d'oxydation en utilisant au besoin solution liquide de nettoyage pour borne de batteries.



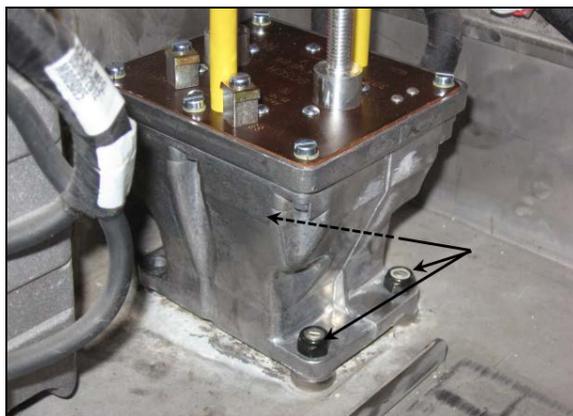
12. À l'aide d'un assistant, installer les 3 nouveaux boulons de 30mm de long par le dessous du véhicule et les 6 rondelles plates en acier inoxydable par le dessus.



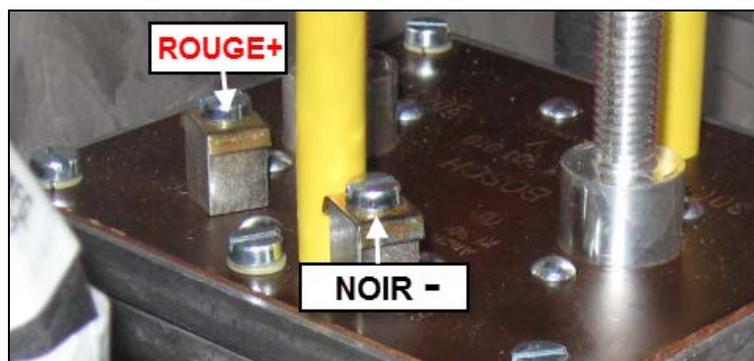
13. Retirer le couvercle du nouveau relais, positionner le relais sur les rondelles et insérer les 3 boulons dans les ouvertures de la base du relais. Serrer les écrous à la main.



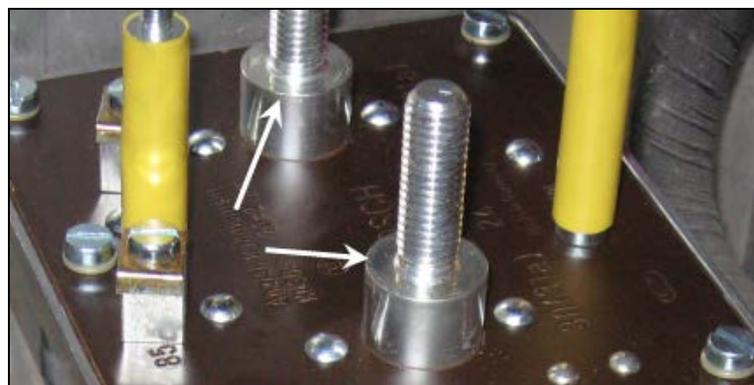
14. Serrer les 3 écrous pour fixer le relais solidement au fond de la boîte à batterie.



15. Rebrancher les deux bornes secondaires vissées.



16. Rebrancher les deux bornes principales, serrer à un couple de 15 lb-pi (20 Nm).



17. Prendre la garniture de caoutchouc sur le pourtour de l'ancien couvert de relais le nettoyer et l'installer sur le nouveau couvert à l'aide d'un adhésif à prise rapide (Loctite 404 ou équivalent).

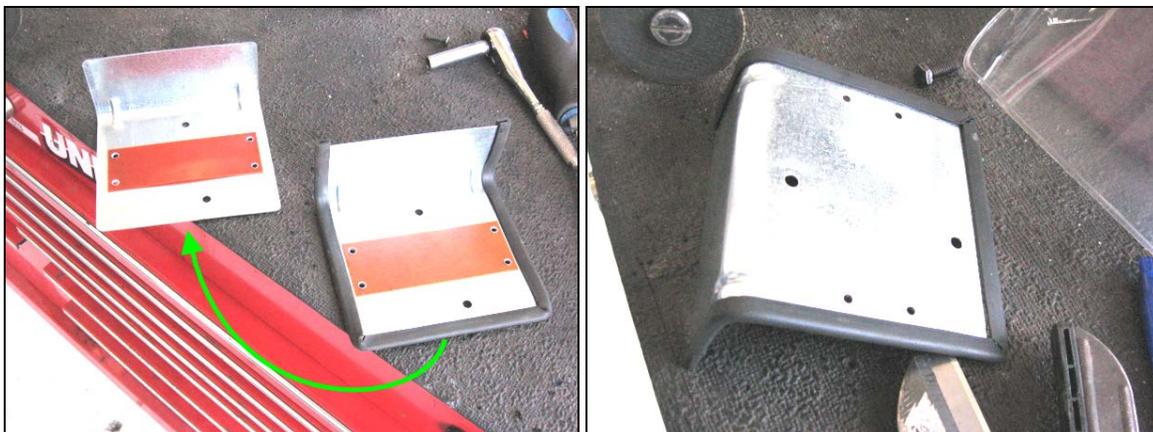
**REMARQUE**

*Si la garniture en caoutchouc semble détériorée ou ne peut être nettoyée de manière satisfaisante pour assurer l'adhésion de la colle, utiliser 48cm (18po) de garniture #56338 pour la remplacer.*



**ATTENTION**

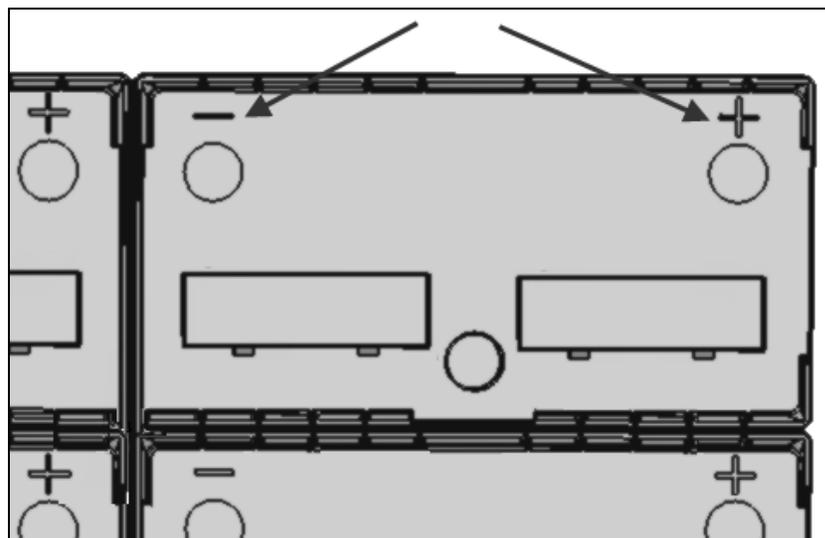
La garniture de caoutchouc installée sur le couvert du relais empêche l'abrasion des fils et câbles avoisinant sur le rebord tranchant du couvert. L'installation de la garniture n'est pas optionnelle.



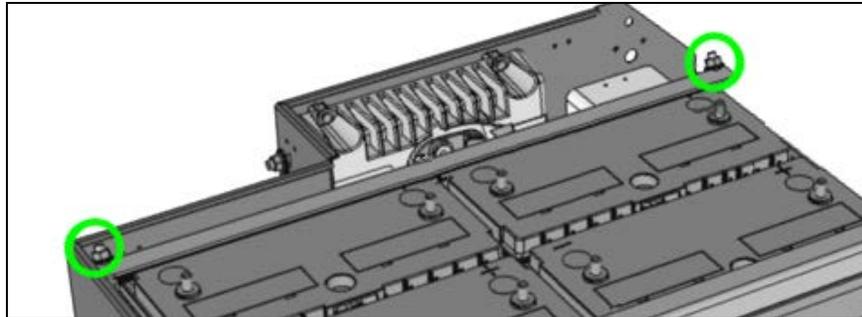
18. Poser le couvert sur le relais à l'aide des deux (2) écrous hexagonaux.



19. Remettre la batterie arrière droite en place (pole négatif - à gauche, positif + à droite).



20. Fixer la barre de retenue des batteries arrière.

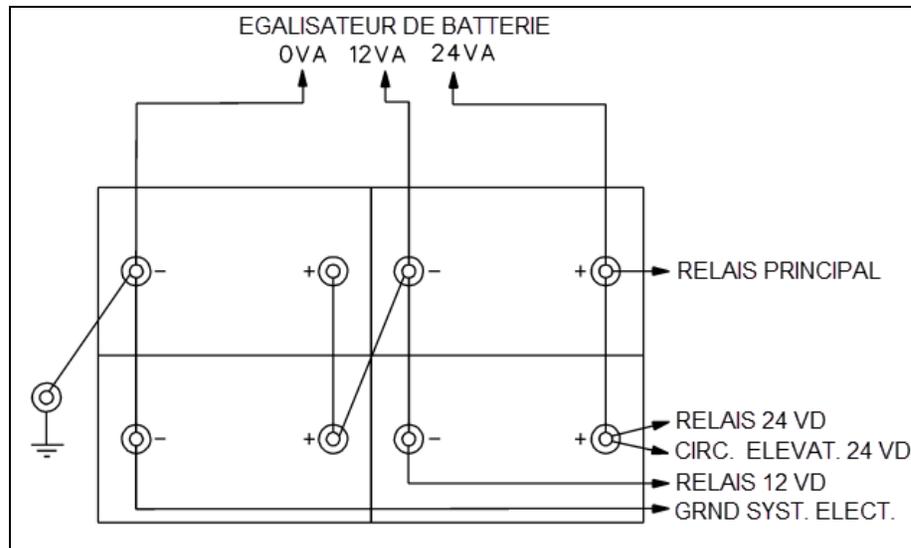


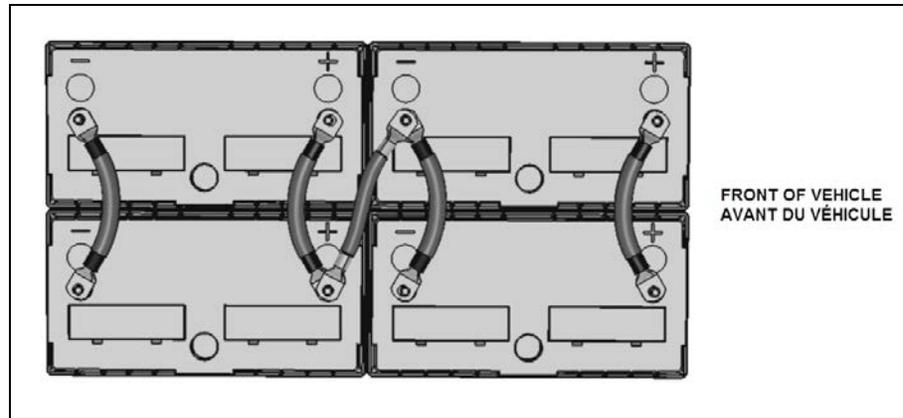
21. Rebrancher les batteries selon le schéma de branchement et serrer les écrous à un couple de 18-20 Nm (13-15 lb-ft).



## ATTENTION

Pour éviter les dommages à l'équipement électrique du véhicule, les câbles de tension (positifs +) doivent toujours être rebranchés en premier. *S'assurer que les connexions ne sont pas inversées.*





22. Remettre le circuit sous tension et vérifier le bon fonctionnement de l'installation.

## DISPOSITION DES PIÈCES

SVP DE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1.0) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG14-32».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.09
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	562364

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.

