

# PREVOST


## BULLETIN DE GARANTIE

### BG16-29

DATE :	JUIN 2016	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION:	JUIN 2015	
SUJET :	MISE À JOUR LOGICIEL EMS ET ACM OBD13 - GHG14	

Version1  
9 juin 2016

### APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle: 2013 - 2015	<p>Les véhicules suivants:</p> <p>2PCH33499DC71<u>2364</u>, 2PCH33497EC71<u>2476</u>, 2PCH3349XEC71<u>2648</u>,            2PCH33493FC71<u>2749</u>, 2PCH33491EC71<u>2751</u>, 2PCH33495FC71<u>2753</u>,            2PCH33499FC71<u>2755</u>, 2PCH33494FC71<u>2758</u>, 2PCH33499FC71<u>2786</u>,            2PCH33496FC71<u>2793</u>, 2PCH33495FC71<u>2798</u>, 2PCH33499FC71<u>2805</u>,            2PCH33492FC71<u>2807</u>, 2PCH33497FC71<u>2818</u></p>
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2013 - 2015	<p>Les véhicules suivants:</p> <p>2PCVS3499DC71<u>2452</u>, 2PCVS3490EC71<u>2468</u>, 2PCVS3496EC71<u>2524</u>            2PCVS3496EC71<u>2555</u>, 2PCVS3498EC71<u>2587</u>, 2PCVS3499EC71<u>2680</u>            2PCVS3495EC71<u>2689</u>, 2PCV33497EC71<u>2691</u>, 2PCVS3490FC71<u>2715</u>            2PCVS3499FC71<u>2728</u>, 2PCVS3493FC71<u>2742</u>, 2PCVS349XFC71<u>2768</u>            2PCVS3497FC71<u>2792</u>, 2PCVS3492FC71<u>2800</u>, 2PCVS3498FC71<u>2820</u></p>
Autocars X3-45 Année modèle: 2013 - 2015	<p>Les véhicules suivants:</p> <p>2PCG33492EC73<u>5465</u>, 2PCG33496EC73<u>5470</u>, 2PCG33498EC73<u>5471</u>            2PCG33493EC73<u>5474</u>, 2PCG33493EC73<u>5488</u>, 2PCG33495EC73<u>5508</u>            2PCG33491EC73<u>5604</u>, 2PCG33493EC73<u>5605</u>, 2PCG3349XEC73<u>5617</u>            2PCG33493EC73<u>5619</u>, 2PCG33491EC73<u>5621</u>, 2PCG3349XEC73<u>5696</u>            2PCG33491EC73<u>5747</u>, 2PCG33490EC73<u>5755</u>, 2PCG3349XFC73<u>5781</u>            2PCG3349XFC73<u>5795</u>, 2PCG33491FC73<u>5796</u></p>
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2014 - 2015	<p>Les véhicules suivants:</p> <p>2PCCS3497EC73<u>5642</u>, 2PCC33495FC73<u>5766</u>, 2PCCS3496FC73<u>5777</u>            2PCCS3490EC73<u>5788</u>, 2PCCS3496FC73<u>5794</u>.</p>
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2015	<p>Les véhicules suivants:</p> <p>2PCBS3491EC73<u>5504</u>, 2PCBS3495EC73<u>5537</u>, 2PCBS3490FC73<u>5740</u>            2PCBS3495FC73<u>5779</u></p>
<p>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</p>	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, effectuer une mise à jour des logiciels EMS et ACM à la dernière version. Cette mise à jour doit être effectuée par du personnel qualifié. Veuillez contacter votre représentant de service ou prendre un rendez-vous dans une de nos succursales pour effectuer la mise à jour.

## MATÉRIEL

Aucun matériel n'est requis pour ce bulletin.

## MARCHE À SUIVRE

 <b>DANGER</b>
Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur.

1. Connecter Premium Tech Tool (PTT) sur le connecteur de diagnostic du véhicule (OBD). Connecter le PC à une connexion WiFi ou LAN fonctionnelle et à une alimentation électrique.
2. Placer le commutateur d'ignition à « ON ».
3. En utilisant PTT, mettre à jour les logiciels EMS et ACM à la dernière version disponible.

## DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).
--

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons trente minutes (30 min) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG16-29».

## AUTRE

Bulletin VBC	TBC
Code de bris	01.00-2
Code de défaillance	49
Condition système	B
Pièce responsable	3092091

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com)  
en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir  
nos bulletins de garantie par courriel.

