



# BULLETIN DE GARANTIE

**BG16-04** 

DATE: FÉVRIER 2016 SECTION: 14 - Conduite

EXPIRATION: FÉVRIER 2018

SUJET: FIXATION DE L'AMORTISSEUR DE CONDUITE

## **APPLICATION**

## AVIS AUX CENTRES DE SERVICE

Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de **SAP** ou de **Garantie en ligne** disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.

site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.				
Modèle	VIN	VIN BUSINESS ARE NO.  PREVOST CAR INC.  TO A STREET STREET ARE NO.  TO A STREET STREET ARE NO.		
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2015 - 2016	Du 2PCH334	98 <u>F</u> C71 <u><b>2763</b> jusqu'au 2PCH33492<u>G</u>C71<u>3084</u> incl.</u>		
Autocars X3-45 Année modèle: 2015 - 2016	Du 2PCG334	90 <u>F</u> C73 <u><b>5787</b> jusqu'au 2PCG33493<u>G</u>C73<u><b>5932</b> incl.</u></u>		

Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

#### **DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par ce bulletin, le palier de la rotule de l'amortisseur de la conduite peut être libre dans son logement. Remplacer la rotule au besoin et remplacer la quincaillerie avec les pièces fournies.

## **MATÉRIEL**

Commandez l'ensemble WB16-04 qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
5001152	RONDELLE CONVEXE 21.0x50.0x4.5 ZP	1
500146	VIS HEX 3/4-16x4 G5 N500	1
500251	ÉCROU HEX NYRT 3/4-16 Z050	1

Redact: FL <QF7720953 rev 4>

D'autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
660884	ROTULE	1

REMARQUE	
Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.	

## **MARCHE À SUIVRE**



## **DANGER**

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation à la position OFF.

- 1. Soulever le véhicule.
- 2. Sur l'essieu avant, roue droite, localiser la rotule de l'amortisseur de direction. (Fig.1)
- 3. Vérifier le jeu de la rotule en essayant de bouger de haut en bas. (Fig. 1)
- 4. Si la rotule se déplace verticalement, remplacer la rotule par une nouvelle 660884.

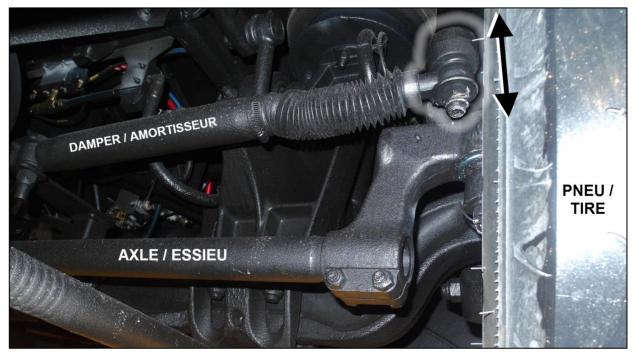


Figure 1

Redact: FL <QF7720953 rev 4>

5. Ajouter une rondelle sous le joint d'étanchéité. Notez l'orientation de la rondelle (fig. 2) **5001152** qté 1

Remplacer le boulon et l'écrou : 500146 qté 1 500251 qté 1

Serrer à 110 lbf-pi.

Appliquer un enduit anti-corrosion sur les nouvelles pièces.

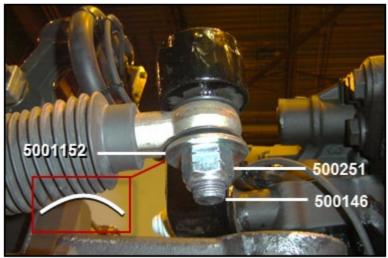


Figure 2

## **DISPOSITION DES PIÈCES**

SVP DE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## **GARANTIE**

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et trente minutes (0.5h) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, disponible sur <a href="www.prevostcar.com">www.prevostcar.com</a> (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG16-04».

#### **AUTRE**

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	14.09
Code de défaillance	09
Condition système	В
Pièce responsable	660979

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse : <a href="https://secureus5.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp">https://secureus5.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp</a>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à <u>technicalpublications prev@volvo.com</u> en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.



Redact: FL <QF7720953 rev 4>