

**PREVOST**

# CAMPAGNE DE RAPPEL

**CR17-09B**

DATE : Mai 2017	SECTION : 23 ACCESSOIRES
SUJET : INSPECTION DES BRAS D'ESSUIE-GLACE INFÉRIEURS	

RÉVISION : B: CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.  
22-06-2017

## APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2016 - 2017	Du 2PCH33496GC71 <b>3394</b> jusqu'au 2PCH33491HC71 <b>3689</b> incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2016 - 2017	Du 2PCVS3497GC71 <b>3393</b> jusqu'au 2PCVS3492HC71 <b>3657</b> incl.
<b>Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b>	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par cette campagne, il est nécessaire d'inspecter les deux bras d'essuie-glace inférieurs. Un défaut de conception présent sur un design en particulier peut provoquer la fracture des bras d'essuie-glace, ce qui les rend inutilisables. L'inspection permet de déterminer le type de bras actuellement installé sur le véhicule et de ce fait, déterminer si les bras d'essuie-glace doivent être remplacés.

## MATÉRIEL

Si la **PARTIE 1** a démontré qu'au moins un bras d'essuie-glace doit être remplacé, commandez l'ensemble « **SR17-09** » qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
800002	BRAS, ESSUIE-GLACE INFÉRIEUR	2
800003	ÉCROU, BRAS D'ESSUIE-GLACE 3/8-24 UNF	2

**REMARQUE**

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

## PARTIE 1 - INSPECTION

### INSPECTION DES BRAS D'ESSUIE-GLACE

1. À l'aide d'un miroir, identifier le type de design de la pièce coulée située dans la tête des bras d'essuie-glace (FIGURE 1).



FIGURE 1

2. Si les deux bras d'essuie-glace sont de type « **design amélioré** » (FIGURE 2), aucun remplacement n'est nécessaire. Aucune autre vérification n'est nécessaire.
3. Si au moins un bras d'essuie-glace est de type « **ancien design** », remplacer les deux bras d'essuie-glace avec l'ensemble **WB17-09** en suivant la procédure de la **PARTIE 2**.



FIGURE 2

## PARTIE 2 - REMPLACEMENT

### RETRAIT DES BALAI D'ESSUIE-GLACE DÉFECTUEUX

1. Déconnecter les 2 tubes de liquide lave-glace (FIGURE 3).

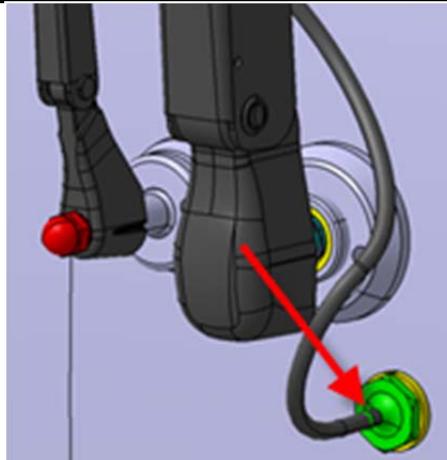


FIGURE 3

2. Retirer les bras (droit & gauche) d'essuie-glace inférieurs.
3. Pour faciliter le retrait du bras, tirer le bras vers l'avant (1) du véhicule puis insérer une petite tige de métal dans l'orifice indiqué (2) afin de bloquer en cette position (FIGURE 4).

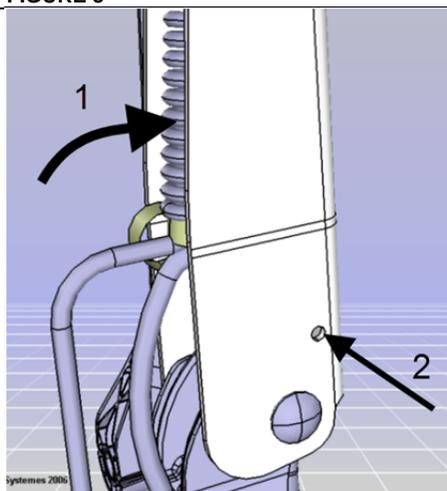


FIGURE 4

4. Desserrer l'écrou C puis dévisser les écrous A & B (FIGURE 5).
5. Enlever le bras.

**Remarque :**

Conserver les bras d'essuie-glace. Il sera nécessaire de transférer des composantes sur les nouveaux bras.

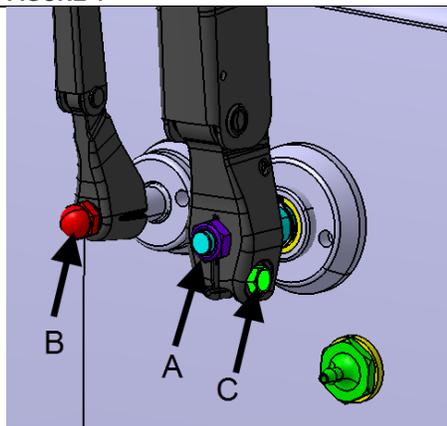


FIGURE 5

6. Retirer et **conserver** le tube de caoutchouc de chacun des bras d'essuie-glace (FIGURE 6). Ceux-ci seront réutilisés.

**Remarque :**

*Si nécessaire, vaporiser de l'eau savonneuse sur les tubes pour faciliter leur retrait.*

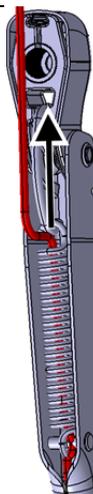


FIGURE 6

### PRÉPARATION DES NOUVEAUX BRAS D'ESSUIE-GLACE (à faire sur chacun des bras)

7. Retirer et jeter le boyau présent dans le nouveau bras.

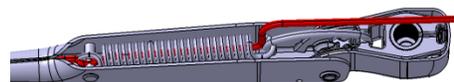


FIGURE 7

8. Insérer le boyau récupéré sur l'ancien bras et l'insérer dans le nouveau bras par le trou de passage indiqué (FIGURE 8).

**Remarque :**

*Si nécessaire, vaporiser de l'eau savonneuse sur le tube pour faciliter l'insertion.*

9. Laisser la longueur suivante de boyau à l'extérieur du trou de passage:

- Bras gauche : **205mm** de long
- Bras droit : **180mm** de long

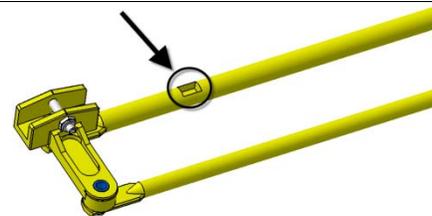


FIGURE 8

10. Faire passer le tube dans le ressort.

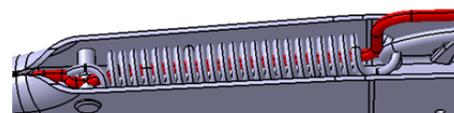


FIGURE 9

### PRÉPARATION DU BRAS D'ESSUIE-GLACE GAUCHE (côté chauffeur)

11. Récupérer le support du gicleur et transférer sur le nouveau bras gauche (côté chauffeur) (FIGURE 10).

12. Passer le tube par l'anneau de caoutchouc puis raccorder au gicleur. Utiliser de l'eau savonneuse pour faciliter le raccordement.

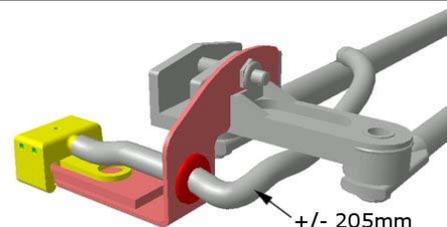
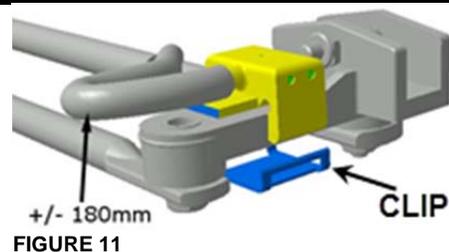


FIGURE 10

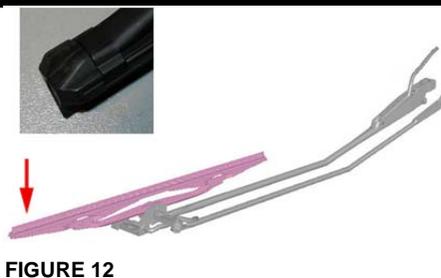
## PRÉPARATION DU BRAS D'ESSUIE-GLACE DROIT

13. Récupérer le gicleur et transférer sur le nouveau bras droit (coté trottoir). Celui-ci est maintenu à l'aide d'un petit clip métallique qu'il faut détacher (FIGURE 11).
14. Raccorder le tube au gicleur. Utiliser de l'eau savonneuse pour faciliter le raccordement.



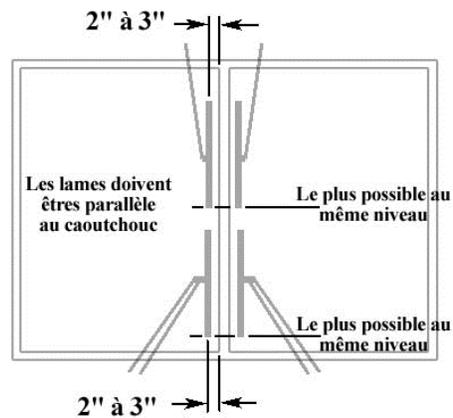
## INSTALLATION DES LAMES

15. Installer les lames en plaçant les butoirs de lame à l'opposé des bras d'essuiе-glace (FIGURE 12).



## POSITION ADÉQUATE DES NOUVEAUX BRAS D'ESSUIE-GLACE

16. Les bras devront être installés de façon à respecter les positions de l'image de droite.



## INSTALLATION DES BRAS

17. Placer le bras sur les arbres.

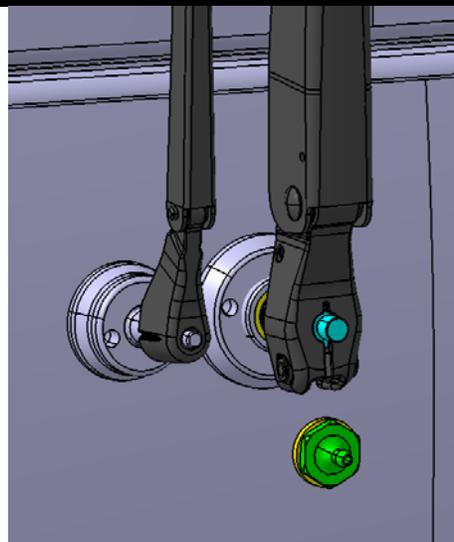


FIGURE 14 : BRAS D'ESSUIE-GLACE GAUCHE

18. Fixer les bras.

**Remarque :**

*L'écrou A est la pièce #800003.*

*L'Écrou B est récupéré de l'ancien bras.*

*L'écrou C est fourni avec le nouveau bras.*

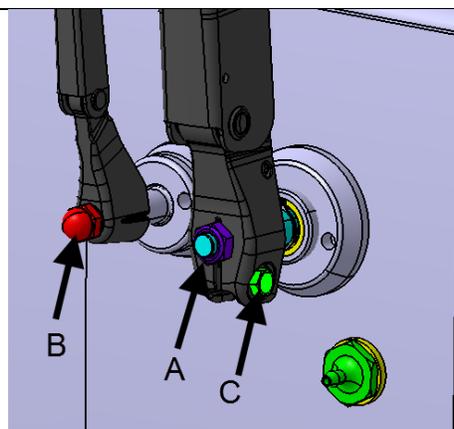


FIGURE 15 : BRAS D'ESSUIE-GLACE DROIT

**SERRAGES**

Écrou A : 100 lbf-po

Écrou B : 48 lbf-po

Écrou C : 160 lbf-po

## RACCORDEMENT DES BOYAUX

19. Ajuster le boyau à la sortie du bras. S'assurer que la longueur de boyau à l'extérieur du trou de passage est de 13 po (343mm).

*Important: Le boyau ne doit pas toucher au mécanisme des essuie-glaces en mouvement et il ne doit pas être tendu. Réajuster au besoin.*

20. Raccorder à l'adaptateur.

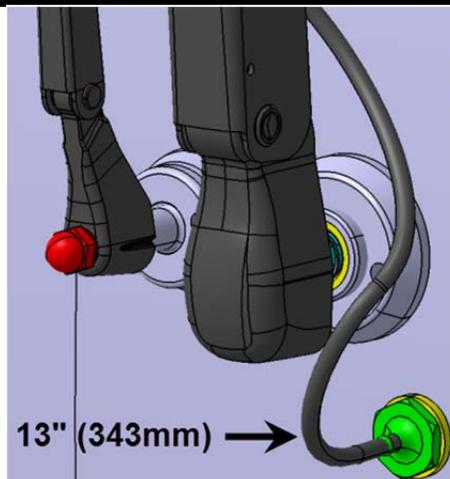


FIGURE 16

## AJUSTEMENT DES JETS

21. Ajuster la position des jets de façon à ce que les jets de liquide lave-glace atteignent le pare-brise aux endroits indiqués par le symbole « \* » (FIGURE 17).

22. Pour ajuster, insérer une aiguille dans l'orifice et faire pivoter la rotule selon la position de jet souhaitée.

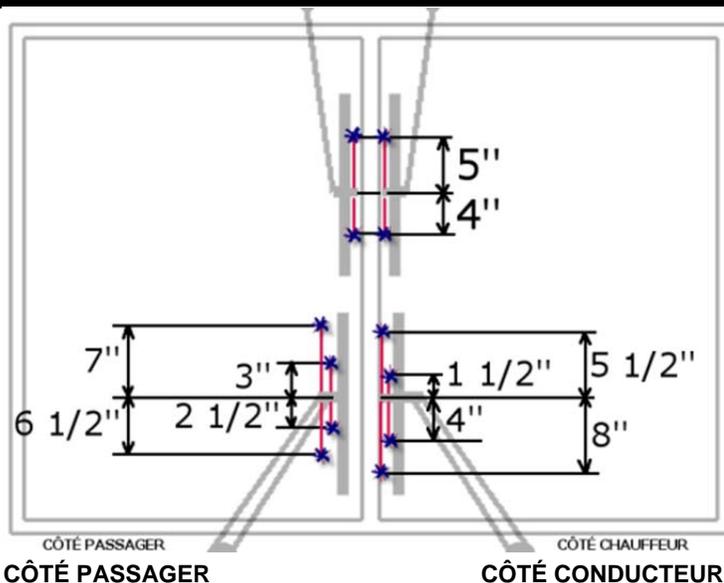


FIGURE 17

## DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir un remboursement complet, les pièces remplacées **doivent être retournées** à Prevost conformément aux 'Instructions d'expédition de retour de pièces de garantie' accessibles sur <https://www.prevostcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Svp joindre dans l'envoi une copie de la réclamation de garantie.

## GARANTIE

La **PARTIE 1** (inspection) est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons quinze minutes (0.25h) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation.

La **PARTIE 2** (remplacement des bras d'essuie-glace) est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1,0) de main-d'œuvre à la réception des pièces et d'un formulaire de réclamation.

Veillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR17-09»

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à [prevost.onlinewarranty@volvo.com](mailto:prevost.onlinewarranty@volvo.com) ou par fax au 418-831-9301.

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	23.05
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	800002

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com)  
en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir  
nos bulletins de garantie par courriel.





**Certification de  
campagne de rappel  
(Ref: CR17-09)**

**NUMÉRO DE SÉRIE:**

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR17-XX ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

**Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.**

**NOUVEAU PROPRIÉTAIRE** \_\_\_\_\_

**COMPAGNIE:** \_\_\_\_\_

**ADRESSE:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**TÉLÉPHONE:**

**TÉLÉCOPIEUR:**

**S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.**